

資料文件

立法會經濟發展事務委員會

啟德郵輪碼頭在郵輪停泊時的交通配套安排

目的

本文件闡述啟德郵輪碼頭（郵輪碼頭）在郵輪停泊時的交通配套安排。

背景

2. 郵輪碼頭是香港兩個郵輪碼頭之一，但與海運碼頭不同，郵輪碼頭是專為停泊大型郵輪而興建的基建設施，其主要功能為處理大量遊客出入境和在短時間內上落郵輪。郵輪碼頭是在2006年啟德發展計劃仍在檢討期間決定興建的一項基建項目，並於2013年開始分階段¹運作。政府以公開招標形式將碼頭租予私人營運商環美郵輪碼頭²以商業原則營運。其租約在2028年5月底屆滿。根據租約，碼頭營運商須負責各項郵輪碼頭運作及管理的工作，包括安排郵輪的停泊和上落客、運輸區的交通安排、保安安排、附屬商業區的租務和推廣郵輪碼頭等。政府負責監管碼頭營運商的表現，通常不參與碼頭日常的實際運作。

3. 郵輪碼頭啟用十年，期間已接待超過900航次的郵輪停泊，在疫情前，郵輪停泊航次每月平均15次，但在疫情期間，郵輪碼頭只在2021年7月底至2022年1月初用作「公海遊」郵輪停泊之用³。自今年3月8日郵輪碼頭國際郵輪服務恢

¹ 郵輪碼頭的大樓和首個泊位在2013年6月開始運作，第二個泊位在2014年9月投入服務。

² 環美郵輪碼頭由三間公司合資組成，分別為環美航務、皇家加勒比郵輪有限公司及信德集團有限公司旗下的冠新有限公司。

³ 當時有兩間郵輪公司營運合共88航次的「公海遊」行程。

復至今 5 個多月，郵輪碼頭已接待約 80 航次，並會在明年 3 月底前再接待 107 航次。在啟用至今，郵輪碼頭曾於 2019 年 12 月 29 日同日接待兩艘大型郵輪合共約 8 600 名乘客下船，亦於 2021 年 12 月 24 日郵輪營運「公海遊」時和今年 4 月 12 日，處理兩艘郵輪同日合共約 4 000 名乘客下船，交通服務大致暢順。

4. 隨著啟德發展區的項目逐步落成，政府一直致力加強區內的交通配套，以配合多項發展項目落成及市民的出行需要，同時也令郵輪碼頭更方便易達。涉及郵輪碼頭的工作包括：

- (a) 在道路網絡方面，連接郵輪碼頭的主要道路承昌道和承豐道，已於 2019 年年底完成改道及擴闊為雙線雙程道路。此外，D3 路（都會公園段）亦已於 2023 年 6 月全面通車，提供一條郵輪碼頭和啟德前跑道區道路網絡和承啟道的新連接，讓車輛更直接往返碼頭和港鐵啟德站一帶，並提升周邊地區（如土瓜灣、九龍城、黃大仙）的連繫性。此外，預計於 2025 年落成的中九龍幹線將大大縮短碼頭與西九龍及三號幹線的行車時間；
- (b) 在公共運輸服務安排方面，隨著啟德發展區的發展，現時已有三條專營巴士路線（分別為第 5R、22 和 22M 號）及一條專線小巴路線（第 86 號）提供往返郵輪碼頭的服務，連接多個港鐵站（包括屯馬線的啟德、土瓜灣站，觀塘線的九龍灣、牛頭角、觀塘站，以及東鐵線的九龍塘站）及沿途其他地點（如九龍城、九龍灣商貿區大型商場及觀塘海濱等）。在郵輪停泊的日子，有關專營巴士及專線小巴營運商會按需要增加班次。碼頭營運商亦會向的士業界發放郵輪停泊資訊，務求增加的士供應以應付相關時段的額外交

