

2024年11月25日  
討論文件

## 立法會人力事務委員會

### 2023年人力推算的主要結果

#### 目的

本文件向委員匯報「2023年人力推算」(2023推算)的主要結果。

#### 背景

2. 政府自1980年代開始定期進行宏觀層面的人力推算，以評估香港未來人力供應和需求的趨勢，為規劃中期人力策略提供參考。

3. 《2022年施政報告》宣布勞工及福利局(勞福局)展開新一輪人力推算，以2023年為基準年，評估五年後(即2028年)的人力情況。2023推算在全球疫情結束後進行，適時重新檢視人才需求，為推動復蘇、促進多元經濟增長和高質量發展注入動力。

#### 2023推算

4. 2023推算除了就未來勞動力需求作宏觀推算外，亦作出了以下兩項主要優化：

(i) 選定17個產業作詳細分析，評估各產業人力短缺及需要的技能的情況，為未來各主要產業的人力情況提供更多資料，有利產業為本的人力規劃。這些選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的

發展中心（即「八大中心」<sup>1</sup>），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業<sup>2</sup>，合共涵蓋超過280萬勞動人口，即八成的香港勞動力，佔本地生產總值超過七成。勞福局在推算過程中廣泛收集來自政府、公開來源及業界諮詢的數據和資料；以及

(ii) 顧及產業發展和經濟情況瞬息萬變，推算期從10年縮短至5年，涵蓋2023至2028年。勞福局將於2025年年底對人力推算進行中期更新，更新結果預計於2026年公布。

5. 勞福局已完成2023推算工作，完整報告已上載至勞福局網頁<sup>3</sup>。報告的行政摘要載於附件一。

## 主要結果

6. 2023年正值香港經濟於疫後逐步復蘇，帶動人力需求上升。然而，本地勞動人口（不包括外籍家庭傭工）在疫情期間連跌三年至350萬人，導致本地勞動市場緊張，短缺約5萬人。各職業組別均出現短缺，其中以「經理、主管及專業人員」和「服務從業人員」組別尤為嚴重（見表一）。絕大部分選定產業均面對不同程度的人手短缺，部分勞工密集的行業，如建造業、城市運作、醫療保健業、住宿及餐飲業、零售業、旅遊業，以及政府大力發展的創新及科技產業都出現明顯短缺，每個產業缺口均超過5千人。

---

1 「八大中心」包括中外文化藝術交流中心、國際航空樞紐、國際金融中心、國際創新科技中心、國際貿易中心、國際航運中心、區域國際法律及爭議解決服務中心，以及區域知識產權貿易中心。

2 關鍵產業包括住宿及餐飲業、城市運作、建造業、教育業、醫療保健業、製造業、零售業、社會服務業及旅遊業。

3 [https://www.lwb.gov.hk/tc/highlights/manpower\\_projection/2023mp\\_report\\_tc.pdf](https://www.lwb.gov.hk/tc/highlights/manpower_projection/2023mp_report_tc.pdf)

表一：2023年人力情況

2023年人力情況	職業組別 <sup>4</sup>	2023年人力短缺
人力供應 350萬	經理、主管及專業人員	15 000
	服務從業人員	24 000
	熟練技術人員	10 000
	非技術人員	2 000
整體人力短缺 5萬	合計	50 000

7. 香港經濟在推算期內預計每年增長3.2%，帶動主要產業的人力需求持續高企。在人口快速高齡化下，2028年本地勞動人口預計微升至約356萬人，但人力供應不敷填補空缺，人力缺口將擴大至18萬人，比2023年多欠13萬人（見表二）。

表二：2028年預計人力情況

2028年人力情況	職業組別	2028年人力短缺
人力供應 356萬	經理、主管及專業人員	27 000 至 32 000
	服務從業人員	43 000 至 48 000
	熟練技術人員	60 000 至 65 000
	非技術人員	44 000 至 49 000
整體人力短缺 18萬	合計	180 000

