

2024年2月27日
討論文件

立法會保安事務委員會

為持續擴展數碼警政而推出的主要資訊科技項目

目的

本文件旨在向事務委員會簡介香港警務處（「警務處」）為持續擴展「數碼警政」而推出的主要資訊科技項目及其最新發展。

數碼警政

2. 隨著科技發展，市民對警務處的服務要求和模式有所改變，期望亦不斷提升。有見及此，警務處自2019年已制定「數碼警政」為策略方針之一，有系統地透過科技提升警務處服務，以應對社會發展的需要。

3. 在「數碼警政」的推展下，警務處就優化用戶體驗、簡化內部運作和流程及提升刑事調查能力等方面已推出一系列的電子項目，並取得一定成果及認同，在國際及本地比賽中屢獲殊榮¹。「數碼警政」貫徹警務處以人為本的服務理念，因應警政環境的變化持續地優化現有服務及提出嶄新項目，致力便利市民，以及保障公眾安全。

一、 便利市民

自助服務機

4. 自2021年9月起，警務處分階段引入自助服務機，讓市民及旅客自行報失財物，以及處理電子報案中心所提供的其他14種非緊急服務，包括提交罪行報告、雜項報告和交通報告等。自助服務機能分流部分報案人士，以減少市民的整體輪候時間，同時讓報案室人員有更多時間集中處理其他市民求助個案，提升服務質素。自助服務機更新增「一站式報

¹ 例如「智慧搜救方案」（「3R 搜救方案」及「HKSOS 手機應用程式」）以及「Signal Radar」於2023年第四十八屆日內瓦國際發明展獲得三項評審團嘉許金獎，詳情見文件10至12段。

失服務」，讓市民授權警方將失物報告上傳至港鐵「自助失物處理平台」，無需再向港鐵另作登記，增加市民尋獲失物的機會。

5. 截至 2024 年 1 月 31 日，全港的自助服務機數目共有 14 部，分別置於全港各區 11 間警署的報案室、香港國際機場一號客運大樓旅客登記大堂的報案中心、港鐵金鐘站及港珠澳大橋香港口岸旅檢大樓內的公共地方，為市民提供更便捷的服務。警務處會持續檢視自助服務機的運作，並視乎情況考慮擴展至更多警署、公共地方及其他高人流地點，例如其他合適的港鐵站及邊境管制站等。

網上牌照申請服務及電子牌照／許可證

6. 自 2022 年 7 月起，警務處全面推出網上申請牌照服務，提供 8 種牌照和許可證的網上申請及繳費服務²，並於 2023 年 9 月加入「智方便+」功能。為進一步便利市民，警務處計劃於 2024 年年中將牌照服務全面電子化，透過全新開發的流動應用程式，向市民發出電子版本的牌照及許可證。另外，作為《行政長官 2023 年施政報告》（「《2023 年施政報告》」）中的一項績效指標，所有政府收費服務，包括警務處的網上申請牌照服務，會於 2024 年第三季或之前全面落實電子支付選項，讓市民可選擇利用「轉數快」繳付相關服務費用。

「香港警務處網上服務申請平台」及電子邊境禁區證系統

7. 警務處於 2023 年 11 月 27 日推出首階段「香港警務處網上服務申請平台」（「平台」）服務，涵蓋邊境禁區許可證、道路活動許可證及外景拍攝有關的許可證申請。平台以嶄新設計優化用戶體驗，讓市民只需透過平台註冊及登入一個「香港警務處數碼服務登入」帳號，便可使用多種網上服務，無需再親身前往相關辦事處，減省排隊和填寫表格的時間。平台支援多種註冊和登入方式，包括電郵、本地手機號碼和「智方便+」。

8. 作為《2023 年施政報告》中的另一項績效指標，警務處亦於 2023 年 12 月 1 日推出電子邊境禁區許可證系統，便

² 包括（1）槍械牌照、（2）按摩院牌照、（3）在公眾街道或道路奏玩樂器許可證、（4）當舖商牌照、（5）臨時酒牌、（6）舞龍／舞獅／舞麒麟許可證、（7）保安人員許可證及（8）社團註冊。

利市民進行網上申請及獲取電子邊境禁區許可證，進度符合目標。系統已開放接受前往沙頭角邊境禁區的遊客、政府人員及跨境學童的禁區證申請。下一階段將支援其他類別如居民及禁區內就業人士的禁區許可證申請。

9. 警務處會不斷優化平台，包括進一步於 2024 年 9 月推出第二階段服務，提供申請性罪行定罪紀錄查核、無犯罪紀錄證明書、查閱刑事定罪紀錄資料，以及 992 緊急短訊求助熱線服務申請，並在 2025 年 2 月推出第三階段服務，供市民提交有關警犬的申請、舉報可疑交易報告，以及申請協助進行學術研究等³。

