

2024年11月11日
資料文件

立法會福利事務委員會

2024年施政報告 勞工及福利局的政策措施

引言

本文件闡述在《2024年施政報告》及《施政報告附篇》中公佈有關福利範疇的新措施和持續推行的措施。

施政重點／新措施撮要

2. 勞工及福利局（勞福局）與社會福利署（社署）在福利範疇將推行下述新措施：

- 因應特定群組的需要，推出精準扶貧項目（第3段）；
- 為長者跨境安老提供更多選擇（第4至6段）；
- 增加長者院舍照顧服務券（院舍券），加強支援體弱長者（第7段）；
- 探討可行方法讓長者更便捷領取可攜現金援助（第8段）；
- 為實施《強制舉報虐待兒童條例》（《條例》）做好準備（第9段）；
- 試行「社區親子中心」，從源頭加強預防虐兒（第10段）；
- 加強支援在職家長（第11段）；
- 加強支援照顧者，減輕照顧者的壓力（第12至13段）；以及
- 提高康復服務的質和量，照顧殘疾人士不同方面的需要（第14段）。

施政重點／新措施闡述

精準扶貧

3. 政府採取精準扶貧政策，將資源用於幫助最有需要的人，此策略獲社會正面回應。我們會聚焦以下重點：

- (i) 擴大「共創明『Teen』計劃」 — 今年十月推出第三期計劃，招募4 000名學員，推動校友會青年領袖籌辦活動發展自我，並加強友師培訓；
- (ii) 擴展「社區客廳試行計劃」 — 明年於「劏房」戶集中的地區新增三個社區客廳，預計惠及約1 300個目標住戶，每年為約20萬人次提供服務。若計及已推出的四個社區客廳，預計可為約3 050個劏房戶每年約47萬人次提供服務；
- (iii) 優化「在校課後託管服務計劃」 — 從本學年起，涵蓋範圍由50間小學擴展至超過110間小學，讓學生可在課後留校獲託管及學習支援，更方便家長外出工作。視乎實際需要和成效，計劃在2025/26學年鼓勵更多學校參加計劃，名額不設上限；以及
- (iv) 資助綜合社會保障援助（綜援）長者入住廣東省安老院 — 向關愛基金申請撥款，在2025年推出為期三年的試驗計劃，資助選擇赴粵養老的綜援助長者入住指定在粵安老院，以改善居住環境和提升生活質素。每名合資格長者每月可獲5,000元資助，名額共1 000個。

照顧長者

增加跨境安老的選擇

4. 政府今年11月新增七家內地安老院加入「廣東院舍照顧服務計劃」（計劃），令參與計劃的安老院總數由原有4家增至11家，分布於廣州、佛山、深圳、中山和肇慶五個大灣區內地城市。其中五家安老院由內地機構營辦，獲廣東省民政廳根據國家《養老機構等級劃分與評定》標準列入「星級養老機構名

單」並評為四星或以上級別，以及具備最少兩年營運記錄。此措施為有照顧需要的體弱長者提供更多城市和安老院的選擇，讓他們在相關城市接受優質的院舍照顧服務。

5. 考慮到長者對在粵就醫開支的顧慮，政府會以試驗方式，分擔參加計劃長者在國家基本醫療保障政策下須自行付費的醫療開支，上限為每人每年門診費用人民幣一萬元及住院費用人民幣三萬元。我們正制訂推行細節，預計 2025 年下半年開展試驗計劃，為期兩年。

6. 此外，我們會委託有內地社會服務經驗的香港非政府機構為參加計劃的長者及其家人提供關愛服務。相關機構會以定期探訪及電話聯絡等方式協助長者適應在粵院舍生活，亦會協助已在大灣區內地城市定居的香港長者申請參加計劃，並為他們在居住地進行「安老服務統一評估」。

增加院舍券

7. 政府 2017 年 3 月推出院舍券計劃，為獲評估需要院舍照顧服務並正在輪候資助院舍服務的長者提供額外選擇。院舍券計劃採用「能者多付」和「錢跟人走」的原則，參與計劃的長者無需輪候即可選擇入住有質素的安老院。院舍券計劃亦有助鼓勵業界在市場競爭下不斷提升服務質素。至 2024 年 9 月底，有約 4 400 名合資格長者在院舍券計劃下接受資助院舍照顧服務。政府將在 2025 年第二季將院舍券的總數由 5 000 張增至 6 000 張，令更多長者受惠。

長者更便捷領取可攜現金援助

8. 政府現時推行綜援長者廣東及福建省養老計劃和公共福利金計劃下的廣東計劃及福建計劃，向選擇在粵閩兩省養老的香港長者發放現金援助。香港金融管理局及社署正和銀行業商討可行方法，讓該些長者更便捷領取政府發放的現金援助。

