

附錄4

香港特別行政區政府
保安局



香港添馬添美道 2 號

The Government of the
Hong Kong Special Administrative Region
Security Bureau

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: LM (2) to SEC 9/3/20 Pt.3

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼: 2810 2870

傳真號碼: 2501 4755

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
政府帳目委員會秘書
陳向紅女士

陳小姐:

政府帳目委員會考慮
審計署署長第八十號報告書第1章
醫療輔助隊的管理

閣下本年五月十五日就題所述事宜致保安局局長的來信收悉。

就政府帳目委員會提出的問題，隨函夾附保安局及醫療輔助隊的綜合回覆。

保安局局長

(周詠賢)

C 代行)

連附件

副本送:
醫療輔助隊總參事
衛生署署長
財經事務及庫務局局長
審計署署長

(電郵: ykwong@ams.gov.hk)
(電郵: doh@dh.gov.hk)
(電郵: sfst@fstb.gov.hk)
(電郵: ncylam@aud.gov.hk)

二零二三年五月三十一日

審計署署長第八十號報告書第1章
“醫療輔助隊的管理”
提問及要求資料

第2部分：隊員和少年團員的管理

- 1) 根據審計署署長第八十號報告書(“審計報告”)第2.3段，2017至2022年間，醫療輔助隊隊員人數下降了19% (由4 357人減少至3 514人)；另外，2022年隊籍申請數目較2021年減少7% (由538份減至501份)。就此，請醫療輔助隊告知：
- (a) 有否向離隊隊員了解離團原因；如有，詳情為何；
 - (b) 承上題，有否研究上述離團因素，並制訂相應措施，以挽留人手；及
 - (c) 截至目前，採取了哪些措施來吸引更多年滿16歲青年加入醫療輔助隊。

保安局及醫療輔助隊的回應

醫療輔助隊為一支輔助部隊，志願隊員來自社會不同階層及各行各業，他們一般在全職工作或學業以外抽出餘暇，為市民提供急救服務；服務具有意義，但部份志願隊員可能會因家庭、事業、健康、個人原因或經濟環境變化等不同因素離隊。根據記錄，在2017至2022年間，導致志願隊伍人數下降的原因涉及自然流失(18.9%)(包括身故、退休等)，及其他個人因素包括工作繁忙(41.8%)、個人理由(24.4%)、需要繼續進修(6.8%)、需要照顧家庭(6.2%)及健康理由(1.5%)等。

醫療輔助隊已有一系列挽留現有隊員的措施，以應對服務的需要，包括：

- (i) 提供一系列的核心訓練(包括常規訓練、實習和複修課程)，以提升隊員在醫療急救等範疇的知識和技能；同時亦提供其他多元化、與個人發展有關的培訓(例如傳媒應對等)，以協助隊員發展個人潛能；
- (ii) 每年經由各級長官推薦，嘉許表現卓越的隊員(頒授獎項包括醫療輔助隊總監獎狀、醫療輔助隊總參事獎狀／嘉許信，及醫療輔助隊指揮級長官獎狀)，以提升志願隊員在服務社會過程中得到的滿足感和認可；
- (iii) 為隊員安排不同有益身心及健康的活動，例如舉行維護國家安全盃-三項鐵人耐力賽等，以提升團隊士氣及隊員對醫療輔助隊的歸屬感；

- (iv) 醫療輔助隊有為表現優異的志願隊員提供晉升機會(由一級隊員至副總監共有九個級別)，晉升後的隊員可以在管理及指揮的層面發揮所長，帶領下屬執行任務，這有助提升隊員的士氣及滿足感；
- (v) 醫療輔助隊已推行措施容許志願隊員由60歲留任至65歲，這有助經驗傳承；及
- (vi) 因應工作需要，醫療輔助隊在過去數年引入多元化的新裝備，例如非緊急救護車工作服、多功能短靴、當值鴨舌帽等，除了能提升職業安全外，亦能加強隊員的自豪感及士氣。

另一方面，醫療輔助隊以多管齊下的方法吸引市民大眾(包括年滿16歲的年青人)加入團隊，自2022年初開始，已安排一系列旨在提高公眾對醫療輔助隊認識的宣傳活動，例如製作微電影、安排不同的媒體採訪、透過網上宣傳、巴士及的士車身廣告、到院校及商場舉辦急救講座、參與或舉辦大型公眾活動如醫療輔助樂繽紛嘉年華會，及張貼宣傳海報等，加深市民對醫療輔助隊的認識；同時亦透過一系列的招募宣傳活動(例如招募攤位)，吸引更多市民大眾(包括年青人)加入該隊。此外，醫療輔助隊在全新設計的宣傳海報上附上二維碼，有興趣的申請人在掃碼後只需要提供簡單的聯絡資料，醫療輔助隊便會主動聯絡跟進。自2022年4月至今，醫療輔助隊經上述途徑收到超過400個有效的查詢，並已向158位查詢者主動提供申請書，相信這有助提升吸納市民加入該隊的比率。醫療輔助隊亦會定期在官方Facebook發放帖文，讓市民時刻了解最新活動及資訊，期望吸引更多有興趣的市民加入。

