

就立法會福利事務委員會
推動照顧者為本政策小組委員會於2023年6月24日會議
提交有關
《照顧者政策》意見書

我是一位已畢業的殘疾人士照顧者，雖然女兒不在了，但作為照顧者的經歷仍然歷歷在目，殘疾是不可預計的，沒有人會知道親人何時會成為殘疾人士，因此完善的照顧者及殘疾人士政策對我們非常重要。作為照顧者，每次遇上問題時，各種感受及情緒都會不斷積累，包括：無助感、無力感、不安、焦慮、甚至絕望等，最終無法承受而爆發成為社會悲劇。

良好的政策，應該以「預防」為先「補救」為後，以「完整」為主「針對性措施」為輔助，政府一直強調現時有「康復諮詢委員會」，已能處理殘疾範疇問題，但每年不斷出現的照顧者悲劇，已反映現行架構未能具有制訂全面、有效、具體政策的能力。多年來每次出現家庭悲劇，政府都表示痛心、關注及跟進，直至現在，發生了多宗家庭悲劇後、犧牲了多條人命後，仍未足以推動政府成立更高層次、更全面及長遠處理殘疾人士及照顧者事務的委員會，人命到底是寶貴的還是廉價的？

以下是是次公聽會建議：

- 1.) 成立「殘疾人士事務委員會」，邀請各殘疾範疇持份者，跨部門制訂及跟進各種殘疾人士及其家庭的支援政策；
- 2.) 增加對自助組織的支援，包括增加營運資助及賦權自助組織參與制訂政策及服務，提供資訊予自助組織進行研究及提出相關建議，改善自助組織資訊不足的問題；
- 3.) 改善「個案經理」模式，由懷疑殘疾開始設立中央檔案，由中央個案經理持續跟進，主動提供預防及支援措施；
- 4.) 24小時支援熱線應以真人對話、簡單、快捷、直接安排服務為基礎，免除照顧者求助時面對不必要的焦慮及無助感；
- 5.) 各區增設24小時緊急支援中心，應付殘疾人士照顧者及其家人的突發問題；
- 6.) 按各區殘疾人士比例增加短期暫顧及暫宿服務，減少照顧者跨區使用服務的機會；
- 7.) 容許與家人同住的殘疾人士獨立申領「綜援」，減低同住家人的經濟壓力及拆散家庭的機會；
- 8.) 綜援「特別膳食津貼」改為實報實銷，解決導管餵食人士因資助不足而無法購買營養奶的問題；
- 9.) 改善綜援「實報實銷津貼」安排，避免經濟困難的照顧者及殘疾人士，因難以負擔大額墊支而面臨生活費緊縮的問題；
- 10.) 綜援增設「陪診費津貼」，幫助照顧者處理覆診時面對的困難；
- 11.) 「特別護理津貼」改為第三層傷殘津貼，為高度醫療需要的殘疾人士提供較充裕的經濟援助；
- 12.) 「照顧者津貼」改為向正在領取傷殘津貼的殘疾人士照顧者同時發放，免除經濟審查及獨立申請程序，解除以往存在的條件限制；
- 13.) 關愛基金增設「導管餵食人士醫療消耗品津貼」，減輕殘疾人士家庭經濟壓力；
- 14.) 關愛基金增設「復康用品津貼」，減輕殘疾人士家庭經濟壓力；
- 15.) 醫管局設立流動覆診隊，定期到各區處理當區的殘疾人士的醫療需要，減輕照顧者安排家人覆診時面對的困難及縮短在醫院等候的時間；
- 16.) 設立「侍終假」，讓照顧者有時間照顧晚期病患家人；

- 17.) 增加社會對殘疾人士的認識教育，讓整體社會更了解殘疾人士及照顧者狀況，減少誤解或歧視；

對於女兒而言，我們的期望已經成為她的遺願，將來不知道會否也會成為我的遺願？

李芝融

2023年6月24日