



本會檔案：SR/0184/2023

致：立法會福利事務委員會 推動照顧者為本政策小組委員會
由：香港復康會 研究及倡議中心

香港復康會
推動照顧者為本政策支援意見書
(2023年6月)

強化社區資源的配套網絡 設立照顧者為本評估及支援機制
更好地規劃照顧者的照顧歷程 以需要為本介入服務

近年照顧者因照顧壓力過大而造成慘劇的情況時有發生，每次皆引發社會迴響，提醒著政府及社會各界需持續推動支援照顧者的服務及工作。在本年度，政府陸續開展更多照顧者支援項目，將推出 24 小時照顧者支援專線及一站式照顧者資訊平台，前者祈識別高危照顧者並提供服務配套，後者讓普羅照顧者更有效地獲取社區資源。照顧者的類別及其所照顧的對象情況眾多，香港復康會認為政府在推展各照顧者支援項目時，應考慮照顧者的類別以及其受壓程度去提供相應的支援，亦讓他們掌握支援內容及使用服務的流程，致力做到以「照顧者需要」為本。

本年初，本會與關注殘疾人士照顧者平台就即將推出的 24 小時「照顧者支援專線」服務進行調查，訪問了 481 名受訪殘疾人士及長期病患者的照顧者，當中七成屬「全職照顧者」¹。結果反映大部份受訪者期望專線能省卻獲取服務過程中的多重溝通與聯絡，而照顧者最期望專線能提供緊急暫託服務及交通配套 (64.9%)、危機處理 (45.7%) 及情緒支援 (43.0%)，反映照顧者對緊急照顧與支援服務、社區資源配套及網絡需求殷切。

歸納本會過往的研究結果和不同持分者如照顧者、家長組織以及前線同工的意見，本會建議照顧者服務需具備三大要素：（一）制定以照顧者為本的評估與支援機制；（二）具備緊急照顧與支援服務；（三）強化社區資源配套及網絡。

本會現提出以下建議，祈政府及政策小組能夠參酌採納：

(一) 針對照顧者為本的評估及支援機制，本會建議：

1. 參考其他地區的經驗，落實照顧者的清晰定義及分類，以推動照顧者福利政策常規化及照顧者的角色獲得認同。

¹ 「全職照顧者」指平均每天照顧時數逾八小時或以上的照顧者。



2. 善用政府統計處收集的照顧者地區性數據及社會福利署與醫院管理局等的服務使用者數據，全面檢視全港各區的照顧者狀況，以規劃地區性的照顧者支援策略及服務規模。
3. 參考海外經驗或現時長者卡模式，制定一個照顧者身份制度，使用門檻較低的照顧者定義，配備「照顧者友善卡」（Carer Pass），認同照顧者的貢獻。當局透過連結不同政府部門、公共運輸機構及企業與商戶的參與，讓持有「友善卡」的照顧者在不同生活領域上享有合宜優惠，紓緩其經濟及生活壓力。
4. 增撥資源為照顧者發展及訂立個案管理模式，並增撥資源，由地區合資格單位社工或專職醫療人員擔任個案經理，以提供：
 - a. 為其所主責類別的照顧者協調社區資源及提供情緒支援，避免照顧者現時因地區服務及資訊分散，疲於到不同社會服務單位尋找服務的情況。
 - b. 為殘疾人士及長期病患照顧者訂立照顧計劃（Care Plan），並持續評估照顧者在需要上的變化，有助單位同工在不同照顧階段提供切合照顧者當期需要的個別化及多元化介入。
5. 就即將推行的「照顧者支援專線」：
 - a. 發展一套簡要暨專業的評估準則，涵蓋照顧時數及年期等因素，以加快判斷求助者的高危程度，達到妥善分流；
 - b. 制定介入指引，讓不同受壓程度的照顧者也掌握如何達到服務及資源配對階段。

（二）針對緊急照顧與支援服務，本會建議：

1. 增加全港 18 區緊急託管和緊急上門照顧殘疾人士及長者的服務名額，並物色各區位置較方便的宿舍增設暫託名額。
2. 檢討及整合現時「殘疾人士指定住宿暫顧服務」，增設緊急的暫託宿位服務。
3. 加強行動不便人士的緊急暫託交通配套，避免有需要的照顧者及其家屬因缺乏交通接載而無法使用服務。
4. 發展 24 小時照顧者支援專線為申請暫託服務的重要「駁腳」。透過專線完善服務評估、預約、配對及轉介的機制，讓照顧者能夠緊急求助，申請緊急託管和緊急上門照顧服務，配對合適服務。專線中的緊急暫託申請服務須涵蓋晚間、深宵及假期服務，以針對照顧者非日間及假日時段的突發需要。
5. 開拓照顧者外展服務，內容包括上門探訪、緊急上門照顧殘疾人士的服務，以配合照顧者支援專線的推展。

