

2023年7月10日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

數碼共融

目的

本文件向委員匯報政府推動數碼共融的工作進展。

背景

2. 數碼科技與市民生活息息相關，尤其經過新冠疫情後，流動通訊、網上購物、電子支付、線上會議、遙距學習，以及使用社交媒體平台和各式各樣的網上服務等，已成為許多市民在「新常態」下的日常生活模式。當中，長者的互聯網使用率隨着數碼科技的廣泛應用，在近年顯著上升。根據政府統計處的統計數字，65歲及以上人士使用互聯網的比率，由2020年約66%上升至2022年約82%，提前達到我們原先訂立於2023年提升長者的互聯網使用率至75%的目標。

3. 為了讓社會上不同人士均可享受數碼科技帶來的好處，政府將持續推動多項數碼共融措施，協助有需要人士（尤其長者）認識及使用數碼科技產品及服務，並期望65歲及以上長者的互聯網使用率可持續上升，於2025年達至87%的最新目標。下文闡述各項數碼共融措施的工作進度。

數碼共融措施

長者數碼外展計劃

4. 政府資訊科技總監辦公室（資科辦）自2014年起，推出多輪「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」），委託非牟利長者服務機構在全港各區探訪長者，包括在安老院舍居住、在日間護理中心和在家居接受護理服務的長者，以及隱蔽長者等，並舉辦不同活

動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。活動除了涵蓋以體驗班形式教導長者認識及使用數碼產品外，還加入了不同的科技元素，例如利用智能機械人教授健體運動、示範虛擬實境產品進行復康治療，及利用擴增實境弓箭遊戲，訓練長者加強肌肉及手眼協調等。外展計劃推出至今，共有超過24 000名長者受惠。

5. 自2021年年底起，「外展計劃」的推行機構以試點形式在長者常到的社區地點，例如公園、商場或屋邨等設立流動外展服務站，主動向長者介紹常用的流動應用程式和解答他們有關使用智能手機的問題。至今，我們共舉辦了23場流動外展服務活動，惠及約1 700名社區長者。

6. 新一輪為期兩年的外展計劃已於今年四月展開，我們會繼續在全港各區探訪長者，預計涵蓋約12 000名長者，亦會在未來兩年於長者常到的社區地點舉行超過300場流動外展服務活動，預計可額外服務約20 000名長者。有關計劃的統計數字及摘要見附件二。

長者進階數碼培訓計劃

7. 資科辦於2019年開始推行「長者進階數碼培訓計劃」（「培訓計劃」），為具備基本數碼科技知識的長者提供超過220項免費進階數碼培訓課程，內容除涵蓋「智方便」及其他常用政府流動應用程式外，亦包括樂齡科技、智慧出行、網上購物、流動支付、網絡安全和電子錢包等。我們更從業界及專業組織中邀請年青義工擔任「培訓計劃」的課程導師，協助長者使用數碼科技，促進長幼共融。除此之外，參與的長者可在完成課程後擔任其他長者的導師，協助更多長者掌握科技知識和擴闊其生活圈子。培訓計劃自推出至今，共有約6 300名長者受惠。有關計劃的統計數字及摘要見附件二。

長者網上學習平台

8. 「樂齡IT易學站」網上學習平台由2019年10月推出，旨在讓長者按個人需要和興趣，隨時隨地自主學習數碼技巧。平台至今共推出34個學習單元，當中包括網上購物、「智方便」、「香港出行易」、雲端工具、電子支付，有關出入境內地電子健康申報以及

電子點餐應用等，協助長者在日常生活中體會數碼科技帶來的便利。平台至今共錄得超過37萬次瀏覽和超過1 700萬次點擊。

長者嘉許計劃

9. 為鼓勵長者在日常生活中積極使用數碼科技，資科辦於2021年舉辦了首屆「星級IT老友記」嘉許計劃，表揚積極學習和應用數碼科技的長者，並透過他們的成功故事，帶動更多長者參與體驗數碼科技。獲嘉許的長者中，有學員完成課程後成為熱心的數碼義工回饋社會；有90歲婆婆學懂善用數碼科技與親友加強連繫；亦有長者拍攝短片或通過社交媒體直播，鼓勵其他老友記應用數碼科技。我們會在來年繼續舉辦嘉許計劃，藉着得獎長者的良好榜樣，鼓勵更多長者投入數碼生活。