通需求，並在有需要時發放優惠券，以吸引的士駛入郵輪碼頭接載乘客；

(c) 碼頭營運商會與個別商場安排免費穿梭巴士路線接載郵輪乘客；以及

(d) 在水上交通方面，現時「北角-觀塘」持牌渡輪服務於星期六、星期日及公眾假期延伸至啟德跑道公園碼頭提供服務。雖然以服務遊客為主的水上的士現時仍未涵蓋啟德，但運輸署與水上的士營辦商會繼續密切留意旅遊業的復甦情況，及評估實際乘客需求，適時開辦連接啟德的服務。

郵輪停泊郵輪碼頭的交通安排

5. 碼頭營運商須不時向旅遊事務署、運輸署及相關部門更新郵輪碼頭泊位預約情況，並與各部門合作規劃合適的交通措施，確保郵輪停泊郵輪碼頭的上落船安排順暢。此外，旅遊事務署亦與香港旅遊發展局（旅發局）全力推動香港郵輪業的復蘇，並與各郵輪公司緊密聯繫，以吸引他們在香港過境或利用香港作為郵輪乘客展開及結束航程的港口（即母港安排）。名勝世界壹號在3月初開始每星期有三班以香港作為母港的航次，而海洋光譜號則在2023年8至10月間共有四個過境航次⁴。

6. 旅遊事務署一直監督碼頭營運商與不同政府部門包括運輸署、旅發局及其他相關單位協調，為恢復接待國際郵輪作準備。除名勝世界壹號外，郵輪碼頭今年至今亦已多次接待其他載客量（約2 000人）船員量（約1 300名）相約的郵輪，運作整體暢順。有見及海洋光譜號可接載逾4 000名乘客及1 500名船員，為疫情後客量最高的訪港郵輪，加上郵輪以過

⁴ 此外，自2023年1月國際郵輪恢復至2024年3月底，有另外24家郵輪公司提供停靠香港的郵輪行程。

境形式訪港（即大部份乘客為訪港旅客，登岸觀光後會隨船離開），旅遊事務署早已要求碼頭營運商作好準備，以在短期內處理大量落船乘客，並在海洋光譜號 8 月 4 日疫情後首次抵港前數月多次敦促碼頭營運商展開籌劃和準備，包括在郵輪抵港前向郵輪公司查詢乘客人數及預計參與岸上觀光旅行團的人數，以估算需使用公共交通服務的乘客，並要求他們評估運作情況和需要後，向旅遊事務署提出需與運輸署協調的公共交通安排。旅遊事務署在每月與碼頭營運商的定期會議及其他會面亦有跟進有關工作進展。

7. 具體而言，郵輪碼頭在疫後接待郵輪乘客的交通安排準備如下：

- (a) 碼頭營運商於 2023 年 2 月與的士業界、旅遊事務署和運輸署會面，商討當國際郵輪恢復停泊於郵輪碼頭時的相關的士供應安排。碼頭營運商表示會每月提醒的士業界郵輪船期、在船隻抵港前一天和抵港後以即時通訊系統通知業界、在前往郵輪碼頭主要路口設置郵輪抵港標示，並在繁忙時間直接致電的士電召台；
- (b) 旅遊事務署和運輸署於 2023 年 5 月份已開始討論就大型郵輪抵港增設特別巴士路線的安排，及後亦落實於海洋光譜號航次（即 8 月 4 日及 5 日）增設第 22R 號特別巴士路線（收費服務），來往郵輪碼頭及港鐵啟德站（車程約十分鐘）。第 22R 號特別路線曾在 2023 年 5 月下旬在郵輪碼頭有一場約 3 600 人參與的大型活動時營運，當時運作順利，足以應付需求；
- (c) 隨著海洋光譜號船期靠近，旅遊事務署再聯絡郵輪公司，了解參加岸上觀光旅行團的乘客數目。旅遊事務署知悉航次參加觀光旅行團的乘客比例遠低於碼頭營運商早前表示的 75%，隨即向運輸署更新有關估算。運輸署亦與相關專營巴士及專線小巴營辦商相應安排

