

2023 年 11 月 27 日  
資料文件

## 立法會經濟發展事務委員會

### 啟德郵輪碼頭的交通配套安排、商業營運和發展

#### 目的

文化體育及旅遊局在 2023 年 8 月 29 日發出文件(立法會 CB(4)814/2023(01)號文件)，闡述 2023 年 8 月啟德郵輪碼頭在郵輪停泊時的交通配套安排。本文件進一步匯報啟德郵輪碼頭交通安排的最新情況，以及其商業營運和鄰近發展的相關資料。

#### 背景

2. 啟德郵輪碼頭是香港兩個郵輪碼頭之一，是專為停泊大型郵輪而興建的基建設施<sup>1</sup>，其主要功能為處理大量遊客出入境和在短時間內上落郵輪。啟德郵輪碼頭是在 2006 年政府仍在檢討啟德發展計劃期間決定興建的，並於 2013 年開始分階段運作<sup>2</sup>。

3. 啟德郵輪碼頭佔地 76 000 平方米，室外及室內樓面面積合共約 189 200 平方米，當中約 124 000 平方米(66%)為支援郵輪運作的必要空間，包括全長 850 米的前沿區、候船和行李大堂、保安檢查區、海關、出入境和衛生檢疫區、運輸區、停車場和辦公室等，這些營運空間容許碼頭同時接待兩艘總噸位分別達 220 000 噸的大型郵輪及合共 8 400 名乘

---

<sup>1</sup> 另一郵輪碼頭為海運碼頭。目前該碼頭只能停泊總噸位約 90 000 噸的郵輪；啟德郵輪碼頭在設計上則可同時停泊兩艘總噸位達 220 000 噸的大型郵輪。

<sup>2</sup> 郵輪碼頭的大樓和首個郵輪泊位在 2013 年 6 月開始運作，第二個郵輪泊位在 2014 年 9 月投入服務。

客。碼頭亦有約 59 600 平方米(31%)的公共空間(包括位於天台的啟德郵輪碼頭公園及二樓的戶外空間),以及 5 600 平方米(3%)的附屬商業區。

4. 政府以公開招標形式將啟德郵輪碼頭租予私人營運商環美郵輪碼頭<sup>3</sup>(碼頭營運商)以商業原則營運<sup>4</sup>,租約在 2028 年 5 月底屆滿。根據租約,碼頭營運商須負責各項郵輪碼頭運作及管理的工作,包括郵輪停泊和乘客上落郵輪安排、交通安排、保安安排、附屬商業區的租務、推廣啟德郵輪碼頭等。根據租約,碼頭營運商需向政府繳付每年共約 200 萬元的固定租金,以及每年收入 35%減去上述固定租金的剩餘金額作為浮動租金。

5. 啟德郵輪碼頭是啟德發展區早期完成的項目,其 2013 年落成讓香港得以在過去十年向成為亞洲郵輪樞紐的角色發展。香港的郵輪停泊航次在 2013 年啟德郵輪碼頭剛開始運作時只有 89 航次,其中 9 個航次(10%)為停靠啟德郵輪碼頭航次;及至 2019 年已增至 218 航次,其中 175 航次(80%)為停靠啟德郵輪碼頭航次。

6. 在 3 年的疫情期間,啟德郵輪碼頭的國際郵輪航程完全停頓。隨著國際郵輪航程在今年 1 月恢復,香港的郵輪業迅速復蘇。截至今年 10 月底香港已合共有 128 航次停泊,其中 110 航次(86%)為停靠啟德碼頭航次;在 2023 年 11 月至 2024 年 4 月的 6 個月期間則有 135 航次停泊,其中 94 航次(70%)為停靠啟德碼頭航次。另一方面,由於啟德發展區的規劃在過去十年仍在逐步落實,啟德郵輪碼頭在營運上一直需要透過採取額外且靈活的措施(例如由碼頭營運商或郵輪公司安排免費穿梭巴士及／或收費旅遊巴服務),在各種限制下盡可能讓乘客獲得良好體驗。

