

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1078/2023(06)號文件

檔 號：CB2/PL/SE

保安事務委員會

2023年12月5日的會議

處理在全港市民換領身份證計劃結束後 換領香港身份證的申請的背景資料簡介

目的

本文件就處理在最近一次全港市民換領身份證計劃(“換證計劃”)結束後換領香港身份證(“身份證”)的申請提供背景資料，並概述議員以往就此課題進行的討論。

背景

2. 入境事務處(“入境處”)於2018年12月27日展開換證計劃，邀請持有在2018年11月26日前簽發，或因應在該日之前提出的申請而在該日或之後簽發的身份證的人士，到9間智能身份證換領中心(“換證中心”)分階段換領新智能身份證²。換證計劃原定為期約4年，於2022年10月結束。為減少人群聚集以遏制2019冠狀病毒病的疫情，換證中心曾數度暫停服務，換證時間表因而作出調整，致使換證計劃其後於2023年3月3日結束。

3. 據政府當局表示，約684萬名身份證持有人已透過換證計劃換領身份證，佔所有需要換證的香港居民約85%。入境處為換證計劃共開設1 028個職位(包括356個有時限的公務員職位及672個合約員工職位)。在2018-2019至2021-2022財政年度，換證計劃涉及的總開支(包括職員薪酬、租金、營運開支及宣傳費)為15.65億元，而2022-2023財政年度的相關修訂預算為4.96億元。

¹ 換證中心位於入境處為換證計劃而租用的私人物業或辦公室，須在換證計劃結束後按照租約規定歸還予業主。

² 自2018年11月26日起開始簽發的新智能身份證更加耐用並且具備更強的防偽特徵，其晶片和保障個人資料的技術亦有所提升。

議員的意見及關注

全港市民換領身份證計劃結束後換領新智能身份證的安排

4. 議員察悉，入境處轄下4個人事登記辦事處，即港島辦事處、九龍辦事處、觀塘辦事處及屯門辦事處（“4個人事登記辦事處”），已獲指定由2023年3月6日起，在其延長服務時段內（即星期一至五下午4時30分至晚上10時及星期六下午12時30分至晚上10時），³處理仍未透過換證計劃換領身份證的人士提出的新智能身份證換領申請（“換證申請”）。議員關注，疫情後全面通關以來，在境外的香港居民對換領身份證的需求急增，**4個人事登記辦事處的預約名額及人手能否應付**。他們促請入境處進一步探討改善服務的措施，以**提高各人事登記辦事處處理換證申請的能力**，包括因沒有即場派籌的安排，制訂措施盡量減少因未按預約出席引致浪費的籌額。

5. 政府當局表示，當局透過內部調配27名公務員及增聘214名合約員工以實施延長服務時間的安排，4個人事登記辦事處的整體處理量將增加80%，每周可處理最多約8 000宗換證申請。港島辦事處亦於2023年4月的兩個公眾假期推出特別服務日，讓市民申請換領新智能身份證。此外，自2023年4月12日起，人事登記服務的預約期已由24個工作天延長至96個工作天，以方便市民預約。政府當局向議員保證，當局會繼續密切監察服務需求，並在適當情況下增撥資源，以進一步提升入境處處理換證申請的能力。當局將考慮容許超額預約，以確保最大限度地使用名額。

6. 議員察悉，在換證計劃期間為指定安老院舍及殘疾人士院舍的院友提供的到訪換領身份證服務將會繼續至2024年2月底，為尚未換領身份證的合資格院舍院友提供到訪換證及送證服務。他們詢問，**當局會否就居住在社區但因健康狀況而難以親身前往4個人事登記辦事處換領身份證的個別人士提供便利安排**。政府當局表示，《人事登記規例》（第177A章）第25(e)條訂明，老年人、失明人或體弱的人如使登記主任信納，遵從《人事登記條例》（第177章）及上述規例會損害其健康或他人健康，可獲豁免申請發給或申請換領身份證。該等人士可自行或透過授權代表（例如家庭成員、親屬或社工）申請《豁免登記證明書》。他們在健康狀況許可時，可到各人事登記辦事處申領新智能身份證。截至2023年3月31日，向老年人及體弱的人簽發並仍然有效的《豁免登記證明書》的數目分別為1 194份和688份。

³ 其他兩個人事登記辦事處，即元朗辦事處及火炭辦事處的服務時間維持不變，並不會接受與換證計劃相關的申請。

舊款智能身份證的有效期

7. 鑒於約有120萬名身份證持有人(佔香港居民的15%)仍未透過換證計劃換領身份證，議員籲請政府當局**加強宣傳，以釋除市民的疑慮，使他們明白舊款智能身份證仍然有效**，而持有舊款智能身份證亦不會影響他們使用須核實身份的公共服務及在邊境管制站辦理出入境手續。政府當局表示，在保安局局長根據《人事登記條例》第7C條作出命令宣告舊款智能式身份證無效前，舊款智能式身份證是仍然有效的。因此，因離港而未能換領身份證的香港居民可在下次回港時申請換證，無需急於回港換領身份證。政府當局在決定舊款智能身份證的失效日期時，會考慮整體的換證進度及過往換證工作的經驗。

最新發展

8. 為應對疫情後對登記身份證服務增加的需求，包括為仍持有舊款智能式身份證的人士換領新智能身份證，**一間新開設的臨時人事登記辦事處**，即觀塘(臨時)辦事處，**已於2023年11月1日投入服務**。該辦事處在星期一至六上午8時至晚上10時提供服務。⁴同時，由2023年11月1日起，4個人事登記辦事處在延長服務時段內處理的身份證申請與觀塘(臨時)辦事處處理的申請相同。

相關文件

9. 相關文件一覽表載於**附錄**，該等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部2
2023年12月4日

⁴ 除處理換證申請外，觀塘(臨時)辦事處亦會處理年滿11或18歲並已持有身份證而需換領兒童或成人身份證的人士的申請；及持有身份證並已成功核實永久性居民身份證資格而需換領永久性居民身份證的人士的申請。

處理在全港市民換領身份證計劃結束後
換領香港身份證的申請

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
財務委員會	2022年4月14日	政府當局就審核2022-2023年度開支預算對立法會議員初步書面問題的答覆 (答覆編號：SB001及SB026)
	2023年4月12日	政府當局就審核2023-2024年度開支預算對立法會議員初步書面問題的答覆 (答覆編號：SB093、SB101、SB104及SB106)

立法會會議	文件
2023年4月26日	第20項質詢 ：香港身份證
2023年5月17日	第4項質詢 ：應對換領身份證需求的措施

立法會秘書處
議會事務部2
2023年12月4日