額外車輛在現場等候，以便在有需要時增加班次，務求提供足夠載客量應付需求；以及

- (d) 碼頭營運商表示已按照一貫做法，事先向郵輪轉發陸上交通資訊，以便讓乘客在抵港前已知悉相關資訊。在 8 月 3 日與旅遊事務署的每月會議上，碼頭營運商再次表示已為海洋光譜號抵港作好準備，包括已經與的士業界聯繫。

8 月 5 日的情況

8. 於 8 月 5 日即海洋光譜號訪港第二日，媒體報導乘客離開郵輪碼頭需長時間等候的士和巴士離開碼頭。旅遊事務署十分關注情況，即時聯絡碼頭營運商和運輸署，並翻閱閉路電視紀錄了解事件。旅遊事務署發現：

- (a) 當天高峰時段的的士供應未能應付需求，人龍至中午十二時多才開始消散。由早上九時至下午一時四小時期間，共有 143 輛的士進入郵輪碼頭載客。相較而言，翌日（8 月 6 日）名勝世界郵輪靠港，早上十時至中午十二時兩小時期間，共 192 輛的士進入郵輪碼頭接載乘客，而乘客等候的士的時間亦不多於 15 分鐘；以及
- (b) 專營巴士及專線小巴營辦商當天已派出多部車輛候命，每小時可從郵輪碼頭開出 21 班巴士和 10 班小巴，最高載客量為每小時約 2 300 人。當天早上至下午一時合共載客約 1 300 人，顯示載運力足以應付需求，專營巴士營辦商亦加派人員在現場協助。然而當天觀察所見，由於部分郵輪乘客重複使用同一張信用卡支付多名同行人士的車資，而繳付兩次車資之間必須相隔兩分鐘，導致登車緩慢，乘客需輪候上車。

政府高度介入後的即時改善措施

9. 政府認為 8 月 5 日在郵輪碼頭的交通狀況並不理想，特別是士輪候時間，對郵輪乘客到港後的旅遊體驗有一定的負面影響，有違香港的好客之都形象，因此立即高度介入處理情況。旅遊事務專員在 8 月 7 日（星期一）與運輸署、郵輪碼頭營運商和旅發局舉行會議，商討改善方案。政務司副司長與文化體育及旅遊局局長、運輸及物流局局長，以及相關單位於 8 月 8 日（星期二）進行統籌協調會議，深化方案，並於翌日（8 月 9 日星期三）名勝世界壹號靠港時落實。相關的五項措施為：

- (a) 繼續開辦第 22R 號特別巴士路線，並在解決郵輪乘客以信用卡付費引致的排隊登車的問題前，提供來回郵輪碼頭免費乘車安排，以及紓緩乘客對的士需求的壓力。特別巴士服務單程在 2.5 小時可應付約 2 100 人次；
- (b) 增設三條免費穿梭巴士路線服務，接駁郵輪碼頭及熱門旅遊地點，包括尖沙咀（近天星碼頭）、西九文化區及港鐵九龍站；港鐵金鐘站及花園道纜車總站；以及旺角。服務亦旨在紓緩郵輪乘客對的士需求的壓力。穿梭巴士服務單程在 2.5 小時可應付約 500 人次；
- (c) 為使的士業界能進一步掌握郵輪碼頭實時的士需求情況，碼頭營運商更新及強化與的士業界設立的即時通訊平台，更緊密地向的士業界發放信息，包括乘客上岸時間及實時候車情況。旅遊事務署及運輸署亦透過該即時通訊平台密切留意的士需求及供應情況。旅遊事務署亦安排在電台廣播，提醒的士司機郵輪碼頭有郵輪停泊；

