

## 醫務衛生局就待議事項的報告

### 目的

在過往的立法會會議以及函件中<sup>1</sup>，議員曾就有關醫院管理局（醫管局）的個別工作領域作出查詢，內容涉及：(i)處理病人私隱事宜，(ii)內部審計機制，(iii)人手狀況，以及(iv)在2019-2020年度財政預算案有關人手、藥物治療及醫療設備方面工作預留額外撥款的使用情況。經諮詢醫管局後，本文件旨在向議員匯報有關項目的情況。

### 報告

#### (一) 處理病人私隱事宜

2. 醫管局高度重視病人個人資料的安全。醫管局為全港市民提供公營醫院服務，近來更積極發展智慧醫院、遙距診症、電子配藥等項目，支援上述服務的系統均涉及大量病人資料。

3. 為了保障病人私隱，醫管局採取各種措施強化安全控制措施，包括進行資料加密、存取控制、資料備份、安全審核及員工培訓等。醫管局亦積極採取各種防範網絡攻擊的措施，包括持續提升網絡安全保障、鞏固重要關鍵基礎設施網絡安全、以演練提升應變能力等。此外，醫管局會與第三方服務提供商合作，進行風險評估和監管，確保他們遵守私隱保護規定。醫管局亦會適時更新員工培訓課程內容，以常見個案為例，針對性提高員工在保護病人私隱和網絡安全方面的意識和技能。同時，系統和資料庫會定期進行安全審核和風險評估，以確保資料的安全。醫管局也會與執法機關和網絡保安機構合作，分享資訊和經驗，共同應對不斷變化的網絡安全威脅。

4. 醫管局將繼續加強各種安全措施，提升網絡安全和私隱保護水平，從而保障病人資料安全，進一步增強公眾對醫療系統的信任。

---

<sup>1</sup> 包括立法會CB(3)803/2024(01)號文件中第三項的待議事項

## (二)內部審計機制

5. 醫管局內部審計的範圍涵蓋醫管局所有重要風險範疇，包括服務效率、採購、資訊科技及人力資源風險管理等。為達致有效管治及體現問責，醫管局的內部審計職能由醫管局大會轄下的審計及風險管理委員會監察，委員會的成員除了大會成員外，亦有醫務衛生局代表及醫管局外聘核數師列席。

6. 醫管局每年會在年報內列載審計及風險管理委員會的工作概況，包括醫管局內部審計組於年內進行的主要審計項目，年報會上載於醫管局網頁供公眾閱覽，結果公開透明。

## (三)醫管局的人手狀況

7. 醫管局多年來一直密切監察人手情況，並推出一系列措施以吸引、培訓和挽留人才，包括增加駐院醫生培訓名額以招聘本地醫科畢業生；招聘非本地培訓醫生以補充本地招聘工作；改善晉升機會以挽留員工，以減少醫療人才流向私營界別；招聘兼職醫護人員(例如透過招聘自選兼職人員)；提供彈性工作安排；續聘合適的退休人員；優化購屋貸款利息津貼計劃；以及成立醫管局學院，以增加不同職系的培訓機會。

8. 有關措施已漸見成效，員工數目由 2021-22 年度的 89 812 人增至 2024-25 年度(截至 2024 年 9 月 30 日)的 92 894 人，增長率為 3.43%。2024-25 年度(2023 年 10 月至 2024 年 9 月的連續 12 個月內)的全職離職(流失)率為 9.9%，較去年 2023-24 的 10.6%有所下降。有關醫管局的最新人手數目及全職離職(流失)率，請參閱附件一及附件二。醫管局會繼續密切監察人手情況，積極採取措施吸引、培訓和挽留人才，以支援醫管局的整體服務需求和發展。

## (四)政府在2019-2020年度財政預算案為醫管局有關人手、藥物治療及醫療設備方面工作預留額外撥款的使用情況

9. 政府自 2019-20 年度財政預算案為醫管局提供額外經常撥款約 7 億元以推行各項挽留人手措施，及 4 億元用於擴闊醫管局藥物名冊。此外，政府額外預留 50 億元支持醫管局加快更新或添置醫療設備和開發及落實資訊系統。

