

保障公務員、退休公務員及 合資格人士福利



政府紀律部隊人員總工會

二零二三年六月



目錄

■ 醫療及牙科福利

- ◇ 僱主責任
- ◇ 門診
- ◇ 專科門診及診斷成像
- ◇ 中醫藥
- ◇ 退休後醫療及牙科福利
- ◇ 牙科福利

■ 房屋福利

- ◇ E 級紀律部隊宿舍

■ 新聘用條款人員福利

- ◇ 公務員公積金



醫療及牙科福利

僱主責任

根據公務員事務規例 (第六章-醫療及牙科服務)第 900 條，合資格人士及其家屬，可免費獲得醫療意見及診治、X 光檢驗及藥物供應。

(“家屬”一詞指公務員的配偶及未滿 21 歲的未婚子女。)

根據公務員事務規例 (第六章-醫療及牙科服務)第 902 條，當局所提供的治療，全視病情需要而定。當局會盡力向公務員及家屬提供最佳的護理及治療，但所給予治療的程度和性質，則由主診醫生全權決定。

縱然按上述條例顯示，公務員看似可獲得很全面的保障，但事實上公務員多年來對於「可免費獲得」、「盡力」及「最佳」三個關節眼均存有不少疑慮。據我們觀察，嚴重的供不應求是其中一個原因，使上述兩條公務員事務規例只能淪為口號。

我們亦必須重申，公務員(及合資格人士)醫療福利是指因為其僱傭關係而應得的保障，而非作為一名市民，本來就可享有的社會醫療福利。



門診

無可否認，在任何醫療體制、福利或保障下，門診必然是最普及、需求最殷切的一項，因為門診毫無疑問地是第一線接觸病人的，能處理便處理、處理不了的也需其專業判斷轉介至專科甚至入院。故此，門診是醫療福利之中，最不可或缺的一部分。

現時公務員門診福利，由衛生署公務員診所及醫院管理局提供，詳情如下：

衛生署公務員診所

衛生署現設有六間公務員診所(分別位於灣仔、柴灣、紅磡、荃灣、粉嶺及西貢)為公務員及合資格人士提供服務，服務時間為星期一至五日間時段，而夜間、週末及公眾假期休息。

醫院管理局普通科診所公務員優先籌

醫院管理局的大部分普通科診所，均於星期一至六的日間診症時段內設公務員優先籌，為現職公務員提供服務。

診症名額

六間公務員診所現時每年提供約 28 萬診症名額，對比約 568,000 名合資格人士，每人每年只獲分配少於 0.5 次門診機會。而醫院管理局普通科診所每年提供約 47 萬公務員優先籌，對比約編制為 192,470 的公務員隊伍，每人每年只獲分配少於 2.5 次的門診機會。換而言之，作為公務員，在僱傭關係中，每人每人平均可獲少於 3 次的門診福利，而對比私人勞動市場，提供的僱員門診福利，實在落後了太大的差距。



求診方式

現時公務員診所只有電話預約方式，公務員遇有偶發性病症而需即日日到公務員診所求醫，只可選擇冗長而不到位的語音操作系統預約翌日籌號，或者以手提電話及固網電話重撥數千次直至人手接聽熱線接通預約即日籌號，情況極不理想，亦因上述嚴重的供不應求，大部分來電人士，在接通語音系統或熱線後才發現名額已滿，浪費不少寶貴時間。至於公務員優先籌方面，除了七間診所可以接受人手接聽即日預約外，其他五十多間診所只接受公務員到門外排隊。一名患病需要求診的公務員，若然到達後發現排隊人士已多於可提供的籌額，便需再到另一間診所碰運氣，變相迫使同事放棄而自費轉投私營診所以取得門診服務。

不論是重撥數千次的公務員診所或是親身四出找尋籌號的公務員優先籌，對一名病患中的公務員而言，無疑是加重病情的催化劑。

診症時間

公務員診所服務時間只有星期一至五日間時段，而公務員優先籌則為星期一至六日間時段，週日及公眾假期則沒有提供任何服務；此安排亦似乎未能配合紀律部隊輪班工作的獨特性。紀律部隊已佔公務員編制的約三分之一，而工作時間亦涵蓋日間、夜間、週末及公眾假期，全天候為市民服務。觀乎私人勞動市場遇上輪班工作人員，如飲食業、航空業等，其門診福利不論是透過醫療卡提供或者採取先自付後發還的模式，均不會受時間影響。至於，由 2018 年起試行的屯門診所夜診，我們相信除本區居民外，患病公務員理應不會花個多小時交通時間去碰一碰運氣、試一試僅有的五個籌號有否剩餘；這種不確定性，相信在港島、九龍、新界東居住/工作的公務員固然不大可能選擇去碰運氣，即使近如元朗區的公務員，也會因那僅有的五個籌號而有合理的猶豫。