無障礙網頁／流動應用程式

10. 現時，所有約600個政府網站均已達到萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》（《指引》）2.0版AA級別標準，符合無障礙網頁便利殘疾人士使用的要求，當中超過一半網站達至《指引》最新的2.1版標準或已計劃在進行大型網站重建時提升至最新標準。此外，所有約80個政府流動應用程式已符合《政府無障礙流動應用程式基礎標準》。資科辦會定期進行無障礙標準審計，並協助相關部門持續進行優化工作，以確保現有和新開發的政府網站和流動應用程式符合相關的無障礙標準。

11. 資科辦會繼續致力從多方面推動公私營機構採用無障礙網頁設計，包括與香港互聯網註冊管理有限公司合作，定期舉辦「無障礙網頁嘉許計劃」，向所有參與機構提供免費評估和諮詢服務，以及舉辦簡介會，向社會各界人士（包括大專學生、中小學校長和老師及中小企從業員）推廣無障礙設計的理念和技術要求。2022-2023年度，共有378個無障礙網站及85個流動應用程式獲得嘉許，較上一屆增加23%，當中包括40個屬於殘疾人士表示最常用的「媒體」和「金融服務」兩個界別的網站及流動應用程式。

12. 此外，我們計劃在無障礙網頁及流動應用程式設計方面，引入針對長者需要的設計要求，方便長者瀏覽網頁資訊和使用網上服務，以切合社會老年化的需要，當中的長者友善設計包括簡約大圖示／文字按鈕、自訂按鈕功能及提供發聲按鍵等。我們現

正諮詢長者服務組織的意見，並計劃於2023年年底發布相關指引供部門和業界參考。

推動社會創新及跨界別合作

13. 「社會創新及創業發展基金」(「社創基金」)於2013年成立，目的是透過推動社會創新及培育社會創業精神，協助紓緩本港的貧窮及社會孤立問題，提升市民福祉，加強社會的凝聚力，締造社會效益。截至2023年5月底，社創基金共資助504個項目，當中涉及促進數碼共融或利用數碼科技提升服務的項目約170個，涵蓋不同類型的數碼科技，例如透過虛擬實境技術為患有失語症或認知障礙症的長者提供方便及費用相宜的復康計劃、開發智能眼鏡為視障人士提供實時視覺支援，以及利用機械人教導患有自閉症兒童和青少年社交和溝通技巧等，項目的受惠對象包括長者、殘疾人士、兒童／青少年及不同種族人士。相關項目的例子見附件三。

14. 另外，社創基金於今年年初委聘新一批協創機構推展創新計劃，培育及支援不同人士及機構推行不同類型且能締造社會效益的創新項目。部分協創機構更會與數碼港合作，提供技術支援及培訓予社會創業家，以提升其推展科技項目的能力，實現科技與社創項目的融合，為對應社會及貧窮問題提供可持續的解決方案。

15. 社創基金於2021年9月撥款資助四個以推動跨代數碼共融為主題的創新項目，期望透過青年參與，協助提升長者學習和使用數碼科技的能力和興趣，同時促進跨代共融及加強社會的凝聚力。項目內容豐富，包括開展數碼家居外展復康服務、教導長者使用平板電腦／智能手機及流動應用程式的操作，預計惠及逾3 700名長者和近450名青年。詳情見附件四。

16. 此外，社創基金於2021年1月撥款建立「樂齡科技平台」，通過推動各方參與、建立跨界別伙伴關係及促進合作，連結供求兩方面的不同持份者，增強協同效應，以推動樂齡科技的發展及應用。自成立至今，平台已為初創及中小企業提供了超過1 000項有關設計或開發樂齡科技產品的支援及顧問服務，當中包括利用數碼科技開發的樂齡科技產品（例如長者智能電話、智能健康監

