

## 基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心

### 對照顧者政策的意見

#### (一)照顧者的定義問題

目前政府對照顧者的定義，主要以照顧體弱長者及照顧殘疾人士為主，父母照顧兒童(特別是幼童)的工作性質，與照顧體弱長者或殘疾人士的工作性質極之相似，而且香港現時亦未有一個整全的兒童照顧者政策，縱使政府開始制定照顧者支援政策，可惜卻忽略兒童照顧者的支援需要，是對兒童照顧者的不公平。

故此希望政府能夠將兒童照顧者，納入為照顧者政策其中一個類別，與護老者及殘疾人士照顧者看齊，正視兒童照顧者的需要，認真處理兒童照顧者政策的「空白」。

#### (二)制定「照顧者為本」福利政策

現時香港仍未制定以照顧者為本的支持政策，只在安老及殘疾人士服務系統內加入照顧者服務，建議政府制定「照顧者為本」福利政策，設立照顧者數據庫，以掌握照顧者社群的需要，同時設立照顧者專屬服務中心，以照顧者的個人需要作為核心，應對照顧者的多重照顧需要。

#### (三)社區支援服務換短暫喘息

香港社會服務聯會（下稱：社聯）在 2021 年 2 月至 3 月期間，在 719 份問卷中，有近 47% 的受訪照顧者表示，他們每星期的照顧時數高達 71 小時或以上，與中國、美國及英國等地相比，香港位列榜首。而「照顧者生活質素量表」結果，受訪照顧者表示，疲憊與壓力的嚴重程度與中國、美國及英國相比，香港的平均數達 11.7 分，亦較各地為高，情況亦相對嚴重。此外，香港照顧者在「疲憊與壓力」高分，「社會支持」分數低，反映照顧者壓力很大，而社會支援卻少。這表示，照顧者的照顧時間越長，沒有足夠的喘息時間讓自己好好休息，照顧工作令他們心理上精疲力竭、疲憊不堪。建議為照顧者提供多元照顧選項，如緊急暫託服務，上門照顧服務、熱線及同路人小組等，關注照顧者身心靈健康，建立同路人的互助支援網絡。

#### (四)推動「褓母正職化」

「社區褓母」服務以義工的形式推行，提供服務時間不穩定，難以提供穩定的服務，不穩定的義工褓母也令被照顧的幼童難以適應，影響照顧幼童的質素。

再者使用「社區褓母」服務，需要預約，不能處理緊急的需要；若遇上緊急事故需要，亦未能安排，令照顧者更感到徬徨無助。

建議推動「褓母正職化」，提供相關職業培訓及設立褓母名冊，以改善服務質素並增加投身照顧行業的誘因。

#### (五)照顧者津貼

設立針對不同照顧程度及對象的照顧者津貼，肯定照顧者貢獻的照顧者津貼非常重要，建議照顧者津貼可按照照顧程度作分級，以加強對高強度照顧照顧者的經濟支援。

透過津貼認同照顧者的身份及付出，並對不同照顧程度提供經濟支援，以解決經濟壓力

聯絡：基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心 黃錦秀

電話：26508807

地址：大埔太和邨麗和樓地下