



Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC

13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS

主席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

回應立法會福利事務委員會  
推動照顧者為本政策小組委員會  
《照顧者政策》  
意見書  
14.6.2023

## 引言

防止虐待兒童會於1979年成立，一直致力消除香港各種形式的虐待兒童事件，為促進兒童全面成長及發展，推廣關懷及無暴力的環境。

世界衛生組織於2020年3月6日發起「提升幼兒發展的世衛準則」，提供了全球性及具實證依據的建議，包括所有嬰幼兒在出生後的首三年應得到貼心照顧，父母和其他照顧者應得到支援，使能提供貼心照顧。該準則著重幼兒和照顧者的需要，適用於父母、照顧者、服務提供者，以及政策制定者。

根據社會福利署保護兒童資料系統，2022年新呈報的虐待兒童及高危個案為歷年之冠，而施虐者大多為兒童之父母，反映兒童是脆弱和易受傷害的，他們未有能力保護自己。

在兒童照顧上，不少父母都認同照顧子女是他們的責任，然而對於基層家庭來說，父母大多需要外出工作以維持生計，以及應付子女學習所需，這往往使他們在兼顧工作及育兒上面對困難。部份父母因無法解決照顧子女的問題而被迫放棄工作，在家中全天候照顧子女，造成經濟壓力。他們有些更缺乏親友支援，長期面對照顧壓力而無法紓解，心情變得容易焦慮緊張、暴躁易怒，這樣會增加管教危機及虐兒風險。

「照顧照顧者平台」於本年5月公布《兒童照顧者狀況調查報告2023》結果顯示：約97%受訪兒童照顧者是女性，他們平均每星期投入6.1日，平均每天照顧家庭時間為11.8小時，當中約70%受訪者更放棄個人事業或興趣全職照顧兒童，超過50%受訪者表示沒有人能分擔照顧工作，而最主要壓力來源是經濟困難。育有特殊教育需要兒童或單親的照顧者的心靈壓力比一般兒童照顧者更重。

綜合各方的數據，就兒童照顧者政策，本會有以下意見：

Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC

13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS

主 席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

## 設立兒童照顧者津貼

兒童是社會的未來，他們的成長和發展全賴身邊家人和照顧者的關愛及悉心照顧，關顧兒童照顧者的需要及為他們提供適切支援是非常重要的。本會知悉政府將於2023年10月把「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」恆常化，並增加津貼額，這些都是良好政策。我們建議政府根據照顧不同類別兒童，亦為低收入家庭的兒童照顧者提供一般及高額津貼，以紓緩他們的經濟壓力及肯定其付出。

## 設立24小時專線服務

長時間的照顧工作可令照顧者身心俱疲，導致情緒困擾，影響精神健康。本會建議政府設立24小時專線服務，為兒童照顧者提供即時諮詢、情緒支援、輔導、緊急外展、轉介合適的社區服務等。

## 檢視和加強日間幼兒暫託服務

本會欣悉政府增撥資源，以優化兒童住宿照顧服務。我們亦建議政府檢視各區幼兒中心的收生名額和輪候時間，評估是否能滿足基層家庭的需要，並且加強日間幼兒暫託服務，以協助需要幼兒暫託服務的家庭，支援一些因各種原因而暫時/臨時未能照顧子女的父母。

## 檢視和改善鄰里支援幼兒照顧計劃

鄰里支援幼兒照顧計劃(簡稱社區保姆)旨在為有服務需要的家長，在鄰里層面提供具彈性的日間幼兒照顧服務，並提升社區互助與關懷。可是該計劃經常面對保姆人手不足的問題及欠缺穩定性，有些地區輪候社區保姆的時間亦較長，未能及時支援家庭需要。本會建議政府檢視該計劃的推行情況及提高津貼的可行性，並且加強宣傳和培訓，以便招募熱心人士和確保社區保姆質素。

## 推展關懷兒童照顧者宣傳活動

保護兒童和支援兒童照顧者是政府及社會各界的共同責任，照顧者也有被照顧的需要。本會期望政府與社區伙伴機構攜手協力推展支援兒童照顧者的宣傳及公眾教育活動，營造關愛氛圍和照顧者友善的社區。

## 防止虐待兒童會