

二零二三年五月十五日  
資料文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 康樂及文化事務署救生員的人力情況

#### 目的

本文件旨在向委員簡介近年康樂及文化事務署(康文署)轄下水上活動場地救生員的人力情況、招聘及管理措施。

#### 背景

2. 康文署目前共管理 45 個公眾游泳池、42 個刊憲泳灘<sup>1</sup>和五個水上活動中心。不計及高級救生員的人手<sup>2</sup>，在非泳季期間(即每年十一月至翌年三月)約需 1 300 多名救生員；由四月起踏入泳季，在非高峰期(即每年四至五月及九至十月)約需 1 800 多名救生員，到高峰期(即每年六至八月)約需 2 000 多名救生員，以應付所有水上活動場地的人手需求。

3. 康文署聘用長期服務救生員(包括公務員救生員及前市政局合約救生員)、非公務員合約全年救生員<sup>3</sup>及在泳季期間聘用的非公務員合約季節性救生員，為水上活動場地提供救生和其他相關服務。季節性救生員的人數會按時間、設施的開放情況及招聘情況有所增減。有關康文署救生員的職位詳情見附件一。

4. 公務員救生員，包括救生員和高級救生員，分屬技工和高級技工職系。屬技工職系的救生員薪酬為總薪級表第 5 至 8 點(18,120 元至 21,875 元)，而屬高級技工職系的高級救生員薪酬為總薪級表第 8

---

<sup>1</sup> 夏萍灣泳灘，石澳後灘泳灘和雙仙灣泳灘因不設服務大樓、防鯊網等泳灘設施而未有開放供市民游泳。

<sup>2</sup> 高級救生員並沒有人手問題。

<sup>3</sup> 包括一年及兩年合約期。

至 10 點(21,875 元至 24,670 元)<sup>4</sup>。此外，於公眾泳灘或水上活動中心執行厭惡性工作，及在水上活動場地執行較多辛勞性質職務的公務員救生員，由 2022 年 6 月起可獲發辛勞津貼，每項津貼額為每月 1,066 元。救生員和高級救生員會被調派至不同的水上活動場地，包括泳灘、泳池和水上活動中心工作。

5. 所有受聘於康文署的救生員，均需考取由香港拯溺總會<sup>5</sup>(拯總)頒發的救生章。投考康文署公務員救生員職位的人士，除了要符合入職條件<sup>6</sup>外，亦須通過康文署的遴選面試、根據工作所需設計的中英文語文能力測試、技能測試，以及其他適用的招聘程序，包括操守審查及體格檢驗等。而投考康文署非公務員合約季節性救生員職位的人士，亦需要符合入職條件<sup>7</sup>及通過康文署的遴選面試、語文能力測試和技能測試。由於聘請季節性救生員的主要目的是在泳季期間加強水上活動場地的救生服務，故其入職和考核要求與公務員救生員略有不同。

## 救生員的人力情況

### 香港整體情況

6. 近年，設置在私人發展項目、酒店和主題公園等場所的私營游泳池數目不斷增加。根據食物環境衛生署提供的數字，全港的私營游泳池數目，由 2016 年的 1 205 個增加至 2022 年 1 380 個，增幅為 15%；再加上海洋公園全天候水上樂園於 2021 年 9 月啟用，不少合資格救生員受聘在這些泳池設施提供救生服務，持續增加的服務需求加劇了招聘救生員的困難。

7. 在 2019 冠狀病毒病疫情期間，泳池及泳灘設施須關閉一段長時間，導致康文署、拯總及其屬會無法舉辦拯溺訓練、復修課程及考試，嚴重影響合資格救生員的供應。根據拯總提供的資料，新頒發的

---

<sup>4</sup>根據 2022 年 4 月 1 日的薪級表。

<sup>5</sup>香港拯溺總會是香港唯一獲得「國際救生總會」(International Life Saving Federation)認可負責考核及頒發拯溺資格的機構。

<sup>6</sup>由香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章及沙灘救生章或以上級別證書；持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷；以及具備最少達 6/60 的視覺敏銳度。

