

香港聾人福利促進會

2024 行政長官施政報告之建議

香港聾人福利促進會(聾福會)於 1968 年成立，是政府資助的非牟利機構，提供全港規模最大及最全面的聽障服務，致力促進聽障人士的福利和權益，讓他們享有平等的發展機會。本會現有 22 個服務單位，每年服務超過 100,000 人次，服務受眾涵蓋聽障人士及其照顧者、特殊學習需要學童、長者及公眾人士。

聽障是看不見的障礙，社會容易忽略他們的需要。聽障人士無論在學習、工作、日常生活都遇到不少困難，政府須為聽障人士提供適切的援助，讓他們無障礙地融入社會及發揮才能，支持香港經濟發展。聾福會就施政報告有以下建議：

1. 支援聽障及殘疾人士就業

根據政府統計處 2021 年發表的報告，全香港有約 53 萬名殘疾人士，其中 11 萬人擁有專上學歷，但只有不足一半人成功就業¹。為釋放殘疾人士的龐大勞動力，聾福會建議政府帶頭提升聘用聽障及殘疾人士的比例。

有報導指殘疾公務員人數比例佔整體公務員只有 1.47%，是回歸以來新低。聾福會建議政府及公營機構如醫院管理局、機場管理局、房屋委員會等主動帶頭聘請更多殘疾人士，提升比例至 2%。按公務員事務局網頁資料，現時政府編制職位有 19 萬 4 千個，若有 2% 職位聘用殘疾人士，即可為殘疾人士提供約 3800 個職位，加上數十個公營機構也有 2% 職位聘用殘疾人士，估計可共為聽障及殘疾人士提供至少 10,000 個就業機會，增加殘疾人士的勞動人口，並可解決勞動力不足的問題。

此外，政府亦應呼籲 500 人以上的大型商業機構(如銀行)跟從政府的政策，預留 2% 職位聘用殘疾人士；在招聘外判商時，政府與公營機構可指明優先考慮有聘用殘障僱員的公司，鼓勵企業聘請殘疾員工。

2. 將聽力健康納入基層醫療藍圖，推動市民關注聽力健康

隨著本港人口老化，聽力衰退的人口比率會更高，世界衛生組織統計，60 歲以上

¹ 第 63 號專題報告書 - 殘疾人士及長期病患者，政府統計處，2021

的長者大約 25%有聽力損失²，到了 75 歲，比例增加至一半³，因此香港的聽障人口將會激增。

現時世界各國都為踏入老年聽障社會而積極備戰，全球超過 80 萬認知障礙患者可能因聽力受損而引致⁴。世界衛生組織 2021 年發佈的聽力報告⁵，建議各國把聽力保健納入全民健康保健系統，為聽障人士提供優質的聽覺儀器，及積極推動市民關注聽力健康。

然而，政府推行的《基層醫療健康藍圖》對聽力健康卻完全沒有着墨，聽覺服務也被排斥在外。以地區康健中心為例，按醫務衛生局網頁資料，地區康健中心的角色是統籌各種醫療服務，包括物理治療師、言語治療師、視光師以致足病診療師等 13 項醫療專業，卻偏偏欠缺聽力學家，以致市民未能透過地區康健中心接觸及使用可靠的聽覺服務，錯過早發現、早治理聽覺問題的機會。

因此，聾福會建議政府將聽力健康納入基層醫療藍圖及地區康健中心的服務，推動市民早日關注聽力健康，減低聽力衰退引致的認知障礙及相關風險。

3. 增設關愛基金援助項目，為基層聽障人士提供助聽器及人工耳蝸資助

- 資助聽障人士更換助聽器

部份聽障人士倚靠助聽器與外界溝通，助聽器可以說是他們的耳朵。一部多機能的助聽器，可以幫聽障人士聽得更清楚、更能獨立生活及減少依賴照顧者/家人，但價格高昂；例如具有藍牙功能、多頻道及降噪音的助聽器，可以聽電話，有助聽障人士工作，但費用要\$15,000 至\$30,000 一部，對大部份從事基層工作的聽障人士來說是負擔不起的開支。因潮濕及零件問題，助聽器約 6-8 年須更換新機。

有些聽障人士雖然助聽器壞了，但因負擔不起更換助聽器的開支而停用，不但影響日常生活及與家人溝通，嚴重的甚至要放棄工作。原本他們想靠工作

² Deafness and hearing loss, World Health Organization (WHO) (2021)

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

³ Quick Statistics About Hearing, National Institute on Deafness and other Communication Disorders, U.S Department of Health and Human Services, (2021)

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>

⁴ Hearing Loss and the Dementia Connection, Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health, 2021
<https://publichealth.jhu.edu/2021/hearing-loss-and-the-dementia-connection>

