

中華人民共和國  
香港特別行政區政府  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
of the People's Republic of China

政府總部  
運輸及物流局

香港添馬添美道 2 號  
政府總部東翼



Transport and Logistics Bureau  
Government Secretariat

East Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref. TLB CR 20/986/00  
來函檔號 Your Ref.

電話號碼 : 3509 8159  
傳真號碼 : 2537 5246

香港中區立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會秘書  
劉素儀女士

劉女士：

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會  
2022 年 12 月 2 日及 12 月 13 日會議補充資料

本局經諮詢運輸署、機電工程署及香港鐵路有限公司（港鐵公司），隨函夾附就立法會交通事務委員會鐵路事宜小組委員會 2022 年 12 月 2 日及 12 月 13 日會議的跟進事項，以及於 2022 年 12 月 13 日會議通過的兩項有關港鐵維修保養、人手編制及事故調查的議案的回應，供委員參閱。

運輸及物流局局長

(吳敏兒



代行)

2023 年 1 月 31 日

副本送：

運輸署署長

機電工程署署長

香港鐵路有限公司行政總裁

(經辦人：嚴啟龍先生)

(經辦人：李錦鴻先生)

(經辦人：勞俊衡先生)

交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會  
2022年12月2日及12月13日會議補充資料

**東鐵線服務**[2022年12月2日會議跟進事項2]

東鐵線過海段於2022年5月15日投入服務。東鐵線早上繁忙時間班次由過海段通車前約3分鐘一班車，加密至現時約2.7分鐘一班車。在新信號系統下，班次最高可達約兩分鐘一班車。實際的班次將視乎乘客需求、列車數目、車務安排等因素而定。

根據港鐵公司的資料，2022年11月，東鐵線早上最繁忙一小時的最繁忙路段為大圍至九龍塘段，以每平方米站立四人計算的載客率約為83%。因應早上繁忙時間個別時段、個別車站及列車的乘客較多，港鐵公司已採取一系列措施疏導人流，包括在車站實施乘客分流措施，引導乘客到較多空間的月台位置上車；在乘客較多的車站安排短途班次列車疏導乘客等。港鐵公司亦透過科技（包括「車廂載客情況顯示」及「過海易」顯示屏等），協助乘客分流到較多空間的鐵路線及車卡，讓客量分布更均勻。

港鐵公司會持續監察東鐵線的服務情況，因應乘客量及實際情況調整列車服務，以滿足乘客需求。

根據2022年11月底的數據，行經紅磡海底隧道的過海巴士路線的全日整體乘客量比東鐵線過海段通車前減少約一成。

## 港鐵人手編制[2022年12月2日會議跟進事項1及2022年12月13日特別會議上由陸頌雄議員及鄧家彪議員動議的議案]

隨著鐵路網絡的擴展，港鐵公司維修員工人手編制亦相應增加。按港鐵公司提供的資料，過去五年，港鐵公司維修員工職位編制增幅與鐵路網絡長度增幅相若，約為 15%。然而，近年人手招聘確實是一個挑戰。港鐵公司透過舉辦招聘日，以及推出「員工推薦計劃」等，以招募更多人才。港鐵公司亦為個別因應市場人手供應的挑戰而出現招聘困難，以及人才競爭相對較激烈的職位作薪酬水平調查，按需要作特別薪酬調整，以維持市場競爭力。

除了實施上述措施加強招聘人手，港鐵公司亦會採取各種安排，暫時填補全職人員的空缺，包括安排合約代工在港鐵人員督導下協助進行維修工作等。無論是由港鐵公司內部員工或合約代工所進行的維修工作，港鐵公司均採用同一套標準及要求，以確保各項維修保養工作繼續按計劃進行，保障鐵路運作安全可靠。

根據港鐵公司提供的資料，2022年11月，港鐵公司有約 440 名合約代工參與維修工作，佔整體維修人員約 6%。而過去五年，合約代工的數目下降了約三成，佔整體維修人員的比例亦由 9% 下降至 6%。

政府非常重視鐵路安全，並會繼續督促港鐵公司因應營運需要投放相應的資源，妥善地進行鐵路資產的維修保養工作，維持香港的鐵路服務安全可靠。

## **港鐵公司維修保養和資產管理[2022年12月13日會議跟進事項]**

鐵路網絡的資產管理涵蓋不同範疇的鐵路資產，包括土木結構、列車、電機及機械等，而每一項鐵路資產亦會有著不同的檢查及維修保養程序要求，是一套精密而複雜的系統。因應去年底發生的鐵路事故，港鐵公司董事局已要求公司管理層全面檢討資產管理及維修保養制度，以確保鐵路資產的管理維持在高水平。而政府亦已成立獨立監督小組，密切監督港鐵公司的檢討工作，確保港鐵公司的維修保養以至營運管理工作與時並進。港鐵公司的目標是於六個月內完成檢討工作。

## **港鐵事故調查[2022年12月13日特別會議上由張欣宇議員動議的議案]**

政府明白市民對鐵路事故的關注，故此額外要求港鐵公司在2022年11月13日荃灣線列車事故及2022年12月5日將軍澳線列車事故發生後的三日內提交初步調查報告，說明事故經過、初步調查的事故成因、即時跟進工作，以及未來的調查方向及改善措施。港鐵公司亦在完成初步調查後會見傳媒，交代初步調查內容及即時跟進工作。

此外，政府亦要求港鐵公司需就該兩次的鐵路事故在事故後兩個月內完成詳細調查並提交報告。當中，港鐵公司已於2023年1月12日向政府提交荃灣線列車事故的詳細調查報告。而港鐵公司亦於同日透過新聞稿及在港鐵網站公開該調查報告。

\*\*\*\*\*