<sup>7</sup>由香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章或沙灘救生章或以上級別證書；及/或持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷。

泳池救生章由 2018-19 年度的 1 403 個減至 2020-21 年度的 374 個，減幅達 73%；而新頒發的沙灘救生章亦由 2018-19 年度 335 個減至 2020-21 年度的 134 個，減幅達 60%。救生員供應大幅度減少，但需求卻增加，導致公營和私人市場的救生員人手嚴重短缺。雖然社交距離措施在 2022 年年底已經放寬，受新冠疫情影響的拯溺訓練及復修課程亦逐漸恢復正常，但是由於部分救生員已離開了救生員行業差不多三年，或許已轉投其他行業，因此對救生員的人力市場造成一定的影響。

### 康文署長期服務救生員

8. 由於市場上救生員供應不足，康文署在招聘季節性救生員時遇到持續困難。為穩定救生員人手供應，康文署在過去多年已不斷增加長期服務救生員的職位。在 2022-23 年度的招聘中，康文署提高了目標招聘人數，增加吸納人手的空間。雖然獲邀面試人數仍遠高於目標招聘人數，然而，只有不足三成獲邀面試的申請人能通過技能測試及招聘面試，比例上遠低於過往的四成，因此未能達到招聘目標。在 2017 年至 2023 年公務員救生員的招聘詳情載於附件二。過去三年，公務員救生員的平均空缺率為 4.21%，低於整體公務員同期 7.12% 的平均空缺率，可見公務員救生員職位對有志投身行業的人士有一定吸引力。康文署過去在招聘公務員救生員方面並未出現確實及持續困難，公務員救生員的工作性質、工作複雜程度和職責亦沒有出現根本性改變，因此，現時未有充份理據為公務員救生員進行職系架構檢討。康文署會繼續留意公務員救生員的招聘和流失統計數字，有需要時作出跟進。

9. 現時，公務員救生員職位的總數已由 2011 年 8 月的 937 個增加至 2022 年 8 月的 1 451 個，增幅超過 55%。過去十年增加職位的詳情請參閱附件三。截至 2023 年 4 月 1 日，康文署共有 1 443 名長期服務救生員，當中包括 184 名公務員高級救生員、1 207 名公務員救生員及 52 名前市政局合約救生員，以維持不同水上活動場地的服務及工作。

### 康文署季節性救生員/非公務員合約全年救生員

10. 每年 4 月至 10 月的泳季期間，康文署會聘請共約 700 多名全職及兼職時薪季節性救生員，以加強所有水上活動場地的救生和相關服務。隨著康文署逐漸增加長期服務救生員的數目，季節性救生員佔整體救生員人手的比例，已由 2018 年的 45% 減至 2022 年的 34%。康文署在今年 4 月至 5 月期間需要聘請超過 600 多名季節性救生員，以應付所有水上活動場地重開後的人手需求。不過，應徵成為季節性救生員的申請數目及獲聘人數在近年卻持續下降(有關詳情載於附件

四)。截至 5 月 1 日，有 240 名合約救生員到任(包括退休後服務合約全職季節性救生員、非公務員合約全職季節性救生員和合約全年救生員)，而其他收到聘任的合約人員將陸續到任。康文署仍在積極招聘本年度的季節性救生員，以應付游泳旺季需要的人手。康文署會因應現時已招聘到的救生員人手，為轄下共 42 個游泳池<sup>8</sup>(當中 17 個為局部開放)及 22 個刊憲泳灘提供救生服務。

## 提升投身救生員行列的吸引力

11. 面對招聘季節性救生員的困難，再加上過去三年疫情對拯溺訓練及考核活動的影響，延續並加劇了救生員不足的問題。在合約年期方面，為穩定救生員的人手供應，康文署在 2023 年增加了長期合約的職位，至今已招聘了 110 名兩年合約期的全年救生員。

