

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施

2024 年 10 月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記數目 <sup>1</sup>			登記率		
	2024 年 10 月 31 日	2024 年 9 月 30 日	變化 <sup>2</sup>	2024 年 10 月 31 日	2024 年 9 月 30 日	變化 <sup>2</sup>
僱主	367 300	366 800	+ 500	100%	100%	-
僱員 <sup>3</sup>	2 640 700	2 638 900	+ 1 800	100%	100%	-
自僱人士	233 800	234 600	- 800	90%	90%	-

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在 2024 年 10 月底，共有 28 000 名僱主、573 500 名僱員<sup>3</sup> 及 10 400 名自僱人士登記參加了行業計劃。

<sup>1</sup> 四捨五入至最接近的百位數。

<sup>2</sup> 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記數目／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

<sup>3</sup> 在 2024 年 9 月及 2024 年 10 月，分別約有 242 200 名及 242 700 名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

## 投訴的處理

### 強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2024 年 10 月，積金局共接獲 438 宗投訴，當中 364 宗（83%）是針對共 241 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

	<u>投訴個案數目</u>	
(a) 對僱主的投訴	364	(83%)
<i>按投訴事項類別劃分<sup>4</sup></i>		
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	1	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	120	
• 僱主拖欠供款	352	
• 其他（例如沒有供款紀錄）	11	
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	74	(17%)

### 勞工處接獲的投訴

5. 在 2024 年 10 月，勞工處共接獲 39 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2024 年 1 月 1 日至 10 月 31 日期間收到 518 宗<sup>5</sup>投訴，當中：

- (a) 有 81 宗（16%）經調停或提供意見後獲解決；
- (b) 有 309 宗（60%）已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 39 宗（8%）涉及僱主無力償債而轉介到破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 89 宗（17%）個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

---

<sup>4</sup> 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

<sup>5</sup> 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

## 執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》(第 485 章)，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局在 2024 年 10 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目	6	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	1	(17%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃 (因爭論僱員或自僱人士身分而起)	0	(-)
• 拖欠供款	5	(83%)
• 提供虛假陳述	0	(-)
• 沒有遵從法院的命令	0	(-)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	32 600
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	131
- 涉及僱員數目	542

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	5
- 涉及僱員數目	1 116

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	30
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	151
--------------	-----

## 「積金易」平台

9. 「積金易」平台（「積金易」）已於 2024 年 6 月推出。「積金易」是一個中央的綜合電子平台，把強積金計劃行政工作標準化、精簡化和自動化，讓用戶（計劃成員、僱主及自僱人士）可於網上輕鬆管理強積金。在 2024 年 10 月底，以下強積金計劃及所屬受託人已加入「積金易」：

強積金計劃	強積金受託人	加入「積金易」日期
萬全強制性公積金計劃	萬通信託有限公司	2024 年 6 月 26 日
中國人壽強積金集成信託計劃	中國人壽信託有限公司	2024 年 7 月 29 日
交通銀行愉盈退休強積金計劃	交通銀行信託有限公司	2024 年 9 月 3 日
新地強積金僱主營辦計劃	渣打信託（香港）有限公司	2024 年 10 月 2 日
東亞（強積金）享惠計劃	東亞銀行（信託）有限公司	2024 年 10 月 29 日

其餘的強積金計劃會按強積金受託人管理的強積金資產規模由小至大依次逐一加入「積金易」，預計所有強積金計劃將於 2025 年年底前加入「積金易」。

## 教育及宣傳

### 主席網誌

10. 積金局主席於 2024 年 10 月 27 日發表網誌，對行政長官發表的《2024 年施政報告》宣布落實強積金「全自由行」，並交由積金局研究具體方案，表示這將有助提升打工仔女在管理強積金方面的自主權，激活強積金市場競爭，從而為打工仔女提供最佳的退休保障。

### 傳媒訪問

11. 積金局行政總監接受 NOW TV 節目《大鳴大放》訪問，談及近期的強積金表現、積金局在強積金管理方面的建議，以及「積金易」的最新情況。有關訪問於 2024 年 10 月 13 日播出。