8. 推算顯示由於現職從業員高齡化及新進人手不足，「熟練技術人員」將尤為短缺，佔2028年整體短缺人數超過三分之一。預計所有選定產業的人力短缺會惡化，當中10個產業預計將各欠超過1萬人（見表三）。

4 四個職業組別的定義載於附件二。

表三：2028年預計欠缺超過1萬人的選定產業

選定產業	2028 年人力短缺
建造業	45 000 至 55 000
城市運作	39 000 至 44 000
國際創新科技中心	18 000 至 23 000
國際航空樞紐	18 000 至 23 000
住宿及餐飲業	14 000 至 19 000
醫療保健業	13 000 至 18 000
國際貿易中心	11 000 至 16 000
國際航運中心	10 000 至 15 000
旅遊業	9 000 至 14 000
製造業	9 000 至 14 000

9. 展望未來，經濟轉型、科技發展及各行各業業務自動化和數碼化將改變市場對工種和技能的需求。即使是法律服務和會計等傳統產業也正在經歷數碼轉型，部分傳統職位（例如從事常規和單調工作的文書及行政工作職位）可能逐步被自動化取代；而與數碼化營運相關的新工種（如人工智能專家、數據分析師及資訊科技專家）的需求將會上升。因此，勞動人口除了要掌握市場一貫重視的技能（如語文能力、溝通技巧、團隊協作及解難能力等），亦要因應產業轉型及運作模式改變而不斷學習新作業技能（如電子商貿及人工智能應用等），以保持競爭力。

10. 面對未來勞動力短缺的問題，政府及社會各界須攜手合作，推行適當措施，包括提升及加強本地培訓及優化聘用及工作安排，以提升本地人力的質和量，吸引更多潛在勞動力投身勞動市場，確保本地勞動力保持競爭力。同時，香港仍需要適度輸入外來人才及勞工，以應對人力不足的挑戰。

## 徵詢意見

11. 請委員備悉上文所載的推算結果。

勞工及福利局

2024年11月

## 附件一

### 2023 年人力推算報告 行政摘要

政府定期進行人力推算，從宏觀層面評估香港未來人力供求的趨勢。

2. 在疫後逐步復蘇之際，新一輪人力推算於 2023 年展開（2023 推算），檢視香港中期的人力需求。2023 推算統整由政府、公開資料及業界諮詢收集的數據及資料，對 17 個選定產業的人力狀況進行詳細分析，重點指出各產業的人力短缺及需要的技能。2023 推算的推算期由十年縮短至五年。

3. 該 17 個選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心（即「八大中心」<sup>1</sup>），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業<sup>2</sup>。這些選定產業合共涵蓋超過 280 萬勞動人口，即 80% 的香港勞動力，佔本地生產總值超過七成。

#### 基準年的情況

4. 2023 年（基準年）正值香港經濟於疫後逐步復蘇，帶動人力需求上升。然而，本地勞動人口（不包括外籍家庭傭工）在疫情期間連跌三年至 350 萬人，導致本地勞動市場緊張，短缺<sup>3</sup>約 5 萬人。

---

1 「八大中心」包括中外文化藝術交流中心、國際航空樞紐、國際金融中心、國際創新科技中心、國際貿易中心、國際航運中心、區域國際法律及爭議解決服務中心，以及區域知識產權貿易中心。

2 關鍵產業包括住宿及餐飲業、城市運作、建造業、教育業、醫療保健業、製造業、零售業、社會服務業及旅遊業。

3 人力短缺已考慮失業人數，因此與職位空缺並不相同。詳情請參閱完整報告中的附錄七。

5. 絝大部分選定產業均面對不同程度的人手短缺，部分勞工密集的產業，如建造業、城市運作、醫療保健業、住宿及餐飲業、零售業、旅遊業，以及政府大力發展的創新及科技（創科）產業的短缺較明顯，每個產業缺口均超過 5 千人。

## 2028 年的情況

6. 展望未來，香港經濟在推算期內預計每年增長 3.2%，帶動主要產業的人力需求持續高企。2028 年本地勞動人口預計微升至約 356 萬人，但人力供應將不敷填補空缺，人力缺口將擴大至 18 萬人，比 2023 年多欠 13 萬人。

