

2023年5月5日會議  
討論文件

## 立法會教育事務委員會 疫情下為跨境學生提供的支援及協助恢復面授課堂安排

### 目的

本文件旨在向委員簡介在 2019 年冠狀病毒病疫情期間為跨境學生提供的支援措施及協助他們於 2023 年 2 月起恢復全日面授課堂的安排。

### 疫情下為跨境學生提供的支援

2. 教育局一直密切留意本港的疫情發展，聽取衛生專家的意見，並與學校保持溝通，以適時檢視及調整學校的上課安排，及推行多項防疫抗疫措施，保障學生健康，並支援學校運用不同的教學模式教學，讓學生持續學習。期間，教育局一直關顧跨境學生的學習情況和身心發展需要，為他們提供適切支援。

### 疫情初期有限度來港上課

3. 疫情期間，教育局先後多次宣佈學校暫停面授課堂，而在恢復面授課堂期間，特區政府亦在切實可行及風險可控的情況下讓跨境學生回港上課。在 2020 年 6 月至 7 月期間，特區政府經與內地相關部門協調，曾安排了約 2 500 名中三至中五級居於深圳的跨境學生獲豁免 14 天強制檢疫，經兩個指定口岸跨境來港上課。及後，疫情持續反覆，直至 2023 年初才漸趨穩定。配合本港中小學與幼稚園分階段全面恢復全日面授課堂，教育局於 2 月香港與內地全面通關後，隨即安排跨境學生回港上課。

### 支援學生在家學習

4. 在暫停面授課堂期間或未能安排跨境學生來港上課的情況下，教育局指示學校按其校情及學生在各學習階段的不同需要，靈活採取多元化的學與教策略，包括設置網上學習平台及進行實時網課等，支援跨境學生在家繼續學習，保持他們的學習動力，做到「停課不停學」。就此，政府一直提供以下支援：

- (a) 流動電腦裝置及上網支援：教育局亦透過關愛基金，由 2018/19 學年起推行為期三年的援助項目，資助合資格的中小學生購買流動電腦裝置。其後，優質教育基金已特別預留撥款，由 2021/22 學年開始推行為期三年的「優質教育基金電子學習撥款計劃——提供流動電腦裝置及上網支援」，以資助學校購買流動電腦裝置供有經濟需要的學生借用，每名學生最高的撥款金額為 4,700 元。學校並可為因居住環境所限而未能獲得合適上網服務的學生提供可攜式無線網絡路由器及流動數據卡，每名學生最高的額外撥款金額為 1,700 元。受惠對象除了正領取綜援或學校書簿津貼的學生外，亦包括學校按校本準則識別有真正經濟需要的學生，包括跨境學生。此外，政府亦推行不同措施，支援基層學生進行電子學習，包括通過在職家庭及學生資助事務處和社會福利署向合資格家庭發送上網費津貼，以支援有經濟需要的學生在家進行網上學習，並每年會參考市場上的互聯網服務價格而調整津貼額。
- (b) 教師培訓及支援：教育局所設立的資訊科技教育卓越中心，通過遙距方式繼續提供支援服務，並設立專頁為學校提供多元化的網上資源<sup>1</sup>，透過電話熱線、流動通訊程式及網上研討會等，為有需要的教師提供支援。
- (c) 學與教資源：因應 2019 冠狀病毒病疫情，我們與香港教育城合作，設立「網上 360。專頁」<sup>2</sup>，統整現有電子教學資源及建議學習日程，供學校、教師、家長和學生參考。教育局課程發展處除在「教育局一站式學與教資源平台」<sup>3</sup> 提供不同學習領域的資源，亦製作了一系列學與教資源，涵蓋中小學不同科目，以支援教師在學科層面教授學生抗疫及相關知識。此外，香港教育城所設立的「教學資源庫」平台<sup>4</sup>，亦鼓勵教師及相關機構透過該平台分享優質的學與教資源。在學習材料安排方面，有個別學校獲出版社授權按教學進度上載電子版課本的相關章節至網上學習平台，供未能到港參與面授課堂的跨境學生使用。如有需要，學校

---

<sup>1</sup> 參考網頁： <https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/reference-materials.html>

<sup>2</sup> 參考網頁： [www.hkedcity.net/home/zh-hant/learning](http://www.hkedcity.net/home/zh-hant/learning)

<sup>3</sup> 參考網頁： [www.hkedcity.net/edbosp](http://www.hkedcity.net/edbosp)

<sup>4</sup> 參考網頁： [resources.hkedcity.net](http://resources.hkedcity.net)

