

2023年10月9日
討論文件

立法會福利事務委員會

實現居家安老的政策和便利措施

目的

本文件闡述政府實現居家安老的政策和便利措施。

背景

2. 「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為讓長者在自己熟悉的環境安享晚年，政府一直以來在社區層面為長者提供不同類型的照顧及支援服務，促進長者居家安老。

社區照顧及支援服務

社區照顧服務

3. 社會福利署（社署）的「安老服務統一評估機制」（統評機制）及《資助長期護理服務中央輪候冊》處理長者資助長期護理服務申請、輪候和服務編配。經統評機制評估為需要接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，即符合資格申請資助社區照顧服務。

4. 合資格的體弱長者可選擇由津助非牟利機構提供的「家居為本」或「中心為本」的照顧服務，包括護理、復康運動、護送服

務、膳食及護老者支援服務等。2022-23 年度，上述計劃共服務了約 27 000 名長者。

5. 合資格的體弱長者也可以選擇通過社區照顧服務券（社區券）計劃接受資助社區照顧服務。社區券計劃讓長者在「錢跟人走」和「共同付款」的模式下自行選擇由認可服務單位提供的服務。他們可靈活搭配「家居為本」和「中心為本」服務的不同項目或組合，例如部分日子在中心接受護理服務，部分日子選擇到戶照顧服務。2022-23 年度，共有約 9 000 名長者使用社區券獲取社區照顧服務。

6. 為促進長者居家安老，政府 2023 年 9 月起把社區券計劃恆常化，並把可受惠人數增至 10 000 人。政府同時推出多項改善措施。政府把社區券的適用範圍擴展至租借輔助科技產品，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力。社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性。政府亦推出「長者服務券資訊系統」，讓社區券持有人通過系統實時查閱社區券的使用狀況及搜尋認可服務單位，並下載每月服務時間表。

7. 申訴專員公署（公署）於 2021 年 12 月宣布就社區券計劃展開調查，審研計劃的運作安排，並於 2023 年 8 月公布調查結果。公署肯定社區券計劃的整體成效，並提出多項建議。主要建議包括以更多元化的方式推廣社區券計劃，如藉報章和電視專訪向公眾介紹計劃內容及特色；主動聯絡持券長者，了解其需要及適時提供協助；加強監察並提醒認可服務單位定時更新服務名額空缺；及向長者、照顧者和認可服務單位收集對社區券計劃的意見。社署接納並會積極跟進有關建議，以提升計劃的成效。

家居支援服務

8. 缺損程度較輕的長者可以通過「綜合家居照顧服務（普通個案）」或「輕度缺損長者家居照顧及支援服務」接受家居支援服務，包括個人照顧、家居清潔、陪診、膳食服務等。2022-23 年度，上述計劃共服務了約 26 000 名長者。

離院支援服務

9. 醫院管理局（醫管局）的「離院長者綜合支援計劃」（支援計劃）為離院回家的 60 歲或以上病人提供過渡性的綜合支援服務，以減低他們再次入院的風險。支援計劃向離院長者提供出院前規劃、出院後的復康服務和家居照顧服務，包括個人護理、膳食服務、家居改裝和清潔，以及護老者培訓等。為支援更多離院長者居家康復，政府 2023 年第三季起擴大醫管局的支援計劃，將每年受惠人數由約 33 000 人增至 45 000 人，其中可被轉介至家居照顧服務的人數由約 9 000 人增至 11 000 人。

長者中心服務

10. 所有長者都可向長者中心尋求服務，以及參與中心舉辦的活動。全港有 213 個津助長者中心（即 41 個長者地區中心和 172 個長者鄰舍中心）為長者及護老者提供多項支援服務，包括輔導、外展、轉介、協助處理長期護理服務申請、情緒支援、安排社交及康樂活動、膳食服務及護老者培訓等。截至 2023 年 6 月底，津助長者中心合共有約 250 000 名會員。

樂齡科技支援居家安老

11. 政府在 2018 年 12 月撥出十億元設立「樂齡及康復創科應用基金」（基金），資助安老及康復服務單位購置、租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素和減輕護理人員的壓力。合資格申請的單位約 2 200 個，包括長者中心、長者日間照顧中心、提供到戶家居照顧的服務機構等。至今，基金已批出約 6.1 億元，資助約 1 800 個安老及康復服務單位購置或租用超過 17 000 件科技產品，例如職業治療、物理治療、言語治療設備及評估工具、模擬運動系統和樓梯機等。

12. 2023 年 9 月，社署把社區券的適用範圍擴展至租借輔助科技產品。合資格體弱長者可使用社區券向認可服務單位租借輔助科技產品，可供租借的產品分為三大類別：(a)生活輔助用品，例如護理

床；(b)步行或位置轉移輔助用品，例如特別功能輪椅、助行器；及(c)沐浴或如廁輔助用品，例如洗髮機。

13. 同時，社署已把推廣樂齡科技加入津助長者中心的服務範圍，協助和鼓勵長者使用科技產品。長者中心會為長者舉辦應用數碼科技的工作坊。當長者使用智能手機、平板電腦、應用軟件等遇到困難時，也可尋求長者中心協助。若長者會員需要租借輔助科技產品，例如輪椅和助行器等，長者中心會連絡相關機構跟進。

徵詢意見

14. 請委員備悉文件內容。

勞工及福利局
社會福利署
醫院管理局
2023年10月