

## 資料文件

### 立法會衛生事務委員會

#### 長者醫療券大灣區試點計劃的最新進展

#### 目的

本文件旨在向委員概述「長者醫療券大灣區試點計劃」（「試點計劃」）的最新進展。

#### 背景

2. 政府自 2009 年起推行長者醫療券計劃（醫療券計劃），目的是為長者提供財政誘因，讓他們選擇最切合自己健康需要的私營基層醫療服務，為長者在公營醫療服務以外提供醫療選擇。計劃現時每年向 65 歲或以上的合資格香港長者提供 2,000 元醫療券金額，用以支付參與醫療券計劃 14 類<sup>1</sup>在香港註冊的醫護專業人員提供的私營基層醫療服務費用。在《基層醫療健康藍圖》的框架下，政府持續優化醫療券計劃，以誘導長者善用私營基層醫療服務，包括在 2023 年 4 月將醫療券適用範圍擴展至涵蓋四類參與「認可醫療專業註冊計劃」的醫療專業人員（即聽力學家、營養師、臨床心理學家和言語治療師）所提供的基層醫療服務，以及在同年 11 月推出長者醫療券獎賞先導計劃<sup>2</sup>（獎賞先導計劃）等。

3. 截至 2024 年 10 月底，已有超過 12 100 名香港醫療服務提供者登記參加長者醫療券計劃，在超過 38 700 個服務地點讓長者使用醫療券。曾經使用醫療券的長者超過 169 萬

<sup>1</sup> 包括西醫、中醫、牙醫、護士、物理治療師、職業治療師、放射技師、醫務化驗師、脊醫，以及根據第 359 章《輔助醫療業條例》在註冊名冊第 I 部分註冊的視光師；以及在「認可醫療專業註冊計劃」的聽力學家、營養師、臨床心理學家及言語治療師。

<sup>2</sup> 在獎賞先導計劃下，長者只需使用至少 1,000 元醫療券於適當的健康檢查、慢性疾病診斷和管理等特定基層醫療服務後，即會獲自動發放 500 元獎賞至其戶口作同樣用途。

人（超過合資格長者人口的 99%<sup>3</sup>）。醫療券計劃在 2022-23 及 2023-24 年度的實際開支分別為 27.859 億元及 33.331 億元，而 2024-25 年度的預算開支為 39.6 億元。

4. 為便利居於深圳或鄰近地區的合資格香港長者，政府自 2015 年起推行香港大學深圳醫院（港大深圳醫院）計劃，讓合資格的香港長者可以使用醫療券支付港大深圳醫院<sup>4</sup>指定的門診醫療護理服務的費用。截至 2024 年 10 月底，超過 22 200 名合資格長者曾在港大深圳醫院及其外設的荔枝苑社區健康服務中心（荔枝苑社康中心）使用醫療券，涉及醫療券總金額約 6,749 萬港元（約 5,923 萬元人民幣）。

### 「長者醫療券大灣區試點計劃」

5. 《行政長官 2023 年施政報告》宣布推行「長者醫療券大灣區試點計劃」（「試點計劃」），在 2024 年擴大醫療券的適用範圍至大灣區內合適的醫療機構，目標是在有較多香港長者關係密切且往來頻繁的大灣區城市，先增加約五間醫療機構作為提供基層醫療服務的試點，以及涵蓋例如位於深圳的個別指定牙科醫療機構。

6. 推行「試點計劃」有兩大目標：一是為居住在大灣區內地城市的合資格香港長者提供更大的便利和靈活性，讓他們可在更多服務點善用醫療券，滿足基層醫療需要，提升健康；二是讓合資格香港長者可選擇跨境到深圳，甚至是大灣區內其他內地城市的醫療機構使用醫療券接受牙科服務，以回應香港長者對牙科服務的殷切需求。

