

漁農自然護理署

九龍長沙灣道三零三號
長沙灣政府合署五樓



**AGRICULTURE, FISHERIES AND
CONSERVATION DEPARTMENT**

Cheung Sha Wan Government Offices
303 Cheung Sha Wan Road
5th Floor
Kowloon, Hong Kong

本署檔號 Our Ref. : (7) in AF CR 1-160/74/3 PT.4

來函檔號 Your Ref. : CB4/PAC/R78&R79

電話 Tel No. : (852) 2150 6606

圖文傳真 Faxline No. : (852) 2311 3731

電郵地址 E-mail Address : mailbox@afcd.gov.hk

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
政府帳目委員會秘書
陳向紅女士


陳女士：

**政府帳目委員會
考慮審計署署長第七十九號報告書第 3 章
“香港聯合國教科文組織世界地質公園”**

你於 2022 年 12 月 21 日有關題述事宜的來函收悉。隨函附上本署的回應。

如有進一步查詢，請聯絡本人或本署高級地質公園主任陳羽嵐女士（電話：2150 6850）。

漁農自然護理署署長

(葉彥  代行)

2023 年 1 月 4 日
連附件

副本送：環境及生態局局長（電郵：sophiampmhui@eeb.gov.hk）
財經事務及庫務局局長（電郵：sfst@fstb.gov.hk）
審計署署長（電郵：ncylam@aud.gov.hk）

覆函請寄交「漁農自然護理署署長」
Please address all replies to Director of Agriculture, Fisheries and Conservation

審計署署長第七十九號報告書第 3 章
“香港聯合國教科文組織世界地質公園”
提問及要求資料

(II) 漁農自然護理署回應的問題

第 3 部分：遊客服務

- 2) 審計署署長第七十九號報告書(“審計報告”)第 3.4 段提到，在 8 間遊客中心中，有 6 間的營運服務已經外判給漁農自然護理署(“漁護署”)的合作夥伴和當地社區團體。就此，請告知漁護署是否有措施監察外判服務營辦商的表現；如否，原因為何；如有，詳情為何，及該措施是否包括定期和突擊的現場視察，以及喬裝遊客視察？

香港地質公園目前有 6 間遊客中心由外判服務營辦商管理，漁農自然護理署一直通過以下不同方法密切監察遊客中心運作以及營辦商的表現，包括：

- (i) 由本署職員進行不定期的實地視察，以及由職員喬裝遊客進行突擊視察。視察次數約每月一次，亦會按需要調節；
 - (ii) 要求營辦商每月提交營運數字及報告，例如中心開放時的遊客人數及報告任何異常情況，以確保服務質素；及
 - (iii) 審視公眾對有關遊客中心的投訴及意見。由 2017 年 1 月至 2022 年 5 月期間，本署並沒有收到相關投訴。
- 3) 審計報告第 3.16(a)(ii)段提到，火山探知館的服務營辦商在星期六、星期日和公眾假期須提供導賞團服務。鑒於審計報告第 3.8 段表二和第 3.16 段表三均未有提及火山探知館導賞團的參加人數，就此，請提供 2017 年 1 月至 2022 年 5 月火山探知館導賞團的參加人數統計數字。

火山探知館導賞團的參加人數載列於附錄。

火山探知館導賞團的參加人數
(2017年1月至2022年5月)

導賞團	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (截至5月)
免費的展館導賞團	10,916	10,666	10,359	1,323	0	0
收費的陸路導賞團	1,952	1,889	1,308	260	0	0
收費的海路導賞團	2,836	2,414	1,983	458	110	0
收費的東壩穿梭巴士團	11,350	8,473	6,100	1,134	22	0

註：所有火山探知館的導賞團在以下期間因疫情而暫停：

2020: 1月29日至3月1日、3月23日至6月19日、7月15日至11月13日、12月2日至12月31日
 2021: 1月1日至5月21日、7月1日至12月31日
 2022: 1月1日至5月31日