---

<sup>3</sup> 環美郵輪碼頭由三間公司合資組成,分別為環美航務、皇家加勒比郵輪有限公司及信德集團有限公司旗下的冠新有限公司。

<sup>4</sup> 出租範圍不包括公共空間和政府設施。

## 啟德郵輪碼頭交通安排

### 2023 年 8 月 29 日提交資料文件後的最新情況

7. 我們透過 2023 年 8 月 29 日的文件，向委員交代啟德郵輪碼頭在疫後接待郵輪乘客交通安排的具體工作和 8 月落實的改善措施(詳情請參閱立法會 CB(4)814/2023(01)號文件)。

8. 隨著啟德郵輪碼頭營運情況恢復穩定，政府自 8 月下旬開始逐步將碼頭的加強交通管理和服務安排，交回碼頭營運商或郵輪公司負責，但旅遊事務署仍繼續密切監察相關工作，並在有需要時介入，包括協調碼頭營運商與運輸署、警方和其他相關部門的溝通。在 8 月 30 日至 11 月中旬之間，共有六艘不同郵輪合共約 40 個航次停靠啟德郵輪碼頭，乘客離船的交通安排順暢。其間遇到的惡劣天氣情況，包括 9 月 8 日黑色暴雨警告，以及 10 月 9 日颱風小犬襲港後<sup>5</sup>，旅遊事務署積極與運輸署協調，調配足夠的額外交通服務，協助碼頭營運商有效疏導乘客，順利處理高峰期一小時內近 3 000 名乘客離開碼頭。

9. 旅遊事務署和碼頭營運商亦因應過去數個月的經驗，不斷調整交通服務的安排。現時的安排如下：

(a) 集體交通運輸(包括專營巴士、專線小巴、免費穿梭巴士及旅遊巴服務)

(i) 專營巴士服務方面，特別巴士路線自 10 月 13 日起已恢復收費，至今運作順利。專營巴士及專線小巴營運商繼續根據靠港船隻乘客數目和需求提供額外服務，包括提供特別巴

---

<sup>5</sup> 9 月 8 日名勝世界壹號靠岸時公共交通在黑色暴雨警告過後及嚴重水浸下未能全面恢復；10 月 9 日海洋光譜號和名勝世界壹號合共逾 5 000 名乘客在颱風小犬襲港後延誤一天並只相隔一小時分別抵港。

士路線服務<sup>6</sup>及／或增加目前四條恆常巴士路線和一條恆常專線小巴路線的班次<sup>7</sup>。運輸署亦會繼續積極與巴士公司處理進一步便利郵輪乘客繳付車資的安排；

(ii) 旅遊巴服務方面，政府在 8 月 9 日至 27 日期間曾提供三條免費旅遊巴路線接駁啟德郵輪碼頭及熱門旅遊地點<sup>8</sup>。現時碼頭營運商已按照租約條款與郵輪公司或旅遊巴服務商安排提供收費旅遊巴服務，目的地和班次根據每艘郵輪的交通需求，如乘客量、乘客的來源地、乘客岸上觀光和行程安排等商業原則訂定；以及

(iii) 免費穿梭巴士服務方面，除觀塘一個商場外，鑽石山另外一個商場亦於 9 月下旬開始在有郵輪靠岸時提供免費穿梭巴士服務。

## (b) 的士

(i) 為使的士業界能進一步掌握啟德郵輪碼頭實時的士需求情況，碼頭營運商在運輸署的協助下，於 8 月份已更新及強化與的士業界設立的即時通訊平台，更緊密地向的士業界發放信息，包括乘客落船時間及實時候車情況。旅遊事務署及運輸署亦透過該即時通訊平台密切留意的士需求及供應情況；

---

<sup>6</sup> 特別路線是第 20R 號(往尖沙咀)、第 22R 號(往港鐵啟德站)及第 25R 號(往港鐵觀塘站)。這三條巴士線曾在早期免費提供服務。

<sup>7</sup> 四條恆常巴士路線是第 5R 號(往觀塘)、20A 號(往高鐵西九龍站)、22 號(往九龍塘)及 22M 號(往土瓜灣)路線；一條恆常專線小巴路線是第 86 號(往九龍灣)路線。

