

「顧網通」一站式全方位支援照顧者協同創效平台
【重視無酬照顧者貢獻 建立照顧者身份認同】
【齊設照顧者友善政策 為照顧者提供適切支援】

「顧網通」一站式全方位支援照顧者協同創效平台（下稱「平台」）由大埔區跨界別持份者組成，平台成員包括照顧者、社福機構、宗教團體及社會企業，致力支援區內照顧者的需要，提升社區對照顧者的關注，透過社區協作共建「照顧者友善社區」。本年度，政府於施政報告內提及加強照顧者支援的措施，平台亦知悉福利事務委員會將於2023年6月討論「對照顧者提供的支援」議案，各個關注照顧者的團體都期望政府及議員能夠設立更全面及具針對性的照顧者友善政策及支援。

1. 承認無酬勞動 制定更全面的照顧者為本政策

根據香港女性統計數字2021的資料，全香港有65萬多名全職料理家務者，當中有超過九成四為女性。從不同數據的推算下，香港有數以百萬計的照顧者，而在傳統的家庭分工下，大部分都是女性。然而，無酬的照顧工作往往被社會所忽視，亦阻礙了她們滿足人生不同階段的需要，例如長期照顧服務的需要、醫療需要、喘息需要、自我發展需要、就業需要、經濟需要等。因此，政府有需要以照顧者為本的角度，為照顧者提供全面的支援。

2. 設立以照顧者為本位之政策及服務

現時照顧者服務需依附於各服務的社區中心，照顧者要到不同機構求助，不能跳出「依附於照顧對象」的困境。為了照顧不同照顧者的需要及解決服務資源不足，平台建議政府須盡快落實照顧者為本的政策，設立照顧者專屬的服務中心及外展支援團隊，包含個案管理、24小時緊急支援熱線、照顧者社工隊、照顧者互助網絡、喘息服務、緊急暫託服務等，通過不同方法接觸隱蔽及高危照顧者，讓不同程度及需要的照顧者均得到專屬支援。

3. 照顧者定義應涵蓋兒童照顧者及其他照顧者

政府雖然以長者及殘疾人士照顧者作為制定照顧者支援政策的主要對象，但在制訂整體以照顧者為本的政策框架下，必須將兒童照顧者、長期病患照顧者、特殊學習需要的兒童照顧者等類別納入照顧者定義之中，對照顧者有更全面的支援及認同。同時，政府需盡早為照顧者建立專門的統計數據庫，準確掌握照顧者社群的需要及規劃服務。

4. 回應民間訴求 經濟援助方案應更全面

政府一直未能回應到照顧者及公眾團體對照顧者津貼的訴求，甚至造成照顧者與照顧對象的資源競爭。平台認為政府需盡快將照顧者津貼恆常化，大幅降低申請門檻及增加名額，該津貼更應納入兒童照顧者，支援照顧者的日常生活需要及經濟壓力，及肯定照顧者的無酬勞動價值。