



## 迎風群傲社

Windward Association For The Handicapped

政府註冊之慈善團體

Tel : 8101 0723 Fax : 3011 6878

E-mail: [admin@windward2003.org.hk](mailto:admin@windward2003.org.hk)

郵寄地址: 元朗郵政局郵箱 P.O. Box 1688

網頁: <http://www.windward2003.org.hk>



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by  
the Social Welfare Department

Doc. Rev.:	004
Rev. Date:	24-9-2024
Ref. No.:	2024092401

## 迎風群傲社

### 規劃殘疾人士/病人自助組織會務發展空間暨建設無障礙住行社區的意見書

#### (一) 爭取改善殘疾人士/病人自助組織會務發展空間

##### 迎風群傲社的組織性質及服務背景

迎風群傲社(「迎風」)是一個由肢體傷殘人士組成及策動互助服務的非牟利殘疾人士自助組織, 服務新界西的屯門、元朗及天水圍三區超過20年。迎風致力透過同路人支援, 帶動區內隱蔽的殘疾人士重投社區, 推動社區無障礙, 近年著力於提供自務輪椅維修服務。

##### 社區發展情況

自成立20多年來, 屯門、元朗及天水圍三區社區不斷發展, 人口大增, 對肢體殘疾人士服務的需求, 亦以倍增。隨著本社服務的拓展, 補充了政府在主流服務的一些不足, 例如發展自務及免費的輪椅維修服務、跟進區內有障礙黑點及輕鐵上落無障礙、組織社員跨區出遊等。隨著北部都會區及元朗近郊的發展, 屯門、元朗及天水圍三區對肢體殘疾人士及其照顧者支援服務的需要定有增無減。

##### 迎風作為自助組織需要會址的原因

迎風倘能覓得會址, 對推動整體可持續的會務發展十分重要。會址不僅是服務的場所, 也是居民及團體表達需求和建議的重要平台。社區居民及照顧者可便於前來反映有障礙黑點、尋求輪椅維修支援、諮詢資訊。

**(a) 提供安全可靠的會面及社群反映空間:** 據政府統計處第63號報告書, 在五大區份中新

界西區「身體活動能力受限制」的殘疾人士佔該區總人口的比例最高，達3.5%。隨著人口老化及撫養比率持續增加，加上屯門與元朗近郊發展下人口增加，預料區內無障礙社區的改善需求及相關持份者協作有增無減。迎風的服務具有頗強面向公眾的導向，會址能隨時處理到訪的殘疾人士及其照顧者的社區反映及即時跟進，並成為凝聚新舊會友的交流聚腳點；同時，會址為我們的執委、職員、社員及義工提供一個安全且私密的空間，探討區內的無障礙發展和與不同社區團體協作互助服務的構思。有了會址，執委無須再提早、逐次、具時限性、與其他團體競爭及檢查場地無障礙程度下申請不同社福機構的場地來進行會務，這對提升組織運作的效率和成效至關重要。

**(b) 拓展自務、免費、即時輪椅維修服務：**本社發現社會對免費輪椅維修的需求有增無減，近年亦收到不少非社員的社區人士求助，但在現時沒有固定會址下，只能提供有限度的服務：於戶外進行日曬雨淋且有時被人驅趕；逐次借用場地亦非治本，更要提防有否弄污地方。有了會址，本社能即時在社區宣傳服務，招募義工及定期舉辦輪椅維修工作坊，街坊能按時前來維修輪椅。此外，輪椅維修需要專業工具和零件的存放空間。固定的會址將有助於我們妥善管理這些資源，確保服務的持續性和質量，無須再存放於不同執委及義工家中。

