

2023年6月12日
討論文件

立法會福利事務委員會
加強支援護老者及殘疾人士照顧者

目的

本文件向委員匯報有關加強支援長者及殘疾人士照顧者（照顧者）的各項措施的進展情況。

背景

2. 照顧者在協助長者居家安老和殘疾人士在社區生活方面擔當重要的角色。政府致力提供各類資助服務以支援照顧者，包括經濟援助、中心為本的服務（例如照顧技巧訓練、輔導和情緒支援）、家居為本的服務（例如個人護理、家居清潔和康復訓練）和暫託服務等，以加強照顧者的照顧能力和減輕他們的壓力。

加強支援照顧者的措施

3. 行政長官在《2022年施政報告》中宣布，政府會由2023年起逐步推出多項措施，以加強支援照顧者，包括：

- (a) 把關愛基金下四項經濟援助計劃恆常化；
- (b) 建立一站式照顧者資訊網站；
- (c) 設立照顧者支援專線；
- (d) 增加暫託服務名額，並優化相關查詢系統；以及
- (e) 舉辦全港宣傳活動，並推動社區為本的朋輩支援。

4. 2023年，社會福利署（社署）將陸續落實上述措施，

詳情載於下文第5至12段。

(a) 把關愛基金下四項經濟援助計劃恆常化

5. 2023年10月起，政府會每年增撥5億2,750萬元，把下列四項關愛基金下的經濟援助計劃恆常化：

- (i) 「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」；
- (ii) 「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」；
- (iii) 「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」（「特別護理津貼」）；以及
- (iv) 「為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃」（「聘請照顧者試驗計劃」）。

恆常化後，兩項「低收入照顧者試驗計劃」（上文第5(i)及(ii)段）的每月津貼額會由2,400元增至3,000元，「特別護理津貼」的每月全額津貼會由2,000元增至2,500元，而「聘請照顧者試驗計劃」的每月津貼額為5,000元。

6. 社署正更新申請表格和文件，以及提升電腦系統，以便更有效率地處理相關申請。該署亦已邀請提供津助安老服務和康復服務的非政府機構參與這兩項計劃，成為認可服務機構，為有需要的照顧者提供適切的支援服務。此外，社署將於2023年6月下旬分批向現正受惠於四項試驗計劃的照顧者或殘疾人士發信，邀請他們確認資格，以便繼續於計劃恆常化後領取津貼；並會於同年10月起，分開發信通知其他相關的照顧者或殘疾人士如符合申請資格可申請津貼。

(b) 建立一站式資訊網站

7. 社署與香港賽馬會慈善信託基金合作，委託香港樹仁大學建立一站式照顧者資訊網站，並設計便利使用者

瀏覽的網站介面和加入重要功能（如簡易搜尋功能等），方便照顧者從網站獲得全面和最新的資訊，獲取他們所需的支援。網站內容涵蓋為長者及殘疾人士提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。資訊網站旨在加深照顧者對可用資源的認識，並鼓勵他們在有需要時尋求協助。資訊網站計劃將於2023年底前推出，其後仍會分階段增添其他內容，例如照顧者的風險評估工具¹。

(c) 設立照顧者支援專線

8. 為向高危照顧者提供適時的支援，社署將委託非政府機構設立24小時服務的照顧者支援專線。專線服務會由專業社工負責接聽，除提供社區支援資源的最新資訊外，亦會提供即時諮詢和輔導、外展、緊急支援及轉介等服務。就此，社署正邀請合適的非政府機構提交服務建議書。專線服務預計於2023年第三季投入運作。

(d) 加強暫託服務

9. 2023年3月底，社署為長者提供252個指定日間暫託服務名額和328個指定住宿暫託宿位，以及為殘疾人士提供172個日間暫託服務名額和403個住宿暫託宿位。為加強支援照顧者，社署會於2023-24年度增加17個長者日間暫託服務名額和36個殘疾人士住宿暫託服務名額。該署也會繼續在新落成的資助長者日間護理中心／單位增設日間暫託服務名額，以及在新落成的殘疾人士地區支援中心、津助殘疾人士院舍及參與私營殘疾人士院舍買位計劃的院舍增設暫託服務名額。

10. 為提升日間暫託服務和住宿暫託服務的使用率，社署於2019年12月推出「殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統」（查詢系統），方便長者或殘疾人士及其照顧者獲取住宿暫託空置宿位的資料。社署計劃2023年中優化查詢系統，以涵蓋日間暫託服務，讓照顧者可經由同一系統尋找合適的日間暫託服務。此外，照顧者支援專線亦會協助照顧者聯繫

¹ 評估工具正由香港賽馬會慈善信託基金資助香港大學和香港理工大學研發。

暫顧服務，並為有需要的服務使用者提供交通津貼前往暫顧服務地點。社署亦會加強推廣使用暫託服務，包括地區宣傳，並透過更新系統及指引，以及加強聯繫相關的安老及康復服務機構，以適時更新暫託服務的使用情況。

11. 此外，社署會透過家居為本的支援服務，即「綜合家居照顧服務(體弱個案)」、「改善家居及社區照顧服務」、「嚴重殘疾人士家居照顧服務」，以及「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」提供家居暫顧服務，讓照顧者在有需要時作短暫休息或處理私務。

(e) 舉辦全港宣傳活動

12. 為使社會更了解照顧者的重要性和需要、推廣社區互助，並締造照顧者友善的環境，社署會增撥1,500萬元，由2023-24年度起展開為期三年的全港宣傳活動。社署轄下各地區福利辦事處亦會因應各區特色，與提供安老和康復服務的非政府機構和地區團體合辦以支援照顧者為主題的活動和公眾教育活動，共同推動照顧者支援，尤其是社區為本的照顧者朋輩支援，以善用現有資源和地區網絡，為照顧者提供實際援助。

13. 除上述已於《2022年施政報告》中宣布的措施外，社署亦正計劃推行以下措施以加強支援照顧者-

(f) 「與照顧者同行」計劃

14. 社署自2018年10月起舉辦「護老同行」計劃，推動各界關注和支援有需要的長者及護老者。計劃旨在為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者和護老者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援長者居家安老。計劃自推行以來，得到社會各界正面迴響及支持。社署計劃由2023年10月起，把計劃擴展至涵蓋殘疾人士，並更名為「與照顧者同行」計劃，為期三年。

(g) 地區服務及關愛隊伍

15. 政府陸續在18區成立「地區服務及關愛隊伍」(「關

愛隊」)，以凝聚社區資源和力量。勞工及福利局和社署現正探索由「關愛隊」向護老者及殘疾人士照顧者提供額外支援的可行性。

落實措施

16. 社署在擬訂推行細節時會適時徵詢持份者的意見，以有效落實上述措施。

徵詢意見

17. 請委員備悉文件內容，並提出意見。

勞工及福利局
社會福利署
2023年6月