

2024年3月25日
討論文件

立法會環境事務委員會

實施都市固體廢物收費「先行先試」計劃的安排 及準備工作進展

目的

本文件匯報實施都市固體廢物收費(垃圾收費)「先行先試」計劃的安排及其他準備的工作最新情況。

垃圾收費「先行先試」計劃

2. 環境及生態局局長在2024年1月宣布把垃圾收費的法定生效日期改為2024年8月1日，以及政府會安排一些政府大樓和其他樓宇作先行先試。「先行先試」計劃的目的是務實地審視垃圾收費實施時可能會遇上的問題，檢視不同人士包括垃圾產生者、前線清潔員工、垃圾收集商等，在不同場景實行垃圾收費下棄置垃圾的流程和實際操作，並收集他們的意見及相關數據作整理分析。政務司副司長會領導跨部門小組監督整體「先行先試」計劃的工作及檢視「先行先試」的結果，讓政府更掌握整體準備情況以及務實部署和處理。

「先行先試」處所

3. 為確切了解落實垃圾收費對社會各界人士的影響及掌握推行垃圾收費的問題，「先行先試」計劃需要深入和細緻地審視垃圾收費實施時可能會遇上的問題，和各項執行的實際安排和需要，以及收集各環節參與人員的意見及相關數據。首批「先行先試」的群組將包括主要類型的相關處所，即公私營住宅、「三無」大廈、商場、食肆及院舍。詳細「先行先試」處所名單見 附件。

「先行先試」準備工作

4. 環境保護署(環保署)於2024年1月已開始為「先行先試」進行準備，包括聯絡相關決策局和部門物色合適處所、與處所管理人員磋商、協調並制定執行計劃框架、具體工作流程

和實施時間表。我們亦已到訪相關處所實地考察和安排預先演練，調整計劃的安排。我們現已大致完成實地到訪及與負責人商討執行計劃，好讓「先行先試」計劃於 2024 年 4 月 1 日全面展開。

「先行先試」執行

5. 「先行先試」會於 2024 年 4 月 1 日開始。實地試行期間，我們會向所有試點免費提供指定袋及標籤，並會在過程中收集運作數據及透過意見調查收集不同持份者的意見，檢視他們對實行垃圾收費的準備程度及可能遇到的問題。我們計劃在 5 至 6 月向本委員會交代試行計劃的報告。

6. 我們相信「先行先試」的經驗和結果會協助我們更好掌握有否需要在推行垃圾收費時加強或改善那些方面的工作和安排。下列介紹的是一些準備工作最新進展。

其他準備工作最新進展

宣傳和公眾參與

7. 為協助市民準備垃圾收費，我們透過環境運動委員會(環運會)推行以「多回收·揀少啲·慳多啲」為主題的全港宣傳和公眾教育活動，自 2023 年 8 月中開始，分三個階段透過多種渠道(電視、電台、公共交通工具、社交媒體、手機應用程式等)持續地進行。除了以大眾為對象的宣傳活動，我們亦為特定羣體推出宣傳活動，對象包括商會、學生、少數族裔、長者、外籍家庭傭工、「三無」大廈和鄉村的居民等；宣傳包括為外傭製作不同語言的教學短片，在他們常用的社交媒體羣組內發放這些宣傳資料，並已於 3 月初為外傭羣組舉辦了英語簡介會。我們亦已由 3 月起透過長者中心向長者派發宣傳單張及播放宣傳短片，並將於 4 月初在以長者為對象的電台節目中加入垃圾收費的資訊，讓長者更了解垃圾收費的實際操作，稍後亦會於長者中心安排講座。學生方面，我們正與教育局商討在 4 月開始，向全港近 70 萬名中小學生以電子方式發送垃圾收費的宣傳單張和海報，並陸續向全港約 35 萬名小學生每人派發一個 15 公升的指定袋，希望他們可以把有關垃圾收費的資訊帶回家中，令宣傳更入屋。

8. 截至 2024 年 3 月初，環保署已透過電視和電台播放約 4 000 次宣傳片／宣傳聲帶、在公共交通工具車站及車廂、地鋪餐廳店面及大廈大堂超過 9 000 部電視屏幕播放宣傳短片。在各區路旁、政府設施、公共屋邨及公共交通工具包括巴士、小巴、渡輪及車站等地點，展示近 4 000 張宣傳橫額、海報及在約 100 個新聞及生活應用程式及網站投放線上廣告等。環保署亦加入新的宣傳項目，包括與媒體合作，透過新聞專題報導、街頭訪問，回應各界就垃圾收費政策的疑問；以及與不同界別的持份者和名人合作製作影片，教育市民減廢回收及分享就垃圾收費的預備工作等。我們會不時檢視宣傳工作的成效，並按需要作出調整和再加強。