此外，醫療輔助隊透過與香港都會大學(都會大學)¹共同舉辦各項教育活動，包括醫療及衛生培訓、服務學習計劃、義工服務、職涯規劃，鼓勵及吸納青年人(包括年滿16歲的青年)加入成為志願隊員。

隨著醫療輔助隊推展上述一系列的宣傳及推廣策略，該隊在今年首4個月已成功招募了60名新隊員，對比2022年同期沒有新隊員加入及全年新招募隊員的人數(138名)，本年數字有顯著的上升趨勢。相信醫療輔助隊可繼續成功招募更多新的隊員。

醫療輔助隊會繼續加大力度推行措施，挽留現有隊員及吸引更多市民大眾(包括年青人)加入該隊。

¹ 醫療輔助隊與都會大學在今年4月2日簽訂合作備忘錄，開展連串學術和服務合作，尤其以護理及醫療專職培訓、義工服務以及青少年服務方面，將會帶來協同效應，為香港培育更多人才。

2) 審計報告第2.3段提及醫療輔助隊志願隊伍人數持續下降，即使隊方致力招募隊員，隊籍申請數目未見增長。審計報告第2.4段更提及許多申請人沒有出席招聘程序(見表三)。因應近年本港移居外地人數創新高，許多行業亦面對人才不足問題。有見及此，近月警務處調整入職條件，冀吸納更多人才加入警隊。參考上述例子，醫療輔助隊有否了解申請人缺席招聘程序的原因；以及有否評估現時招募條款在市場上是否具備吸引力，以便制定適當改善方案，提高招聘成功率。

保安局及醫療輔助隊的回應

醫療輔助隊為輔助部隊，志願隊員來自社會不同階層及各行各業，部份申請人可能因家庭、事業、健康、個人原因或經濟環境變化等不同因素未能出席招募程序。醫療輔助隊會查明招聘程序出席率低的原因，並採取必要的改善措施，例如跟進缺席者及提早公布已計劃的招聘程序的日期，讓申請人可作安排，以出席配合他們日程的招聘程序。

為便利申請人，醫療輔助隊預計在2023年7月簡化整個招募志願隊員的程序，把申請人由提出申請、參與面試、接受體格檢查，至加入新隊員訓練的等候時間盡量壓縮，由原本至少六個月縮短至約三個月，並將職能及體適能測試安排於新隊員訓練期間進行，以便全隊新隊員進行鍛鍊，從而提升合格率。另外，該隊亦計劃由今年7月起，把每月即場招募時間表上載至醫療輔助隊的網站，以便申請人獲取資訊，使他們可無須預約直接前往參與面試，並在面試合格後即時獲安排於一個月內接受體格檢查，以加快整個流程。同時，醫療輔助隊會增加為新隊員而設的訓練班，以期令通過考試的新隊員能盡快被調派至各分隊為市民提供服務。醫療輔助隊也正積極與政府資訊科技總監辦公室研究將申請程序電子化，並利用電腦系統在申請的不同階段發出提示，提醒申請人出席相關的招募程序。

在申請成為志願隊員的要求方面，現時，申請人須擁有中三或以上程度的學歷，及能閱讀和書寫中文；此外，他們亦要通過職能及體適能測試及體格檢查。為了讓有志加入醫療輔助隊的人士更了解該隊的職能及體適能測試的內容，醫療輔助隊已在其網頁內提供有關各項測試項目的要求和規定，讓申請人士能及早作好準備，以期提升其通過測試的成功率。此外，醫療輔助隊已於今年年初，簡化部分職能及體適能測試項目的要求。

醫療輔助隊會繼續適時地檢視與招募相關的事項，以其進一步提升志願隊伍的人數。

- 3) 審計報告第2.23及2.24段提及，醫療輔助隊少年團目標在2019年或之前招募3 000名少年團員。然而，少年團員人數多年來一直未能達標(見審計報告第2.22段圖二)。就此，請醫療輔助隊告知：
- (a) 審計報告第2.24(b)段提及，2018至2022年間少年團離隊最主要原因為“不感興趣”(34%)。有否評估或檢討，目前少年團舉辦的活動、學習或訓練模式，是否與時下青少年興趣脫節，或較其他青少年制服團體遜色，以致未能吸引青少年參與；
 - (b) 有何創新招募策略，吸引青少年參加少年團；及
 - (c) 會否考慮與地區青年組織合作，共同開展跨領域的活動和培訓，以拓寬招募渠道，提高少年團的吸引力。
- 4) 審計報告第2.24(b)段提及，於2018至2022年間，“深造”(33%)和“忙於其他活動”(15%)是導致少年團員離隊的主要原因。就此，醫療輔助隊會否考慮建立更靈活的參與機制，允許少年團員在學業和其他活動之間取得平衡，以減低青少年離團率。

