

2023年12月12日(星期二)
立法會政府帳目委員會公開聆訊

環境及生態局局長發言要點

主席：

我感謝審計署就食物業處所的發牌工作進行了全面的審視，並提供寶貴的意見。我們接納審計署的全部建議，食環署和相關部門會積極跟進有關建議。

食物業處所與市民生活息息相關，同時餐飲業對香港經濟作出重要貢獻。食環署通過發牌制度確保食物業處所符合法例規定，並會主動優化制度，盡量便利業界的運作。食環署今年年初為小食食肆及食物製造廠引入「先發牌、後審查」的專業核證制度，縮短了審批時間，又大幅放寬了小食食肆售賣食物種類的限制。食環署會在明年第一季把專業核證制度的適用範圍擴大至普通食肆，並引入「綜合許可證」以涵蓋多種限制出售食物，無須逐項分開申請。這些制度上的改革都得到業界的 support。

現時全港共有45 000個食物業牌照和許可證，每年的新申請超過一萬宗。食環署在審批食物業牌

照申請時需諮詢多個部門，包括屋宇署、消防處、環保署及規劃署等，以確保申請符合環境衛生、樓宇安全、消防安全、環保及規劃等各方面的要求。各部門在審批過程中，會進行多次實地視察和與牌照申請人保持溝通，而申請人須按部門的建議提供補充資料、修改圖則，和採取措施以滿足發牌要求，因此處理食物業處所牌照申請所需的時間可以差異很大。特別是審計報告所涵蓋的疫情期間，安排到處所實地視察有一定困難，加上食環署亦需調動相當人手處理其他疫情相關的緊急職務，牌照處理時間無可避免受到影響。

隨着社會復常，食環署會加緊進行優化食物業處所的發牌工作，並積極回應審計署的建議。食環署從以下三方面著手。首先，食環署會透過進一步改善發牌程序以提升服務效率。例如，食環署會檢視現時舉行「申請審查小組會議」的做法、與各部門溝通的安排，以及發牌程序的各項指引及時限，使其更切合實際情況，同時便利食物業營商。

第二，善用科技並持續推動電子化。食環署正提升現有的牌照管理資訊系統，更有效地記錄處理各項工作所需的處理時間，並確保紀錄得以妥善備存，以便利監察和分析。食環署亦會在明年上半年以

電子方式發出所有食物業牌照，以及在網上為申請人提供更多申請進度的資料，增加審批工作進度的透明度。此外，食環署會在明年第一季推出「食物業牌照申請DIY」教學，從用家角度出發加強申請人認識牌照申請程序。食環署亦會加快落實與更多部門採用電子申請轉介程序，令彼此的協作更順暢和迅速。

第三，持續加強員工培訓。食環署已提醒員工，必須遵從相關指引處理牌照申請，並就個案進度適時匯報及跟進，以確保申請得到適時處理。食環署會嚴肅跟進審計報告中提到的個案。

環境及生態局會繼續在政策層面督導食環署的工作，並支持部門積極跟進和執行審計報告的建議，持續檢視各項優化措施的推行情況，以確保發牌制度與時並進。

我和我的同事樂意回應委員的提問。多謝主席。

~ 完 ~