二、保障公眾安全

「智慧搜救方案」 — 「3R 搜救方案」及「HKSOS 手機應用程式」

「3R 搜救方案」

10. 為提升搜救求助人土的救援效率及保障救援人員的自身安全，警務處於 2022 年開發並推出「3R 搜救方案」，結合「電子搜救地圖」（「R-Map」）、「R-Cam」和「R-Watch」，為救援部門提供實時的重要資訊，包括現場環境和地形，救援行動情況和救援人員的身體狀態，從而增強部門之間的協調和行動效率。該方案為警務處、消防處、民眾安全服務隊和政府飛行服務隊提供一個全新的綜合數碼平台，提供包括可顯示救援隊伍即時位置的電子地圖，以及直播救援現場的實時影像。2022 年至 2023 年期間，警務處共分發 345 枚「R-Watch」、19 組「R-Cam」及「R-Map」終端機給警務處、消防處、民眾安全服務隊和政府飛行服務隊人員使用。

「HKSOS 手機應用程式」

11. 警務處於 2023 年自主研發一項名為「HKSOS 的手機應用程式」，專為戶外活動人士設計，便利市民規劃行程和保障生命安全。當市民透過該應用程式求救，999 報案中心會即時接收到市民分享的行程及位置，從而協助搜救人員盡快找

³ 供本地及海外學術研究人員向警務處尋求協助，讓其在警務處進行作學術用途的調查、訪問、聚焦小組討論或類似的活動。

到求救人士。「HKSOS 手機應用程式」會發出專屬、全球首創的求救信號「Signal Radar」，即使在無網絡覆蓋的情況下也能使用。另外，該應用程式亦因應聽障及語障人士的需要，將界面的求助信息圖像化及簡單文字化，提供 9 種求助類別，以便利使用者求救。

12. 作為《2023 年施政報告》中的績效指標，「HKSOS 手機應用程式」已於 2024 年 1 月 20 日正式推出。截至 2024 年 2 月 5 日，「HKSOS 手機應用程式」在各大應用程式商店已錄得約 45 000 下載次數，該應用程式自推出後更成功於三宗搜救行動中幫助了六名登山人士。

電子報案處理及分析中心（「E-Hub」）和經優化的電子報案中心

13. 警務處於 2022 年 9 月 19 日成立了「E-Hub」，是集接收、分析、歸類及轉介功能於一身的一站式服務平台，專門處理與科技罪案及詐騙案相關的電子報案。「E-Hub」亦會透過經優化的電腦系統對案件進行關聯性分析，以找出相關案件群組作綜合調查，務求更快、更有效集中資源跟進案件，提升警務處處理科技罪案及詐騙案的效能。

14. 為配合「E-Hub」的成立並方便市民報案，警務處電子報案中心平台亦同步進行優化，包括改進電子報案格式，令市民可以更清晰及準確地向警方提供罪案資料，有助警方跟進案件。「E-Hub」成立至今運作暢順，電子報案中心亦獲市民廣泛應用，科技罪案及詐騙案的電子報案宗數由「E-Hub」成立前平均每月約 2 200 宗，增加至現時平均每月約 3 700 宗。截至 2024 年 1 月 31 日，「E-Hub」共收到 59 357 宗科技罪案及詐騙案相關的電子報案，所有案件均得到適時跟進處理。「E-Hub」與反詐騙協調中心保持緊密合作，進行騙款攔截。截至 2024 年 1 月 31 日，成功為 269 宗科技罪案及詐騙案相關的電子報案攔截共超過 6.7 億港元的騙款。而在 1 166 名受訪的報案人中，有超過八成（978 人）對「E-Hub」的服務表示滿意，評分達 8 分或以上（10 分為滿分）。

於罪案黑點安裝閉路電視

15. 為進一步提升治安水平、全面打擊罪案，政府計劃在

全港 18 區罪案較高及人流較多的公眾地方位置安裝閉路電視，目的是保障公共安全，及進一步加強防罪滅罪的成效。「於罪案黑點安裝閉路電視計劃」是一項由政府主導的全港性計劃，由警務處聯同不同政府部門負責推行並落實計劃。

16. 事實上，內地、澳門特區和其他國家的執法部門，包括澳洲、英國、德國、日本、新加坡等，均有於公眾地方安裝閉路電視鏡頭以協助執法。按相關公開資料顯示，於公眾地方安裝閉路電視鏡頭可有效預防罪案，特別是對街頭發生的暴力及嚴重罪案能夠發揮重大的阻嚇作用。另外，當有罪案發生時，閉路電視的片段亦可以提供更多線索，有效協助警方偵辦案件，將犯罪分子繩之於法。

17. 警務處分析了全港各區的罪案記錄，並就地區的不同情況和風險，以及公共秩序等多項因素作出詳細審視，於全港各區識別出罪案數字較高以及人流較多的地點，並聯同相關政府部門就安裝地點完成了實地勘察及有關安裝的技術方案研究，選定了安裝位置。現階段計劃於分布全港 18 區的 615 個位置安裝閉路電視，全部只涉及安裝於政府建築物或設施，以及傳統或智慧燈柱。當中，警務處計劃於 2024 年 3 月率先在旺角安裝作技術測試的 15 組鏡頭，待優化操作後於 2024 年年中正式開展涉及其餘 600 組閉路電視鏡頭的安裝計劃。

