

香港社會服務聯會就「照顧者政策」發展建議
向立法會推動照顧者為本政策小組委員會提交意見
(2023 年 6 月)

前言

香港社會服務聯會(下稱：社聯)一直關注照顧者政策和服務的發展，社聯認為要長遠制定照顧者政策，要透過整合常規服務以及發動社區和跨界別支援照顧者，於身心健康、財務保障、培訓及知識、照顧者所需資訊和個人發展等的需要。此外，需推動社會關注不同種類照顧者的福祉和需要，肯定照顧者的身份和貢獻，從而落實以「照顧者本位」的政策和措施。

勞工及福利局於 2022 年 6 月公佈《香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究主要報告》(下稱：研究報告)。研究報告提出 11 項具體建議，以推動照顧者支援的發展。同年 10 月，行政長官於施政報告宣佈加強照顧者支援。政府將「關愛基金」下長者和殘疾人士的照顧者津貼恆常化，並提高金額至 3,000 元。此外，陸續推出多項支援措施，包括設立一站式照顧者資訊網站和 24 小時支援專線；增加暫託服務名額和優化服務查詢系統；推動社區為本的照顧者朋輩支援；以及舉辦全港宣傳活動。然而，現時照顧者支援措施過於側重高危照顧者危機處理，忽略預防其他照顧者成為高危照顧者的一籃子政策。因此，全面的照顧者政策不但有助照顧者解決燃眉之急，亦應為他們構建照顧者友善的社區。

立法會推動照顧者為本政策小組委員會就「照顧者政策」邀請各界提交意見，社聯建議政府需要長遠制定照顧者政策，整合常規服務以及發動社區和跨界別支援照顧者，於身心健康、財務保障、培訓及知識、照顧者所需資訊和個人發展等的需要。就此，社聯提出以下具體政策目標和建議：

政策目標

1. 建立照顧者友善社會和環境，確保照顧者的社會參與不受照顧責任和工作影響；
2. 透過財務支援和策略安排，確保照顧者不會因為承擔照顧責任和工作而導致經濟困難；
3. 透過照顧者支援配套和服務，確保照顧者有足夠能力執行照顧工作並促進照顧對象可持續在家生活；
4. 確保照顧者有足夠法定能力及保障下參與照顧工作。

制定照顧者為本政策有以下三項重點方向：

1. 制定「照顧者」定義

制定「照顧者」定義有助確保政策目標明確、避免資源浪費、評估政策效果、提高照顧者認同、促進跨部門合作以及增強國際合作與交流。

- **確保政策目標明確：**明確的照顧者定義有助於確保政策制定者在制定政策時能夠針對特定的目標群體，提高政策的針對性和有效性。
- **避免資源浪費：**清晰的照顧者定義可以確保政策資源得到合理分配，避免資源被用於無關的或不適當的對象，提高資源利用效率。
- **評估政策效果：**明確的照顧者定義有助於制定統一的評估標準，以便對政策措施的成效進行量化分析，為政策調整和完善提供依據。
- **提高照顧者認同：**一個清晰的照顧者定義有助於照顧者自我認同，讓他們意識到自己正在承擔照顧者角色，並且更容易尋求和接受相關支援。
- **促進跨部門合作：**明確的照顧者定義有助於不同部門在制定和實施照顧者政策時達成共識，促進跨部門合作，提高政策執行效率。
- **增強國際合作與交流：**明確的照顧者定義有助於與其他國家或地區的照顧者政策進行比較和交流，借鑒其他國家的成功經驗，促使本地政策更加完善。

2. 委派專責部門或人員統籌及協調

委派專責部門或人員統籌及協調照顧者政策、條件和社會資源，有助於提高政策效率、確保政策一致性以及建立與國際經驗的聯繫。這將有助於為香港的照顧者提供更全面和有效的支援。

- **提高政策效率：**專責部門或人員可以更有效地統籌和協調跨部門的資源和政策，以確保照顧者政策的實施順利並達到預期效果。此外，專責部門或人員可以定期進行照顧者數據統計及研究、以致檢討和更新政策，以應對照顧者需求的變化。
- **確保政策一致性：**專責部門或人員可以確保不同部門之間的政策和資源分配具有一致性，避免出現重複或矛盾的政策。這有助於照顧者更容易獲得和理解相關政策和資源。
- **建立與國際經驗的聯繫：**專責部門或人員可以與國際組織和其他國家的照顧者政策部門建立聯繫，以便分享經驗、借鑒最佳實踐並持續改進香港的照顧者政策。

3. 定立保障照顧者的權益法則條文

建議涵蓋保障照顧者的參與權益、社會參與、經濟狀況、個人權益保障以及知識與技能等多方面。透過這些政策建議，可以確保照顧者在承擔照顧工作時得到充分的支援和保障之餘，亦確保被照顧者福祉。

- **保障照顧者的參與權益：**政策應確保照顧者在照護計畫和決策過程中有發言權，讓他們能夠表達自己的需求。這包括制定相應的法律，讓照顧者可以參與病患的醫療決策。
- **保障照顧者的社會參與：**照顧者需要擁有良好的社會支持網絡，以應對照顧壓力。政策應鼓勵商界、社區組織和非政府組織提供相應支持照顧者措施及服務。
- **保障照顧者經濟狀況：**照顧者往往承擔著經濟壓力，政策應提供相應的經濟支援，如病患護理津貼、照顧者津貼等。此外，照顧者應有權享受彈性工作時間和照顧假期，以便在工作和家庭之間取得平衡。
- **照顧者個人權益保障：**照顧者的身心健康至關重要。政策應確保照顧者在工作中受到法律保障，避免過勞和精神壓力。
- **確保照顧者具備相關照顧知識與技能：**照顧工作需要專業知識和技能。政府應製訂照顧者資歷訓練及認證框架，並鼓勵照顧者接受培訓和教育，提高照顧質素及保障被照顧者福祉。