9. 為配合宣傳工作，環保署自 2023 年 7 月開始提升其客戶服務中心和設立專設熱線，以便處理公眾有關垃圾收費的查詢，以及讓市民在垃圾收費正式實施後提出違例舉報。現時熱線以及垃圾收費專題網站每天平均收到約 50 個查詢。截至今日，熱線和垃圾收費專題網站已接獲超過 13 000 個查詢。

10. 此外，要順利推行這項涉及全港各界的政策，地區力量的支持十分重要。環保署已於 1 月和 2 月向所有區議會或其有關委員會進行政策解說工作，並已於港島、九龍及新界舉辦了三場為關愛隊而設的簡介會，以及另外一場為外傭團體、少數族裔及外籍人士而設的英語簡介會。環境及生態局和環保署人員亦出席了超過 40 場由立法會議員、區議員、各區民政事務處及地區人士舉辦的簡介會，向市民及不同界別人士講解垃圾收費的細節，共有超過 3 200 人參與。環保署於 2 月底開始透過各區民政事務處，把垃圾收費的宣傳單張及指定袋發送予所有區議員及關愛隊，以便他們在日常地區工作中，協助向市民派發。

11. 環保署的綠展隊於 2023 年 8 月中開始透過舉辦推廣活動和現場示範，接觸不同市民，包括家庭主婦、在職人士、長者、學生、單幢樓宇及「三無」大廈的居民、外傭及少數族裔等，加深公眾對垃圾收費的認識，並教育市民和前線物業管理／清潔人員如何遵循垃圾收費的法例規定。截至 2024 年 2 月，綠展隊已在屋苑、住宅大廈、位於舊市區的回收流動點、公眾街市、港鐵站等地方，舉辦約 1 500 次宣傳垃圾收費的活動。此外，自 2023 年 7 月起，環保署到訪了約 190 個公共屋邨，舉辦超過 340 場宣傳教育活動，並提供橫額、海報、宣傳單張及宣傳短片，以加強居民對垃圾收費及減廢回收的認識。至於在鄉

郊地區，自 2023 年 5 月開始，我們與鄉村及鄉郊處所的持份者(包括鄉議局、鄉事委員會)會面，進一步推廣在鄉村及鄉郊處所的良好作業指引並收集意見。與此同時，我們安排宣傳車到不同的鄉村進行宣傳活動，並於 2023 年 10 月開始在鄉議局大樓設立為期三個月的展覽攤位。

12. 為進一步加強減廢回收的宣傳教育，環保署於本年 3 月初邀請全港中小學校合作開展一項名為「回收@校園」的活動，透過學校鼓勵學生與家人分享最新的分類回收資訊，並帶動家人一同利用其住所的回收設施、鄰近的「綠在區區」回收點、以及學校的廢物分類回收桶參與回收，培養減廢回收的習慣，為垃圾收費的實施做好準備。環保署會提供最新的分類回收資訊，並透過「綠在區區」回收環保站的營運團體，以及環運會的「綠線通 — 環境教育支援服務計劃」，支持學校舉辦相關的宣傳教育活動，以豐富「回收@校園」的活動內容。現時已有約 170 間中小學承諾參與「回收@校園」的活動。

加強持份者參與

13. 為協助不同持份者了解垃圾收費的安排，截至 2024 年 2 月底，環保署為物業管理及環境衛生業界組織、廢物收集業界、工商及零售業界、商會、飲食業界組織、酒店業界、回收業界、業主組織、鄉郊持份者、漁民組織、非政府組織、各院校、中小學校長會、主題公園等舉辦超過 270 場實體或網上會議及簡介會，聯繫超過 13 400 名來自不同業界的持份者，向他們介紹垃圾收費的最新發展並了解業界的關注。

14. 我們亦聯同物業管理、環境衛生、回收及保安業界等持份者組成的工作小組製作良好作業指引，並已把下列合共八份指引上載垃圾收費專題網站(<https://www.mswcharging.gov.hk>)，以供持份者參考，讓他們為實施垃圾收費作好準備。這些指引涉及的不同行業及界別包括：設有物業管理組織的住宅處所、私營廢物收集商、鄉村／鄉郊處所、餐飲業界、酒店業界、一般工商業樓宇¹、商場／街市以及單一使用者處所²。

