

財務委員會討論文件

2023 年 5 月 12 日

基本工程儲備基金

總目 710－電腦化計劃

政府資訊科技總監辦公室

新分目「提升「智方便」以實現政府服務「一網通辦」」

請各委員批准在基本工程儲備基金總目 710「電腦化計劃」下開立為數 193,376,000 元的新承擔額，用以提升「智方便」平台。

問題

行政長官在《2022 年施政報告》中提出要加快建設智慧政府，包括在 2 年內(即在 2024 年或以前)將政府服務全面電子化，以及在 3 年內(即在 2025 年或以前)全面採用「智方便」提供一站式數碼服務，實現政府服務「一網通辦」的目標。同時，《2022 年施政報告》亦訂立了推廣「智方便」的績效指標，務求讓「智方便」的年度用量(總交易次數)由 2021 年的 500 萬次增至 2025 年的 1 750 萬次。

建議

2. 政府資訊科技總監建議開立為數 193,376,000 元的新承擔額，用以全面提升「智方便」平台。創新科技及工業局局長支持這項建議。

理由

3. 現時，「智方便」的系統設計主要針對為網上服務提供數碼身份認證。為實現施政報告訂下的目標，政府資訊科技總監辦公室(下稱「資科辦」)需要全面更新「智方便」平台的系統基建、功能、與政府各決策局／部門(下稱「局／部門」)的系統的整合，以至流動應用程式的設計和功能等。同時，資科辦亦需要加強「智方便」的系統容量、效能和安全性，以應對預期將會增加的服務需求。資科辦預期在 2024 至 2025 年分階段完成提升「智方便」平台的工作。

更新系統設計和功能

4. 我們將更新「智方便」流動應用程式的設計和功能，讓市民無需登記「智方便」帳戶，亦能獲取一系列與生活相關的資訊，例如出行資訊(包括最新的天氣和交通狀況)、食物安全與衛生資訊、政府公告、民生政策措施，以及常用服務列表等。

整合服務分類和簡化操作

5. 我們會增設服務專頁，網羅一系列常用的政府服務申請、查詢和資訊，提供更一體化的服務，讓市民更便捷地搜尋和使用所需的政府服務。我們計劃針對各項與生活息息相關的主題(如教育、交通、旅遊、入境事務)，以及不同年齡群組(如青少年和長者)的需要，整合服務分類以達致「以民為本」的目標，讓市民更容易搜尋和使用所需的服務。

6. 此外，我們建議提供「一鍵登入」功能，讓市民可直接透過「智方便」帳戶接達一些常用的政府服務，而非只是登入部門的入門網站，便利市民即時查閱個人帳戶的資訊或透過「填表通」快速遞交資料。市民可經由「智方便」提供一次性授權，獲取其原本由不同部門已收集的個人資料，在申請其他政府服務時透過「填表通」功能自動輸入，省卻重複輸入或遞交相同資料的需要。透過「授權數據交換閘」，市民亦可直接在「智方便」應用程式內方便有效地瀏覽多項在不同政府服務內的相關個人資訊。

自選額外身份認證服務

7. 我們將提供額外的容貌辨識身份認證功能讓用戶按個人需要選用。在用戶授權下，「智方便」將儲存用戶已跟入境事務處紀錄比對成功的容貌模板，以便在進行重要網上交易前，以該容貌模板比對手機即時拍攝的用戶面容，進一步加強認證用戶身份。

優化登記服務

8. 我們會在現時分布於各區的 40 個自助登記站和近 120 個設於郵政局的登記服務櫃位外，增設約 60 個自助登記站，進一步方便市民登記「智方便」。為了進一步擴大不同層面的用戶群，我們會針對不同年齡群組的市民推廣和宣傳「智方便」。我們亦會與地區組織和團體合作，加強在地區層面推廣「智方便」，包括與地區組織深入社區，針對不同社群的需要推廣並協助他們登記「智方便」。

9. 此外，我們亦會簡化自行登記流程。現時市民透過「智方便」流動應用程式網上登記帳戶，需要拍攝 3 張不同角度的香港身份證照片以驗證其真偽，我們計劃在不影響身份認證準確性的前提下，減少拍攝香港身份證的需要。