18. 在保障個人私隱方面，計劃安裝的閉路電視鏡頭只會拍攝到公眾地方範圍，現階段並無追蹤功能；而閉路電視鏡頭的操作程序亦要符合《個人資料（私隱）條例》的各項規定。所有錄影片段均會於錄影日期起計三十日後自動刪除；若執法人員認為片段具有刑偵的調查價值，則會按照警務處的指定內部程序將片段複製，並跟據內部指引妥善保存及處理錄影記錄。

19. 在資訊保安方面，相關系統及數據傳輸亦要符合政府資訊科技保安的指引和要求。警務處正草擬一套全面及嚴格的內部操作指引，為操作閉路電視系統提供清晰及嚴謹的監督規範。警務處亦將會統籌內部培訓課程，為警務人員提供正確及有效操作影像管理系統的訓練。

20. 為進一步提升防止和偵查罪案的效能，警務處正研究為閉路電視系統配備人工智能科技以配合執法。政府會積極

研究及借鏡各地的不同做法，包括如何有效運用科技，讓計劃的開展達致最大的公眾利益。待相關鏡頭和系統正式運作後，警務處會持續審視計劃的成效。

利用科技打擊騙案

21. 詐騙案近年日益嚴重，警務處非常關注情況，除了持續透過加強執法、宣傳教育、多機構合作、情報分析及跨境合作打擊詐騙案，警務處也積極利用科技打擊網上騙案。

22. 2022年9月，警務處除了成立上文提及專門處理與科技罪案及詐騙案相關的「E-Hub」，亦推出了一站式詐騙陷阱搜尋器「防騙視伏器」，並於翌年2月推出手機應用程式版本「防騙視伏 App」，協助市民分辨可疑網上平台帳戶、收款帳戶、電話號碼、電郵地址及網址等，並提供防騙提示。截至2024年1月31日，「防騙視伏器」已錄得逾230萬次搜尋，預警約40萬次詐騙及網絡安全風險。去年11月，警方與44間銀行及儲值支付工具推出「轉數快可疑識別代號警示」，利用「防騙視伏器」的資料提升對用戶的警示，在進行支付交易前提醒用戶相關風險。截至2024年1月31日，系統共發出超過26萬4千次警示，預警近4億1千萬元的高危轉帳。

23. 警務處正積極優化「防騙視伏 App」的功能，並於2024年2月26日起加入自動化元素，在用戶瀏覽可疑網站及在接收可疑來電時即時發出警示，提醒市民要提高警覺；並推出機制讓市民遇到可疑來電或網站時可透過手機應用程式舉報，豐富資料庫的內容，協助打擊罪案。

與金融和銀行業界合作

24. 打擊騙案亦有賴其他持份者的通力合作。去年，警方與重要持份者如香港金融管理局（「金管局」）和銀行業界推出多項革新措施，其中，雙方於2023年6月推出「財富情報交換平台」（Financial Intelligence Evaluation Sharing Tool, FINEST），讓銀行之間交換涉及詐騙相關洗黑錢活動的企業戶口資料。

25. 而自2023年6月起，多間銀行及儲值支付工具公司亦已加入使用警方的「銀行文件電子化系統」，以加快向警方提供可疑銀行戶口的相關記錄，提高調查效率。自去年9月

底起，28 間零售銀行亦已按金管局要求，實施實時詐騙監察，包括利用科技主動識別可疑戶口並警惕騙案的潛在受害人，阻截有關騙案款項落入騙徒戶口。

與通訊業界合作

26. 另一方面，警方與通訊辦及電訊商自 2022 年 9 月成立專責工作小組後取得多項共識，以科技達致源頭堵截。除了攔截偽冒為「+852」字頭的境外來電，以及向接收到「+852」為首的境外來電的用戶發送文字或語音警示外，電訊商亦積極根據警方提供的詐騙記錄及資料，將涉嫌進行詐騙的電話號碼封鎖或停止服務，並阻截用戶登入懷疑詐騙網站，至去年底成功攔截超過 6 800 個涉及詐騙案的網頁連結及封鎖或停止超過 2 400 個涉嫌進行詐騙的電話號碼。此外，電訊商在技術層面主動識別及攔截詐騙電話，至去年底約有 51 萬個本地電話號碼因此被暫停服務。

27. 為進一步打擊電話及短訊詐騙，通訊辦已於 2023 年 12 月底推出「短訊發送人登記制」（登記制），以協助市民識別短訊發送人的身份。電訊業、28 間主要銀行及不同政府部門已陸續加入登記制。根據登記制，所有已登記參與的公司或機構，會使用以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶。通訊辦會監察登記制的實施情況，並會繼續與其他行業及政府部門商討，鼓勵更多使用短訊與客戶進行溝通的行業參與，進一步擴展計劃。

28. 警務處會繼續聯同相關持分者研究利用先進科技（包括人工智能）打擊詐騙的可行性。

徵詢意見

29. 請委員備悉數碼警政的最新發展，並就相關資訊科技項目提出意見。

保安局
香港警務處
2024 年 2 月