7. 為落實「試點計劃」，政府於 2023 年 11 月至 2024 年 2 月初期間進行市場調查、尋求廣東省衛生健康委員會（廣東省衛健委）的意見和推薦；以及實地考察，親身視察醫療機構的設施、設備、運作及與醫療機構的管理人員會面，了解機構的管理架構和模式以及運作情況等。政府其後在考慮

---

<sup>3</sup> 根據政府統計處的《香港人口推算 2022-2046》，在 2024 年，65 歲或以上的人口共 1 702 000 人。

<sup>4</sup> 由 2023 年 4 月開始，合資格的香港長者亦可以使用醫療券支付港大深圳醫院外設的華為荔枝苑社區健康服務中心的門診醫療護理服務費用。

服務質量、管理及營運經驗、收費標準及水平在內等因素後，在今年 2 月 19 日公布納入「試點計劃」的醫療機構名單。

## 落實進展

8. 隨着政府積極推進，第一間試點醫療機構提早在本年第二季開始服務，其餘六間試點醫療機構亦在第三季內有序地展開服務，讓醫療券適用範圍擴展至七間位於大灣區的綜合醫療／牙科服務機構，覆蓋廣州、中山、東莞和深圳（見下表）。連同原有的港大深圳醫院及其外設的荔枝苑社康中心一院兩點，合資格長者於大灣區可以使用醫療券的服務點大幅擴展至九個。

類別	試點醫療機構／服務點	地點	服務開展日期
提供綜合 醫療服務 <sup>5</sup>	中山大學附屬第一醫院（中山一院）	廣州	6 月 28 日
	中山陳星海中西醫結合醫院（陳星海醫院）	中山	7 月 18 日
	深圳新風和睦家醫院（和睦家醫院）	深圳	8 月 14 日
	中山大學附屬第一醫院南沙院區（中山一院南沙院區） <sup>6</sup>	廣州 (南沙)	9 月 6 日
	東莞東華醫院（東華醫院）	東莞	9 月 6 日
提供牙科 服務	深圳愛康健口腔醫院	深圳	8 月 14 日
	深圳紫荊口腔門診部／深圳朱勝吉口腔門診部	深圳	8 月 14 日

9. 合資格的香港長者可以使用醫療券支付試點醫療機構的指定科室／牙科醫療護理服務載於附件一。醫療券計劃

<sup>5</sup> 包括牙科服務。

<sup>6</sup> 中山大學附屬第一醫院南沙院區的口腔科門診待投入服務。

下的配偶共用醫療券的安排和獎賞先導計劃<sup>7</sup>同樣適用於試點醫療機構。為確保醫療券能繼續有效支援推行基層醫療的政策目的，醫療券在「試點計劃」下的適用範圍與香港和港大深圳醫院計劃相同，均不包括住院服務、須預先繳費的醫療服務及日間手術程序。此外，醫療券不可用於單純購買物品、藥物、醫療儀器和用品，亦不可兌換現金。收費方面，試點醫療機構的醫療服務收費以人民幣結算。試點醫療機構會為長者申報使用醫療券，並按醫療券計劃下每月更新的換算率計算需扣除的港元醫療券金額。為方便長者參考，各試點醫療機構需於收費處標示計劃下每月的指明換算率。長者不可同時使用醫療券和國家醫療保險支付同一次醫療服務的費用。

10. 截至 2024 年 10 月底，5 551<sup>8</sup>名合資格長者曾在「試點計劃」下醫療機構使用醫療券支付門診醫療護理服務費用，涉及 8 660 宗交易，申領交易總額約 1 090 萬港元。合資格長者在各試點醫療機構使用醫療券的情況載於附件二。

## 投訴及監察機制

11. 政府與廣東省衛生當局保持緊密聯繫，同時督導各試點醫療機構做好前期工作和各項配套安排。內地醫療機構的臨床醫療服務質素以至價格收費水平均受當地有關部門的嚴格監管及規定。每間試點醫療機構均設有查詢或投訴熱線。如香港長者遇到任何糾紛，可按程序向醫療機構提出，或在有需要時向省或市級衛生當局就相關醫療機構作出投訴；醫療機構及當地監管機構會嚴肅跟進處理。