保護兒童

9. 立法會已於今年 7 月通過《條例》，規定社會福利界、教育界及醫療衛生界的專業人士必須舉報嚴重虐兒個案，為兒童編織全面而有效的保護網，標誌著香港在保護兒童工作方面的重

要里程碑。《條例》將於2026年1月實施。政府在這18個月過渡期正密鑼緊鼓與業界一起做好準備工作，包括為強制舉報者提供培訓、制訂《強制舉報者指南》、增加兒童緊急留宿宿位，以及加強對受虐兒童及其家庭的專業支援，確保各項支援措施在《條例》生效時妥善到位，讓強制舉報者均能依法履職，同時讓有需要的兒童及家庭得到適切而及時的照顧。

10. 為從源頭加強預防虐兒，社署會以試驗形式成立四間「社區親子中心」，以遊戲為本方式促進親子互動及教導家長正向育兒方法，支援有親職需要的家庭，並轉介有其他需要的家庭接受各項適切的政府及社區服務。社署會把四間兒童及青年中心重整為「社區親子中心」，聚焦支援育有六歲以下兒童的家庭，同時為六歲或以上兒童的家庭提供一般中心服務。「社區親子中心」亦會透過家訪及母嬰健康院或其他福利服務單位的轉介，接觸缺乏社會及經濟支援的家庭，提供治療性輔導及度身訂造的小組課程等。因應「社區親子中心」的新的服務對象，選定的中心會進行裝修工程，提供適合幼兒遊戲及親子活動的空間。四間「社區親子中心」計劃在2026年起陸續投入服務。

支援在職家長

11. 為支援在職家長，政府去年公布會分階段增設十所資助獨立幼兒中心。在此基礎上，我們會再增設一所資助獨立幼兒中心，額外提供100個日間幼兒照顧名額。換言之，由2024年起的三年內，社署會分階段增設共11所資助獨立幼兒中心至26所，服務名額會因而增加至共約2 000個。政府亦會進一步加強「鄰里支援幼兒照顧計劃」服務，計劃服務名額會由2 000個進一步增加至2 500個，預計受惠兒童人數會相應由20 000人增至25 000人。

支援照顧者

12. 政府着力支援照顧者。除了提供照顧者津貼、暫託服務、一站式資訊網站和照顧者24小時支援專線182183等，今年三月開始於荃灣及南區試行「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」(計劃)。由社署培訓該兩區的「關愛隊」，主動接觸和識別有需要住戶，配合182183支援專線，為長者及照顧者提供支援。過去半年，關愛隊探訪了4 700個家庭，並轉介了約900

宗個案予社福機構跟進，效果良好。來年，我們會把計劃擴展至全港，為十八區的長者及照顧者提供支援。

13. 我們亦會研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫，配合由大學團隊設計的工具，識別高風險個案，及早介入支援。

支援殘疾人士

14. 為照顧殘疾人士多方面的需要，政府因應殘疾的種類及程度提供康復服務，包括學前康復、住宿照顧、職業康復，以及一系列的社區支援服務。政府會繼續加強支援，包括：

- (i) 加強有精神健康需要人士的社區支援 — 2026年第一季把「精神復元人士過渡支援服務試驗計劃」恆常化，持續為離開醫院並輪候中途宿舍的精神復元人士提供支援服務，並於東涌增設一間精神健康綜合社區中心，以及在2025年第二季新增青少年情緒健康即時網上支援平台，加強服務；
- (ii) 分階段在全港設立14間「綜合社區康復中心」，包括由2025年第三季把「綜合社區康復中心試驗計劃」恆常化，同時提升現有四間「日間社區康復中心」的功能，使之轉型為「綜合社區康復中心」，以個案管理模式提供靈活的綜合社區支援服務；
- (iii) 2025-26年度增加1 040個日間、住宿及學前康復服務名額，並研究在空置的幼稚園校舍設立特殊幼兒中心；
- (iv) 增加1 280個嚴重殘疾人士日間社區康復及家居照顧服務名額和90個朋輩支援工作員職位，並於新界東增設一間殘疾人土地區支援中心，加強對殘疾人士及其照顧者的支援；以及
- (v) 加強支援殘疾人士就業，包括把庇護工場及綜合職業康復服務中心的「優化職業康復服務試驗計劃」恆常化，按殘疾人士的個人興趣及能力提供培訓，協助他們發展潛能，提高就業機會。此外，我們會推動成立更多聘用殘疾人士的社會企業，以及設立「愛心僱主」獎章，表

