

## 家長潘麗清意見書

2024年5月1日

### 親職教育對特殊學生家長之重要性

親職教育即指為人父母學習教養子女所需要的教育。親職教育的目的是使未婚及已婚男女認識未來健全的父母的職責，以建立和善的親子關係。內容包括：正確的親子關係、父母職責的認識、親子溝通的有效方法、了解兒童所面對的社會問題及解決之道、自我成長等。

對於特殊學生的父母來說，所面臨之衝擊及身心所承受之壓力，不只是一般單純的照顧與養育問題，而是包含長期醫療照護、教育、未來就業與安置等等考驗。

以系統論的觀點(Minuchin, 1988)，將家庭視為一個相互影響的社會系統，父母的教養方式會影響子女，子女也會影響父母的教養方式。因此，唯有提升父母親職教育知能，才能有效的幫助特殊學生的家庭。因此，如果家長具備親職及特教相關知能，相信對特殊學生的各種協助方案，應該比較能獲得成功，也因此親職教育對特殊學生家長而言更顯得重要。

所以本人建議：

#### 1. 設立特殊學生家長所需要的親職教育內容及實施方式

##### 1.1 特殊學生家長所需要的親職教育的重點與內容

- (一) 認識家庭功能與成員責任，面對事實及調適方法
- (二) 增進孩子特殊需求的瞭解及合理的親子互動方式
- (三) 設計能支持家長情緒，紓解壓力的活動
- (四) 解說相關法例，提供社會資源
- (五) 積極邀請家長參與孩子個別化教育計劃
- (六) 時間須長期持續，不斷追蹤評估並調整方法

(七) 結合社會資源，才能真正解決身心障兒童及家庭問題至於家長所需要的親職教育內容

內容分別是：

甲、獲得教養子女的知能

乙、探求子女醫學上的諮詢

丙、瞭解子女就學進修的管道

丁、協助子女接受職能訓練的場所

戊、輔導子女進行生涯規畫的能力

己、熟悉政府的法例與福利支援

庚、知悉社會及團體的相關資源

辛、尋求家長自我心理調適的支援系統

## **2. 特殊學生家長所需要的親職教育實施方式**

對特殊學生家長所需要的親職教育實施方式，應以下列做法來進行：

### (一) 提供家長本位的需求評估

確實對家長進行需求評估，了解每位學生家庭背景與需求的不同，提供適切的親職教育服務。

### (二) 提供系統化的完整內容

親職教育的內容要涵蓋完整的範圍及分層級與階段性，並由淺入深且能因應個別需要為原則。

### (三) 提供多樣性的多元方式

依實施目標、參與層面、提供資料類型及參與對象人數，提供多樣性、多元方式的親職教育，以滿足不同需要。

### (四) 選擇特殊學生家長需求的親職教育型態

可以依家長需求、意願、能力和參與時間，並兼顧點、線、面的內容完整性，規劃多元內容和實施方式，提供家庭、親師及學校不同層次性的親職教育服務。

### (五) 排除阻礙家長參與親職教育的外在因素

協助家長排除參與親職教育的阻礙，例如：費用、交通、托兒、缺乏

時間、沒興趣及文化差異等問題，讓家長參與親職教育協助子女教育問題。

#### (六) 正視特殊學生家長的心理問題

親職教育首要工作，應著重家長的心理建設，協助家長情緒調適，其次才能談到訓練技巧的傳授。

#### (七) 教師方面的應有守則

教師要不斷充實親職教育的專業知能，建立正確的理念接納家長參與，營造親師合作，並以正向的溝通技巧建立良好關係，幫助父母成長。

#### (八) 學校方面的應有守則

學校應加強辦理教師親職教育專業知能研習，宣導正確理念及建立系統化內容，將親職教育活動納入學校例行活動計畫及正規課程實施。家長是學校推動教育工作的重要合作夥伴，更是特殊教育方案實施成效的關鍵，因此，透過有效實施的親職教育課程，增進家長教養及特教方面的知能，是特殊學校必須努力的工作。

