

立法會福利事務委員會
全體委員

關注殘疾人士照顧者平台 對殘疾人士福利支援的立場

關注殘疾人士照顧者平台（下稱：平台）是於2019年由不同病人及家長自助組織組成的倡議團體¹，過往致力關注優化及檢討照顧者津貼及乘車優惠等政策，期望能夠讓社會持續關心照顧者議題及推動政府優化相關政策。

平台對於立法會就殘疾人士的福利支援召開公聽會表示歡迎，專責跟進殘疾人士的支援政策，這是非常重要的一步。照顧者與殘疾人士的關係唇齒相依，有著完善的殘疾人士福利政策，對於照顧者同等重要。平台感謝議員過去積極遊說局方，促使相關政策得以落實。平台誠摯期望議員能在福利委員會中更深入地討論殘疾人士及照顧者的政策，向局方提出問題和建議，以進一步改善照顧者的生活質素。以下是平台誠盼委員會能夠多加討論的議題：

1. 成立殘疾人事務委員會

殘疾人士和照顧者近年來悲劇不斷，反映他們在社區上未能得到適切的支援，以致認為前景黯淡，死亡比生存更容易。事實上，殘疾人士的生活範疇除了復康和醫療外，跟健全人士一樣還涉及不同方面，包括教育、職業、交通、資訊科技、住屋，以至司法保障等。平台建議成立殘疾人事務委員會，由政務司統領，協調不同部門關於殘疾人士的福利、措施和政策，專責解決殘疾人士面對的困難和挑戰。與此同時，委員會需要有不同的殘疾人士或代表參與，由他們所屬群體或組織推舉，反映訴求，促請政府推出的政策更切合所需。

2. 清楚落實照顧者定義

香港理工大學顧問團隊已經於「香港長者和殘疾人士照顧者的需要及支援的顧問研究」為殘疾人士照顧者及護老者落下定義，但可惜於去年施政報告對此定義隻字不提。誰是照顧者是福利政策推動的開端，假若照顧者定義並不清晰，往往引致相關福利的受惠對象變得含糊不清。平台期望政府能夠考慮處理大提出的建議，特別是關於殘疾人士照顧者的定義方向，平台認為以下方向值得考慮：

¹ 自助組織成員包括：一同夢慈善基金有限公司（自閉症人士家長組織）、青草音符（特殊學習需要家長組織）、家盟（精神復元人士家屬組織）、香港協痲會（腦癱症病友組織）、新健社（中風病患及家屬組織）、香港柏金遜症會、嚴重弱智人士家長協會、香港小腦萎縮症協會及香港肌健協會（神經肌肉疾病患者及家屬組織）

- 照顧對象為根據《殘疾人及康復計劃方案》的10項殘疾類別²；
- 基本日常生活活動或工具性日常生活活動上需要協助

3. 照顧者的情緒支援

重新定位家長/親屬資源中心服務

現時全港有 19 間社署資助的家長/親屬資源中心(下稱: 資源中心) 定位本應是為《殘疾人及康復計劃方案》提到的十項殘疾類別的照顧者，提供個案支援及康樂性活動。然而，現時不少社福機構只為特定殘疾類別的照顧者提供服務，例如特殊學習需要或智力遲緩等，令到不少殘疾類別照顧者不能接受服務。事實上，資源中心的定位不應該只流於舉辦康樂性活動，而是為照顧者提供情緒及同路人支援，持續跟進照顧者的狀況並連繫相關的社區資源。**平台建議委員會應就此服務多加討論，邀請政府解說資源中心的定位，並按需要調撥資源增加人手為照顧者提供情緒支援服務，包括社工、臨床心理學家、職業治療師、物理治療師及註冊護士等。**

持續評估24小時照顧者支援專線成效

平台對於政府成立24小時照顧者支援專線(下稱: 專線) 服務表示歡迎，誠盼營運機構東華三院能夠提供優質及貼近照顧者需要的服務。然而，平台期望政府能夠委託東華三院於專線提供服務後至少1年提供檢討報告，並且向公眾及立法會議員交待現時的服務狀況。再者，專線只是照顧者服務的初步接觸點，專線社工只能夠作初步評估及轉介合適的服務。長遠而言，政府應該強化資源中心的功能，承接專線轉介的個案提供輔導服務及跟進其家庭的狀況。