12. 此外，康文署推出了一系列措施，包括提升季節性救生員的薪酬待遇、調高合資格季節性救生員的約滿酬金、資助季節性救生員考取／複修救生章費用，及加強招聘的宣傳工作等，以增加合資格投考季節性救生員的人數、吸引他們投身救生員行列，並挽留他們在團隊中。康文署亦會增加聘用程序的彈性，推出「綜合季節性救生員訓練計劃」，以先聘用後訓練的方式，讓未持有任何拯溺資格的人士參加泳池及泳灘救生員全日制訓練和實習，以考取泳池救生章及／或沙灘救生章，成為康文署季節性救生員。各項措施詳情載於附件五。

## 引入智能系統加強救生服務措施和協助救生員工作

13. 為加強公眾游泳池的救生服務，康文署會在 2023 年泳季在公眾游泳池試行遇溺偵測系統。該系統會使用人工智能偵測科技，透過分析鏡頭所拍攝的視頻影像，以人體骨架顯示游泳者的動作，運用人工智能計算溺水的概率。若監察到溺水情況，系統會向救生員響起警號，協助救生員的工作。在引入智能系統後，康文署會檢視對泳池人力需求的影響。

---

<sup>8</sup>九龍仔公園游泳池現進行重建工程、中山紀念公園游泳池及藍田游泳池正進行周年維修工程。

## 未來路向

14. 康文署會持續檢視所有水上活動場地的使用情況、市民對服務的需求，以配合場地的優化及場地管理的改進工作。康文署計劃分階段推行下列措施，以增加並穩定救生員的人手供應，有關措施詳列如下：

### 短期措施

- i) 增加合約期較長的非公務員救生員職位，以吸引更多合資格人士投身救生員行列，從而穩定人手供應，以提升水上活動場地的公共服務及運作效率；
- ii) 與香港拯溺總會研究加快並濃縮救生訓練/考試及救生員複修課程，加速增加救生員的供應；
- iii) 再次舉辦為少數族裔提供的拯溺訓練課程，讓他們可以在短時間內接受密集式的訓練，成為合資格的救生員，開拓新的人力市場；及
- iv) 與香港拯溺總會及僱員再培訓局研究，合作舉辦拯溺訓練課程並提供就業服務，以增加救生員的供應。

### 中期及長期措施

- i) 研究如何減低對季節性救生員的依賴，以解決核心救生員供應不足的問題；及
- ii) 探討以外判承辦商在指定公眾泳池提供季節性救生員服務的可行性。

## 徵詢意見

15. 請委員察悉本文件內容。

康樂及文化事務署  
二零二三年五月

## 康文署救生員

### 技工(泳灘／泳池) / 非公務員合約救生員

- (a) 執行拯溺工作；
- (b) 執行急救工作；
- (c) 協助執行法例和維持秩序；
- (d) 協助執行清潔工作；以及
- (e) 執行冬季職務。

### 技工(水上活動中心救生員)

- (a) 執行拯溺工作；
- (b) 執行急救工作；
- (c) 協助執行法例和維持秩序；
- (d) 駕駛救生艇巡邏進行水上活動的範圍和看顧進行水上活動的人士；
- (e) 指示進行水上活動的人士上落船艇，並把船艇拖下水、拖上岸和拖回水上活動中心；
- (f) 協助分派和收集水上活動器材／裝備，確保它們在使用前後均性能良好；
- (g) 清潔水上活動器材和進行小型維修保養；
- (h) 協助進行清潔工作；以及
- (i) 執行冬季職務。

### 高級技工(泳灘／泳池)

- (a) 擔任康樂助理員主管的副手；
- (b) 督導技工(泳灘／泳池)、合約救生員及其他初級人員執行日常工作和區內的冬季職務；
- (c) 指揮和執行拯溺及急救工作，檢查拯溺及急救設備，並確保在任何時候有關設備均充足及可供使用；
- (d) 訓練技工(泳灘／泳池)及合約救生員，以及協助推行部門的操練計劃；以及
- (e) 協助執行有關的法例／附例／規例。