加強對業界的支援

10. 我們會設立一站式綜合服務網站，以便集中處理「智方便」沙盒計劃內不同行業領域的所有申請和查詢，從而更有效地協助網上服務提供者開展其服務。透過此跨領域的網站，本地以至大灣區的網上服務提供者能夠便捷地獲取「智方便」相關的技術支援、技術文檔、培訓資料和最新資訊，有助加快業界開發「智方便」服務的過程。

增強「智方便」系統的容量、效能和安全性

11. 作為重要的個人數碼身份基建，「智方便」必須與時並進，提升整體系統效能和安全，以應對防禦仿冒、深度偽造技術、流動裝置的漏洞入侵等不同新式網絡保安威脅。我們將加入利用人工智能的日誌分析和監控技術協助日常「智方便」平台的操作管理，亦會以更高度自動化和高效的方式進行異常檢測和系統管理，主動查找實際或潛在的系統問題，以便迅速和適時的行動。我們同時會增強系統容量以應對日益增加的服務需求。

預期效益

12. 透過提升「智方便」平台，我們會以更有系統的組織和分類方式整合現有較常用的電子政府服務，並簡化接達程序，從而提供更方便的一站式電子政府服務，優化用戶體驗，達至政府服務「一網通辦」的目標。

13. 在優化「智方便」的登記程序和增加自助登記站後，市民可更輕鬆方便地自行使用手機登記「智方便」，或前往各區的自助登記站登記。更新後的「智方便」流動應用程式可提供誘因吸引更多市民下載和習慣使用「智方便」應用程式，繼而登記成為用戶，便捷地接達更多不同的網上服務。整合的服務分類可讓市民更容易搜尋和使用所需的服務。

14. 新增的「一鍵登入」和額外容貌辨識身份認證功能，可讓市民透過「智方便」帳戶直接接達一些常用的政府服務和進行一些需要加強身份認證的網上服務，同時亦可為服務提供者帶來新機遇。

15. 市民經由「智方便」提供一次性授權後，各政府部門可通過政府「授權數據交換閘」互通數據，從而讓市民省卻重複輸入或遞交相同資料的需要，並能夠更簡單便捷地透過「智方便」使用政府的網上服務，以及瀏覽多項在不同政府服務內的相關個人資訊。

16. 提升後的「智方便」亦會加強對業界的支援，本地以至大灣區的網上服務提供者將能夠便捷地獲取「智方便」相關的技術支援和最新資訊，有助吸引不同業界開發更多方便市民和創新的應用，開發更多便民利民的服務，促進數碼經濟的發展。

對財政的影響

非經常開支

17. 我們估計推行上述建議在 2023-24 至 2026-27 年度所需的非經常開支為 193,376,000 元。有關財政年度的暫定開支分項數字及預算現金流量需求如下－

	2023-24	2024-25	2025-26	2026-27	總計
	千元	千元	千元	千元	千元
(a) 硬件	416	5,312	2,400	-	8,128
(b) 軟件	21	667	7,000	-	7,688
(c) 系統推行服務	37,364	43,804	37,192	10,800	129,160
(d) 合約員工	9,488	9,832	6,853	2,548	28,721
(e) 場地準備	-	1,050	1,050	-	2,100
小計	47,289	60,665	54,495	13,348	175,797
(f) 應急費用	-	-	-	17,579	17,579
總計	47,289	60,665	54,495	30,927	193,376

18. 關於上文第 17 段(a)項，8,128,000 元的預算開支是用以購置電腦硬件，包括硬件安全模組、自助登記站、測試新系統和功能所需的流動裝置和電腦等。

19. 關於上文第 17 段(b)項，7,688,000 元的預算開支是用以購置電腦軟件，包括日誌分析軟件、流動裝置管理軟件、硬件安全模組相關的客戶端軟件和支援網上服務提供者的平台服務軟件等。

