

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)962/2024(04)號文件

檔號：CB2/PL/WS

福利事務委員會

2024年7月8日舉行的會議

關於居家安老的方向及發展的背景資料簡介

目的

本文件就政府當局推行的居家安老相關措施提供背景資料，並綜述議員提出的主要意見及關注事項。

背景

居家安老

2. 根據政府統計處發表的《香港人口推算2022–2046》，¹長者人口將由2021年的145萬(佔總人口的20.5%)上升至2046年的274萬(36.0%)，即增加129萬人。為應付人口老化所帶來的挑戰，政府當局一直加強長者社區照顧服務，並以居家安老為本，院舍照顧為後援”的原則為重點。

長者社區照顧服務券計劃

3. 長者社區照顧服務券計劃(“社區券計劃”)於2013年9月推出，以“錢跟人走”的模式，讓合資格長者自行選擇切合個人需要的社區照顧服務。此計劃自2023年9月起恆常化。

¹ 該刊物可在政府統計處的網站閱覽：
https://www.censtatd.gov.hk/tc/press_release_detail.html?id=5368

議員的商議工作

社區照顧服務的整體規劃

4. 議員強調，**未來長期護理服務的供應應以社區照顧服務為重點**，並建議就由2023年起未來5至10年**長者使用社區照顧服務的情況訂立關鍵績效指標**。政府當局表示，院舍照顧服務及社區照顧服務的需求推算所依據的，是過去的服務使用數據及香港人口截至2064年的推算變化。政府當局的目標是將院舍照顧服務與社區照顧服務的需求比例最終改善至1：1。關於就未來5至10年長者使用社區照顧服務的情況訂立關鍵績效指標，政府當局解釋，由於社區照顧服務的使用情況會受長者的體弱程度影響，因此難以訂立相關指標。

5. 議員對政府當局致力縮短**家居為本服務及中心為本服務**的輪候時間，予以肯定。議員要求當局提供資料，說明**兩類服務的名額和使用情況，以及輕度缺損長者家居照顧及支援服務的使用情況**。議員亦籲請政府當局**制訂策略**以達致居家安老的政策目標，包括**評估需求、制訂時間表、調配足夠的人力資源，並提供專為長者而設的設施**，以應付長者的服務需要。

6. 政府當局解釋，當局自2019年起已加強資助社區照顧服務。中心為本服務方面，2023-2024年度有7 802人使用長者日間護理中心/單位的服務；家居為本社區照顧服務方面，截至2023年12月底，為體弱長者提供的改善家居及社區照顧服務和綜合家居照顧服務(普通個案)的受惠人數分別達11 744人及19 680人，而輕度缺損長者家居照顧及支援服務的使用人數則有6 633人。其他增加長者服務設施的措施包括透過賣地條款規定私人發展商興建福利設施；在“政府、機構或社區”用地發展福利設施；在合適的公共房屋項目預留約5%總住用樓面面積用作提供福利設施；以及推行私人土地作福利用途特別計劃。

長者社區照顧服務券計劃

7. 部分議員建議**增加社區券計劃的資助額**，以減輕低收入家庭長者的經濟負擔。政府當局解釋，2023-2024年度社區券計劃的經修訂預算為5.735億元。根據共同付款安排，負擔能力較低的長者可獲較多資助。社區券計劃有6個共同付款級別，而政府當局向服務使用者提供的資助上限為社區券

價值的95%。政府當局會繼續採用“能者多付”的原則，並會在有需要時檢討共同付款級別。

8. 議員關注到**退出社區券計劃的人數及退出原因**，並促請政府當局**加強宣傳，以提高社區券的使用率**。政府當局表示，截至2022年12月底，社區券的使用率為67.8%。此外，有2 530名長者退出社區券計劃，主要原因是他們已接受資助社區照顧服務或資助/私營院舍照顧服務，以及離世。社會福利署(“社署”)一直透過不同渠道宣傳社區券，包括簡介會、網上平台的宣傳片、電台和電視台訪問等。

9. 議員詢問**社區券計劃的成效**。政府當局回應時表示，截至2023年12月底，社區券的使用人數為8 395人。根據第一階段和第二階段社區券計劃成效檢討的結果及第三階段網上問卷調查的結果，服務使用者對社區券計劃反應正面，認為社區券有助應對長者的護理需要、改善長者的身體狀況和提高生活質素，並有效減輕照顧者的壓力。

協助長者選擇合適的服務

10. 議員關注**有何措施協助身體機能中等或嚴重缺損的長者選擇合適的服務**。政府當局解釋，社區券辦事處會夥拍服務社區券持有人的社工，共同為長者提供個案管理服務，例如提供有關認可服務單位的資料、協助長者選擇合適的認可服務單位/服務組合，以及協助長者在有需要時轉換認可服務單位，以確保他們得到適切的服務。

