

護老者關注組

【重視無酬照顧者貢獻 建立照顧者身份認同】

【齊設照顧者友善政策 為照顧者提供適切支援】

「護老者關注組」（下稱「關注組」）由一群大埔區護老者及關注護老者情況的成員組成，致力支援區內護老者的需要，提升社區對護老者的關注。本年度，政府於施政報告內提及加強照顧者支援的措施，關注組亦知悉福利事務委員會已籌組「照顧者工作小組」及將會舉行與照顧者議題相關的公聽會，期望政府及局方能夠設立更全面及具針對性的照顧者友善政策及支援。

1. 承認無酬勞動，制定更全面的「照顧者為本」的政策及服務

根據香港社會服務聯會的推算，香港有數以百萬計的照顧者，而在傳統的家庭分工下，大部分都是女性，男性照顧者亦日益增加。無酬的照顧工作往往被社會所忽視，亦阻礙了她們滿足人生不同階段的需要，例如長期照顧服務的需要、醫療需要、自我發展需要、就業需要、社會參與需要、經濟需要等。為了照顧不同類型及階段的照顧者需要、解決服務資源不足的問題，關注組建議政府須具體落實照顧者為本的政策，並設立照顧者專屬的服務中心及外展支援團隊，讓照顧者服務跳出「依附於照顧對象」的困境，服務需包含個案管理、24小時緊急支援熱線、照顧者社工隊、喘息服務、緊急暫託服務、設立識別高危照顧者的工具及跟進服務等，讓不同程度需要的照顧者均得到專屬支援。

2. 照顧是社會責任，完善安老服務，從根本減輕照顧者的照顧壓力

現行福利政策中，政府雖然以長者及殘疾人士照顧者作為制定照顧者支援政策的主要對象，但現行安老服務仍未能有效支援照顧者。安老服務應該包含院舍服務、上門照顧服務、離院長者支援服務、流動/緊急上門醫療服務等，惟現行政策上有多個因素令長者難以成功得到服務，包括申請門檻、輪候時間、服務資訊不流通等，另外人手比例、服務監管、服務質素、服務費用、服務範疇等因素則影響長者使用服務的意願，間接增強護老者的壓力。

3. 回應民間訴求，經濟援助方案應更全面

在照顧者津貼方面，政府一直未能回應照顧者及公眾團體的相關訴求，甚至造成照顧者與照顧對象的資源競爭。關注組認為政府需大幅降低津貼的申請門檻，津貼應該公開接受申請，申請資格及審查機制亦應與入息、照顧時數、照顧對象的輪候服務身份等條件脫鉤，並以肯定照顧者無酬勞動價值的觀念設立照顧者津貼，而非扶貧。同時，關注組也認為津貼受惠對象應納入兒童照顧者，以支援照顧者的日常生活需要及經濟壓力。