（三）針對強化社區資源配套及網絡，本會建議當局從（A）加強社區同路人支援服務；（B）改善日間照顧者相關服務；（C）強化照顧者經濟支援共三方面，落實以下建議：



(A) 加強社區同路人支援服務

1. 強化對社區團體及長期病患及/或家屬組成的自助組織的支援，善用組織的同路人經驗，為病患家庭建立支援及社交網絡，及早識別及轉介高危家庭至主流服務。
2. 開拓並培訓同路人²從事支援照顧者服務，模式及效果如下：
 - a. 參考本會已完成的中風病患照顧者的支援計劃 —「識咁」，培訓同路人成為照顧服務員，善用他們寶貴的經驗為社會資本，為有需要的現職照顧者及家庭提供支援服務，例如為病患提供陪診、護送及居家看顧。此模式值得擴展至其他殘疾或病患家庭。
 - i. 讓照顧者擁有喘息空間，減低照顧壓力，在照顧路上不再孤身作戰。
 - ii. 為更多仍有就業能力的畢業照顧者³及長期病患康復者創造就業機會，透過其經驗和技能，協助他們重返職場，促進社會共融。
 - b. 參考本會社區復康網絡所提供的中風照顧者專線，結合同路人義工和社工跟進模式，為照顧者提供資訊、經驗分享和持續跟進。建議在照顧者支援專線服務中提供受訓同路人的電話關懷及情緒支援服務。
 - i. 讓年長或新手的照顧者，接受同路人的關顧及經驗交流。
 - ii. 同路人定期透過電話分享照顧經驗及溝通技巧給新手照顧者，調適照顧壓力，疏解對方情緒。
 - iii. 提升專線服務的承載力。

(B) 改善日間照顧者相關服務

1. 強化現有家長／親屬資源中心內支援各類照顧者的功能，包括提供輔導服務及同路人支援服務。
2. 增撥資源提升嚴重殘疾人士家居照顧服務，以縮短輪候時間，增加服務提供的可及性、次數及成效。
3. 加強支援末期病患的照顧者的服務，疏導他們時刻面對擔憂失去摯親的不安及心理壓力，以及部份患者需要高度照顧的特性。
4. 提供培訓讓地區相關服務單位同工及同路人義工了解如何使用一站式照顧者網上資訊平台，裝備他們處理日常社區照顧者與社區資源有關的查詢，提升網站中社區支援資訊的流通及應用性。

² 同路人可指曾擔任照顧者(或被照顧者)的人士，其照顧任務(或復康歷程)已完成，同路人中的照顧者亦可被稱為畢業照顧者或前照顧者。

³ 畢業照顧者可指曾擔任照顧者的人士，其照顧任務已完成。



(C) 加強照顧者經濟支援

1. 優化「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」的申領資格及津貼使用，包括：
 - a. 津貼與輪候復康服務的身份脫鉤；
 - b. 擴展津貼的對象範疇至末期病患者的照顧者；
 - c. 放寬照顧者津貼不能同時領取其他資助的限制（例如綜援、傷殘津貼或長者生活津貼），以強化支援在社區上持續增加的「以老護殘／老」和「以殘護殘」情況；
 - d. 取消津貼名額的限制，以免有需要的照顧者長期無法獲得經濟支援；
 - e. 提升照顧者津貼的靈活性，包括允許照顧者以津貼中的培訓津貼以實報實銷方式購買合適的喘息支援服務（包括託管和上門照顧服務、高度護理及臨終護理服務等），減低照顧負擔，也間接讓照顧者更關注個人身心需要。
2. 研究為有需要照顧者增設在陪同照顧對象下的乘車折扣，減輕照顧者的經濟負擔。

- 完 -

關於香港復康會

香港復康會成立於 1959 年，致力推動傷健共融，提供的一站式復康服務，幫助殘疾人士、長期病患者及其照顧者走過艱辛的復康路。本會的跨專業團隊為患者設計全面的復康方案，發揮最大復康效能。我們亦有提供職業復康及再培訓服務並提供就業機會，幫忙殘疾人士、長期病患者及意外傷者重投職場。另復康會支持發展基層醫療，負責營運三個地區康健站。復康會同時擁有全港最大的無障礙運輸車隊，2021/22 年載客人次約 90 萬。我們亦透過研究及倡議工作，與不同界別的持份者合作，推動齊建促進參與、共融、關愛的社會。

香港復康會在香港及內地設有逾 30 個服務點，2021/22 年度服務人次逾 100 萬，改變無數大大小小的生命。

關於香港復康會社區復康網絡

香港復康會社區復康網絡以提供一站式復康服務為使命，由社工、註冊護士、物理治療師及職業治療師等組成跨專業團隊，為長期病患者提供支援，並促進同路人自助互助，讓你及早面對和適應患上長期病患的生活，務求以不同的模式來為供提供最優質的服務。

查詢：

香港復康會 研究及倡議中心

2534 3353 / cra@rehabssociety.org.hk