12. 另一方面，衛生署亦已與內地監管部門建立聯絡機制，加強兩地信息交流及提高協作效率，整體提升就醫療券在內地使用的監管能力，同時協助跟進有關投訴。此外，衛生署按照現時港大深圳醫院計劃模式，設有機制監管醫療券使用情況，包括例行查核、就異常的醫療券申報進行調查，

<sup>7</sup> 長者在五間提供綜合服務的醫療機構使用醫療券接受指定科室提供的健康檢查、預防疾病、跟進／監測慢性疾病門診服務等特定基層醫療服務，或在兩間牙科醫療機構接受特定牙科門診服務，例如牙齒檢查、洗牙、脫牙或補牙等，即可累積醫療券金額，獲取獎賞。

<sup>8</sup> 一名長者可能曾到訪多於一間試點醫療機構使用服務。

以及跟進投訴個案等。長者如懷疑「試點計劃」醫療機構違反醫療券計劃的規定，可致電醫療券計劃熱線向衛生署醫療券事務科提供相關資料及詳情。

### 電子健康紀錄互通系統（醫健通）

13. 為協助長者更好記錄和管理自己的健康及醫療券的使用進度，同時便利醫護人員向長者提供具連貫性的個人醫療服務，由首間試點醫療機構投入服務起（即 2024 年 6 月 28 日），長者在任何一個大灣區醫療機構服務點使用醫療券時，必須先登記加入醫健通。長者加入醫健通後，可利用其流動應用程式查閱醫療券餘額和使用紀錄，以及隨時取覽包括藥物紀錄、敏感及藥物不良反應、就診和檢查紀錄等重要資料。

14. 另外，政府於今年 7 月開始於港大深圳醫院試行醫健通流動應用程式兩項名為「跨境健康紀錄」及「個人資料夾」的新功能，以便利香港市民安全地跨境使用電子健康紀錄，獲取更連貫的醫療服務。「跨境健康紀錄」功能讓合資格領取醫療券的長者可在前往指定醫院接受診症前，預先申請過去三年的醫健通電子健康紀錄，並於就診時按個人意願讓相關醫護人員開啟及瀏覽健康紀錄，以助診斷和治療。此功能只適用於醫務衛生局指明及認證的境外醫院，以保障市民的醫療數據安全。「個人資料夾」功能則讓醫健通用戶將在境外醫療機構求醫時取得的醫療紀錄存放在醫健通個人健康戶口，以便利保存和運用來自境內外的個人病歷紀錄，包括供獲用戶授權的香港醫護機構在跟進診療時，通過醫健通系統取覽。上述兩項功能已在今年 9 月陸續擴展至「試點計劃」下的中山一院、陳星海醫院、中山一院南沙院區、東華醫院及和睦家醫院。政府會繼續逐步擴展醫健通跨境功能至更多「試點計劃」下的醫療機構。我們亦會根據推展經驗進一步理順流程及提升用戶體驗，務求更有效地支援市民的跨境醫療需求。

## **擴展「試點計劃」**

15. 「試點計劃」開通後，香港社會反應非常正面，受惠長者認為大灣區內新增服務點，大大增加便利性，也讓他們有更多就醫選擇。《行政長官 2024 年施政報告》宣布擴展「試點計劃」至大灣區九個內地城市。政府正籌備擴展「試點計劃」，進一步增設服務點，目標是大灣區九個內地城市全覆蓋，初步計劃是在 2025 年第四季或以前開展相關安排。