也可採購課本送遞服務，協助跨境學生家長寄遞課本到其內地住所。

5. 資助學校可按一貫安排，善用教育局提供以支付營辦開支的經常撥款，包括「營辦開支整筆津貼」／「擴大的營辦開支整筆津貼」，按校本情況和需要，支付各項營運開支或用作其他獲校董會／法團校董會批准的教育用途，包括採購必需的服務以照顧跨境學生的需要。另外，教育局由 2019/20 學年起，為所有就讀於中學日校、小學和特殊學校及幼稚園的學生（包括合資格的跨境學生）提供每年 2,500 元的學生津貼，以減輕家長在教育支出方面的財政負擔。

#### 為居於深圳的中小學跨境學生而設的支援課程及服務

6. 教育局非常重視跨境學生在疫情下的學習情況和身心發展需要，於 2021 年 5 月至 2023 年 2 月期間委託承辦機構在深圳羅湖、福田及南山區開辦了多期關於學習支援及心理社交支援的課程，供跨境學生在深圳當地參加，名額共 10 000 個，參加課程的總學生人次接近 7 000。此外，教育局亦委託承辦機構於 2021 年 6 月至 8 月期間，在深圳羅湖、福田及南山區設立綜合服務點，為跨境學生及其家長提供多元化資訊、借用學習資源及康樂設施等服務，和舉辦交流活動及分享會，促進他們彼此之間的聯繫。為了讓跨境學生得到適切的照顧和支援，教育局一直建議學校與跨境學生及家長保持聯繫，並提醒家長觀察和留意學生的情緒及行為表現。

#### 協助學校靈活處理學習進展評估

7. 在學習評估方面，教育局積極協助學校採取靈活應變措施，讓學校在可行的情況下安排跨境學生進行考試及評核，並呼籲學校考慮推行各種形式的持續性評估作為應變措施，包括小測、總測、課業或其他專業方法評核學生表現。就中學學位分配辦法（中一派位）的呈分試安排，教育局在疫情期間通知有錄取跨境學生的學校在可行的情況下，盡量以合適的安排為學生進行考試或補考，包括考慮在內地尋求姊妹學校或合適的服務提供者在內地安排考核等，讓校內成績評核能按一貫公平、公正的原則進行。我們了解學校經與內地相關人士及機構協調後，都能順利進行相關考試。部分學校亦利用相關經驗，把有關安排推展至校內其他考試。

#### 小一入學統籌辦法（小一派位）及中一派位的安排

8. 就疫情期間小一派位的安排，因應跨境學生的家長／監護人或未能親身到獲派學校辦理註冊手續，教育局已另行印製「註冊文件」派遞給家長，讓家長／監護人可在該年 6 月的註冊期內，透過傳真、電郵、郵寄或授權親友代辦的方式向學校辦理手續。至於疫情期間中學學位分配辦法（中一派位）的安排，教育局已提醒所有小學須在派位結果公布前聯絡跨境學生的家長／監護人，如他們未能親身領取派位結果及辦理手續，小學會於結果公布當天透過電話或其他電子方式把派位結果通知他們，以便他們與獲派中學聯絡。而小學亦須將有關學生的《入學註冊證》送交教育局，讓相關的中學取回。

## **2022/23 學年跨境學生面授課堂安排**

9. 香港與內地已由 2023 年 2 月 6 日起全面通關，特區政府已首先安排跨境學生逐步有序恢復每日往返內地及香港參與面授課堂，中學跨境學生由 2 月 8 日起恢復回港上課，小學、幼稚園和特殊學校跨境學生則由 2 月 22 日起回港上課。

### 跨境學生人數調查資料

10. 教育局於跨境學生恢復每日回港參與面授課堂後，透過各區學校蒐集 2023 年 2 月 22 日當天跨境學生的資料，大部分跨境學生已恢復跨境回港上課，只有小部分跨境學生仍透過學校安排的實時網上課堂或其他在家學習模式留在內地家中學習。當天全港中學、小學及幼稚園的跨境學生合共 15 760 人，中學生佔 9 395 人，小學生及幼稚園學生則分別佔 6 001 人及 364 人。

### 支援跨境學生恢復全日面授課堂

11. 在過去三年疫情期間，學校大部分時間須停止面授課堂或進行半天面授課堂。在全面恢復全日面授課堂時，學生會面對不同的挑戰及需要重新適應上課和活動安排，在社交、情緒和學習上可能產生壓力及焦慮。居於內地的跨境學生過去在疫情下長時間無法回港出席面授課堂，他們需要從多方面適應香港校園的生活，特別是重新適應上學時間表及建立同儕關係。教育局除了提供行政支援，包括申領回港證、交通安排及便利過關服務，亦提供資源協助學生重拾正常的校園生活。