### 3 特殊學生家長親職教育實務

工作之落實，親職教育的實施在特殊教育推展上，實具有其重要性。因此，特殊學校如何有效實施親職教育更顯重要，具體做法如下：

#### 一、邀請家長參與新生會

到俗話說：「好的開始是成功的一半」。學校從新生報到開始，除積極邀請家長踴躍參與外，且用心設計報到程序及相關活動，如學校簡介、各處室業務及服務項目的介紹，以及相關專業人員（社工師、心理諮商師、職能治療師、物理治療師及護理師等）與家長的面談評估等，為親師合作奠定良好的開始。

#### 二、鼓勵家長參加子女教育有關的會議

因應學生不同的學習需求，邀請家長參與個別化教育計劃、生涯轉銜

及個案研討等會議。個別化教育計劃會議的參與除能建立家長對學校之信任感，並有助於家長了解學生的學習計畫外，亦可促進家長間的認識與互動，從中建立情感與聯繫。針對個別學生需求，適時召開個案研討會議，透過學校相關人員、家長及專家學者共同參與討論分析研擬協助策略，使學生問題獲得妥適的處理，並就親職教養難題交換意見，增進家長正向親職功能。

### 三、邀請家長參與學校各項活動除鼓勵家長擔任義工

協助各項校務推動外，也邀請家長踴躍參與學校運動會、校慶、母親節、畢業典禮等活動。讓家長了解學校辦學的概況及子女學習成果，提升家長對學校的認同感與支持度。

### 四、開辦家長增能、研習課程

因應家長的需求，開辦相關增能課程。利用校內師資及設備結合社區資源，開辦電腦班、烹飪班及手工藝教室等。透過課程的學習，增廣家長知能，提供其自我成長及終身學習之機會。

### 五、開辦家長支持性成長團體

為家長設計團體諮商課程，協助克服心理困境與壓力的調適因應，並組織家長讀書會，運用書籍媒材引導家長就相關議題進行團體討論分享，彼此交換親職經驗及心路歷程。藉由團體力量提升自我正向思考與因應壓力技巧，增進個人生活的動力。

### 六、心靈成長與壓力紓解課程與活動

透過活潑動態之插花教室、手工藝教室、瑜珈班、球類休閒及歌唱班等課程活動的安排，提供家長豐富多元的休閒生活，並藉由活動的參與，給予家長自我探索機會，增進生活情趣與動力，提升身心靈成長及壓力調適能力。

### 七、親子成長課程之規劃

利用暑假期間規劃辦理親子成長營，透過各項動、靜態活動課程，例如：親子手工藝教室的共同創作、親子舞蹈課程以及親子滾球競賽等，提供親子合作學習與創作機會，促進親子互動增進親子關係。

### 八、協助家長進行學生生涯規劃

子女未來生涯之規劃是家長們最大的煩惱，學校為協助家長能未雨綢繆做好準備，採取以下做法：

(一) 規劃家長參訪各社福機構及學生就業職場之活動，讓家長有所選擇。此外，更規劃辦理成人安置機構親子一日體驗營活動，實地了解評估子女安置之妥適性。

(二) 除邀請家長參與擬訂個別化轉銜計畫外，更辦理轉銜座談會，邀請社福機構及就業單位到校與家長諮詢面談。協助家長了解各單位性質，為子女做最妥適的規劃。

(三) 邀請畢業生家長回校座談：邀請畢業學生家長回校分享子女安置經驗。藉由經驗分享與諮詢討論，讓在校生家長獲得最新資訊及寶貴意見，做為子女畢業安置規劃之參考。

(四) 畢業後之追蹤輔導：學生畢業後，學校每三個月主動與畢業生連繫，了解其生活狀況。除了解已安置學生之適應狀況外，對尚未獲得安置之學生持續提供相關訊息給家長，協助學生獲得妥適之安置。

## 九、相關專業人員提供知能及諮詢服務

校內各領域的專業人員，是家長獲取專業知能、社會福利資源及資訊之最主要來源。因此，可透過下列方式協助家長親職功能之提升：

(一) 復健專業知能及諮詢服務之提供：

除由學校職能治療師與物理治療師透過會議與課程討論以及專業新知訊息，提供家長復健相關知能及諮詢服務，促進雙方協力合作，提升學生學習效益外，尚結合社區醫療資源，推動復健合作計畫，進行學生復健評估、醫療復健及家長問題諮詢。