20. 關於上文第 17 段(c)項，129,160,000 元的預算開支是用以支付聘用服務供應商方面的開支，以進行系統分析和設計、開發、測試、安裝和支援等。有關開支亦包括和效率促進辦公室合作，聘用顧問開展用戶體驗和界面設計的工作坊，以及整合各局／部門的網上服務等工作。有關開支亦包括在推行系統的不同階段，進行保安風險評估及審計工作。

21. 關於上文第 17 段(d)項，28,721,000 元的預算開支是用以僱用具備相關技術和經驗的合約資訊科技人員，協助項目推行的工作。

22. 關於上文第 17 段(e)項，2,100,000 元的預算開支是用作支付場地準備費用，當中包括在自助登記站所在場地的安裝工程和購置場地特定設施等方面的費用。

23. 關於上文第 17 段(f)項，17,579,000 元的預算開支是應急費用，款額相等於上文第 17 段(a)至(e)項開支的 10%。

24. 我們在 2018 年獲得財務委員會(下稱「財委會」)撥款，構建一站式數碼個人身份(eID)系統(現稱「智方便」)的非經常開支^註，主要是用於購置軟硬件和開發及推行系統等項目上，而是次撥款申請主要是為了在現有的「智方便」平台上，優化及提升整體設計和功能。是次工程的開支主要用於上文第 20 段「系統推行服務」的項目上，當中包括收集和分析用戶體驗、全面改善界面設計和簡化操作流程、協助各局／部門開發更多便民利民的服務等，以回應市民的訴求。

其他非經常開支

25. 在推行項目期間，資科辦會開設 6 個有時限的公務員職位，以提升「智方便」和協調各局／部門的整合等工作。在 2023-24 至 2025-26 年度所涉及的非經常開支約為 17,706,000 元，並會納入在資科辦相關財政年度的預算內。

經常開支

26. 我們估計，由 2026-27 年度起，這項計劃每年預計的額外經常開支約為 19,376,000 元，以供資科辦營運、維護和支援因應提升「智方便」平台後新增的相關基建和服務。所需費用將包括在資科辦有關財政年度的財政預算內，以應付需求。

^註 2018 年構建 eID 系統的非經常開支為 112,000,000 元，包括硬件(19,100,000 元)、軟件(30,600,000 元)、系統推行服務(34,000,000 元)、合約員工(16,600,000 元)、場地準備(500,000 元)，以及應急費用(11,200,000 元)。

27. 對於有持份者關注政府會否向商業機構徵收採用「智方便」的費用，我們會適時檢視「智方便」平台的營運情況，包括使用次數、採用「智方便」的商業機構和網上服務的數量、平台所需營運開支等，以及收費會否影響「智方便」在商界的廣泛應用，以決定有關安排。

推行計劃

28. 如撥款獲財委會批准，我們計劃按照以下時間表推行提升「智方便」項目－

	目標推行時間
(a) 招標工作	2023 年第三季
(b) 提升「智方便」系統設計和功能	2024 年年底
(c) 其他優化工作(如優化登記程序、新增自助登記站、增強系統容量、效能及安全性、加強對業界的技術支援等)	2025 年年底

29. 我們會向各局／部門提供支援，包括提供技術標準和準則、加強各局／部門協作和技術支援等，推動各局／部門全面採用「智方便」，並確保其現行的網上服務能適時更新，以便與提升後的「智方便」平台整合。我們預計在 2024 年起分階段推出優化後的政府網上服務，並在 2025 年實現「一網通辦」。

公眾諮詢

30. 我們已在 2023 年 3 月 20 日就上述建議諮詢立法會資訊科技及廣播事務委員會。委員支持向財委會提交這項撥款申請。

背景

31. 「智方便」為香港居民提供單一的個人數碼身份，讓市民透過可靠的身份認證功能，簡單安全地登入各項政府和商業網上服務、進行網上交易，以及作出具法律效力的數碼簽署。自 2020 年 12 月啟用以來，已有超過 270 項政府和公私營機構的網上服務採用「智方便」，超過 190 萬名本港居民已登記成為用戶，並有超過 3 600 萬人次透過「智方便」接達和使用不同的網上服務。

創新科技及工業局
政府資訊科技總監辦公室
2023 年 5 月