10. 在挽留人手方面，該 7 億元經常性撥款於 2019-20 年度使用情況如下：

- (a) 繼續推行退休後延任政策，並已於 2019-20 年度重聘 149 名醫護人員，包括醫生、護士及專職醫療人員；
- (b) 增設 350 個資深護師職位，以加強夜間護理督導及資深人手比例；
- (c) 增聘 200 名病房行政助理，支援前線醫護人員處理文書工作；
- (d) 增加 21 個藥劑師晉升職位，以改善晉升前景；
- (e) 調高醫生候召補償定額酬金，約 4800 名醫生受惠；
- (f) 提供專科護士津貼給合資格註冊護士，約 3800 名護士受惠；
- (g) 調高病人服務助理/運作助理/行政助理薪酬 8%，約 25 000 名支援職系員工受惠；及
- (h) 上調於流感高峰期間醫護人員特別酬金計劃津貼。

11. 在藥物治療方面，醫管局在 2019-20 年度把 8 種自費藥物納入藥物名冊，作為專用藥物，並且擴大藥物名冊內 11 類專用藥物的臨床應用範圍。該 4 億元經常性撥款自 2019-20 年度起，每年用於支持上述 19 種藥物的相關開支。

12. 在政府額外預留 50 億元的支持下，醫管局於 2019/20 年度開始加快更新或添置醫療設備，預計約七年內完成購置相關項目，以滿足日益增長的服務需求，為病人提供優質服務，例如更新和增添具備更先進功能的直線加速器、電腦斷層掃描機及磁力共振掃描機，改善為癌症病人提供的診斷和治療服務。醫管局亦正擴展先進科技，例如加強微創外科服務的額外機械臂手術系統以及有助醫治癌症、罕見病和傳染病患者的次世代定序基因測序技術。醫管局正推行實驗室自動化和藥物單位劑量自動配發系統，以紓緩前線員工的工作壓力和減少人手處理工作。另外，此撥款亦支持醫管局開發及落實資訊系統，包括臨床醫療資訊系統、智慧醫院、人工智能等項目，從而提升臨床服務水平及醫院運作效能。截至 2023-24 年度，其總支出為 28.9 億元。

## 徵詢意見

13. 請各委員備悉本文件的內容。

醫務衛生局

2024 年 12 月

附件一

2024-25 年度(截至 2024 年 9 月 30 日)按員工組別劃分的以相等於全職人員計算的人手數目：

員工組別	2024-25年度 (截至2024年9月30日)
醫生	7 169
護士	29 432
專職醫療人員	9 811
管理／行政人員	4 118
護理支援人員	18 618
其他支援人員	23 203

註：

1. 上述人手數字是按相當於全職人員的人手計算，包括醫管局的常額、合約和臨時員工。
2. 上述醫生人手數字不包括實習醫生和牙科醫生。
3. 「護士」人手數目包括高級護士長、部門運作經理、顧問護師、副顧問護師、病房經理、護士長、資深護師、註冊護士、登記護士、見習護士等。
4. 「專職醫療」組別包括放射師、醫務化驗師／醫務化驗員、職業治療師、物理治療師、藥劑師、醫務社工等。
5. 「管理／行政」類別包括聯網行政人員、行政總監、聯網總經理、總監、副總監、醫院行政總監、總院務主任、總新聞主任、總庫務會計師、法律主任、高級物料供應主任、統計師等。
6. 「護理支援人員」類別包括健康服務助理、病房服務員、病人服務助理等。
7. 「其他支援人員」類別包括文員、秘書、工人、運作助理、行政助理等。

附件二

2024-25年度(2023年10月至2024年9月的連續12個月內)按員工組別  
劃分的全職離職(流失)率：

員工組別	2024-25年度(2023年10月至2024年9月的連續12個月內)
醫生	5.4%
護士	7.9%
專職醫療人員	6.5%
管理／行政人員	6.4%
護理支援人員	12.4%
其他支援人員	13.6%

註：

1. 離職(流失)數字按人頭計算，包括以任何形式(包括退休)終止於醫管局服務的常額和合約人員。
2. 連續離職(流失)率 = (在過去12 個月離開醫管局的員工總數／過去12 個月平均人手數目) x 100%。
3. 上述醫生人手數字不包括實習醫生和牙科醫生。
4. 由2024年1月起的離職(流失) 已撇除“退休後延任”的職員數目。該月之前的相關數字只供參考，不能與現時修訂的計算方法作直接比較。