15. 自 2023 年 5 月中起，我們陸續為物業管理、環境衛生業界以及其他相關業界的前線員工就良好作業指引的內容提供專

¹ 例如供出售／出租的辦公樓宇和多層工廠大廈。

² 例如沒有把任何部分地方出租予第三方的工商業樓宇、教育機構、私家醫院和社福機構等。

題訓練，以協助他們更清晰了解相關法例要求及工作指引，及就調整前線運作安排提供建議。截至 2024 年 2 月底，環保署已舉辦 58 場培訓講座，共約 7 200 人參與。此外，我們與物業管理業監管局合作，於其「持續專業發展計劃」下舉辦了三場有關垃圾收費的持續專業發展講座，以物業管理人牌照持有人及持牌物業管理公司代表為對象，增進從業員對垃圾收費的認識以應付其物業管理工作的需要，吸引超過 1 850 名物業管理業界人士參與。我們同時亦為物業管理公司編製管業處通告，協助物業管理人員以簡單易明的方式向處所用戶介紹垃圾收費模式。

16. 此外，我們亦就不同工商業界及公共機構處所(例如工商業樓宇、食肆、商場、街市、酒店、醫院、院舍等)舉辦培訓講座。截至 2024 年 2 月底，環保署已舉辦超過 120 場培訓講座，共有約 13 900 人參與。另外，我們亦為餐飲及酒店業(包括大型餐廳、中型餐廳、小型食店、美食廣場、食品工廠、酒店等)，及其他工商業界(包括工商廈、商場、街市、醫院、中小學、大學、安老院舍、私營廢物收集商等)、外傭及住宅大型廢物等範疇製作培訓影片。有關影片已於 2024 年 2 月起於垃圾收費專題網站陸續發佈。此外，我們正為個別群組(例如外傭)製作簡單易明的「懶人包」，並於不同渠道發放。

加強減廢回收的配套

17. 環保署推出了多個減廢回收計劃，逐步完善社區回收網絡，以協助市民源頭減廢，例如透過「廢物源頭分類計劃」，超過 2 700 個屋邨屋苑／住宅大廈及 1 200 幢工商業樓宇設置了廢物分類回收桶。大部分市民在居住的屋苑或有管理的大廈已有廢物分類回收桶設置。環保署亦在鄉郊地區提供約 1 100 套路邊回收桶，協助鄉郊居民回收塑膠、廢紙及金屬。

18. 另外，環保署正持續擴展至今已有超過 180 個公共收集點的社區回收網絡「綠在區區」，重點支援缺乏空間自設回收設施的住宅處所(包括單幢住宅樓宇和「三無」大廈)的居民參與源頭分類及乾淨回收。環保署亦正逐步在公共屋邨內設立 50 個小型「回收便利點」，以及通過「智能回收系統先導計劃」，在不同的應用點設置了共 76 套智能回收箱，供市民試用。由上述各項所組成的回收網絡已覆蓋全港各區超過八成的人口。

19. 首個設於港鐵站的「回收便利點」「綠在青衣」剛於 2024

年 2 月投入服務，而第 12 個「回收環保站」「綠在黃大仙」預計亦將於 2024 年第四季開始逐步投入服務。在 50 個公共屋邨內設立小型「回收便利點」方面，首八間「回收便利點」自 2023 年 6 月起已相繼投入服務，其餘將會在 2024 年第二季起陸續開始營運。在有關的「回收便利點」投入服務前，環保署已經安排有關營辦團體在相應的公共屋邨內提供臨時收集服務，目前合共開設 37 個臨時收集點，直至有關「回收便利點」的準備工作完成以無縫交接。此外，我們將會在「三無」大廈集中的地區及公共街市增加「回收流動點」數目，以加強回收服務。我們預計全港公共收集點的數目在 2024 年 8 月可增加至約 500 個，以完善社區回收網絡的服務。「綠在區區」2023 年回收量估計比 2022 年增加超過 20%。市民通過「綠綠賞」手機應用程式或積分卡，在「綠在區區」社區回收網絡和其他地點的智能回收箱進行回收時可獲取積分作兌換禮品。「綠綠賞」自 2020 年 10 月推出至 2024 年 2 月底已有超過 50 萬個登記帳戶。

