

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(3)990/2024(05)號文件

檔 號：CB3/PL/HS

衛生事務委員會

2024 年 12 月 13 日舉行的會議

關於醫院管理局就公立醫院管理系統的檢討 的背景資料簡介

目的

本文件旨在就醫院管理局(“醫管局”)就公立醫院管理系統的檢討提供背景資料，並綜述衛生事務委員會(“事務委員會”)最近就公立醫院服務的質素及安全提出的關注。

背景

2. 醫務衛生局(“醫衛局”)於 2024 年 6 月因應當時數宗醫院事故(如鼻胃喉未有被置入正確位置等事故)，責成醫管局全面檢視公立醫院管理的系統性問題和改革需要，並向醫衛局提交報告及建議。醫管局就此成立“公立醫院系統管理檢討委員會”(“檢討委員會”)，檢視醫管局在管治、考核、權責分工、運作、風險控制及程序指引遵從性等各方面的表現，並向醫管局大會提交報告及改善建議。醫管局大會和其管理團隊研究報告建議後，於 10 月 8 日將報告及其行動計劃提交予醫衛局。

3. 醫衛局在 2024 年 11 月 22 日公布，已完成檢視上述報告，並表示同意當中 31 項建議措施及相關行動計劃的方向(詳情見**附錄 1**)，亦已指示醫管局需重點推進與提升其管治和架構相關的改革工作，以期提升公營醫療服務的整體質量和安全，以及維繫市民對公營醫療系統的信任。

事務委員會的意見及關注

4. 事務委員會非常關注公立醫院的醫療事故，並於 2024 年 7 月 12 日開會討論公立醫院服務的質素及安全。議員所提出的關注事項綜述於下文各段。

通報事故

5. 有議員批評醫管局公布醫療事故的手法欠缺透明度，並指出不少醫療事故均在晚上公布，亦未有就每宗醫療事故召開記者會交代。

6. 醫管局認同在公布事故方面有改善之處，並解釋部分事故在晚上才發出新聞稿，是因為要先與病人家屬見面交代事件，而見面時間通常在黃昏，但同意太遲向公眾交代並不理想。醫管局又表示，會按事故複雜程度決定是否召開記者會。

7. 有議員質疑，為何醫管局推行的早期事故通報系統在 2010 年後未有檢討，並促請醫管局定期檢討相關機制。¹醫管局表示有定期檢討上述系統，並解釋在 2010 年後未有更新相關指引，是跟隨國際的做法。

醫護人手不足問題

8. 有議員認為醫護人手不足會增加醫療事故風險，並促請醫管局採取措施短期內處理問題。醫管局回應指，已採取一系列措施減少員工流失，包括增加晉升機會和續聘退休人員等，並指出人手不足未必是醫療事故的主因，醫管局會檢討可如何改善與病人溝通，減少投訴。

其他意見

9. 有議員建議當局應該重視成本效益，將醫管局的服務與撥款掛鉤，或將醫療事故與醫管局管理層人員的薪酬掛鉤，並建議設立熱線供舉報醫院設施問題，以便有系統跟進個案。

¹ 自 2007 年 10 月起，醫管局參照國際做法，推行“醫療風險警示事件”呈報政策，劃一嚴重事故的定義和統一公立醫院呈報、調查和處理這些事故的程序，並規定有 9 類事故須予呈報。醫管局在 2010 年 1 月進一步改善呈報機制，規定有多兩類“重要風險事件”，分別是可導致死亡或永久受損的錯誤處方藥物和錯辨病人身份事件須予呈報。

10. 醫管局表示，已透過不同方法，例如“HA Chat”鼓勵員工舉報問題。檢討委員會會檢視醫管局不同職級的員工於質素及安全上的角色、責任和權力，以及高層管理人員對病人安全承擔責任的事宜。

相關文件

11. 相關文件的超連結載於**附錄 2**。

最新發展

12. 政府當局將於 2024 年 12 月 13 日向事務委員會報告醫管局就公立醫院管理系統的檢討。

立法會秘書處
議會事務部
2024年12月6日

公立醫院系統管理檢討委員會
建議摘要

主題	策略	建議
管治與責任	強化管治	加強醫管局大會層面有關質素及安全事宜的監察
		釐清不同職級於質素及安全上的角色、責任和權力，以達至有效的領導
		強化聯網的質素及安全管理架構與人手
	加強責任	讓高層管理人員對病人安全承擔責任
		引入公正文化框架
		修訂員工評核準則，強調員工在保障病人安全方面的貢獻
安全文化	培育安全文化	加強臨床帶教和督導
	加強風險管理	實施安全文化計劃、加強員工的敢言培訓
		通過全面的培訓來提升員工對風險文化的認知
合規性與監察	增加合規性	加強醫院和部門運作層面的風險管理
		建立一個制定與審視新舊指引和審計的機制
		採用共同設計方法監察臨床結果和進行流程改進
		加速發展以循證醫學為基礎及務實的臨床路徑
	加強監察	投放資源於員工改善工作流程的能力
		利用綜合表現儀表板加強效能與效率監察
事故管理	優化事故管理	利用平衡計分卡作績效評核工具
		設立早期事故報告系統的意見回饋機制
		提升早期事故報告系統的數據分析能力
		設立快速事故應變小組
		改善根源調查程序
		檢討嚴重醫療警示事件及重要風險事件的框架
	加強溝通	透過主動風險評估去預防發生非臨床安全事故
		制定以持份者為中心的溝通策略
		設立機構發言人培訓計劃
		建立清晰的事務公開披露指引
促成因素	應付人力及資源挑戰	主動加強與傳媒接觸
		優化挽留和招募員工的策略
		資源分配須與服務需求掛鉤
	善用科技提升病人安全	優先為病人安全，在各層面進行策略性資源分配
		提升臨床資訊科技系統的決策支援功能
		整合臨床資訊科技系統以增進安全和效率
		擴大自動化和科技的應用

資料來源：
香港特別行政區政府於 2024 年 11 月 22 日代醫院管理局發出的新聞公報

公立醫院服務的質素及安全

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
衛生事務委員會	2023年4月19日	議程 第IV項：公立醫院設備的安全及保養檢查事宜 會議紀要
	2023年6月9日	議程 第IV項：醫院管理局檢視醫療儀器及設施保養維修事宜委員會報告 會議紀要
	2024年7月12日	議程 第V項：公立醫院服務的質素及安全 會議紀要

立法會會議	文件
2023年4月26日	第14項質詢 ：公立醫院設施及結構的維修保養
2024年7月17日	第2項質詢 ：公立醫院醫療事故

立法會秘書處

議會事務部

2024年12月6日