**(c) 推進跨團體合作：**迎風與不同區內的復康以至青少年服務機構也有良好關係，會址將促進各類跨團體合作，例如洽商中的公眾教育活動及區內無障礙出遊路線制作。

### 過往爭取可用空間的情況及挑戰

本社過去一直無社址去擴展肢體殘疾人士及其照顧者的服務，故只能提供有限度的服務，以輪椅維修服務為例，每月輪椅維修只能安排一次、不少維修零件置於執委及義工家中。因應社區發展趨勢及對互助服務需求的增加，近年本社積極在三區內尋找合適的屋邨地下空置單位，2017年曾申請水邊圍邨地下單位，惟最終由其他社福機構成功取得。

近年房署於網站呈現可供特惠租用的單位極少，惟實際巡查的空置單位頗多，本社寄望局方能協助本社及其他有需要的自助組織向有關政府部門申請使用相關單位，協調跨部門聯合會面跟進，以擴展地區性殘疾人士及其照顧者的支援服務，務使真正達到社區傷健共融的目標。

除了上述本社對有關規劃殘疾人士/病人自助組織會務發展空間的意見需求，作為「迎風群傲社」無障礙關注組及「無障礙關注平台」召集人之一，整合平台的意見以至過去多年的無障礙跟進與倡議經驗，有關居住及出行的無障礙安排，有以下建議：

## **(二) 殘疾人士公共房屋設計及設施(「住」)**

### **a. 單位內設施及安排**

1. 現時的電動輪椅體積愈來愈大，對空間的需求增加，特別是大門的玄關、洗手間、廚房，移動空間不足容易產生碰撞及跌倒，就輪椅使用者(特別是電動輪椅使用者)而言，需要有面積達40平方米的居住環境。同時，洗手間的設計宜作調整，洗澡空間要與洗手間地面同一水平(或無障礙)，門口級位建議以斜台代替厚級、洗手間門附近進出空間需要比一般輪椅呎吋70cm寬90cm長較大。
2. 輪椅及視聽障人士不能安排在高層居住，以減低突發事情發生時救援及疏散的難度。各公屋管業處宜設有一份相關殘疾人士的所居住樓層及單位位置，以供有要事時通知；各公屋管理處也宜設立手冊文件「註有可供輪椅及視聽障人士居住單位」。
3. 建議在視障及聽障人士的單位分別加裝警示鐘及警報燈，讓當有突發事情如火警發生時盡快知悉、求助及逃生。
4. 期望房署將現居於舊式公屋(即只有1部升降機去到居住樓層)的殘疾人士給予調遷選擇，推動共融社區。

### **b. 垃圾房**

1. 倡議為殘疾人士(輪椅使用者及行動行便人士)將垃圾房之門改為手動趟門，方便輪椅使用者傾倒垃圾；現時的門在裝設「氣鼓」及「彈簧較」下難以推開。
2. 因應高度的限制，考慮加設活動斜板，方便輪椅人士及手部不便人士有需要時棄置垃圾於垃圾桶。

## **(三) 公共交通出行(「行」)**

### **a. 巴士**

1. 在各區分站預留地面位置塗上輪椅標誌, 確認輪椅上落位置; 如地面空間不足則在站柱貼上輪椅標誌, 避免乘客誤解及各種紛爭情況。
2. 強烈要求巴士車廂內的輪椅停泊位置地面近邊緣上塗上藍底白公仔的輪椅圖案, 方便大家留意及減少與行李乘客的爭議與車長的調停需要, 圖案宜在較邊緣位置, 當輪椅停泊時亦能讓其他乘客留意, 避免強行將行李塞在僅有的空隙。
3. 巴士公司須授權車長, 禁止乘客上車的行李超過(指定的)呎吋及數量。
4. 針對舊式的巴士總站, 宜全盤檢視及開拓過路緣, 供輪椅使用者無障礙上巴士月台上落車。

#### **b. 港鐵**

1. 殘疾人士上落之車廂位置, 須使用國際標準圖案 (藍底白公仔輪椅圖案), 以便乘客及旅客更清晰看見; 同時, 車廂內的輪椅停泊位置地面亦應貼上輪椅圖案, 以供乘客識別。

迎風群傲社  
(代表 麥耀強先生)

**2024年9月**

聯絡: 8101 0723 (職員接聽)