20. 環保署正積極推行各項廚餘收集措施，包括加強對工商業和家居廚餘收集的支援，以鼓勵社會各界及普羅大眾參與廚餘回收。環保署推出了「廚餘收集先導計劃」，逐步為廚餘量較多的公私營處所提供點對點的廚餘收集服務，目前已有約 900 個分布全港的收集點，當中涵蓋食物工場、街市、熟食中心、批發市場、醫院、政府設施、大專院校、學校午膳供應商、酒店、商場、住宅等。現時，從全港不同渠道收集的廚餘量正逐步增加，平均每日收集量約 200 公噸，並運往有機資源回收中心第一及第二期(O·PARK1, 2)處理。

21. 在公共屋邨方面，環保署與房屋署及香港房屋協會(房協)合作，在 2022 年 10 月底開展了「公共屋邨廚餘收集試驗計劃」，採用具備防滿溢及除味裝置的智能回收桶收集廚餘以保持環境衛生，並提供「綠綠賞」智能積分獎賞鼓勵居民參與。我們已於 2023 年 9 月中完成在 13 個公共屋邨(共 101 座樓宇)安裝智能廚餘回收桶，覆蓋約 17 萬名居民，較原定目標提前了六個月完成。環保署隨即聯同房屋署及房協，全速將廚餘回收服務擴展至所有公共屋邨。截至 2024 年 2 月，環保署已在全港超過一半的公共屋邨(115 個)安裝合共 435 個智能廚餘回收桶，累計使用超過 420 萬次。我們的目標是在今年 8 月大致完成在全港 213 個公共屋邨(合共約 1 500 座樓宇)安裝超過 700 個智能廚餘回收桶，覆蓋全港人口約三分之一。計劃自 2022 年 10 月開展以來，累積回收超過 3 000 公噸廚餘，平均每日約 26 公噸。居民參與方面，部分屋邨的參與率超過 7 成。廚餘回收量和居

民參與率均符合預期。

22. 在私人住宅方面，環保署一直透過回收基金和環境及自然保育基金協助私人住宅樓宇及鄉村安裝智能回收桶收集廚餘。截至 2024 年 2 月，兩個基金已資助 29 個私人屋苑及四條鄉村，合共安裝約 100 部智能廚餘回收桶。此外，環運會透過環境及自然保育基金撥款資助，支持環保署推出「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」，自 2023 年 12 月 29 日開始接受超過 1 000 戶的屋苑申請智能廚餘回收桶，包括安裝及相關的維修保養服務，為期兩年。計劃至今已有超過 100 個屋苑提交申請，我們亦已開始陸續安裝智能廚餘回收桶。截至 2024 年 2 月，環保署已完成安裝 10 部智能廚餘回收桶。為方便屋苑提交申請，環保署採用簡化的申請程序，屋苑代表只需在申請表格上填上簡單的屋苑資料，包括申請智能廚餘回收桶的數目、建議的擺放位置、估計的廚餘量等。由於計劃廣受屋苑歡迎，環保署現正考慮將計劃擴展至 1 000 戶以下的私人屋苑。我們預計在 2024-25 財政年度，在環運會、回收基金和環境及自然保育基金的支援下，將有超過 300 個智能廚餘回收桶在私人屋苑投入服務。除了智能廚餘回收桶外，環保署也透過「廚餘收集先導計劃」為私人住宅樓宇提供傳統有蓋廚餘回收桶收集廚餘。截至 2024 年 2 月，先導計劃已為 20 個私人屋苑提供傳統廚餘回收桶收集廚餘。

23. 對於因空間限制而未能安裝廚餘回收桶的住宅樓宇，環保署於 2023 年 9 月及 12 月在兩個較鄰近住宅區的回收環保站「綠在深水埗」及「綠在東區」設置智能廚餘回收桶，試行以公眾收集點的方式收集附近樓宇(包括舊區單幢式住宅大廈和「三無大廈」)的家居廚餘，並提供「綠綠賞」電子積分獎賞鼓勵大眾積極參與。截至 2024 年 2 月，已錄得逾 41 300 人次使用。由於市民反應正面，我們亦於 2024 年 3 月中在「綠在西貢」設置了智能廚餘回收桶。環保署會繼續在其他合適的場地(例如公眾街市和垃圾收集站)增設更多公眾廚餘收集點。為進一步協助居民進行廚餘回收，自 2023 年 11 月起，環保署在沙田區鄰近村屋或單幢式住宅大廈和食肆較集中的地點設置「回收流動點」，以定時定點街站的方式同時收集附近家居和食肆產生的廚餘。我們正籌備在 2024 年第二季將計劃擴展至香港島及九龍區，為市民提供更多方便的廚餘回收途徑。