小結

總括而言，公務員的門診福利，雖然數量、時間與求診方式均從未於合約或任何文件上提及或作出承諾，惟僱主能否在合理時間內，提供合理數量的門診籌號作為醫療福利，相信社會自有公論。籌號多寡與診症時間的合理性，是否能夠配合紀律部隊人員的工作時間，甚至求診方式對患病人員的折磨程度，亦是每位公務員能夠親身感受到，而將切切實實反映到對僱主的觀感及工作的士氣。



專科門診及診斷成像

如遇上門診未能解決甚至未能斷症，往往需要轉介至專科門診處理，而不少病患亦無法只從病徵去判斷，而需要透過電腦掃描、磁力共振等診斷成像協助醫生判斷病症。

現時公務員及合資格人士可憑普通科醫生的轉介，預約伊利沙伯醫院 L 座(八項專科)、威爾斯親王醫院 9H 專科診所(七項專科) 或 瑪麗醫院星期六專科門診(兩項專科)，的專科門診服務，惟覆蓋的專科只有九項專科，而等候時間中位數一直強差人意，甚至會因為醫生不足而取消部分專科服務。

診斷成像方面，伊利沙伯醫院 G 座公務員及合資格人士造影中心，亦因需求過盛，輪候時間亦非常漫長。

中醫藥

早於特區回歸祖國初期，政府已為中醫藥業定下施政方針，奠定其重要性及發展基礎。時至今日，政府於三間醫院管理局中醫診所暨教研中心(柴灣、荃灣及粉嶺)設立公務員中醫診所，提供內科和針灸服務，每年共提供 100,000 個診症額，對比 568,000 名合資格人士，每年每人可獲 1.76 次診症機會。結果，自 2020 年至今，新症固然難預約，電話總未能於滿額前成功接通，診症過後亦會因為三十天內覆診期滿額而無法安排覆診，可謂於理不合。



退休後醫療及牙科福利

現時新聘用條款人員的醫療及牙科福利僅限於在職時提供，人員退休時將喪失一切醫療及牙科福利。

公務員服務香港數十載，當中不少會涉及體力或者輪班，而體力操作和輪班正是不少醫學報告指出為長期病患的成因之二；政府作為良好僱主，亦應考慮對此負責，優化相關醫療福利；畢竟公務員將其最精壯的數十年貢獻了社會，而最需要醫療服務的十數年卻被棄之不顧，是不理想的現實。

我們建議當局考慮將退休後醫療及牙科福利，推展至新聘用條款人員；此項優化不但能令政府樹立負責任僱主的好榜樣，亦有望可提高公務員團隊的吸引力，以吸引和挽留人才。



牙科福利

衛生署轄下設有 40 間牙科診所，為公務員及合資格人士提供普通科牙科服務，包括定期檢查、洗牙、補牙等。

現有已登記人士

公務員及合資格人士若已成功於牙科診所登記就診，將於獲得定期檢查的預約，惟近年此類定期檢查的預約，已由十多年前的 九至十二個月，至最近的 平均十八個月、高達三十多個月；惟參照專業牙醫在各傳媒專訪時(包括香港牙醫學會會長王志偉醫生)所指，洗牙應每隔 6 至 12 個月一次，而較容易患上牙齦疾病更應每 3 至 6 個月洗牙一次；我們認為相關服務提供屬於嚴重不足。

擬登記人士

新入職公務員或其他未登記人士，情況更為不幸。衛生署牙科診所早前停止為公務員及合資格人士進行登記預約新症，及後於 2022 年 11 月恢復新登記安排，惟公務員及合資格人士需於每月首個工作天致電競逐 138 個名額，額滿即止，需待下一個月再嘗試。此等安排可謂荒天下之大謬。

首個工作天的登記時間，不只是牙科診所同事，其他公務員(包括未獲牙科登記的公務員) 亦在工作時間之內，此等安排正正對公務員團隊造成管理困難，內部分化。



再者，停辦登記期間招聘的公務員高達二萬多位，連同配偶及子女，估計新增高達三萬多合資格人士，每月 138 個新登記名額，估計需逾 200 個月以處理積壓個案。誠然，政府每年招聘逾萬人，而每月 138 名額(每年度 1656 名額)只能應付約 15%新聘用人員，個案將持續積壓，估計未登記人士，需逾 300 個月(25 年)才可獲得登記；再者，順序排隊固然可以盼望著 300 個月的目標，現實並不如此，登記熱線每月只能接收數萬人未登記之中的首 138 名成功接通熱線的幸運兒，情況有如幸運輪一樣，極具不確定性，整套牙科福利形同虛設。