## 申領回港證特別安排

12. 為便利跨境學生盡快辦理旅行證件回港復課，入境事務處（入境處）實施申領回港證特別安排（下稱「特別安排」）。16歲以下跨境學生如尚未持有香港身份證或其他有效旅行證件，其父、母或合法監護人可授權就讀學校遞交換領回港證申請及領證。在特別安排下，共有 28 所中學、44 所小學及 3 所幼稚園協助安排一些跨境學生在恢復面授課堂前向入境事務處遞交回港證申請。此外，在特別安排下，申請人亦可透過電郵、郵寄或投遞方式遞交申請，及授權一位香港諮詢人在所選定的入境處分區辦事處代為繳交申請費用及領取回港證。

## 交通安排及便利過關服務

13. 香港特區政府考慮到稚齡學生的安全，經與內地政府相關部門協調，恢復為跨境學生提供不同的交通措施，讓學生在安全及快捷的情況下進出各出入境管制站，包括發出特別配額予跨境巴士經各陸路管制站提供跨境校巴服務、酌情簽發跨境學童禁區許可證，讓跨境學生經羅湖管制站及落馬洲（支線）管制站轉乘本地校巴上學。政府已於跨境學生回港恢復面授課堂前，完成 2022/23 學年各項跨境學生交通安排的申請審批，包括行經深圳灣、落馬洲（皇崗）、文錦渡、香園圍及港珠澳大橋（香港口岸）5 個管制站的跨境校巴，及在羅湖和落馬洲（支線）管制站提供的本地校巴。學校或家長可按需要聯絡各管制站合資格的校巴營辦商，為跨境學生安排相關的交通服務。

14. 一如以往，跨境學生在入境香港時可享有便利過關服務，包括於個別出入境管制站提供的「跨境學童 e-道」服務、跨境學童「簡易過關程序」服務及「免下車過關檢查」服務等，以便跨境學生可快捷而有秩序地辦理出入境手續。教育局建議家長充分了解各出入境管制站的運作情況後，為跨境學生選定就近的管制站以便每天過關上學，並為學生就選定的管制站申請便利過關服務。為確保跨境學生在復課初期便捷有序地出入境，如家長選擇透過學校遞交換領回港證申請及領證，可連同「跨境學童『簡易過關程序』服務 / 登記使用跨境學童 e-道服務申請書」或「跨境學童『簡易過關程序』服務 / 『免下車過關檢查』服務申請書」一併交回入境處分區辦事處，以便當局為跨境學生提前辦理登記手續。

## 支援學生的情緒需要

15. 教育局十分重視學生的精神健康，面對疫情帶來的影響，部分學生可能會產生負面情緒和精神壓力。教育局不時提醒學校須密切留意學生的精神健康，協助他們處理情緒和壓力。校內不同範疇的專業人員（包括輔導人員、學校社工及校本教育心理學家等）一直為學生提供適切的支援，例如透過電話及電子通訊等方式與學生保持聯繫並表達關心，並密切觀察學生的表現和與家長加強溝通，了解學生的情緒狀況，甚或為有需要的學生提供進一步的協助。如發現學生出現情緒困擾，教師會適時轉介學生予專業人士，幫助他們積極面對學業、社交或情緒發展方面的困難。同時，教育局一直為教師、家長和學生提供有系統的「守門人」訓練，以加強照顧有精神健康需要的學生。

16. 因應本地學校已全面恢復全日面授課堂，教育局於 2023 年 1 月推出「校園復常•好精神」專頁<sup>5</sup>及舉辦網上研討會，幫助學生盡快重拾正常的學習和社交生活。教育局透過專頁發放多元和實用的資源，如學校資源包、家長錦囊及短片等，當中包括「協助跨境學童適應復課」的資料，鼓勵學校透過不同方法加強跨境學生對學校生活的安全感及歸屬感，提醒學校以包容的態度對待他們，給予他們較多彈性的安排，例如酌情處理遲到和早退情況、安排彈性時間表讓他們適應等，並須留意他們在復課後的情緒狀態，適時提供支援和輔導，讓跨境學生循序漸進地適應本地的學習生活，請參照附件。另外，為讓跨境學生感受學校和同儕對他們的重視和關愛，我們建議學校於他們回港恢復全日面授課堂的首天，因應校本特色為他們安排歡迎活動。據了解，大部分有錄取跨境學生的學校均安排具校本特色的歡迎活動，例如歡迎跨境學生早會、校園遊踪及「破冰之旅」班主任課等；官立學校亦特別於跨境學生回校首天向他們送贈福袋；部分學校更為跨境學生安排午膳聚會，與師長共晉午餐，讓他們感受校園的溫暖。此外，因應政府撤銷強制佩戴口罩的要求，我們於 2023 年 2 月為學校及家長準備了「佩戴口罩新安排 – 給學校及家長的建議」<sup>6</sup>，讓他們預先為學生作好心理準備，協助他們逐步適應新的生活習慣，正面迎接復常。在 2022/23 學年，教育局會加強推廣學生精神健康的工作，並因應學生不同的需要，協助學校及家長以正面的態度支援學生面對成長上的不同挑戰。