察設備、陪伴型機械人、遠距家居照顧護理系統等)的應用及推廣。

徵詢意見

17. 請委員備悉本文件的內容及提供意見。

創新科技及工業局
政府資訊科技總監辦公室
效率促進辦公室
2023年7月

「長者數碼外展計劃」概覽

統計數字（2014年首輪計劃至今）

長者數碼外展計劃（截至2023年5月）	
已接受服務的65歲或以上長者人數	總數約 24 400 名（包括約 3 450 名認知障礙症長者） <ul style="list-style-type: none"> • 約10 400名院舍長者 • 約4 250名在日間護理中心接受服務長者 • 約3 250名在家居接受護理服務長者 • 約6 500名隱蔽長者
已舉辦活動數目	約 37 500 次
已舉辦流動外展服務站 （於2021年年底開始）	<ul style="list-style-type: none"> • 共23次服務站 • 超過1 700名社區長者接受服務
非牟利機構數目	14 間（包括六輪計劃，當中部分機構參與超過一輪計劃）

計劃摘要（截至 2023 年 5 月）

	長者數碼外展計劃 (2023-2025)	長者數碼外展計劃 (2021-2023)	長者數碼外展計劃 (2018-2021)
推行機構	<ul style="list-style-type: none"> 香港中國婦女會 香港青少年服務處 香港路德會社會服務處 鄰舍輔導會 東華三院 循道衛理楊震社會服務處 	<ul style="list-style-type: none"> 香港中國婦女會 香港路德會社會服務處 循道衛理中心 鄰舍輔導會 保良局 循道衛理楊震社會服務處 	<ul style="list-style-type: none"> 香港明愛安老服務 香港中國婦女會 香港路德會社會服務處 鄰舍輔導會 保良局 仁濟醫院社會服務部
推行期	2023 年 4 月至 2025 年 4 月	2021 年 3 月至 2023 年 3 月	2018 年 12 月至 2021 年 7 月
涵蓋地區	全港 18 區	全港 18 區	全港 18 區
已探訪的長者服務單位數目	(活動開始後提供) 預計:	約 200 間安老院舍及日間護理中心	約 100 間安老院舍及日間護理中心
已接受服務 (4 次或以上) 的 65 歲或以上長者人數	外展計劃: 12 000 名長者 流動外展服務站: 20 000 名長者	總數約 11 200 名 <ul style="list-style-type: none"> 約 4 300 名院舍長者 約 1 500 名在日間護理中心接受服務長者 約 1 600 名在家居接受護理服務長者 約 3 800 名隱蔽長者 (包括 1 700 名認知障礙症長者) 	總數約 7 500 名 <ul style="list-style-type: none"> 約 2 750 名院舍長者 約 1 250 名在日間護理中心接受服務長者 約 1 300 名在家居接受護理服務長者 約 2 200 名隱蔽長者 (包括約 1 200 名認知障礙症長者)
已舉辦活動數目	(活動開始後提供)	外展活動約 20 000 次	外展活動約 14 000 次