<sup>8</sup> 包括尖沙咀(近天星碼頭)、西九文化區及港鐵九龍站；港鐵金鐘站及花園道纜車總站；以及旺角。

- (ii) 為提高的士進入碼頭載客的誘因，碼頭營運商在郵輪乘客落船期間繼續向每部到達啟德郵輪碼頭載客的的士派發 50 元石油氣優惠券；
  - (iii) 在(i)及(ii)的措施下，的士的供應在郵輪停泊期間普遍能滿足需求。在個別乘客離船高峰時段，乘客需稍為等候，但一般不超過 15 分鐘。我們亦觀察到上下班繁忙時間、交更時段及惡劣天氣對啟德郵輪碼頭的士供應的影響，並敦促碼頭營運商須因應過往數月的經驗和數據，與的士業界繼續保持溝通和採取更聚焦的策略，以持續穩定的士供應。
- (c) 其他相關安排—為提升郵輪乘客落船時的體驗和便利，我們亦視乎每艘抵港郵輪的需要，適當地作出以下安排：
- (i) 碼頭營運商就乘客和船員分流落船安排事先跟郵輪公司溝通，以及在郵輪抵港前向乘客提供更具體的公共交通資訊、建議乘客及早兌換港幣，以及介紹下載旅客八達通手機應用程式的資料等。我們留意到近期不少抵港的郵輪乘客已提早安排交通，令他們可以迅速並順暢地離開碼頭前往目的地。
  - (ii) 在啟德郵輪碼頭的行李大堂提供更多旅客服務，例如增設一個香港旅遊發展局(旅發局)服務站及設有座位的備用的士等候區；
  - (iii) 啟德郵輪碼頭內找換店的櫃位數目由兩個增至四個，以加快郵輪乘客兌換港幣的排隊時間；以及

- (iv) 港鐵公司加強支援郵輪乘客的措施，包括在啟德站便利店增設以信用卡支付購買旅客八達通的服務、加設資訊櫃檯供旅客購買「遊客全日通」車票，以及在觀塘站加強人手協助等。

10. 在採取上述措施後，郵輪乘客普遍表示有非常好的體驗。根據旅發局的旅客調查，海洋光譜號乘客對啟德郵輪碼頭的評分，由 8 月 5 日的 8.0 分，增加至 9 月 24 日的 9.0 分。

11. 碼頭營運商為碼頭運輸區的管理者，而租約條款亦列明碼頭營運商須統籌各部門，確保郵輪乘客人流管理迅速、便捷和有效率。此外，視乎實際需要，政府可要求碼頭營運商為郵輪乘客提供穿梭巴士服務。為了讓碼頭營運商更妥善履行其職責，政府已要求它與郵輪公司、交通服務營運商和接待郵輪乘客的旅行代理商等就每一個航次的上落船安排加強溝通，「量身訂造」妥善的規劃和安排，包括確保足夠的交通服務，並向政府就每一個航次提交計劃。它們需根據每一個靠港郵輪航次的交通需求，包括其乘客量、乘客的來源地、乘客在岸上的觀光安排等情況，以及落船時間的公共交通服務和預計的的士供應，來制定合適的交通安排。

## **啟德郵輪碼頭的商業營運和周邊商業發展**

12. 正如上文所述，啟德郵輪碼頭是專為處理大量郵輪乘客出入境和在短時間內上落郵輪而興建的基建設施。啟德郵輪碼頭的設計和樓面布局都是因應接待郵輪的特定功能和運作所需而專門設計。然而，政府一直積極善用碼頭，以發揮碼頭作為一個基建設施的優勢。

13. 就商業活動而言，啟德郵輪碼頭設有 5 600 平方米的附屬商業區，共有七個商舖分布於五個不同位置<sup>9</sup>，由碼頭營運商按商業原則經營，目前全部已租出。其中一些商舖近月亦增設營運紀念品店和咖啡店，並有多個大型團體聚餐以及以青年文創為主題的活動舉行。