## 高級技工(水上活動中心救生員)

- (a) 督導技工(水上活動中心救生員)、合約救生員及其他初級人員；
- (b) 指揮和執行拯溺、船艇救援及急救職務；
- (c) 在演習時訓練技工(水上活動中心救生員)及合約救生員，並執行救援行動；
- (d) 督導和執行水上活動設備的檢查、分發、保養和小型維修工作；
- (e) 妥為備存水上活動設備記錄，確保該等設備安全可用和適航；為損壞的船艇、裝備和裝置安排所需維修和更換；
- (f) 為其他救生員及初級人員安排有關水上活動技能及設備保養的所需訓練；
- (g) 為救生員及初級人員編排輪值表和編配每日工作崗位；
- (h) 協助中心的教練舉辦訓練課程；
- (i) 執行看守職務，並在有需要時維持秩序和執法；
- (j) 確保機動救生艇妥為使用和存放；
- (k) 協助水上活動中心的使用者正確使用船艇；以及
- (l) 定期檢查拯溺及急救設備，確保該等設備時刻均數量充足並可供使用。

## 公務員救生員的招聘數字

招聘年度	目標招聘人數 (a)	接獲申請數目 (b)	獲邀面試人數 (c)	通過技能測試及 招聘面試人數 (d)	差額 (e)=(d)-(a)
2022 - 23	75	250	169	50	-25
2021 - 22	43	271	207	89	46
2020 - 21	82	343	246	94	12
2019 - 20	45	386	298	140	95
2018 - 19	52	488	356	161	109
2017 - 18	7	96	43	28	21



## 康文署增設公務員救生員職位的數字

年度	增設職位數目		
	高級技工 (泳灘/泳池)	技工 (泳灘/泳池)	技工 (水上活動中心救生員)
2022-23	4	41	-
2021-22	3	20	-
2020-21	3	91	-
2019-20	1	83	-
2018-19	4	4	10
2017-18	1	2	-
2016-17	7	42	-
2015-16	-	30	-
2014-15	1	-	10
2013-14	3	37	-
總數：	27	350	20

季節性救生員的招聘數字

年份	收到的申請	受聘人數 <sup>1</sup>
2022 - 23	572 <sup>2</sup>	122 <sup>3</sup>
2021 - 22	710	276
2020 - 21	802	323
2019 - 20	831	382
2018 - 19	915	595
2017 - 18	1 020	804
2016 - 17	1 164	811

---

<sup>1</sup> 康文署於泳季期間按非公務員合約條款聘任的季節性救生員（數字不包括退休後服務合約季節性救生員）。

<sup>2</sup> 截至 2023 年 4 月 25 日收到的申請數目。

<sup>3</sup> 招聘工作仍在進行中

## 康文署為了解決季節性救生員人手短缺情況而推出的措施

### 薪酬方面

1. 參考本地私人市場救生員的薪酬水平和其他重要的相關因素，並就公眾泳池和泳灘的服務及獨特的運作需要，提升季節性救生員的薪酬待遇，以吸引更多合資格人士投考康文署季節性救生員一職。在 2023 年泳季，本署因應市場趨勢進一步提高季節性救生員的薪酬待遇。視乎工作崗位及所持有的救生章類別和急救證書，季節性救生員的月薪連約滿酬金可達 23,500 元至 25,000 元。
2. 調高合資格季節性救生員的約滿酬金，以吸引過往曾受聘為全職季節性救生員的人士繼續為康文署服務，藉此穩定人手供應。在本年泳季，如季節性救生員曾於過去三年任何一個泳季為康文署服務不少於六個月，而且同時於本年泳季圓滿完成單一合約為期六個月或以上的全職季節性救生員（其間行為及表現必須良好），全段合約期可獲約滿酬金 15%（其他季節性救生員圓滿完成頭三個月合約期只獲約滿酬金 10%，其後第四個月合約期開始才增至 15%）。
3. 增設額外約滿酬金以資助季節性救生員考取／複修救生章費用。季節性救生員連續受聘三個月或以上，並於 2022 年 11 月 1 日起計，直至 2023 年 10 月 31 日或合約完結日（兩者以較早的日期為準）期間，考取／複修由香港拯溺總會所頒發的有效泳池救生章或沙灘救生章或以上級別相關證書，可額外獲發港幣 2,000 元的約滿酬金。
4. 提供每月額外薪金 300 元予持有有效急救證書並完成康文署指定合約期的季節性救生員，以藉此吸引持有有效急救證書的人士加入季節性救生員行列，同時吸引季節性救生員提升其技能。
5. 由於泳灘／水上活動中心的位置一般較為偏遠，以致季節性救生員前往工作所需的交通時間較長及費用較高，因此較少季節性救生員願意往泳灘／水上活動中心工作。為了吸引更多合資格人士，康文署繼續調整泳灘／水上活動中心季節性救生員的月薪較泳池季節性救生員的月薪多 1,000 元。