	長者數碼外展計劃 (2023-2025)	長者數碼外展計劃 (2021-2023)	長者數碼外展計劃 (2018-2021)
計劃內容	<p>外展活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 利用應用程式與家人和親友聯繫，或製作個人化相片及影片，與家人及朋友分享 • 運用樂齡科技產品（例如體感遊戲），為長者進行復康及機能強化活動、提供物理治療訓練及認知訓練 • 透過安排多感官刺激及立體模擬場景，讓長者享受使用科技 • 於元宇宙中與其他人互動，體驗嶄新科技 • 安排青少年義工到訪院舍與長者分享使用數碼及樂齡科技的好處 • 協助長者進行智能健康管理及以遙距視像方式諮詢專業護士 • 利用人工智能鏡子為長者提供基本健康評估及建議 • 利用音樂指環配合遊戲進行音樂治療 • 利用擴增實境技術配合不同的應用程式作懷緬治療或進行藝術治療 • 與智能機械人互動，增強長者情感管理 • 為長者提供虛擬遊覽活動，利用科技探索社區 <p>流動外展服務站</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向長者介紹常用的流動應用程式 • 解答長者有關使用智能手機的問題 	<p>遙距活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供互動式虛擬漫遊活動，利用科技探索社區 • 利用智能機械人教授健體運動 • 通過「樂齡IT易學站」平台觀看教學短片 • 示範虛擬實境產品進行復康治療 • 教導使用流動裝置應用及視像通話軟件 • 教導長者使用「安心出行」流動應用程式及介紹「疫苗通行證」 <p>實體活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 利用互動地上投影系統鍛鍊身體協調能力 • 使用航拍機帶領長者進行虛擬社區漫遊 • 利用擴增實境弓箭遊戲，訓練長者加強肌肉及手眼協調 • 透過使用頭戴式虛擬實景裝置，以沉浸式體驗來探索社區不同面貌 • 利用智能機械人教授健體運動 • 協助長者進行智能健康管理及以遙距視頻方式諮詢專業護士 • 以體驗班形式教導長者認識及使用數碼產品 • 回顧懷舊影片為長者進行懷緬治療 • 通過數碼書法、數碼繪畫及健腦遊戲，訓練長者加強專注力及記憶力 	<p>遙距活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過社交媒體直播「虛擬暢遊社區」 • 利用智能機械人教授健體運動 • 通過「樂齡IT易學站」平台觀看教學短片 • 示範虛擬實境產品進行復康治療 • 教導使用流動裝置應用及視像通話軟件 • 智能手帶及藍牙體檢儀器監察健康狀況 <p>免費借用服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 平板電腦、智能電話或流動上網裝置 <p>在非疫情期間舉辦的活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 利用互動地上投影系統鍛鍊身體協調能力 • 運用多人觸控訓練系統鼓勵長者互動 • 利用機械人教授健體運動及提供網上健康平台 • 提供虛擬旅程體驗及不同的健康及訓練應用程式 • 以體驗班形式教導長者認識及使用數碼產品 • 利用虛擬實境遊戲為長者進行懷緬治療 • 邀請青少年設計適合長者的機械人運動程式

過往「長者數碼外展計劃」資料 (2014-2017 年)

已服務的 65 歲
或以上長者人
數

總數約 5 700 名 (包括 550 名認知障礙症長者)

- 約 3 350 名院舍長者
- 約 1 500 名在日間護理中心接受服務長者
- 約 350 名在家居接受護理服務長者
- 約 500 名隱蔽長者

「長者進階數碼培訓計劃」概覽

統計數字（2019 年首輪計劃至今）

長者進階數碼培訓計劃（截至 2023 年 5 月）	
已受惠的 60 歲或以上長者人數	約 6 300 名長者
已開辦課程數目	約 220 個
已開辦課堂數目	約 610 個
長者學苑數目	15 間（包括兩輪計劃，當中部分學苑參與超過一輪計劃）