14. 此外，啟德郵輪碼頭在不需用作郵輪運作期間，例如候船和行李大堂，亦可供租用作為活動場地，為碼頭帶來額外人流。2013 至 2019 年間，每年舉行的活動次數介乎 4 至 20 次，活動日數<sup>10</sup>則介乎 30 至 61 天(見附件一)。隨著社會在今年初全面復常，碼頭營運商陸續收到不少活動查詢和租用要求。從今年 5 月截至年底的 8 個月，合共最少有 12 場、共 51 天的活動舉行，當中包括汽車品牌活動、大型歌迷見面會、國際金融科技及文化活動、體育運動嘉年華，以及數部電影拍攝等(見附件一)。另外，旅遊事務署於 11 月份亦透過在碼頭的公共空間展出「設計#香港地」創意旅遊項目的藝術裝置，為碼頭增添趣味。

## 未來發展

15. 正如上文所述，啟德郵輪碼頭是功能為本，專為停泊大型郵輪而興建的基建設施。考慮到我們應鼓勵郵輪乘客(一般為高消費旅客)前往香港不同地點(包括當時規劃在啟德前跑道區的商業、娛樂和休閒設施)消費，啟德郵輪碼頭在設計時只設有小規模的附屬商業區，並以此為基礎於 2010 年向立法會財務委員會申請工務工程撥款興建啟德郵輪碼頭大樓及附屬設施。

---

<sup>9</sup> 包括：

- (a) 地下抵港大堂(2 間商舖(即香港旅遊發展局服務中心和找換店)，共 30 平方米)；
- (b) 二樓北區(1 間商舖，以三間食肆形式營運，共 2 340 平方米)；
- (c) 二樓南區(1 間商舖，含紀念品店和咖啡店等設施，共 2 230 平方米)；
- (d) 天台北區(1 間商舖，經營食肆，共 330 平方米)；及
- (e) 天台南區(2 間商舖，一間食肆和一間辦公室，共 670 平方米)。

<sup>10</sup> 包括場地布置及拆卸還原的日子。

16. 根據現時的《啟德分區計劃大綱核准圖編號S/K22/8》，目前毗鄰郵輪碼頭有三幅合共 8 公頃的用地(見附件二)，規劃意向主要為商業發展(用途可包括辦公室、酒店、商店及服務行業、娛樂和休閒設施)，提供最多合共約 366 000 平方米的樓面面積。政府會留意物業市場及九龍東一帶的商業樓面供求情況，有序推進上述用地的發展。此外，啟德體育園(除主要設施外亦包括其零售設施及美食海灣)和啟德港鐵站一帶的零售設施會在未來一兩年落成，亦會與郵輪碼頭的業務產生更多協同效應。啟德前跑道區的住宅項目亦將陸續落成，為區內帶來新的人流。以上均會為進一步完善啟德郵輪碼頭的營運創造更好的條件，包括吸引更多機構在郵輪碼頭舉辦非郵輪活動。我們會繼續與碼頭營運商溝通，探討為碼頭帶來更大商業活力的可行方案。

17. 交通基建方面，前往啟德郵輪碼頭的道路網絡亦隨著啟德發展區的發展得以有所提升。連接啟德郵輪碼頭的主要道路承昌道和承豐道，已於 2019 年年底完成改道及擴闊為雙線雙程道路。此外，D3 路(都會公園段)亦已於 2023 年 6 月全面通車，連接啟德郵輪碼頭所在的啟德前跑道區與承啟道，讓車輛更直接往返碼頭和港鐵啟德站一帶，並提升周邊地區(如土瓜灣、九龍城、黃大仙)的連繫性。預計於 2025 年落成的中九龍幹線，將大大縮短碼頭與西九龍及三號幹線的行車時間。

18. 公共交通配套方面，政府會繼續加強區內的交通安排，以配合多項發展項目落成及市民的出行需要，同時也令啟德郵輪碼頭更方便易達。目前以啟德郵輪碼頭為總站的恆常公共巴士路線共有四條，運輸署落實將於明年第一季開辦第 20X 號巴士路線(啟德郵輪碼頭—尖沙咀(循環線))，以進一步加強該處的巴士服務。此外，《2023 年施政報告》宣布在啟德推展智慧綠色集體運輸系統，連接啟德郵輪碼頭至港鐵啟德站，強化區內商住發展、旅遊、文娛、康體及社區設施的連貫性，以及與鐵路網絡的連繫。政府已就項目展開籌備工作，於明年內邀請供應商及營運商遞交意向書，以敲定落



