

政府總部
公務員事務局
香港金鐘添美道 2 號
政府總部西翼



CIVIL SERVICE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT

WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE, ADMIRALTY
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼 Tel. No. : 2231 3851

傳真號碼 Fax No. : 2572 0277

電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk

網址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
人事編制小組委員會
(經辦人：蔡柏柱先生)

蔡先生：

立法會人事編制小組委員會
公務員事務局開設 1 個新職級和 5 個常額首長級職位

因應委員會在 2023 年 6 月 12 日會議上要求政府當局提供的資料，現回覆如下：

(a) 加強培訓各級公務員的共通能力和態度

公務員事務局公務員學院(學院)透過有系統的培訓課程，加強建立公務員團隊以民為本的服務文化，確保公務員準確了解特區的憲制秩序、國家安全，以及國家的政策方針，致力提升公務員的國家觀念和愛國精神，以及共同為國家和香港服務的承擔。學院為各級公務員舉辦的培訓活動，皆以上述的核心價值和理念為主軸。同時，學院因應不同級別公務員的培訓需要，提供一系列通用能力的培訓課程，內容涵蓋領導管理、創科應用、媒體溝通策略、語文及傳意技巧、以及人力資源管

理，以持續提升人員的專業能力，為市民提供優質的服務。

舉例而言，學院安排所有新入職人員在試用期內完成全面的入職基礎培訓，內容涵蓋認識特區憲制秩序、國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》、國家體制及重要政策，以及公務員信念和以民為本、「同一個政府」的服務文化。入職培訓是要確保公務員正確掌握公務員的核心價值，並加強他們自覺維護憲制秩序和國家安全的意識。

在中高級公務員方面，學院安排同事到內地參加國家事務研習課程、考察團和交流活動。學院現時與九所內地院校(包括國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院等)合辦課程，亦將開展與粵港澳大灣區內地城市的「公務員交流計劃」。這些培訓項目不但有助公務員加深對國家事務的認識，亦有助鞏固「一國」的觀念，啟發公務員思考如何積極配合國家的政策和發展。

此外，學院舉辦一系列重點領導培訓課程，內容涵蓋「領導及公共政策」、「創新及科技應用」和「對外解說及危機處理」，旨在加強中高級公務員的綜合領導能力。學院亦將以民為本及團隊合作的理念融入不同的培訓課程中。公務員會在事業生涯的不同階段，持續參與培訓以更新他們的工作知識和技巧，並鞏固服務市民的使命感。

總括而言，學院會持續加強各級公務員的培訓，以強化公務員的團隊和服務文化，並提升他們的專業能力，培育一支德才兼備、以民為本的公務員隊伍，服務香港和國家發展。

(b) 學院以網上形式提供的培訓所佔比例

學院一直積極結合實體與網上培訓模式，為公務員提供更多學習機會，並推廣持續進修的文化。在 2023 年，學院預計通過《公務員易學網》在網上學習人次為 700 000。隨著學院在未來幾年完成開發新的網上學習平台及管理系統，學院會將網上培訓模式更廣泛地應用在合適的培訓項目。

現時《公務員易學網》已提供豐富學習資源，內容環繞國家事務、領導及管理、創新科技、語文及溝通、行政人員身心健康等。《易學網》內「新人天地」的學習資源亦幫助新入職人員學習國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》的重要內容、公務員核心價值和行政規例、公文寫作技巧等，讓他們能掌握履行職責的基本知識。網上課程會加入問答小測，以提高學員的學習興趣，並可掌握學員的學習進度。

學院亦不時以實時視像形式舉辦不同主題的研討會。舉例而言，學院與外交部駐港特派員公署合辦一系列「國家外交事務」線上講座，參加的首長級及高級公務員接近 3 200 人次。學院亦以網上形式為中級公務員舉辦「中國城市規劃發展系列」講座，介紹內地主要城市群的最新發展。此外，學院通過「清華講堂」提供一系列錄播課程，為中高級公務員講解國家政策和最新發展，課題涵蓋中國共產黨第二十次全國代表大會精神、創新及科技、綠色金融及社會發展。《易學網》內亦設多個專題網頁，包括《基本法天地》、《維護國家安全專頁》、《國情天地》、《「國家『十四五』規劃」專頁》、《「粵港澳大灣區」專頁》及《「中共二十大精神」專頁》等，讓各級公務員可以持續學習有關課題。

網上培訓模式的確能有效率地滿足公務員學習新知識和資訊的需求，但並不能完全代替實體課程，尤其是關係到心態培養、著重導師與學員間互動交流、互相啟發的培訓，學院必須繼續以面授的形式進行培訓。學院因應不同的培訓需要選擇合適的模式，方能有效回應公務員的學習需要及提升培訓成效。由於實體課程與網上培訓涵蓋的範圍、內容設計和目標培訓對象均有所不同，因此難以直接比較這兩類不同的培訓項目並計算出所佔比例。

公務員事務局局長

(譚詠堃 代行)

二零二三年六月二十三日