計劃摘要（截至 2023 年 5 月）

	長者進階數碼培訓計劃（2021-2023）	長者進階數碼培訓計劃（2019-2021）
推行機構	<p>港島區</p> <ul style="list-style-type: none"> 愛秩序灣官立小學香港婦女基金會耆康中心長者學苑 明愛胡振中中學長者學苑 港島區長者學苑聯網 <p>新界區</p> <ul style="list-style-type: none"> 青華長者學苑 香港都會大學長者學苑 嶺大長者學苑 新界西長者學苑聯網 培聖長者學苑 屯輝長者學苑（亦同時於九龍區提供課程） <p>九龍區</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港理工大學樂齡與家庭研究中心（前稱香港理工大學活齡學院） 樂善蓮社創新長者學苑 	<p>港島區</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港聖公會東區長者學苑 港島區長者學苑聯網 <p>九龍區</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港理工大學活齡學院（現稱香港理工大學樂齡與家庭研究中心） 九龍西長者學苑聯網 樂善蓮社創新長者學苑 <p>新界區</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港公開大學長者學苑（現稱香港都會大學長者學苑） 沙蘇長者學苑 新界西長者學苑聯網 伯裘明愛長者學苑 培聖長者學苑 屯輝長者學苑
推行期	2021 年 12 月至 2023 年 12 月	2019 年 2 月至 2021 年 8 月
已受惠的 60 歲或以上長者人數	截至 2023 年 5 月約 3 000 名	總數約 3 300 名
長者義工／助教人數	約 200 名	約 200 名
已開辦課程數目	約 110 個	約 110 個
已開辦課堂數目	約 270 個	約 340 個
課程主要內容	<p>電子政府</p> <ul style="list-style-type: none"> 「智方便」、「安心出行」、「香港健康碼」 「Wi-Fi.HK」、「我的天文台」、「我的圖書館」、「香港政府通知你」、「RTHK On The Go」流動應用程式 <p>與智慧生活相關的流動應用程式</p> <ul style="list-style-type: none"> 智能醫療、即時通訊軟件、社交媒體 流動支付、交通運輸流動應用程式、網上購物、外賣點餐流動應用程式 <p>探索認識數碼科技</p> <ul style="list-style-type: none"> 網絡安全、大數據 樂齡科技、簡易編程 人工智能、物聯網 	<p>電子政府與智能醫療</p> <ul style="list-style-type: none"> 康體通、我的圖書館、香港政府一站通 e藥通、HAGo 智能手環、藍牙體檢儀器、「智方便」、「安心出行」 「香港政府通知你」流動應用程式 <p>與智慧生活相關的流動應用程式</p> <ul style="list-style-type: none"> 即時通訊軟件、社交媒體 流動支付、交通運輸流動應用程式、網上購物、外賣點餐流動應用程式 手機拍攝、相片及影片編輯 <p>探索認識數碼科技</p> <ul style="list-style-type: none"> 網絡安全、大數據 智能家居、樂齡科技 雲端儲存、機械人簡易編程 人工智能、物聯網

「社會創新及創業發展基金」
促進數碼共融的資助項目例子

項目名稱 (獲資助者)	項目內容摘要	項目 推展期 (狀況 ¹)	獲批 資助金額 (港元)	主要 受惠者
長者服務臨床管理系統暨中風與跌倒篩查及轉介服務 (個人)	與日間護理中心/老人院合作，利用大型數據庫（內含十八萬病人數據）識別中風和跌倒風險高的長者，以便適當地轉介予醫療專業人員跟進。	1.5 年 (正接受資助)	300,000	長者
醫康元 (Feelings Group Limited)	通過使用虛擬實境 (VR) 技術為患有失語症或認知障礙症的長者進行數碼療法和診斷，並提供方便及費用相宜的復康計劃，讓他們在家中按照自己的步伐去進行練習。	9 個月 (正接受資助)	200,000	長者
耆才創科導航 (救世軍)	為長者和退休人士提供創新科技培訓，內容包括創意思維、虛擬實境設計和 3D 打印等數碼技術，藉此鼓勵他們運用生活經驗，發展具創意的點子，解決日常問題。	1 年 (已完結)	198,122	長者
Empower visually impaired people with smart glasses (創啟社會科技有限公司)	開發智能眼鏡和流動應用程式，為視障人士提供實時視覺支援。智能眼鏡中安裝了高分辨率攝像鏡頭和骨聲傳輸裝置，以便後勤工作人員或義工可以透過視頻通話為用戶提供視覺支援。	1 年 (正接受資助)	499,999	殘疾人士
無障礙路線通 (BF Tech Limited)	開發一個專為輪椅使用者而設的導航網站，為他們建議無障礙的點對點出行路線。	9 個月 (正接受資助)	200,000	殘疾人士
聲控輸入文字系統 (個人)	研發一套軟件，結合控制桿和語音辨識技術，幫助嚴重肢體殘障人士輕鬆使用電腦。	10 個月 (已完結)	100,000	殘疾人士
沙田自閉症兒童的創新和循證干預 (智趣伴星途有限公司)	透過兩個以實證為基礎的介入治療方案（即「機哥伴小星」機械人介入治療及以傳統中醫為基礎的小兒推拿治療「妙手致慧」），以改善自閉症兒童和青少年的日常社交和溝通技巧。	2 年 (正接受資助)	400,000	兒童／青少年