實細節及招標條款。與此同時，政府會繼續推展「多元組合」模式環保連接系統<sup>11</sup>，連接區內各個發展樞紐及主要設施和打造啟德發展區成為綠色社區。

## 未來路向

19. 正如《2023 年施政報告》所述，為加強發展郵輪旅遊，文化體育及旅遊局會牽頭與其他相關決策局及部門就郵輪旅遊發展進行檢視，訂立行動計劃，於明年上半年公布。強化啟德郵輪碼頭周邊配套，會是當中檢視的範疇之一，其間我們會與相關政策局和部門一同探討上述交通安排、啟德郵輪碼頭商業營運和周邊發展。

20. 請委員備悉本文件的內容。

文化體育及旅遊局  
旅遊事務署  
2023 年 11 月

---

<sup>11</sup> 包括加強九龍東公共交通服務並採用電動車輛行駛區內新增巴士／專線小巴路線；發展自動行人道網絡串連啟德前跑道區、九龍灣行動區和觀塘行動區；打造貫通啟德發展區內海濱長廊和休憩用地的行人與單車共用的共融通道；建造高架園景行人平台以加強港鐵觀塘站附近的區內連繫；以及在區內設置水上的士站。

2013 至 2019 年間每年於郵輪碼頭  
郵輪運作範圍舉行的活動次數及日數

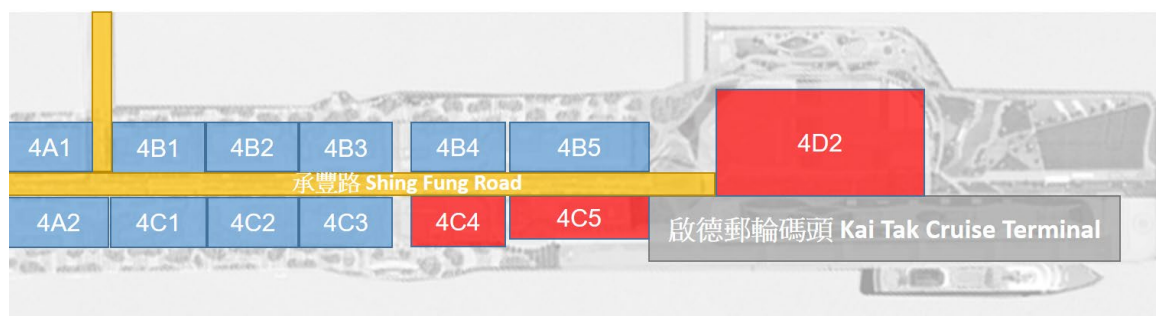
年份	活動次數	活動日數 <sup>12</sup>
2013	4	33
2014	17	61
2015	20	53
2016	14	43
2017	19	48
2018	14	57
2019	8	30



2023 年 5 月至年底於郵輪碼頭  
郵輪運作範圍舉行的活動

日期 <sup>12</sup>	活動
5 月 6 日	電影拍攝
5 月 17 至 22 日	汽車品牌活動
5 月 25 至 28 日	大型歌迷見面會
6 月 20 日	電影拍攝
7 月 3 至 5 日	電影拍攝
9 月 10 日	廣告拍攝
10 月 10 至 18 日	遊艇私人活動
10 月 14 至 21 日	電影拍攝
10 月 31 至 11 月 6 日	國際金融科技及文化活動
11 月 16 至 19 日	廣告拍攝
11 月 28 日至 12 月 3 日	體育運動嘉年華
12 月 6 日	廣告拍攝

<sup>12</sup> 包括場地布置及拆卸還原的日子。

## 郵輪碼頭及鄰近用地規劃



-  商業發展用地  
Sites for commercial development
-  住宅發展用地  
Sites for residential development