(二) 心理諮商服務：

由心理諮商師提供心理諮商、親職技巧、親子關係及精神醫療諮詢服務，透過溝通與討論增進家長親職知能與親職技巧，提升家長親職功能，促進親子的共同成長。另一方面，學校亦結合精神醫療資源，聘請精神科專科醫師擔任顧問，適時提供轉介服務，供家長獲得醫療資源。

### （三）社會福利服務的提供：

大多數身心障礙學生都來自弱勢家庭，因此社會福利服務的協助對他們而言不可或缺。因此，藉由社會工作師的積極拓展社會福利資源，可適時提供最新社會福利政策資訊，並及時發現學生的急難需要，進而媒合相關社會資源提供適切的幫助。

## 十、刊物發行

學校每月定期編輯月刊，提供家長最新學校活動訊息及特教相關新知，俾使家長隨時掌握學校概況並增進親職知能。此外，每年配合校慶活動出版校刊，彙整學校一年來之辦學績效、學生之學習成果、教師教學創新及家長經驗傳承等，與家長共同分享學校辦學成果。

## 4、**推展實務工作之省思**

### 一、善用時機、把握機會，建立良好親師關係

良好的親師關係是推動親職教育的基礎。許多家長因親職壓力，以致參與學校事務或親職活動時，常會有力不從心或無能為力的消極態度。因此推展親職教育要把握機會，除了家長參與的各種會議、活動機會外，老師可利用家庭聯絡簿、電話聯絡或家訪，建立良好的親師關係。此外，學校亦可適時提供相關資訊，增進家長對學校了解促進彼此合作關係。

### 二、化被動為主動，使親職教育的推展工作更貼近家長的需求

學校要提供哪些親職教育內容呢？除依據學理、研究建議外，應從教育現場中發掘家長真正之需求所在。透過暢通的溝通管道及良好的親師關係，以主動積極的態度，費心去探索了解，將可發掘家長需求所在，並據以規劃各項親職教育內容，使親職教育的推展工作更貼近家長的需求，發揮親職教育的功能。

### 三、用心規劃，因應需求設計多元活動

學校應於家長需求及兼顧個別差異的前提下，審慎規劃家長可多元選擇的親職教育活動。例如，對於不能參與團體性活動的家長能提供書面資料或安排個別晤談等。而在活動安排上能以漸進方式，先從較輕鬆的團體性活動開始，例如：烹飪班、手工藝教室……等活動，先讓

家長能放鬆心情敞開心胸，然後再安排深層活動或課程，例如紓壓課程、心理成長或親職知能

研習課程。

#### 四、多方合作與配合，善加運用各項資源

辦理各項親職活動需要人力及物力的多方配合。因此，首先要建立推展親職教育的共識，其次整合校內資源分工合作，才能順利推展。除了運用學校現有資源外，可透過活動計畫結合家庭教育中心或是相關社福機構的資源。除此之外，尚可善用「家長資源」，請家長們擔任課程的教學者或帶領者，提供家長展現自我的機會，增進親職教育的成效。

#### 五、善用回饋機制，隨時檢討與改進

辦理親職教育的活動，必須能符合家長的需求與期待。因此，除了回饋問卷調查外，活動辦理過程中家長的反應、態度及建議等資訊，都是檢討改進的重要依據。親職教育成功的關鍵首重「有心與用心」，「有心」才能使親職教育工作得以推動，「用心」才能發揮其效益。活動是提升親職功能的手段與方法，而更重要的是在此過程中所帶給家長、學校甚至學生的學習與成長，才是實施親職教育的主要目的。

### **結語**

家長是學生生活中最重要且最具影響力的人，教養態度更是影響子女身心正向發展的關鍵，因此學校親職教育的落實，將有助於親職功能的提升，促進家庭教育的發揮，奠定全人教育的基礎。而親職教育工作的推展上，不論是在特殊教育學校或是一般學校，其內涵與本質精神並無太大差異，惟因家庭結構及家長特質的不同，須在規劃時稍作調整，發展符合其需求之策略及活動，以期發揮最大親職效能。「有心與用心」貫徹執行，極力營造親師生合作、促進彼此的成長，讓學生獲得最佳發展，乃是學校推展親職工作一致、不變的目標。

以上內容參考「特殊學生家長親職教育實務工作分享與省思」文章資

料