## **徵詢意見**

16. 請委員閱悉本文件的內容。

醫務衛生局  
衛生署  
二零二四年十一月

**「長者醫療券大灣區試點計劃」  
試點醫療機構指定科室及門診醫療護理服務**

試點醫療機構	地點	接受醫療券的指定科室／適用服務	
		數目	內容
中山大學附屬第一醫院	廣州	15 個	內科、外科、婦科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、皮膚科、康復醫學科、檢驗科、中醫科、神經科、心血管醫學部、臨床營養科、健康管理中心及急診科
中山陳星海中西醫結合醫院	中山	13 個	全科、內科、外科、體檢中心、預防保健科、急診科、口腔科（含牙科）、治未病科（中醫科）、康復科、推拿科、骨傷科、婦科及眼科
深圳新風和睦家醫院	深圳	9 個	全科、健康管理、口腔科、眼科、外科、骨科、內科、婦科及耳鼻喉科
中山大學附屬第一醫院 南沙院區	廣州 (南沙)	14 個	內科、外科、婦科、眼科、耳鼻喉科、口腔科*、皮膚科、康復醫學科、中醫科、神經科、心血管醫學部、臨床營養科、健康管理中心及急診科
東莞東華醫院	東莞	14 個	內科、外科、骨科、婦科、眼科、口腔科、急診醫學科、全科醫學科、臨床營養科、中醫科、健康體檢科、皮膚科、康復科及臨床心理科
深圳愛康健口腔醫院	深圳	/	牙科醫療護理服務
深圳紫荊口腔門診部／ 深圳朱勝吉口腔門診部	深圳	/	牙科醫療護理服務

\* 待投入服務

「長者醫療券大灣區試點計劃」  
 長者在各試點醫療機構使用醫療券的情況  
 (截至 2024 年 10 月 31 日)

表一：「試點計劃」下醫療券申領統計

試點醫療機構	推行日數	申領交易 宗數		申領交易金額 (港元)		曾在該服務點 使用醫療券的 長者人數
		總數	平均每日申 領交易宗數	總額	每宗申領的平 均交易金額	
中山大學附屬第一醫院	126	1 062	8	531,777	500.73	414
中山陳星海中西醫結合醫院	106	1 272	12	619,561	487.08	475
深圳新風和睦家醫院	79	835	11	869,420	1,041.22	632
中山大學附屬第一醫院南沙院區	56	113	2	43,691	386.65	50
東莞東華醫院	56	355	6	214,365	603.85	170
深圳愛康健口腔醫院	79	4 868	62	8,295,313	1,704.05	3 684
深圳紫荊口腔門診部／ 深圳朱勝吉口腔門診部	79	155	2	326,113	2,103.95	126
總計：		8 660	103	10,900,240	1,258.69	5 551 <sup>#1</sup>

註 1：一名長者可能曾到訪多於一間試點醫療機構使用服務

表二：「試點計劃」下使用醫療券的服務類別分佈

試點醫療機構	申領交易宗數 (「試點計劃」交易宗數佔比)								總申領 交易宗數  (v) [=(i)+(ii)+ (iii)+(iv)]
	預防 (i)		跟進／ 監察慢性病症 (ii)		治理急性 病症 (iii)		復康 (iv)		
中山大學附屬第一醫院	103	9.70%	696	65.54%	183	17.23%	80	7.53%	1 062
中山陳星海中西醫結合醫院	184	14.47%	563	44.26%	346	27.20%	179	14.07%	1 272
深圳新風和睦家醫院	325	38.92%	359	42.99%	150	17.96%	1	0.12%	835
中山大學附屬第一醫院南沙院區	7	6.19%	78	69.03%	24	21.24%	4	3.54%	113
東莞東華醫院	131	36.90%	148	41.69%	74	20.85%	2	0.56%	355
深圳愛康健口腔醫院	1 286	26.42%	2 374	48.77%	46	0.94%	1 162	23.87%	4 868
深圳紫荊口腔門診部／ 深圳朱勝吉口腔門診部	53	34.19%	68	43.87%	15	9.68%	19	12.26%	155
總數：	2 089	24.12%	4 286	49.49%	838	9.68%	1 447	16.71%	8 660