(d) 為提高的士進入碼頭載客的誘因，碼頭營運商在郵輪乘客落船期間向每部到達郵輪碼頭載客之的士派發 50 元石油氣優惠券⁵；以及

(e) 透過郵輪公司預先向郵輪乘客發放實用資訊，包括額外巴士服務和介紹安裝旅客八達通手機應用程式，方便乘客乘車及消費。

10. 另外，現時三條專營巴士及一條專線小巴路線繼續因應乘客需求而增加班次，而觀塘一個商場亦繼續提供來往郵輪碼頭及該商場的免費穿梭巴士服務。

11. 政務司副司長於 8 月 14 日召開第二次跨部門會議。除檢視上文第 9 段的改善措施在疏導旅客方面的成效外，亦為載客量較大的海洋光譜號於 8 月 19 日再度訪港制訂應對方案。當中包括：

(a) 免費專營巴士服務方面，除繼續提供第 22R 號特別路線（往港鐵啟德站）外，亦在 8 月 19 日當日特別開設第 20R 號（往尖沙咀）和第 25R 號（往港鐵觀塘站）兩條特別巴士路線。服務合共每半小時可應付 900 人次；

(b) 免費穿梭巴士方面，繼續提供三條免費路線，並加密班次。接駁港鐵金鐘站及花園道纜車總站，以及前往旺角的兩條服務路線維持不變；至於原先前往尖沙咀的路線，因應尖沙咀的第 20R 號特別巴士路線的設立，改為只往返西九文化區及港鐵九龍站。服務合共每半小時可應付 250 人次；以及

(c) 的士方面，繼續上文第 9(c)及(d)段的加強措施。

⁵ 當預計輪候的士的人流將近清散，碼頭營運商會提早十分鐘透過即時通訊系統向的士業界發放有關優惠券的截止派發時間，避免的士白走一趟。在截止派發時間前抵達郵輪碼頭之的士，即使沒有接載乘客，仍可獲發優惠券。

12. 同時，上文第 10 段的專營巴士及專線小巴路線會適當加密班次，商場免費穿梭巴士亦繼續營運。

13. 另外，為提升郵輪乘客下船時的體驗和便利，我們亦作出以下安排：

- (a) 就乘客和船員分流下船的安排事先跟郵輪公司溝通，以及在郵輪抵港前向乘客提供更具體的公共交通資訊、建議乘客及早兌換港幣，以及介紹下載旅客八達通手機應用程式的資料等，讓乘客可提早決定他們的交通安排；
- (b) 在郵輪碼頭行李大堂增設多一個旅發局服務站；
- (c) 郵輪碼頭內找換店的櫃位數目由原先兩個增至四個，以加快郵輪乘客兌換港幣的排隊時間；以及
- (d) 港鐵公司加強支援郵輪乘客的措施，包括在啟德站便利店增設以信用卡支付購買旅客八達通的服務、加設資訊櫃檯供旅客購買「遊客全日通」車票，以及在觀塘站加強人手協助旅客等。

14. 有關公共交通的統計數字如下：

名勝世界壹號 8 月 9 日至 20 日六個航次及
海洋光譜號 8 月 19 日航次
巴士和小巴的載客量⁶

	載客量			
	名勝世界壹號		海洋光譜號	
	離開郵輪 碼頭	前往郵輪 碼頭	離開郵輪 碼頭	前往郵輪 碼頭
免費特別巴士 路線 ⁷	298 – 595	104 – 240	1 544	1 554
免費穿梭巴士 路線	141 – 303	45 – 143	620	392
觀塘商場免費 穿梭巴士路線 (由相關商場 提供)	116 – 178	14 – 103	31	66
專營巴士及專 線小巴路線 (收費服務)	280 – 738	556 – 735	292	612

15. 的士方面，名勝世界壹號 8 月 9 日至 20 日期間每個航次派出的 50 元石油氣優惠券數目介乎 152 至 225 張之間。每個航次大約有 400 人乘坐的士離開碼頭。乘客等候亦不超過五分鐘。海洋光譜號 8 月 19 日航次期間共派出 109 張 50 元石油氣優惠券，約 325 人乘坐的士離開碼頭，乘客不需排隊等候的士。