24. 為了推動鄉郊廚餘回收，我們除了透過「廚餘收集先導計劃」為鄉村提供傳統有蓋回收桶外，環境及自然保育基金亦

資助鄉村設置智能廚餘回收桶。環保署已於 2023 年 11 月向新界鄉議局介紹了相關廚餘收集服務的詳情，並邀請各鄉事委員會和村代表積極參與。截至 2024 年 2 月，已有三條鄉村使用傳統或智能回收桶收集廚餘，另有六條鄉村於 2024 年 3 月逐步安裝智能回收桶。

25. 為方便地鋪食肆回收廚餘，環保署正逐步在食物環境衛生署(食環署)轄下的垃圾收集站設立廚餘收集點。截至 2024 年 2 月，我們已在 58 個垃圾收集站設立廚餘收集點，並會在 2024 年第二季增加至近 100 個收集點。目前，共有約 400 間食肆登記參與計劃，每日平均收集約 2 公噸廚餘。此外，環保署在屯門、元朗、大埔及沙田四個地區食肆集中的地點，以流動站或流動車收集「餐飲小區」的廚餘，並將於 2024 年第二季逐步把服務擴展至香港島及九龍區。目前，共有約 200 間食肆登記參與計劃，每日平均收集約 1.4 公噸廚餘。附近的食肆亦可安排將廚餘送到收集點進行回收，我們預期參與的餐廳會陸續增加。

26. 環保署及其聘請的承辦商會就不同的工商業廚餘回收計劃進行宣傳推廣，向業界講解各個計劃的詳情，並邀請他們積極參與。在正式開始收集廚餘前，環保署亦會安排承辦商為有需要的參與機構的管理層及員工提供指導及培訓，例如參與廚餘回收的注意事項及流程，以提高所收集的廚餘的質量。

27. 環保署一直留意廚餘處理技術的發展，以提升廚餘收集的成本效益及可持續性。我們已與多個政府部門合作，在合適的場地安裝由本地研發的廚餘預處理系統「廚餘再生俠」，將廚餘轉化為漿液，並儲存於氣味受控的密封儲存缸，再送往環保署的廚餘處理設施轉廢為能。此系統可將上門收集廚餘的頻率減少至每週一至兩次，從而大幅減低運輸成本。我們亦透過環境及自然保育基金撥款資助工商業處所及私人屋苑安裝廚餘預處理系統，現時已有 10 個「廚餘再生俠」於副食品批發市場、公眾街市、懲教所、商場、私人屋苑和大學等處所投入服務，另有 8 個私人及政府處所在籌備安裝相關系統中，以及有 13 個處所已向環境及自然保育基金申請資助安裝系統。環保署會繼續物色更多合適的公共和私人場所安裝廚餘預處理系統，以提升廚餘處理效率。政府在未來規劃廚餘回收配套時也會考慮引入創新及更具成本效益的廚餘處理技術。

指定袋及指定標籤的銷售網絡(包括在公共屋邨售賣指定袋及指定標籤的安排)

28. 由於市民是透過購買和使用指定袋及指定標籤去支付垃圾收費，環保署已建立一個全港性的零售網絡，涵蓋超級市場、便利店、藥房及網上平台大約 3 000 個零售點。16 間零售商包括百佳、惠康、7-Eleven、Circle K、豐澤、屈臣氏、AEON、實惠、華潤萬家、日本城、city'super、759 阿信屋、pandamart、HKTVmall、一田及永安百貨已簽訂授權協議成為獲授權零售商，並於其約 2 500 間分店和 13 個網上平台逐步銷售指定袋及指定標籤，當中大部分零售點將會提供「一袋兩用」³的服務。其中 6 間零售商包括實惠、Circle K、pandamart、city'super、HKTVmall 的部分分店和百佳的部分分店及網上平台已開始銷售不同容量的指定袋及指定標籤。各零售點的詳細資料(包括地址及「一袋兩用」安排)已於垃圾收費專題網頁(www.mswcharging.gov.hk)上公佈，並會適時更新。為擴大銷售網絡，除連鎖零售商外，環保署已與嘉里醫藥及潘氏(美國)藥業簽訂協議，支援超過 600 間小商鋪(包括中小型藥房和家品店)銷售指定袋和指定標籤。另外，為鼓勵市民進行乾淨回收，市民將來可透過「綠在區區」社區回收網絡以「綠綠賞電子積分計劃」所獲的積分兌換 3 至 15 公升的指定袋。