4. 殘疾人士日間暫顧及暫宿服務

理工大學顧問團曾經提出，根據2019-2020的日間暫顧服務使用率並不足6成，所以並不建議調撥資源增加服務名額。然而，平台對此意見極有保留，因為資源短缺及地理分佈不均下，照顧者往往需要跨區接受暫顧服務，但相關服務單位並不會提供交通支援，照顧者最後只能忍痛拒絕接受服務。

基於服務單位人手不足的問題下，暫宿及日間暫顧服務門檻極高，如病人欠缺自理能力、未能自行如廁或需要使用胃造口餵食和呼吸機等，部分服務單位會拒絕提

² 根據《殘疾人及康復計劃方案》，本港的殘疾類別包括：(a) 注意力不足／過度活躍症；(b) 自閉症；(c) 聽障；(d) 智障；(e) 肢體傷殘；(f) 精神病；(g) 特殊學習困難；(h) 言語障礙；(i) 器官殘障；及 (j) 視障。

供服務。照顧者非常認同喘息服務的重要性，能夠讓他們短暫歇息，但相關的門檻或服務地區限制，確實難以讓一班照顧者放心地休息。平台建議如下：

- 政府應該增加相關暫顧暫宿的服務多樣性，例如提供更靈活的服務模式和可及性，讓照顧者有喘息的機會。這樣可以大大減輕照顧者的負擔。
- 由於尋找暫顧服務的過程繁瑣，建議由即將推出的照顧者支援專線或設立個案經理，協助照顧者申請暫顧服務及統籌交通安排。

5. 加強經濟支援

優化殘疾人士照顧者及護老者津貼

雖然去年施政報告提及的照顧者津貼有較具體的改善措施，包括恆常化津貼及增加津貼金額，但申請門檻仍然是為人詬病。最令人困惑的是，津貼至今仍然設立名額，政府將於今年增加至10,000名照顧者申請。**試問已恆常化的綜援、長者生活津貼或傷殘津貼也沒有設位限額，為何照顧者所領取的福利必須設立限額？**政府當局的安排對照顧者並不公允。

在現今香港社會中，為數不少的照顧者是「以老護老」及「以殘護殘」，但**照顧者津貼其中一個申請資格是領取者不能同時領取綜援、長者生活津貼或傷殘津貼**。然而，活生生的例子讓我們知道，即使他們是殘疾人士還是長者，仍然肩負照顧者的責任，每天花大部分時間勞心勞力照顧家人，但政府不近人情的安排，將他們拒諸於門外。

再者，**照顧者津貼的申請資格是照顧對象必須正輪候指定的復康服務**。假若照顧對象沒有輪候服務或已入住院舍，照顧者連基本的人場券也未能領取，更何況是金錢津貼？事實上，不少照顧對象是沒有輪候復康服務，政局設定這個安排只是方便他們的行政安排。平台認為**照顧者津貼必須與輪候名冊脫鉤，讓有需要的照顧者也能夠領取照顧者津貼**。

總括而言，平台期望照顧者津貼能夠有以下的優化措施：

- 取消照顧者津貼不能同時申領其他資助的限制
- 津貼與輪候指定的復康服務身份脫鉤，惠及更多有需要的照顧者
- 取消照顧者津貼限額的安排
- 照顧者津貼是**確立照顧者**的社會角色，而非純粹扶貧措施

加強對非綜援家庭的經濟援助

長年累月的沉重照顧開支負擔，令整個家庭陷入徬徨無助與惶恐地渡日，不少家庭正面臨崩潰的狀態，為免走上家庭慘劇之路，盼政府能早日支援有需要的非綜援家庭，具體建議如下：

- 資助非綜援殘疾人士聘用外傭，減輕患者與照顧者長期的經濟重擔外，也可紓緩照顧者的照顧壓力與勞損。
- 增設購買私人上門照顧服務的資助，以應付外傭放假、回鄉、離職或新外傭未到任期間的照顧需要
- 容許與家人同住的殘疾人士可以獨立申請綜援，減輕照顧者經濟壓力

長遠而言，香港應效法海外例子立法保障照顧者的權利，包括接受全面評估、配對合適支援服務、每月享受喘息假期及每月津貼金額等。默默耕耘的照顧者於社會擔任重要的角色，他們的付出能夠節省社會資源是不容置疑的事實。平台誠盼各位議員能夠於委員會就以上議題多加討論，確保相關政策能夠落實。

關注殘疾人士照顧者平台
2023年8月18日