⁶ 有關乘客除郵輪乘客外，亦可能包括到訪郵輪碼頭設施人士、碼頭員工、郵輪船員和其他支援碼頭及郵輪運作的工作人員等其他人士。

⁷ 名勝世界壹號靠港時提供一條特別路線第 22R 號（往港鐵啟德站）；海洋光譜號靠港時提供三條特別路線，即第 20R（往尖沙咀）、22R 和 25R 號（往港鐵觀塘站）。

16. 8月9日至20日七天交通改善措施的支出為約59萬元。政府會按與碼頭營運商簽訂的租約條款，以及過去的工作安排，決定各方最後應支付的開支。

措施成效

17. 透過兩星期政府的高度介入及採取多項措施，郵輪乘客下船後離開郵輪碼頭的安排暢順，乘客普遍表示有非常好的體驗。有關措施亦提供數據以評估各項交通安排的需求，讓政府日後能更有效檢視和監察郵輪碼頭的交通接駁安排。是次介入亦反映，碼頭營運商有必要針對不同郵輪的載客量和乘客組合適當調整交通安排。

未來安排

18. 政府是次高度介入郵輪碼頭的營運，目的是希望從速解決郵輪乘客在8月5日遇到輪候公共交通時間過長的問題，讓旅客訪港時有良好的體驗。儘管如此，政府認為不應長期介入碼頭的營運，並長期使用公帑處理郵輪乘客來往碼頭的交通安排。隨著碼頭營運情況恢復穩定，政府會：

- (a) 逐步將碼頭的交通管理和服務的加強安排，交回碼頭營運商或郵輪公司負責。其中，經與郵輪公司商討後，名勝世界壹號由8月30日靠港航次起，以優惠價格提供相關岸上行程和交通接駁服務，取代三條額外免費穿梭巴士服務⁸；

⁸ 根據紀錄，在繁忙時間穿梭巴士到尖沙咀、金鐘和旺角三個地點的車程最多達40至50分鐘。至於第22R號特別巴士路線的車程為十分鐘，港鐵由啟德站前往三個地點的車程介乎13至18分鐘。

- (b) 繼續審視第 20R、22R 及 25R 號巴士路線的付費安排，以期在短期內可以讓這些巴士服務恢復收費，以及；
- (c) 進一步加強郵輪碼頭的公共交通配套。運輸署已安排第 20A 號專營巴士路線（啟德（德朗邨）－高鐵西九龍站）在 8 月 28 日延伸其總站至郵輪碼頭；並計劃於本年第四季開辦第 20X 號巴士路線（郵輪碼頭－尖沙咀（循環線））。

19. 按過去兩星期處理郵輪碼頭人流管理的經驗，我們會強化在郵輪碼頭管理工作的協調，包括協調碼頭營運商與運輸署、警察和其他相關部門的溝通及跟進工作。我們亦會密切監察相關工作，如有需要會及早介入。

20. 從過去兩星期的工作可見，每一個靠港郵輪航次的交通需求，會因應其乘客量、乘客的來源地、乘客岸上觀光安排等而不盡相同。就此，政府會責成碼頭營運商加強統籌角色，與郵輪公司、交通服務營運商和接待郵輪乘客的旅行代理商等就每一個航次的上落船安排緊密溝通，「量身訂造」妥善的規劃和安排，包括確保足夠的交通服務，並向政府就每一個航次提交計劃及處理相應支出，例如自行承擔開支、向郵輪公司或乘客收取費用等。我們會引用租約條款，向碼頭營運商就交通安排訂立更具體的績效指標，以確保改善措施能持續落實。政府會繼續按照租約條款，監察碼頭營運商的工作。

文化體育及旅遊局
旅遊事務署
2023 年 8 月