

二零二三年七月十日
討論文件

立法會民政及文化體育事務委員會
荃灣和南區「地區服務及關愛隊伍」

目的

本文件旨在向委員匯報荃灣和南區「地區服務及關愛隊伍」（「關愛隊」）的推行情況。

背景

2. 2022年《施政報告》宣布在18區成立「關愛隊」，以凝聚社區資源和力量，支援政府的地區工作和加強地區網絡。「關愛隊」會推展關愛活動，並會協助處理突發和緊急事故。「關愛隊」亦可協助政府傳遞信息，以及向政府報告市民的意見。
3. 政府把全港18區劃分成452個小區，並於每小區設立一隊「關愛隊」。「關愛隊」以團體為單位組成。團體須通過兩階段的遴選¹成為「關愛隊」。當區民政事務專員為區內所有「關愛隊」的總指揮。
4. 政府會為「關愛隊」提供部份資源。視乎區情，每隊「關愛隊」於兩年資助協議期可獲約80至120萬元資助。政府亦鼓勵團體凝聚社區力量，透過贊助、捐贈或內部資源提供服務。

¹ 兩階段的遴選分別為：（一）團體甄選和（二）服務建議書評審。第一階段評審申請團體的資格。第二階段審議由通過首階段甄選的團體提交的小區服務建議書。

荃灣和南區「關愛隊」

組成

5. 根據 2022 年《施政報告》所定的目標，政府率先在荃灣和南區成立「關愛隊」。荃灣和南區分別有 19 和 17 個小區。兩區分別收到 27 和 33 個團體的申請。經過兩階段的遴選後，政府於 2023 年 3 月 30 日公布遴選結果。獲選團體成為有關小區的「關愛隊」，服務期為兩年。

6. 兩區獲選團體包括同鄉會、婦女組織、青年組織、居民協會，以及漁民團體等。相關團體多年來植根社區，深耕細作，擁有豐富的地區工作經驗和地區網絡。小隊成員的組成多元共融，合共 408 名小隊成員，包括 66 名青年和 147 名婦女。

7. 此外，兩區「關愛隊」合共有 80 個夥伴團體，包括非政府機構、商業機構和醫療機構等，結合政、商、民三方力量，為地區提供關愛服務。

服務計劃

8. 在加強與市民的聯繫方面，各「關愛隊」須於資助協議生效後三星期內設立最少兩項聯絡途徑，包括電話、電郵、社交及通訊軟件等，方便居民查詢或尋求協助；亦須向小區不少於 90% 的居民宣傳「關愛隊」的服務和聯絡途徑；以及在一年內建立覆蓋不少於 15% 小區住戶的聯繫網絡，適時發放重要信息。

9. 兩區的「關愛隊」亦須在服務期內探訪或接觸合共約 20 000 個長者戶及 20 000 個其他有需要住戶，包括低收入住戶、劏房戶、長期病患者等，與他們建立聯繫，並為他們提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊和協助申請／預約服務。兩區「關愛隊」亦會為有需要的人士提供合共近 10 000 次家居或其他支援服務，例子包括為有需要家庭安裝防滑扶手、舉辦長者智能手機學習班、安裝火警偵測器、協助進行簡單家居維修和清潔等。

10. 兩區「關愛隊」將每年到訪合共 70 幢區內的「三無大廈」²及業主立案法團未能有效運作／沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合有關資料並向相關部門作出轉介，例如透過「地區主導行動計劃」為大廈公用地方提供清潔服務。

11. 在突發和緊急事故發生時，兩區「關愛隊」會動員地區網絡，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並向居民轉發重要資訊。當避暑／避寒／臨時庇護中心運作時，相關小隊會關心使用和入住中心人士的需要及提供適當援助。「關愛隊」亦會就政府或公營機構的新政策和新服務為有需要人士提供支援。

12. 此外，兩區「關愛隊」會提供／舉辦超過 1 700 項額外服務及活動，涵蓋國民教育、政策宣傳以及大型地區節慶活動等，例如慶祝回歸、國慶活動、舉辦中華文化嘉年華、中醫義診、清潔鄉郊、特色文化導賞、向長者提供健康資訊等。部份「關愛隊」更會為居民提供不同種類的義工訓練，例如簡單家居維修、家居清潔等，鼓勵居民成為義工，回饋社區，增加對社區的歸屬感。

13. 兩區各隊「關愛隊」的關鍵績效指標已上載於民政事務總署網站³。

推行情況

14. 兩區「關愛隊」在 2023 年 5 月投入運作後，已按關鍵績效指標的要求，建立最少兩項聯絡途徑，包括電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件，方便市民聯絡「關愛隊」。事實上，絕大部份「關愛隊」都同時提供電話、電郵、即時通訊軟件；而不少有社交媒體。

15. 兩區「關愛隊」已開始為有需要人士提供關愛服務。至 6 月底，兩區「關愛隊」已合共探訪／接觸超過 2 000 個長者戶及超過 1 000 個其他有需要住戶，並就不同住戶的需

² 即沒有業主立案法團或任何形式的居民組織，亦沒有聘用物業管理公司的大廈。

³ https://www.had.gov.hk/tc/public_services/district_services_community_care_teams/subdistrictcareteams.htm

要提供簡單支援，例如簡單家居維修、搬運、協助登記消費券等。其中，鴨脷洲邨「關愛隊」成員於邨內食水喉管進行緊急維修時為有需要居民送遞食水。南區「關愛隊」成員早前亦探訪南區首個過渡性房屋「尚晉坊」的住戶，了解住戶的需要並協助他們盡快融入社區。荃灣郊區和汀深「關愛隊」在父親節期間，安排攝影師免費為居民拍攝全家福，促進家庭和諧。此外，因應荷里活廣場及深水埗慘劇，兩區「關愛隊」透過社交媒體向地區居民提供社會上情緒支援服務的資訊。

16. 在參與緊急服務支援方面，荃灣區「關愛隊」先後兩次應荃灣民政處的指示提供緊急支援，包括於 5 月 16 日荃灣德士古道發生嚴重交通意外後，協助民政處於瑪嘉烈醫院設置跨部門援助站，以及於 6 月 14 日梨木樹邨榮樹樓發生火警後到場安撫受影響居民，並提供善後協助。荃灣區「關愛隊」成員亦於六月參與民政處就深井風暴潮緊急支援的簡報，了解一旦在深井出現風暴潮帶來嚴重水浸時，如何配合民政處的應變措施。

17. 南區「關愛隊」除了前往避暑中心關顧有需要人士外，亦分別參與薄扶林村水浸演習及消防處重大事故演習。南區「關愛隊」成員亦於 6 月 12 日參與由南區民政處和消防處合辦的心肺復甦法及自動心臟除顫器課程，從多方面做好準備，在緊急事故發生時提供協助。在 6 月 19 日凌晨，香港仔漁光村一單位發生火警，石漁「關愛隊」成員當天聯同南區民政處到訪火警及其他受影響單位，慰問居民並主動提供協助；翌日更聯同消防處到漁光村宣傳防火訊息。

18. 在政策宣傳方面，兩區「關愛隊」於 2023 年 5 月積極協助政府宣傳完善地區治理建議方案，合共設置 85 個街站，向市民解說方案內容。另外，兩區「關愛隊」亦積極宣傳器官捐贈的資訊，並呼籲市民踴躍登記捐贈器官。

總結

19. 請委員備悉有關荃灣和南區「關愛隊」的推行情況。政府正進行其餘 16 區「關愛隊」的遴選工作。其餘地區的「關愛隊」預計會在今年第三季逐步起動。

民政及青年事務局
民政事務總署
二零二三年七月