---

<sup>5</sup> 參考網頁：<https://mentalhealth.edb.gov.hk/tc/index.html>

<sup>6</sup> 參考網頁：

[https://mentalhealth.edb.gov.hk/uploads/mh/content/resource/Lifting\\_of\\_mask\\_mandate\\_advice\\_to\\_parents\\_TC.pdf](https://mentalhealth.edb.gov.hk/uploads/mh/content/resource/Lifting_of_mask_mandate_advice_to_parents_TC.pdf)

## 徵詢意見

17. 請委員備悉本文件的內容，並提供意見。

教育局  
2023年5月

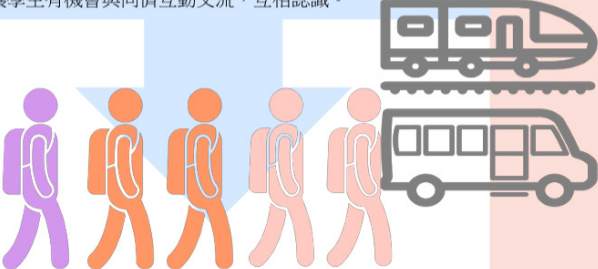
## 「校園復常·好精神」專頁 「協助跨境學童適應復課」資料摘錄

### 校園復常·跨境學生（小學篇）

為幫助跨境學童逐步適應全日面授課堂，學校可參考下列建議，與學生共同迎接精彩的校園生活。

**S 安全感(S: Security)**

- 安排高年級學生輔助年幼跨境學生適應校園生活。
- 恆常安排班內小組閒談時間，設定特定時間讓學生交流彼此近況，加強人與人的聯繫感。
- 設大班個人分享環節，分享後，同學給予正面回饋，既讓同學互相認識，也讓學生感到被肯定和接納。
- 如有需要，安排「普通話大使」為學生鄰座，讓學生在熟悉的語言環境下逐步適應。
- 善用班主任時間／午膳時間，舉辦互動活動／遊戲小組，讓學生有機會與同儕互動交流，互相認識。



**A 寬容與調節(A: Allowance)**

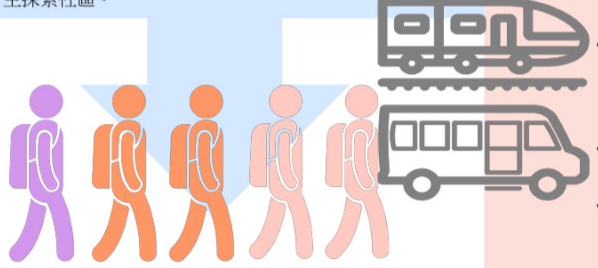
- 需要較長交通時間來回學校的跨境學生可能會容易感到疲倦，宜多包容及考慮安排功課調適，亦可多加入輕鬆互動的活動進行教學，加強學生的參與及投入感。
- 觀察學生的學習表現，彈性調適教學活動和課業及處理學生未能準時交功課等問題，指導學生循序漸進地適應學習生活。
- 減少使用懲罰的方式處理違規行為，例如：遲到、欠帶書簿，儘量提供協助，幫助學生改善和適應。
- 持續觀察學生的學習表現，如學生表現仍未有改善跡象，可個別了解其情況及困難，並與家長溝通，共同商討可行的支援策略。

### 校園復常·跨境學生（小學篇）

為幫助跨境學童逐步適應全日面授課堂，學校可參考下列建議，與學生共同迎接精彩的校園生活。

**F 熟悉感(F: Familiarity)**

- 提醒家長調整子女的作息習慣，讓子女有充足休息，預留時間跨境，迎接全日面授課。
- 預先讓學生了解全日課堂的安排（包括課外活動的選擇和安排）。
- 為讓學生及早認識校園，教師可帶領學生遊走校園，亦可把校園地圖、上課時間表張貼在壁報板上，讓學生清楚知悉。
- 為讓學生及早認識社區，增強歸屬感，教師可帶領學生探索社區。