29. 雖然大部分公共屋邨內或附近已有便利店、超級市場與藥房，我們預期公共租住房屋(公屋)居民(尤其是長者)或需更多協助，才能逐步適應垃圾收費和養成新的棄置廢物習慣。為此，我們除了設立上述零售點，亦為公屋居民提供更大的便利。

30. 經與房屋署和房協討論後，我們會在公共屋邨設立專屬銷售點及其他銷售途徑，邀請公屋僱用的物業管理公司或清潔服務承辦商參與，向環保署採購指定袋並安排在屋邨相關承辦商辦事處或透過自動售賣機出售予公屋住戶。此外，為方便市民，住宅的居民組織、業主立案法團、物業管理公司或清潔公司，以及其他工商機構等都可以向環保署批量採購指定袋和指定標籤。

風險為本的執法策略

31. 境外經驗顯示，在推行垃圾收費初期，公眾認知及參與

³ 為推廣減廢重用，我們鼓勵各零售商在銷售指定袋同時，於收銀處銷售散裝單個指定袋代替塑膠購物袋，從而達致「一袋兩用」之效。提供此項服務的零售商會在上述網頁顯示。市民於購物時，可選擇使用自備的購物袋、以最少一元購買由商戶提供的塑膠購物袋，或以法定售價購買指定袋盛載貨品。

對計劃的順利實施至為重要。由於市民需要時間適應這項新收費計劃，因此在計劃實施初期我們會集中推行宣傳和教育，以提高市民對垃圾收費的認識，從而提高循規率是最佳安排。

32. 就此，我們會於垃圾收費生效後首六個月設立適應期，主要透過宣傳教育的方式，鼓勵市民改變行為習慣，期間對違規人士(即沒有使用指定袋或標籤在垃圾收集點棄置垃圾)會盡量給予勸喻及口頭警告，而非採取執法行動。適應期內，我們會集中：(一)進行宣傳和公眾教育以推廣遵規；以及(二)收集循規情況的情報／統計數字，前線人員會在相關廢物收集點巡視，亦會根據市民、物業管理公司、垃圾處理者和其他持份者的查詢／轉介投訴和情報，制訂違法黑點名單並加強巡查有關地點。適應期是讓市民習慣使用指定袋棄置垃圾，政府仍會繼續對亂拋垃圾的行為採取執法行動。

33. 考慮到在推出垃圾收費前，垃圾棄置量或會增加，環保署已與食環署協調，因應實際情況及需要，在市區較多「三無」大廈的地區放置大型垃圾桶，並在鄉郊地區設置額外的指定大型垃圾收集點，作為臨時措施，以便市民棄置家居垃圾。

34. 正如上文所述，從其他城市的經驗可見，循規率需要時間才會逐漸提高。我們預期非法棄置廢物的情況可能會在垃圾收費實施初期較為顯著。上文有關便利公屋居民購買指定袋或指定標籤的建議，應有助減少公共屋邨出現此問題。我們希望藉着建立指定袋與指定標籤的大型銷售網絡，加上持續宣傳教育和適當執法行動，可促使居民逐步調整其棄置廢物行為，令循規率逐漸提高。適應期結束後，我們會檢討相關經驗，以優化垃圾收費及減廢回收等工作。

派發免費指定袋及對有需要人士的額外支援

35. 為協助市民逐漸適應垃圾收費和改變棄置廢物習慣，環保署將於垃圾收費實施初期，集中向需要更多支援以適應垃圾收費的三類住戶(即「三無」大廈、鄉郊村屋和公屋(包括過渡性房屋)住戶)派發免費指定袋(容量 15 公升，每戶每月 20 個)以鼓勵減廢，為期六個月共 120 個免費指定袋。派發安排如下—

- 「三無」大廈住戶：環保署將安排物流承辦商為每個「三無」大廈住戶上門派遞免費指定袋。如派遞時無人應門，會留下「通知卡」。住戶須於指定時間前登記到智能櫃或自提點領取