¹ 截至 2023 年 5 月底

<p>跨。學 (個人)</p>	<p>以擴增實境 (AR) / 虛擬實境 (VR) 技術, 及 360 度的可視化教材, 為長期病患兒童提供 STEAM 教育 (結合科學、科技、工程、藝術, 以及數學的跨學科教學)。項目亦會設立網上平台, 讓長期病患兒童在課後學習和討論, 認識背景相近的朋友, 以提升社交技巧。</p>	<p>1.5 年 (正接受資助)</p>	<p>100,000</p>	<p>兒童/ 青少年</p>
<p>深度學習 預篩查程式 (嘉比教育 有限公司)</p>	<p>設計及研發一套應用程式, 協助及早識別小學生的閱讀障礙徵狀, 以提供適當訓練, 期望可減低閱讀障礙為兒童帶來的長遠影響。</p>	<p>9 個月 (已完結)</p>	<p>200,000</p>	<p>兒童/ 青少年</p>

「社會創新及創業發展基金」
以跨代數碼共融為主題的資助項目

項目名稱 (獲資助者)	項目內容摘要	預計受惠人數	項目推展期 (狀況 ²)	獲批資助金額 (港元)
數碼同行 (香港聖公會福利協會有限公司)	<ul style="list-style-type: none"> 項目共有四個主要元素：「數碼學堂」為長者提供數碼科技培訓課堂及技術支援；「流動數碼教室」向偏遠地區的長者教授數碼科技知識及提供技術支援；「智慧城市歷耆」讓青年和長者合作，應用流動程式一起完成城市「歷耆」任務；「共建。數碼生活提案」則配對青年和長者，讓他們利用設計思維，共創數碼生活提案，令長者可以享受優質的數碼生活。 	<ul style="list-style-type: none"> 2 800 位長者 240 位青年 	2 年 (正接受資助)	5,646,022
樂齡叻叻 GO (路德會富欣花園長者中心)	<ul style="list-style-type: none"> 結合數碼科技與職業治療，培訓待業青年成為樂齡科技復康指導員，帶同樂齡科技產品為長者提供家居外展復康服務，並會為較體弱的長者提供樂齡科技與職業治療融合的訓練計劃。 項目亦會建立「數碼科技復康資料庫」，儲存有關樂齡科技產品應用於復康訓練的資料，供各界參考。 	<ul style="list-style-type: none"> 300 位長者 50 位青年 	2 年 (正接受資助)	3,000,000
「長」青數碼加油站— Fun Fun 鐘需要你 (香港理工大學樂齡與家庭研究中心)	<ul style="list-style-type: none"> 項目會以理論為基礎，與持分者共同設計為長者而設的數碼訓練課程及課後支援活動。 除了一般課堂訓練外，項目會為長者提供認知能力及記憶力培訓，以及沉浸學習活動。青年人會在整個計劃當中提供不同協助，從而促進兩代溝通。 項目在完結時會建構一個長者數碼培訓模型，以提升不同的持分者應對社會老齡化挑戰的能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 240 位長者 100 位青年 	2.5 年 (正接受資助)	2,994,339
跨代。網樂 (香港青年協會青)	<ul style="list-style-type: none"> 招募並培訓青年組成「數碼關懷隊」，上門及到長者中心教導長者 	<ul style="list-style-type: none"> 400 位長者 	1 年 10 個月 (正接受資助)	1,709,751

² 截至 2023 年 5 月底

年就業網絡)	使用數碼科技，讓長者可以借助數碼科技改善身體健康狀況、提升認知能力，以及作日常消閒娛樂等用途。項目亦會為參與的青年提供就業指導服務。	● 50 位青年		
--------	--	----------	--	--