

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施
2024年3月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記數目 ¹			登記率		
	2024年 3月31日	2024年 2月29日	變化 ²	2024年 3月31日	2024年 2月29日	變化 ²
僱主	361 400	360 900	+ 500	100%	100%	-
僱員 ³	2 643 100	2 649 500	- 6 400	100%	100%	-
自僱人士	236 200	236 300	- 100	89%	89%	-

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在2024年3月底，共有27 700名僱主、564 500名僱員³及10 800名自僱人士登記參加了行業計劃。

¹ 四捨五入至最接近的百位數。

² 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記數目／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

³ 在2024年2月及2024年3月，分別約有238 400名及238 900名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2024 年 3 月，積金局共接獲 355 宗投訴，當中 322 宗（91%）是針對共 205 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

	<u>投訴個案數目</u>	
(a) 對僱主的投訴	322	(91%)
<i>按投訴事項類別劃分⁴</i>		
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	1	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	123	
• 僱主拖欠供款	292	
• 其他（例如沒有供款紀錄）	10	
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	33	(9%)

勞工處接獲的投訴

5. 在 2024 年 3 月，勞工處共接獲 39 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2024 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間收到 144 宗⁵投訴，當中：

- (a) 有 7 宗（5%）經調停或提供意見後獲解決；
- (b) 有 82 宗（57%）已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- (c) 有 6 宗（4%）涉及僱主無力償債而轉介到破產欠薪保障基金；以及
- (d) 有 49 宗（34%）個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

⁴ 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

⁵ 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》(第 485 章)，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局在 2024 年 3 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目 ⁶	5	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	2	(40%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃(因爭論僱員或自僱人士身分而起)	0	(-)
• 拖欠供款	1	(20%)
• 提供虛假陳述	0	(-)
• 沒有遵從法院的命令	2	(40%)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	34 200
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	122
- 涉及僱員數目	409

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	2
- 涉及僱員數目	55

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	11
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	85
--------------	----

⁶ 經四捨五入後，各項百分比的總和未必等同 100%。

教育及宣傳

主席網誌

9. 積金局主席於國際婦女節前夕發表網誌，建議女性應更積極在踏進職場的初期，即利用強積金為退休保障籌謀，並鼓勵她們作可扣稅自願性供款以增加退休儲備。她提到，整體而言，女性計劃成員的投資取向和男性計劃成員分別不大，並有隨齡降險的意識。她繼而指出，對於沒有時間去管理自己的強積金，又或者沒有足夠投資知識的女性，預設投資策略會是一個便捷的現成選擇。

傳媒訪問

10. 積金局行政總監於 2024 年 3 月接受《亞洲資產管理雜誌》的訪問，介紹「積金易」平台項目的最新發展及強積金表現。有關訪問於 4 月號雜誌刊登。

持份者教育

11. 積金局主席及高層管理人員在立法會財經事務委員會會議於 2024 年 3 月 18 日舉行前，分別與多組立法會議員舉行交流會議，向他們簡介積金局 2024-25 年度的工作重點，包括「積金易」平台項目的最新發展及 2024-25 年度的建議預算。此外，隨着「積金易」平台於今年 6 月起開始陸續啟用，積金局於 2024 年 3 月 27 日及 28 日為立法會議員舉辦「積金易」平台試用會，廣邀議員及他們的助理親身試用平台各項功能，並收集他們的意見。此外，積金局主席及高層管理人員出席在積金局辦事處舉辦的「共融創無限·復活節市集」，與有不同殘疾程度或特殊學習需要的社會企業實習生、基層婦女及自僱手作人會面，聽取他們對強積金及退休保障的意見。另外，積金局行政總監、高層管理及高級行政人員出席多個由業界組織舉辦的活動並擔任嘉賓講者，向業界人士、僱主及人力資源從業員簡介「積金易」平台項目的最新發展。此外，積金局機構事務總監到訪佐敦一帶的食肆，與飲食業工友會面交流，並呼籲他們積極管理強積金。

12. 積金局繼續透過「青年聯繫大使」計劃，以少數族裔、自僱人士、年輕人及基層工友為對象舉辦宣傳活動，包括與勞工處及兩個非政府組織合辦三場強積金講座，鼓勵年輕自僱人士及基層工友善用強積金籌劃退休保障；在穆斯林禮拜處舉辦兩場外展活動，向少數族裔社群傳遞強積金訊息；以及在勞工處和一個非政府組織舉

辦的兩場招聘會上設立諮詢站，傳遞強積金訊息並解答求職者有關處理強積金的查詢。

13. 此外，我們為不同持份者舉辦了多場強積金講座，包括與公務員事務局合作，為公務員舉辦講座。其他各場講座的對象包括新開立公司的僱主、參與香港建造學院舉辦的「勞資關係主任證書」課程的學員、建造業工友及清潔服務業管工。這些講座約有 700 名強積金計劃成員參加，內容涵蓋多方面的強積金資訊，包括僱主責任、僱員權益、管理強積金的貼士、預設投資策略、可扣稅自願性供款、行業計劃及「積金易」平台項目。

網上宣傳

14. 積金局以準計劃成員和年輕僱員為對象，由 2024 年 2 月下旬開始，分階段推出一輯四集全新宣傳短片《退休叻 FIX》。短片以時下流行的影片及劇集串流平台為包裝，戲仿不同片種的宣傳片，透過生動活潑及有趣的拍攝手法，深入淺出地帶出強積金投資及強積金管理的主要概念，包括應及早規劃退休保障、選擇強積金投資組合及分散投資、斜槓族如何積極準備退休儲蓄，以及善用積金局的電子工具管理強積金投資。短片已於積金局的社交媒體平台及主要網上平台推出，有關宣傳直至 2024 年 3 月底。

工作坊

15. 積金局繼續到不同機構舉辦工作坊，為計劃成員提供有關策劃退休保障及強積金投資的實用資訊。我們在 2023-24 年度以實體、網上或混合模式合共舉辦了 25 場工作坊，參加者逾 690 人。

學生教育

16. 積金局為大專學生及中學生舉辦了多場教育活動，包括在月內舉辦 18 場活動，藉以在他們投身職場前，加深他們對強積金制度、強積金投資及退休保障投資概念的瞭解。

17. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局

2024 年 4 月