對高危家庭及獨居長者的支援

11. 為更有效地協助高危家庭及獨居長者，議員建議社署**採用個案管理方式、設立登記冊**以整合資料，以及**與相關政府部門/機構**(例如醫院管理局(“醫管局”)、房屋署及香港房屋協會)、**福利服務單位及物業管理公司合作，在長者房屋單位內安裝安全偵測裝置**，以確保能密切監察個案及適時提供服務。

12. 政府當局解釋，各服務單位/隊伍均透過跨部門轉介機制及個案管理方式，協助辨識有需要的長者並為他們提供支援。這些服務單位/隊伍包括長者地區中心及長者鄰舍中心、支援長者及照顧者先導計劃下的關愛隊、“與照顧者同行”計劃下的前線物業管理人員、派駐公營醫院的醫務社工，以及

醫管局轄下的離院長者綜合支援計劃。至於設立登記冊，政府當局表示須得到有關家庭的同意。

改善長者的生活條件

13. 鑒於**部分長者的居所空間有限**，議員認為必須**提供能切合長者需要的必要條件**，包括有適當裝修的房屋、充足的家居照顧服務和社區照顧服務，以及鄰里和情緒支援服務。議員進一步建議**設立長者公寓**，以便同時為長者提供住宿及醫療服務。政府當局解釋，在資源分配方面，當局會優先為長者提供資助住宿及日間護理服務，目前並無計劃提供長者公寓。然而，當局已鼓勵在新私人發展物業內提供安老院舍院址計劃下推出優化措施，鼓勵發展商興建有較多創新設計的安老院。

便利長者在內地養老

14. 議員要求當局提供資料，說明**支援長者在內地養老的政策措施**，並建議**把鄰近醫療設施列為甄選院舍的其中一項準則**，以應對醫療方面的挑戰。政府當局回應時概述數項擴大長者在內地的醫療選擇的措施，包括長者可在香港大學（“港大”）深圳醫院使用長者醫療券，以及資助長者在內地接受診症服務的先導計劃。政府當局正與內地當局探討其他可行措施，包括進一步擴大相關措施的範圍至粵港澳大灣區（“大灣區”）內其他內地醫療機構；以及以長者醫療券付還當地醫療保險費的可行性。

15. 議員詢問當局**有何措施加強宣傳廣東計劃和福建計劃**，以及**有何方法便利市民申請這些計劃**。政府當局表示，社署已設立專題網頁介紹廣東計劃和福建計劃，提供網上申請表，以及申請資格、手續和常見問題等資料。此外，社署連同其在內地的代理機構及駐粵經濟貿易辦事處，一直透過各種渠道推廣該兩項計劃，以提高市民對計劃的認識。

最新發展

跨境安老

16. 2024年2月，政府公布把7間醫療機構納入長者醫療券大灣區試點計劃(“試點計劃”)，讓居住在大灣區的合資格香港長者有更多選擇。其中5間醫療機構提供綜合服務(包括牙科服務)，另外2間則專門提供牙科護理服務。² 各試點醫療機構將於2024年第三季起陸續推出試點計劃，讓合資格香港長者可用醫療券支付相關費用。預計約有170萬名合資格香港長者會因而受惠。

立法會秘書處

議會事務部2

2024年6月28日

² 該5間機構為：(1)中山大學附屬第一醫院；(2)中山大學附屬第一醫院南沙院區；(3)中山陳星海中西醫結合醫院；(4)東莞東華醫院；及(5)深圳新風和睦家醫院。另外2間機構為：(1)深圳愛康健口腔醫院；及(2)深圳紫荊口腔門診部/深圳朱勝吉口腔門診部。

居家安老的方向及發展

相關文件

委員會	會議日期	文件
福利事務委員會	2023年10月16日	議程 第III項：實現居家安老的政策和便利措施 會議紀要
	2023年11月13日	議程 第III項：勞工及福利局局長和民政及青年事務局局長就行政長官2023年施政報告作出簡報 會議紀要
	2023年12月18日	議程 第II項：《安老服務計劃方案》及安老服務統一評估機制的實施 會議紀要

委員會	會議日期	文件
財務委員會	2024年4月19日	政府當局對議員就2024-2025年度開支預算提出的初步書面問題的答覆 (答覆編號： LWB(W)025、 LWB(W)039、 LWB(W)086、 LWB(W)101、 LWB(W)125、 LWB(W)139、 LWB(W)210及 LWB(W)264)

立法會會議	文件
2023年5月10日	第7項質詢 ：居於粵港澳大灣區內地城市的港人
2023年6月14日	第11項質詢 ：長者生活津貼
2023年6月28日	第13項質詢 ：向獨居長者提供支援

立法會秘書處
議會事務部2
2024年6月28日