**E 情緒調節(E: Emotional Regulation)**

- 年幼的跨境學生可能由於長時間與家人分離而感到不安，宜多與這些學生的家長溝通，在有需要時提供情緒支援。
- 透過課堂觀察／周記／師生交流，讓學生表達其困難、個人情況及感受，了解學生的適應困難及生活情況，適時提供合宜的方法協助學生適應校園生活。
- 留意學生的情緒狀態，協助學生覺察自己對壓力事件的反應，並找出適合自己的舒緩策略。
- 定時與學生面談，了解學生對跨境學習／校園生活的感受或擔心，適時支援他們或轉介學生予輔導人員跟進。



## 校園復常·跨境學生（中學篇）

為幫助跨境學童逐步適應全日面授課堂，學校可參考下列建議，與學生共同迎接精彩的校園生活。

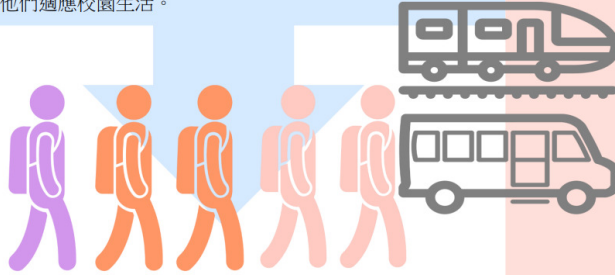
### S 安全感(S: Security)

- 恆常安排班內小組閒談時間，設定特定時間讓學生交流彼此近況，加強人與人的聯繫感。
- 設大班個人分享環節，分享後，同學給予正面回饋，既讓同學互相認識，也讓學生感到被肯定和接納。
- 如有需要，安排「普通話大使」為學生鄰座，讓學生在熟悉的語言環境下逐步適應。
- 善用班主任時間／午膳時間，舉辦互動活動／遊戲小組，讓學生有機會與同儕互動交流，互相認識。
- 安排友善的朋輩照顧跨境學生，於小息及午膳時間作伴，協助他們適應校園生活。



### A 寬容與調節(A: Allowance)

- 觀察學生的學習表現，彈性調適教學活動和課業及處理學生未能準時交功課等問題，指導學生循序漸進地適應學習生活。
- 減少使用懲罰的方式處理違規行為，例如：遲到、欠帶書簿，儘量提供協助，幫助學生改善和適應。
- 持續觀察學生的學習表現，如學生表現仍未有改善跡象，可個別了解其情況及困難，並與家長溝通，共同商討可行的支援策略。

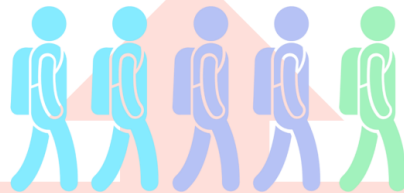


## 校園復常·跨境學生（中學篇）

為幫助跨境學童逐步適應全日面授課堂，學校可參考下列建議，與學生共同迎接精彩的校園生活。

### F 熟悉感(F: Familiarity)

- 提醒家長調整子女的作息習慣，讓子女有充足休息，預留時間跨境，迎接全日面授課。
- 預先讓學生了解全日課堂的安排（包括課外活動的選擇和安排）。
- 為讓學生及早認識校園，教師可帶領學生遊走校園，亦可把校園地圖、上課時間表張貼在壁報板上，讓學生清楚知悉。
- 午膳安排：
  - 外出用膳— 讓學生了解學校附近的餐廳，提醒預留足夠的時間用膳及返回學校。安排友善的同學與跨境學生一同到校園附近用膳，藉此機會彼此交流。
  - 留校用膳— 預先講解午膳安排及規矩。老師可與學生一同用膳，並藉此機會與學生交流。
- 為讓學生及早認識社區，教師可帶領學生探索社區，讓學生掌握學校附近的交通設施。如學校未能安排校巴接送學生，可於校園網址列出附近的交通配套，以便學生安排。



### E 情緒調節(E: Emotional Regulation)

- 透過課堂觀察／周記／師生交流，讓學生表達其困難、個人情況及感受，了解學生的適應困難及生活情況，適時提供合宜的方法協助學生適應校園生活。
- 留意學生的情緒狀態，協助學生覺察自己對壓力事件的反應，並找出適合自己的舒緩策略。
- 定時與學生面談，了解學生對跨境學習／校園生活的感受或擔心，適時支援他們或轉介學生予輔導人員跟進。