公務員及合資格人士牙科服務(洗牙)先導計劃

我們獲悉政府將推行公務員及合資格人士牙科服務(洗牙)先導計劃，在私營牙科診所提供十四萬個洗牙名額，我們期望應設下常設機制，持續由私營牙科診所處理洗牙服務，以紓緩政府牙科診所的積壓個案及縮短牙科病人的輪候期。



醫療及牙科福利總結

總括而言，公務員醫療及牙科福利可謂千瘡百孔，相關公務員事務規例有如空喊口號，當局根本沒有能力在合理時間提供合理數量的服務名額，當中指出的「可免費獲得」、「盡力」、「最佳」，根本難以獲得僱員的認同。

門診和牙科服務供應量嚴重不足，提供的時間和方式亦未能配合，各個職方組織多年來均多次與局方磋商，而未獲正面回應或改善。專科門診和診斷成像的排期，愈見遙遠，只一直將病情耽誤。

衛生署和醫院管理局作為服務提供者，若然能夠為政府提供足夠的福利予公務員及合資格人士，固然理想，但若未有能力提供福利，公務員事務局作為僱主代表，亦應尋求服務提供者的改善，甚至增加其他服務供應商，確保僱主給予僱員的福利，維持於合理水平。



房屋福利

E 級宿舍

自從職系架構檢討於 2021 年九月生效，員佐級人員的薪金水平已覆蓋至 E 級宿舍薪金水平(紀律人員員佐級薪級表第 30、31、31a 或 32 點)，至今近兩年，當局一直未有為員佐級人員提供合乎級別的宿舍，亦未有就短、中、長期方案向員方組織作出建議。



新聘用條款人員福利

公務員公積金

自 2000 年 6 月起，政府以公務員公積金計劃作為新聘用條款人員的退休福利，以取代長俸。政府除法定的強制性供款外，按年資階段為公務員作出自願性供款。

穩定性與可預見性

過往長俸人員都可以透過簡易計算，獲悉退休時可獲的退休金，金額基本是可預見的，而且不受經濟週期影響，讓人員可以安心工作，無需為退休後生活擔休。反之，公務員公積金的所得，完全視乎經濟週期；選上低風險計劃，通脹也追不上，退休時只能以數十年前的物價水平取回公積金；選上中、高風險計劃，卻要帶著經濟下滑風險的憂慮工作，萬一遇上疫症或其他金融風暴，退休保障隨時暴跌 20% 以上，而推行的 23 年之間，至少有三次類似的下滑。故此，公務員公積金極欠缺穩定性和可預見性，對公務員有極壞影響。

每四年檢討相關入息的處理

強制性公積金管理局每四年檢討一次供款相關入息，透過提升僱主及僱員供款，提高對僱員的退休保障。惟當局對公務員的處理卻背道而馳，以總供款已高於法定要求為由、以總供款不變為理，拒絕為僱員額外供款。結果，每月只有公務員額外額款，賺蝕未知卻必定要繳付每年的手續費；當局只將部分自願性供款(退休可取回，即最快 55 歲)撥到強制性供款(65 歲可取回)以維持總供款不變且符合法定要求，變相退休保障被延後放行，延後期間更要負上手續費。

保障公務員、退休公務員及合資格人士福利
政府紀律部隊人員總工會



倘若相關政策讓全港各行各業僱員均從僱主得到額外供款增強退休保障，而只有紀律部隊人員離群落單，不但保障原地踏步、僱主未有額外付出，更即時面對「僱員額外供款變相減薪」、「額外手續費」及「延後取回退休保障」，勢必形成莫大對比，打擊紀律部隊人員士氣。



總結

就公務員、退休公務員及合資格人士福利而言，醫療及牙科福利不論在服務提供量及方式均強差人意，更無法配合紀律部隊的輪班工作；房屋福利方面亦未能提供合適級別的居所；公務員公積金更是與政策原意背道而馳，蠶食和削弱人員的退休保障。公務員、退休公務員及合資格人士福利現時無法達到公務員的合理期望，只會一直打擊公務員的士氣，更甚者，福利作為聘用條款中重要的一環，數十年前以「福利好」見稱的公務員團隊，至今被追平、超越甚至拋離，變相大大降低公務員職位的吸引力和競爭力，實在難以吸引、挽留和激勵具合適才幹的人加入公務員團隊，為市民提供有效率和成效兼備的服務。



政府紀律部隊人員總工會 成員團體

香港消防主任協會 香港消防處救護主任協會 香港海關官員協會 香港海關關員工會
香港消防處救護員會 香港消防控制組職員會 香港入境事務助理員工會
政府飛行服務隊飛機技術員工會 政府飛行服務隊空勤主任協會
政府飛行服務隊飛機工程師會 香港懲教人員總工會