

2023年5月24日的立法會會議
「加強推動樂齡科技，提升銀髮族生活質素，應對人口高齡化」議案

進度報告

目的

立法會在2023年5月24日的會議上，通過了由吳傑莊議員動議和經謝偉銓、嚴剛、尚海龍、鄧家彪和馬逢國議員修正的「加強推動樂齡科技，提升銀髮族生活質素，應對人口高齡化」議案（[附件](#)）。就此，勞工及福利局（勞福局）局長和創新科技及工業局（創科及工業局）副局長已代表政府在席上回應議案。本文件旨在向議員匯報政府就加強推動樂齡科技的工作進度。

支援院舍及其他社福機構使用樂齡科技

2. 政府在2018年12月撥出十億元設立樂齡及康復創科應用基金，資助合資格的安老及康復服務單位購置、租借或試用科技產品。基金提供的資助也包括最多5年的員工培訓及產品保用或維修費用。基金至今已合共批出約5.2億元，資助約1 600個安老及康復服務單位購置或租用超過13 000件科技產品。現時較多機構申請購置的產品包括醫療護理超低床；職業治療、物理治療及言語治療設備及評估工具；可傾斜或可調校高度的沐浴椅；陪伴機械人；以及智能防遊走系統。此外，申請機構可物色合適的科技研發公司作協作伙伴，試用其專為長者或殘疾人士設計的新研發科技產品。基金至今已批核的試用項目包括防跌管理系統和智能床邊管理系統等。

促進科技業界和用家交流合作

3. 2017年起，政府每年以創新及科技基金贊助舉辦樂齡科技博覽暨高峰會。博覽會不但能讓市民大眾近距離接觸及認識樂齡科技產品與方案，更推動本地安老及復康服務業積極採用樂齡科技，促成不少服務及計劃的開

展。活動舉辦至今，共有近千個參展單位展出超過2 700款來自本港和世界各地的樂齡科技產品及應用方案，吸引接近20萬人次入場。

4. 為促進深港兩地在樂齡科技領域的交流合作，勞福局已接受深圳市民政局的邀請，成為「大灣區國際智慧養老產業博覽會」的指導單位，並會鼓勵香港的企業和社福機構參與該博覽會。

5. 創科及工業局以社會創新及創業發展基金（社創基金）於2021年1月撥款建立一個可容納各方參與的「樂齡科技平台」，通過推動參與、建立跨界別伙伴關係和促進合作，連結供求兩方面的持份者，增強協同效應，推動樂齡科技的發展和應用。成立至今，平台已為初創及中小企業提供了超過1 000項有關設計或開發樂齡科技產品的支援及顧問服務，以推動樂齡科技（例如應用人工智能技術的互動機械人、智能健康測量及監測系統等）在安老及復康服務的發展和應用。此外，平台亦一直舉辦各類型活動，讓業界了解海內外市場的技術趨勢、營運模式以及其他創新應用和服務，以助業界開拓更多樂齡科技產品的發展和合作機會。

6. 創新科技署管理的創新及科技基金資助和鼓勵大學、本地公營科研機構（如研發中心）和私營企業在不同科技範疇研發，以及在公營機構試用其研發成果，其中包括超過60個涉及樂齡科技的項目，獲批資助額超過2億元。有關項目的例子包括資助香港應用科技研究院一項利用長者的生命體徵和步態模式，開發認知障礙症風險評估解決方案的研究、資助香港中文大學構建一個針對有言語障礙的高齡和殘疾人士的廣東話和英語雙語實時自動語音識別系統等。

普及長者使用數碼科技

7. 除推動樂齡科技普及化，政府更致力推動數碼共融，協助長者接觸、認識和使用數碼科技產品和服務。政府資訊科技總監辦公室（資科辦）自2014年起推行「長者數碼

外展計劃」(外展計劃)，委托非牟利機構在全港各區探訪長者，並舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。自2021年底起，外展計劃的服務機構以試點形式在長者常到的社區地點設立流動外展服務站，主動向長者介紹常用的流動應用程式和解答他們有關使用智能手機的問題。新一輪為期兩年的外展計劃已於今年四月展開，預計將會有12 000名長者受惠。資科辦亦將舉辦超過300場流動外展服務站活動，以期進一步推動數碼共融。

8. 自2019年起，資科辦推出「長者進階數碼培訓計劃」，為具備基本數碼科技知識的長者提供免費進階數碼培訓課程。長者完成課程後，更可擔任課程助教，協助其他長者認識和使用數碼科技產品和服務。資科辦亦推出了「樂齡IT易學站」網上學習平台，讓長者按個人需要和興趣自主學習數碼技巧。我們會繼續推行計劃，並在平台繼續開發及引入更多迎合長者需要的學習單元。

