

明愛長者聯會就照顧者政策意見書

政府將於本年 6 月 24 日舉行照顧者為本政策小組委員會，就照顧者政策收集社會各屆意見。明愛長者聯會(長聯)一直關心照顧者政策，亦曾向明愛安老服務轄下長者服務單位的照顧者收集意見，現總結如下：

(一) 建議照顧者熱線能在 10 分鐘內由專業人士接聽

建議熱線能在 10 分鐘內，由三年或以上經驗的專業社工接聽及回應，並在評估照顧者的需要及情況後，提供即時情緒支援及服務配對等實際支援。社工在轉介服務一星期內致電了解服務安排情況。建議政府制定服務承諾，如最長回覆日數、成功轉介或配對服務的指標。建議熱線同時能就照顧者需要，由護士、治療師等專業人士提供所需的健康資訊或照顧支援，例如就認知障礙症長者提供藥物的諮詢或處理行為問題的方法等，有需要時可協助照顧者報警求助。

(二) 建議盡快安排暫託宿位地點以市區為主，便利接送

現時暫託名額分佈主要以地域為主，出現偏遠地區使用率低，市區名額供不應求的情況。現時的日間及住宿暫託服務欠缺實務支援如，護送人手及交通安排等，令照顧者使用服務困難重重。因此建議政府在服務選址上以交通便利為主，方便照顧者接送。另一方面，暫托服務查詢系統亦需即時更新服務空缺清況，有助照顧者更快成功申請服務。

(三) 建議加強社區支援服務

現時家居到戶服務資源不足，影響對照顧者之支援。政府除了增加支援體弱個案之外，也應加強對提供服務的機構/單位的資源。綜合家居照顧服務隊 30 年來未有新增服務隊，面對服務量的增加，現有服務的人手、地方及設備配套根本跟不上社會需要。家居隊普通個案往往要等上 1 年，部份服務例如清潔更需等上數年，服務未能解決照顧者的緊急需要。長聯強烈建議政府增加綜合家居照顧服務隊伍數目、地方和人手。

(四) 建議每區增設照顧者支援中心

長聯一直倡議一區一照顧者支援中心，讓照顧者能在區內直接獲得服務。地區為本的中心能有效接觸照顧者及動員社區持份者作支援，亦能專門地就護老者的實況及需要作出即時回應。

(五) 舉辦全港宣傳活動並推動社區為本朋輩支援

長聯同意施政報告中提及舉辦不同的宣傳活動，以提醒社會大眾對照顧者的關注，主動關心身邊有需要的護老者並提供支援。建議推動法定照顧者權益日，在 10 月的世界照顧者月中定一日為照顧者日，提昇社會大眾對護老者的認知。此外也可以協助社福機構在公共屋邨及私型樓宇中進行洗樓，以接觸隱藏的照顧者及提供社會資源的信息。政府亦可運用關愛隊，

仿效台灣志工提供送飯、陪診等實務工作，在基層支援護老者。

香港現時 60 歲以上人士已有 200 萬以上，護老者需要在未來只會越來越多，為防止更多以老護老慘劇發生，期望政府相關部門能收集不同持份者建議，訂立照顧者為本的政策，為照顧者提供適切的服務。

聯絡人：明愛長者聯會主席陳鉅庭先生

聯絡電郵：huifungyee@caritassws.org.hk

聯絡電話：2479 7383 / [REDACTED] 傳真：2474 3481