## 合資格救生員供應方面

6. 推行新綜合季節性救生員訓練計劃，以先聘用後訓練的方式提供泳池及泳灘救生員全日制訓練和實習，協助見習員考取泳池救生章及／或沙灘救生章並成為康文署季節性救生員，於泳季期間在轄下泳池或泳灘工作。未持有任何拯溺資格的人士亦可參加，津貼為每月 13,990 元或每月 15,670 元（視乎所考取救生章種類）。本年度訓練已於 2 月完成，15 人已成功考取泳池救生章，13 人已成功考取沙灘救生章，另有 13 人成功同時考取泳池救生章和沙灘救生章。
7. 延長現職退休後服務合約季節性救生員的合約期至本年泳季，以提供穩定的人手供應，並為本年泳季繼續招聘退休後服務合約季節性救生員。
8. 與不同大專院校/中學、區議會和相關機構合作，以舉辦更多拯溺銅章訓練課程。繼續配合民政事務總署為少數族裔人士舉辦救生員就業講座，並於 2021 年再為少數族裔人士舉辦兩班拯溺銅章訓練課程。
9. 與香港拯溺總會緊密合作，藉體育發展資助計劃及社區體育計劃，增加舉辦拯溺訓練課程以提供更多訓練名額，以增加救生員的供應。
10. 為進一步推廣拯溺活動及鼓勵更多市民投身救生員行列，康文署將於 2023 年 6 月起在指定的分區康樂事務辦事處推出「救生訓練綜合證書課程」。綜合證書課程分為「泳池救生訓練綜合證書課程」（泳池救生訓練）和「泳池及沙灘救生訓練綜合證書課程」（泳池及沙灘救生訓練），讓參加者以「一條龍」方式，參與一系列銜接的拯溺課程，省卻分段報名的手續，便利參加者獲取泳池或／及沙灘救生資歷。

## 招聘程序方面

11. 舉辦招聘日，尤其在人手短缺的地區，以吸引合資格人士即場報考季節性救生員職位。
12. 簡化招聘程序，邀請完成合約的全職季節性救生員繼續以兼職形式受聘，以加快人手供應。

## 行政措施方面

13. 安排一些於人手短缺泳池/泳灘工作的救生員輪流逾時工作，以維持救生服務，並以逾時工作津貼、補假或延長合約期補償有關救生員。
14. 提供一年合約予兼職時薪季節性救生員，以吸引更多合資格人士投考該職位及穩定全年人手供應，以應付突發情況，如救生員集體請病假、罷工等。

## 宣傳方面

15. 加強宣傳招聘工作，例如於 18 區使用率較高的游泳池/泳灘展示招聘橫額及於不同相關機構的網站發放招聘訊息，並於公共交通工具、受歡迎的報章和社交媒體網站等刊登招聘廣告，以接觸更多不同層面的人士。另外，亦有印製及派發招聘小冊子予中學/專上學院/相關機構。
16. 積極聯絡青少年服務機構及學校，推廣及鼓勵青少年投身救生員的行業，提升他們對救生服務的興趣，以期增加救生員的長遠人手供應。