9. 此外，社創基金至今資助了超過50個運用科技改善長者生活的項目，例如協助中風病人加強居家復康訓練的機械手和以虛擬實境技術為患有失語症或認知障礙症的長者提供方便和費用相宜的復康計劃。基金亦於2021年9月撥款資助四個以推動跨代數碼共融為主題的項目，期望藉青年參與，協助提升長者學習和使用數碼科技的能力和興趣。項目內容豐富，包括開展數碼家居外展復康服務、教導長者使用平板電腦、智能手機和流動應用程式，預計惠及逾3 700名長者。

10. 政府將於今年第三季增加「長者社區照顧服務券(社區券)計劃」的可受惠人數，由現時的8 000人分階段增加至2025-26年度的12 000人。政府並會把社區券的適用範圍擴展到租借輔助科技產品，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力。社會福利署參考持份者意見後，已制定租借安排的細節，包括將醫療護理床、減壓坐墊、特別功能輪椅等較受長者歡迎的產品納入租借清單，並於今年6月為社區券計劃的認可服務單位舉行簡介會，介紹租借服務的詳情。

11. 全港213間長者地區中心和長者鄰舍中心在地區層面為長者提供多項支援服務。當長者會員使用數碼科技，例如智能手機、平板電腦和應用軟件等遇到困難時，長者中心會為他們提供協助。為協助和鼓勵長者使用樂齡科技，政府將於今年第四季把推廣樂齡科技加入長者中心的服務範圍。長者中心會舉辦工作坊、講座等不同活動，推廣數碼和樂齡科技，使長者能與時並進，學習使用更多樂齡科技產品。

總結

12. 政府各部門會繼續與相關界別的小伙伴緊密協作，推動香港在創新科技的發展，並鼓勵安老業界積極應用更多有助提升機構服務質素和效率，同時可改善長者生活質素的科技產品。

**勞工及福利局
創新科技及工業局**

2023年7月

2023年5月24日的立法會會議

吳傑莊議員的 “加強推動樂齡科技，提升銀髮族生活質素， 應對人口高齡化”議案

經謝偉銓議員、嚴剛議員、尚海龍議員、鄧家彪議員及馬逢國議員 修正的議案

在‘七一講話’中，國家主席習近平寄望香港特區政府切實排解民生憂難，包括讓‘年紀大了得到的照顧更好一些’；香港的人口高齡化問題日益嚴重，善用科技可有效提升安老服務質素；就此，本會促請特區政府進一步推動樂齡科技普及化，利用大數據、人工智能基礎設施、機械人、傳感器等技術，並在樓宇設計及城市規劃方面作出配合，以提升銀髮族的生活質素和自理能力，改善他們社交和精神健康，從而減輕照顧者負擔，並建構一個老有所養的社會；本會亦促請特區政府加強與粵港澳大灣區(‘大灣區’)內城市協同合作，加強推動樂齡科技及相關產業發展，以更好支援港人在大灣區養老；本會亦促請特區政府推出以下措施，進一步鼓勵長者應用樂齡科技：

- (一) 擴大長者醫療券的使用範圍，讓長者可使用醫療券購買樂齡科技產品；
- (二) 主動推出政策扶持以開發養老服務與產品、智慧養老及老年教育的龍頭企業，以促進本港養老產業高質量發展；及
- (三) 設立老齡體驗中心，透過老齡體驗向長者推廣樂齡科技，以應對老年化和預防殘疾；

本會亦促請特區政府：

- (四) 為獨居長者免費安裝家居安全檢測系統，例如離床及跌倒檢測系統，確保獨居長者遇到家居意外時能及時獲得救助，避免因失救而釀成嚴重傷害；
- (五) 為長者院舍員工提供培訓，加強他們應用樂齡科技的能力；並建立跨院舍科技分享平台，促進跨院舍合作與交流，從而進一步支援院舍應用樂齡科技；

- (六) 透過‘創新及科技基金’，推動大學和不同機構研發樂齡科技產品，以提升本港樂齡科技產業的研發能力；
- (七) 在‘樂齡及康復創科應用基金’下，增設可供個人申請的樂齡科技券，讓長者可以購買合適的樂齡科技產品使用；及
- (八) 在社區層面增撥資源，邀請地區團體協助政府進行普及資訊科技的工作，令長者建立數碼自信；

本會亦促請特區政府鼓勵長者利用科技進行自我健康監控，以及使用外骨骼和電動輪椅等先進復康設施，以便利出行；同時，政府應利用網絡為長者搭建友善互助社區，加強信息流通及推動助人自助精神，讓銀髮族有尊嚴地在熟悉的社區生活。