⁵ World Report on Hearing, 2021 WHO

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/339913?locale-attribute=en&>

自力更生，結果要被迫放棄工作領取綜援。因此，聾福會建議政府增設關愛基金援助項目，為合資格的聽障人士更換助聽器，提供部份或全部資助，讓他們可以使用合適的助聽器獨立生活及工作，減少對家人及政府的倚賴。

- 資助人工耳蝸使用者維修和更換言語處理器

深度聽障人士需要植入人工耳蝸以恢復聽力，使用時需要定期維修或更換外置言語處理器，才能有效地接收聲音。現時，政府資助聽障人士首次手術費及首部人工耳蝸和配件，配件的保養期一般為3年，但3年的保養期過後，聽障人士便要負擔沉重的維修或更換費用，每次維修費約\$2,000至\$6,000，每部更換費用更高達\$80,000或以上。聾福會建議政府增設關愛基金援助項目，資助合資格的聽障人士，維修和更換人工耳蝸言語處理器，以減輕他們的經濟負擔。

4. 資助小耳症患者植入骨傳導助聽器

部份聽障人士為小耳症患者，因耳殼異常及耳道閉塞，未能配戴一般助聽器，必須使用「植入式骨傳導助聽器」。現時醫管局免費為小耳症患者進行首次植入手術，但「植入式骨傳導助聽器」需由患者自費購買，每部約需數萬元至十萬元，為聽障人士帶來沉重的負擔。聾福會建議政府全額資助小耳症患者，首部「植入式骨傳導助聽器」的費用，讓小耳症患者得到適切的支援。

5. 加強手語傳譯服務

手語是部份聽障人士的母語，他們使用手語與人溝通及接收資訊，但現時政府部門及公營機構使用手語的普及率不足。聾福會建議政府在以下幾方面加強手語傳譯服務，方便聽障人士使用公營服務及接收社會資訊，促進資訊通達：

- 政府各部門增設手語傳譯服務，方便聽障人士使用公共服務，尤其是聽障人士接觸較多的政府部門，包括教育局、社會福利署、勞工處、民政署、水務署及衛生署等部門。
- 現時按通訊事務管理局的指示，三間本地免費電視台每日只須為一個新聞節目提供手語傳譯(手語新聞)，限制了聽障人士的選擇。建議政府要求電視台增加手語新聞的次數，尤其是晚上的黃金時間，便利聽障人士掌握社會時事及最新的公共資訊。
- 中小型藝術團體因經費有限，沒有足夠資源聘請手語傳譯員，以致大部份藝術表演(如話劇)沒有加入手語傳譯，阻礙了聽障人士欣賞藝術表演的機會。聾福會建議政府設立專項基金，撥款資助各類藝術表演的手語

傳譯費用，鼓勵藝術團體在表演中加入手語傳譯，讓聽障人士與健聽人士一樣享有參與藝術的權利，真正實踐藝術通達。

- 警方自 2004 年推出為聽障或語言障礙人士而設的 992 短訊緊急求助熱線，在 999 電話熱線外為聽障人士提供另一選項。然而短訊熱線只限使用文字通訊，並不方便使用手語的聽障人士。建議警方增設報警/求助視訊傳譯服務，方便聽障人士在緊急情況下，透過視像電話使用熟悉的手語向警方求助，以便得到適時的支援和救助。

6. 增撥教育資源支援聽障大學生/大專生

本會收到有嚴重聽障、以手語為母語的會員求助，指就讀為期三年的兼讀學士課程，院校僅資助四個學科的手語傳譯費用，剩餘學科近十萬元的手語傳譯費用需自行負擔，比課程本身的學費還高，面對如此高昂的手語傳譯費用，造成沉重的經濟負擔。

聽障學生教育水平隨社會發展提高，可惜支援停滯。根據數字顯示，聽障大專生從 2011-12 年度 40 名升至 2019-20 年度 95 名，即使人數上升，升學率仍然偏低，升學人數僅佔整體聽障學生一成三。

當中的原因或由於各種支援聽障學生措施隨中學畢業而完全中止，不論課堂的手語傳譯服務抑或是助聽器更換及維修計劃等，均沒有涵蓋大學生。聾福會建議政府加強對聽障大學生支援，提供聽障群體向上流動的機會。

聾福會促請政府切實支援聽障人士的需要，保障聽障人士的權利及建構多元共融的社會。如對以上建議有任何疑問，請與本會總幹事張漢華先生聯絡（電話：2419-3101；電郵：director@deaf.org.hk）。

蔡敏志教授

香港聾人福利促進會執行委員會主席

張漢華先生

香港聾人福利促進會總幹事

2024 年 9 月 17 日