保安局及醫療輔助隊的回應

醫療輔助隊少年團(少年團)致力向團員教授醫療、衛生及健康的專業知識和技能，並通過紀律訓練幫助他們建立良好的素養和品格，日後成為社會棟樑。醫療輔助隊一直密切監察青少年加入少年團的趨勢。事實上，團員是否繼續留在少年團涉及不同因素，當中包括學業、課外活動、其他的學習及發展、或個人原因等。而且，不同的青少年制服團體各有其推行方向及活動和訓練特色，因此難以直接比較。

醫療輔助隊一直有檢視少年團的活動及訓練內容、掌握青少年的脈搏，以吸引更多的年青人加入少年團。該隊在2021年推出「青少年健康認知與促進計劃 Health Awareness and Promotion Programme for Youth」(簡稱HAPPY)，致力為團員提供一個以「醫療為核心」的全人訓練，內容包括醫療、個人及公共衛生、遠離毒害和煙酒、感染控制、健康教育等。此外，該計劃亦包括領袖才能、基本禮儀、公民教育及國家安全教育等。團員在完成指定訓練後，會獲頒證書成為「健康大使」，代表醫療輔助隊向公眾宣揚健康及衛生相關信息。推行上述計劃有助突出醫療輔助隊少年團的特色，吸引對專職醫療衛生有興趣的青少年加入，加強少年團的吸引力。

與此同時，醫療輔助隊推行策略，以期吸引更多青少年加入少年團，包括：

- (i) 醫療輔助隊除了在2022年推出宣傳活動外，該隊一直持續透過一系列策略，包括舉辦急救及健康講座、設置商場攤位等，以招募青少年加入少年團。該隊會繼續探討安排更多以學校為本的推廣活動；

- (ii) 隨著醫療輔助隊與都會大學有更緊密的合作(詳見上文)，少年團的訓練會加入更多護理、專職醫療、醫療科學等方面的元素及體驗，少年團團員亦可有機會跟護理學系的大學生進行探望獨居長者、健康檢測等的服務，相信這有助青少年人提早認識不同的醫護行業，及早進行人生規劃，推動他們的多元發展，亦同時增加少年團的特色和吸引力；
- (iii) 在少年團的常規訓練方面，醫療輔助隊會增加更多青少年發展的元素，例如透過遊戲、小組活動、參觀探訪等，培養團員間的團隊精神，加強對青少年的吸引力；
- (iv) 醫療輔助隊有為表現優異的少年團團員提供晉升機會(例如可晉升為高級團員、副少年領袖、少年領袖及高級少年領袖)，這有助提升少年團的士氣及滿足感；亦會加強鼓勵少年團員參與訓練、演習及探訪活動，以期達到晉升要求，填補高級少年團員的空缺
- (v) 在教育活動方面，醫療輔助隊將加大力度安排少年團團員到內地及大灣區交流探訪，包括到訪大灣區醫療急救單位，並參觀創新科技發展，令少年團團員擴闊視野，同時令少年團更具特色；及
- (vi) 醫療輔助隊透過醫療輔助隊義工隊，已與不同的組織(例如聖公會、東華三院、鄰舍輔導會、新家園等)建立互動網絡，開展不同的社會服務，一方面可以為長者、少數族裔等弱勢社群提供服務，另一方面也藉機會鼓勵及吸納青年人加入少年團。此外，醫療輔助隊會繼續與不同的辦學團體及組織(包括博愛醫院、樂善堂、東華三院、嗇色園等)合作招募少年團團員。

接下來，醫療輔助隊會進一步研究與地區青年組織開展跨領域的活動和培訓(例如提供急救、心肺復甦及心臟去顫法等)，期望可藉此發揮協同效應，鼓勵及吸納青少年加入成為志願隊員或少年團團員。

隨著醫療輔助隊推展一系列的宣傳及招募工作，該隊在今年首 4 個月已成功招募了 208 名新的少年團團員，對比 2022 年全年新招募了團員的人數(187 名)，相關數字有顯著的上升趨勢。相信醫療輔助隊可繼續成功招募更多新的團員。

在吸引更多青少年加入少年團的同時，醫療輔助隊亦有措施檢視參與機制²，以期讓少年團團員能在學業和其他活動間取得平衡、減低離團率。醫療輔助隊會檢視少年團的訓練時數及時間表，務求從中找到平衡，及檢視現行