## 機構活動

12. 2023-24 年度「積金好僱主」嘉許計劃今年踏入十周年，積金局收到破紀錄共 2 415 份申請及提名，最終有 2 298 間公司和機構獲得嘉許，較上一屆增加 8%，創新高。為了把「積金好僱主」的訊息直接帶入社群，讓市民大眾一同向各位好僱主致敬，「積金好僱主」嘉許禮於 2024 年 10 月 26 日在一個大型商場舉行，並以短劇及遊戲形式，與市民打成一片。擔任主禮嘉賓的勞工及福利局局長及積金局主席，與行政總監在嘉許禮上與電視藝員攜手演出短劇，以貼近群眾的手法推廣提供額外退休保障的好處，並鼓勵僱主為此多走一步。

## 持份者交流及教育

13. 2024 年 10 月，積金局主席出席一個外展活動，在一所錫克教廟內舉行的招聘會上向少數族裔求職者推廣「積金易」及預設投資策略。此外，積金局營運總監出席 2024 年亞洲精算會議，在專題討論環節上分享強積金制度的最新發展，以及積金局在滿足計劃成員於累積和提取退休儲蓄兩個階段需要上的主要工作。另外，積金局及積金易平台公司的高級行政人員亦出席了多個不同活動，向由勞工處成立的物業管理業三方小組、僱主、年輕企業家、人力資源從業員、會計師、計劃成員及金融科技專業人士介紹「積金易」的最新發展。

14. 積金局於月內繼續透過「青年聯繫大使」計劃，以少數族裔、新來港人士、年輕自僱人士及基層計劃成員為對象舉辦多個宣傳活動，包括與非政府組織合作，在其舉辦的多元文化招聘會上設立強積金諮詢站，並在一個週日手作市集設立宣傳攤位，向市民及年輕自僱手作人傳遞強積金訊息。此外，我們分別為新來港人士及 50 歲以上的計劃成員舉辦兩場強積金講座，教導他們基本的強積金知識，以及分享有關「積金易」和預設投資策略的最新資訊。

15. 月內，積金局與多個地區組織合辦了五場地區外展活動，透過舉辦強積金講座、設立強積金諮詢站及舉行問答遊戲，向市民傳遞強積金訊息。此外，我們為不同持份者舉辦強積金講座，包括飲食業工友、僱主和清潔服務業管工，並與肺塵埃沉着病補償基金委員會合作，為建造業工友舉行講座，內容涵蓋多方面的強積金資訊，包括僱主責任、僱員權益、管理強積金的貼士、預設投資策略、可扣稅自願性供款、行業計劃及「積金易」，以及與強積金有關的防騙訊息。

## 宣傳活動

16. 積金局在 2024 年 10 月推出全新一套三集動畫短片，講解如何善用周年權益報表、基金便覽及強積金基金平台檢討強積金投資。我們已安排在 2024 年 10 月 28 日至 12 月初在不同網上平台宣傳上述短片。

## 工作坊

17. 積金局繼續到不同機構舉辦工作坊，為強積金計劃成員提供有關策劃退休保障及強積金投資的實用資訊。我們計劃在 2024-25 年度以實體、網上或混合模式合共舉辦 25 場工作坊，至今舉辦了 19 場，包括於 2024 年 10 月舉辦了三場實體工作坊及一場網上工作坊。

## 學生教育

18. 積金局在 2024 年 10 月中展開以大專學生為對象的全新專題宣傳活動。該活動旨在透過一系列校園推廣活動，配合網上宣傳，向即將投身職場或在課餘從事兼職工作的大專學生傳遞強積金制度及強積金投資的知識。活動上亦有展示有關「積金易」的資訊。該活動會於本學年在五所大專院校巡迴舉行。

19. 另外，積金局亦為大專學生及中學生舉辦了多場教育活動，包括在月內舉辦 14 場活動，藉以在他們投身職場前，加深他們對強積金制度、強積金投資及退休保障投資概念的瞭解。

## 與內地退休金監管機構合作

20. 2024 年 10 月，積金局行政總監及高級行政人員與廣東省社會保險基金管理局和澳門特別行政區政府社會保障基金在香港進行三方座談會，就大灣區退休保障和退休儲蓄計劃範疇的最新發展互相交流。

21. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局  
2024 年 11 月