免費指定袋。逾期登記一般將不獲受理，而相關住戶會被視為放棄領取免費指定袋。在特別情況下，個別持「通知卡」住戶如要求環保署再次安排上門派遞，可致電派發免費指定袋熱線電話尋求協助⁴。

- **公屋(包括過渡性房屋)住戶**：環保署將安排運送免費指定袋到房屋署、房協及營運過渡性房屋的非政府組織所指定的地點，由他們直接分發給其租戶。詳細派發安排及時間表由有關屋邨物業管理公司或屋邨辦事處負責。
- **鄉郊村屋住戶**：環保署將安排運送免費指定袋到村公所或鄉事委員會辦公室，由村代表或所屬的鄉事委員會直接分發給其鄉郊村屋的住戶。相關的安排，如領取方式、次數、地點、日期及時間等，由村代表或所屬的鄉事委員會按其鄉村情況而決定。

36. 此外，考慮到社會福利(社福)界別包括安老院舍及殘疾人士院舍對垃圾收費或有不少關注及疑問，環保署已於2月中聯同社會福利署與業界會面，初步了解社福機構因應垃圾收費所面對的難題。環保署已邀請業界代表提供更多其實際營運情況的資料，例如每日主要產生的垃圾種類及數量、現時每月處理垃圾的開支等。環保署會透過「先行先試」，仔細研究推行垃圾收費對業界的可能影響，以協助業界為垃圾收費做好準備。

徵求意見

37. 請委員備悉上述「先行先試」計劃的安排及其他垃圾收費準備工作的最新進展，並提供意見。

環境及生態局(環境科)

環境保護署

2024年3月

⁴ 例如住戶為傷健人士或長者，因行動不便而不能前往智能櫃或自提點、或不能提供可接收短訊的香港電話號碼等**特別情況**。該住戶需提供居住地址、「通知卡」編號及要求提供再一次上門派遞服務的原因。

「先行先試」計劃
處所名單

處所	摘要
政府大樓	
1. 西九龍政府合署	<ul style="list-style-type: none"> • 政府辦公室 • 分南北兩座大樓，涉及約 2 500 名員工
公營房屋	
2. 荃灣滿樂大廈安寧樓	<ul style="list-style-type: none"> • 由香港房屋協會管理 • 滿樂大廈共有 4 座大廈，其中安寧樓將納入「先行先試」計劃，涉及約 450 戶
3. 柴灣連翠邨	<ul style="list-style-type: none"> • 由香港房屋委員會管理 • 單幢大廈屋邨，涉及約 300 戶
私人住宅	
4. 九龍城成龍居	<ul style="list-style-type: none"> • 有業主立案法團 • 單幢式住宅大廈，涉及約 140 戶
5. 深水埗北河街 15 及 17 號	<ul style="list-style-type: none"> • 「三無」大廈，樓高七層 • 沒有聘請清潔工
6. 深水埗長沙灣道 58 號	<ul style="list-style-type: none"> • 「三無」大廈，樓高五層 • 有聘請清潔工
商場	
7. 大埔新達廣場	<ul style="list-style-type: none"> • 與港鐵大埔墟站相連的購物中心，擁有約 100 家商店和食肆
8. 屯門卓爾廣場	<ul style="list-style-type: none"> • 鄰近港鐵屯門站及輕鐵蔡意橋的購物中心，擁有約 55 家商店和食肆

<u>院舍</u>	
9. 新生精神康復會屯門長期護理院	<ul style="list-style-type: none"> ● 殘疾人士津助院舍 ● 提供 210 個高度照顧宿位，工作人員約 90 名
10. 屯門嘉濤耆樂苑	<ul style="list-style-type: none"> ● 私營安老院 ● 提供 180 個護理安老宿位，工作人員合共約 72 名
<u>食肆</u>	
11. 旺角鎊晶館	<ul style="list-style-type: none"> ● 中式酒樓 ● 座位數目約 90 個
12. 新蒲崗新光宴會廳	<ul style="list-style-type: none"> ● 中式酒樓 ● 座位數目約 600 個
13. 大家樂(金鐘海富中心分店)	<ul style="list-style-type: none"> ● 速食店 ● 座位數目約 200 個
14. 大圍漢年茶餐廳	<ul style="list-style-type: none"> ● 茶餐廳 ● 座位數目約 40 個