7. 推算顯示由於現職從業員高齡化及新進人手不足，「熟練技術人員」將尤為短缺，佔 2028 年整體短缺人數超過三分之一。

8. 推算預計所有 17 個選定產業均會面對不同程度的人力短缺，當中 10 個產業預計將各欠超過 1 萬人（見圖 1）。

9. 經濟轉型、科技發展及各行各業業務自動化和數碼化將改變市場對工種和技能的需求，即使是法律服務和會計等傳統產業也正在經歷數碼轉型。部分傳統職位（例如從事常規和單調工作的文書及行政工作職位）可能逐步被自動化取代，而與數碼化營運相關的新工種（如人工智能專家、數據分析師及資訊科技專家）的需求將會上升。

10. 隨著各行各業應用科技越趨普遍，未來勞動人口除了要掌握市場一貫重視的技能（如語文能力、溝通技巧、團隊協作及解難能力等）外，亦要因應產業轉型及運作模式改變而不斷學習新作業技能（如電子商貿及人工智能應用等）。因此，香港須建立靈活且具前瞻性的技能培訓制度，裝備本地勞動人口掌握相關技能及知識，在快速變化的市場上保持競爭力。

11. 面對未來勞動力短缺的問題，政府及社會各界須攜手合作，推行適當措施，包括提升及加強本地培訓及優化聘用及工作安排，以提升本地人力的質和量，吸引更多潛在勞動力投身勞動市場，確保本地勞動力保持競爭力。同時，香港仍需要適度輸入外來人才及勞工，以應對人力不足的挑戰。

圖 1：2028 年選定產業的人力供求差額

八大中心	2028年 人力供求差額	九個關鍵產業	2028年 人力供求差額
 國際創新科技中心	- 18 000 至 - 23 000	 建造業	- 45 000 至 - 55 000
 國際航空樞紐	- 18 000 至 - 23 000	 城市運作	- 39 000 至 - 44 000
 國際貿易中心	- 11 000 至 - 16 000	 住宿及餐飲業	- 14 000 至 - 19 000
 國際航運中心	- 10 000 至 - 15 000	 醫療保健業	- 13 000 至 - 18 000
 中外文化藝術交流中心	- 5 000 至 - 8 000	 旅遊業	- 9 000 至 - 14 000
 國際金融中心	- 1 500 至 - 4 500	 製造業	- 9 000 至 - 14 000
 區域知識產權貿易中心	- 1 000 至 - 4 000	 零售業	- 7 000 至 - 10 000
 區域國際法律及爭議解決服務中心	§	 社會服務業	- 3 500 至 - 6 500
		 教育業	- 2 000 至 - 5 000

註：§ 表示人力供求差額在±500 以內。

## 附件二 四個職業組別的定義

2023 年人力推算所採用的四個職業組別，是參考國際勞工組織於 2008 年發布的《國際標準職業分類》中的職業組別定義而制訂，並根據職位功能、技能水平和教育程度作分類。

職業組別	描述	例子
經理、主管及專業人員	負責規劃、指導和協調機構活動的人員，相關職位通常需要較高學歷或豐富經驗。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 企業管理人員</li><li>• 研究人員和學者（例如科學家、大學教授）</li><li>• 專業人士（例如醫生、會計師、建築師、工程師、教師）</li></ul>
服務從業人員	提供重要支援或面向客戶的非管理級人員。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 廚師</li><li>• 銷售人員</li><li>• 保安員</li><li>• 機艙服務員</li><li>• 行政文員</li></ul>
熟練技術人員	具備專業技能或受過培訓，從事與建造、維修及操作機械和結構相關的的人員。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 機電技工 / 技術員</li><li>• 升降機 / 自動電梯技工</li><li>• 飛機維修技術員</li><li>• 熟練建造業工人</li><li>• 電訊技術員</li></ul>
非技術人員	從事不需要專項培訓或豐富工作經驗的人員。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 清潔工</li><li>• 酒店房務員</li><li>• 廚房幫工</li><li>• 倉庫營運人員及搬運工人</li></ul>