² 現時，少年團團員的出席率每年須達所屬中隊常規訓練的總訓練時數百份之六十(即每年最低為約 58 小時)，以符合效率的要求。如未能達到要求，有關團員將不獲所屬單位主管推薦升級。

少年團團員晉升機制及要求。醫療輔助隊亦會更善用不同的科技應用，以照顧少年團員在訓練及演習方面的興趣，例如會增加使用視訊形式，為少年團團員安排線上學習的機會，令他們在參與少年團學習上更具彈性。事實上，醫療輔助隊會不時加強與少年團員的溝通，例如對於少年團的離隊者，該隊會進行離隊面談，以確定他們離隊的原因。若無法安排離隊面談，醫療輔助隊會邀請離隊少年團員完成具同樣目的的簡單問卷，以期更了解及更適切地回應少年團團員的需要。

醫療輔助隊會繼續推行措施，吸引更多青少年加入及繼續參與少年團，以期整體地提升少年團的參與人數。

5) 審計報告第2.24(c)段提及，於2018至2022年間，在因年滿18歲而退隊的1 827名少年團員中，只有58人(3%)加入了醫療輔助隊的志願隊伍。就此，請醫療輔助隊告知：

- (a) 有否了解離隊少年團員加入志願隊伍比率低的原因；如有，詳情為何；及
- (b) 有何對應措施，提高離隊團員加入志願隊伍的比率；以及會否設立獎勵措施，鼓勵退隊團員繼續服務社會。

保安局及醫療輔助隊的回應

醫療輔助隊一直有密切監察年滿18歲的少年團團員有否加入志願隊伍的情況。事實上，這涉及不同因素，當中可能包括團員完成中六課程後會否繼續升學或投身社會工作、其他的發展、家庭、個人原因或經濟環境變化等不同因素。據了解，年滿18歲的團員普遍表示面對學習或工作環境上的改變令他們暫時未能抽時間參與成人志願隊的服務。

現時，醫療輔助隊的策略是擴闊少年團團員對專職醫療衛生學科和行業的興趣，以期令有興趣在醫療衛生範疇繼續升學或工作的少年團團員，會選擇加入志願隊，以提升少年團團員加入志願隊的比率。另外，醫療輔助隊於2021年推行「少年團員轉化計劃」，旨在為少年團員提供成人訓練，以促進他們成為成人隊員。在這計劃下，年滿16歲的團員會獲安排參與特定課程及考試，考試合格後將再獲安排進行成人隊員入隊登記、職能及體適能測試、遴選面試及體格檢驗。如符合入隊要求，團員年屆18歲時便可轉為成人隊員，繼續服務社會。

醫療輔助隊會積極鼓勵少年團團員繼續服務社會，亦會持續檢視有關情況，並在有需要時推出相應措施，以期提升少年團團員加入志願隊的比率。

第3部分：醫療輔助隊提供的服務

6&7) 審計報告第3.6段提及，醫療輔助隊每天調派約100名隊員到美沙酮診所執行日常職務。保安局、衛生署和醫療輔助隊在2012年11月至2014年6月期間舉行會議，為美沙酮診所的當值服務探討利用醫療輔助隊隊員以外(如外判員工)的人力資源方案。惟自2014年6月會議後，未有任何跟進行動。就此，請告知截至目前，政府當局有否進一步更新評估美沙酮診所服務及人力資源需求，以便制定長遠人力資源策略。

保安局及醫療輔助隊的回應

醫療輔助隊現時每天派出志願隊員於全港共 18 間美沙酮診所協助執行日常職務，包括在前線照顧接受美沙酮治療人士的各種需要，亦一直和衛生署保持定期溝通，確保在診所運作有效暢順的前提下，作最合適的人手和資源安排。

事實上，衛生署不時檢討美沙酮計劃的運作，於 2014 年至 2022 年間已按服務需求而調整不同診所提供的服務的時間和地點，亦於 2016 年在診所引入自動處方美沙酮系統，協助提升前線人員的工作效率。該署曾於 2021 年全面檢討美沙酮計劃的服務，認為現行安排有效適切。就審計報告提出的建議，保安局、衛生署和醫療輔助隊已在本年 5 月再次討論現行的人手和資源安排。考慮到美沙酮診所的服務性質，現時肩負起美沙酮診所服務的醫療輔助隊志願隊員一直勝任有關工作，而且志願隊員當中有些是相對比較固定的一群，他們與美沙酮診所服務的使用者已建立關係，有助鼓勵他們努力戒除毒害。因此，現階段由醫療輔助隊志願隊員為診所提供的支援是最適切的方法。相關部門會繼續留意醫療輔助隊志願隊員的人手和美沙酮診所的運作，適時檢視醫療輔助隊於美沙酮診所的職務安排和資源調配。