揚積極聘請殘疾人士的僱主。

持續推行的措施

支援少數族裔人士

15. 社署委託非政府機構聘用少數族裔人士作外展隊，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務機構聯繫，為他們提供轉介服務、電話諮詢服務及過渡性的支援。社署亦已把「少數族裔社區大使」試驗計劃延長三年至2026年9月，繼續聘請少數族裔人士或熟悉少數族裔語言或文化的人士，以持續加強對少數族裔人士的福利支援。社署會持續檢視計劃的推行情況及成效，以決定未來路向。

現金援助計劃

綜援計劃

16. 紹援計劃是為因年老、患病、殘疾、單親、失業、低收入或其他原因，在經濟上無法自給自足的人士提供最後安全網，協助他們應付基本生活需要。現時單身長者綜援受助人平均每月可領取約8,300元，而一個四人家庭平均每月可領取約18,900元¹。另外，所有綜援受助人均獲豁免公營醫療服務收費。政府近年大幅改善綜援計劃，自2021年2月起落實多項改善措施²，惠及大部分受助人。2024年9月底有約20萬宗綜援個案，涵蓋約26萬名受助人。2024-25年度綜援計劃預算經常開支約為225億元。

公共福利金計劃

17. 公共福利金計劃（包括長者生活津貼、高齡津貼及傷殘津貼）協助嚴重殘疾或65歲或以上的香港居民應付因嚴重殘疾

¹ 指綜援家庭在沒有其他收入的情況下領取的綜援金額（包括標準金額、補助金和特別津貼）。

² 有關措施包括大幅提高每月最高豁免計算入息限額六成至4,000元、大幅增加租金津貼最高金額（按家庭人數而定，增幅最多達27%），以及把多項補助金和特別津貼（例如社區生活補助金、眼鏡費用津貼和牙科治療費用津貼）擴展至合資格非長者健全受助人。

或年老而引致的特別需要。其中，長者生活津貼是最多長者申領的津貼，現時惠及逾70萬名長者，佔65歲或以上人口超過四成。2024-25年度公共福利金計劃的預算經常開支約為550億元。

18. 政府持續改善公共福利金計劃，例如於2022年9月起合併普通及高額長者生活津貼³，並由2023年9月起放寬公共福利金計劃申請前「連續居港一年規定」下的離港限制，從56天放寬至90天，以便利離港日數較多的申請人。

在職家庭津貼（職津）計劃

19. 政府2018年4月推出職津計劃，支援工時較長但收入較低、沒有領取綜援的在職住戶。職津計劃根據多勞多得的原則，按工時及入息水平提供不同金額的津貼，鼓勵自力更生。過去數年，政府曾全面檢視及多次改善職津計劃，包括放寬申請資格（例如把計劃擴展至一人住戶）、三度大幅增加津貼額（包括最近一次自2024年4月申領月份起把津貼額提高百分之十五），以及容許合併住戶成員的工時。2024年9月底，職津計劃有約51 000個「活躍住戶」⁴，涉及約173 000人，包括約72 000名兒童。政府會繼續積極推廣計劃，鼓勵更多合資格住戶申領津貼。

安老

支援居家安老

20. 政府繼續以「居家安老為本，院舍照顧為後援」的政策方針支援長者。現時政府每年為超過64 000名有需要的長者提供資助社區照顧及支援服務。

21. 政府在2024-25年度增加1 000張長者社區照顧服務券，總數達11 000張，2025-26年度會進一步增至12 000張，讓更多合資格體弱長者受惠。

增加資助安老院舍照顧服務名額

22. 截至2024年10月，約2 800個新增資助安老院舍照顧服務

³ 合併後的津貼採用以往普通長者生活津貼較寬鬆的資產上限，並發放高額津貼的金額，而每月入息限額則維持不變。

⁴ 即獲批職津並在過去六個月遞交最新一輪申請的住戶。

名額已經投入服務。政府會繼續致力增加資助安老院舍照顧服務名額，以滿足社會的需求。

增加院舍人手供應及提升院舍員工質素

23. 面對人口急速高齡化，社會對安老院舍照顧服務的需求不斷增長。政府繼續推行有關人力資源措施，包括實施「院舍輸入護理員特別計劃」紓緩人手短缺，並在2024年年底完成「院舍康健服務人手檢討」，以應對業界人手嚴重短缺的挑戰，並為本地員工提供培訓及晉升階梯。

推廣樂齡科技

24. 政府於2018年12月撥出十億元設立「樂齡及康復創科應用基金」（創科應用基金），改善服務使用者的生活，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。至2024年8月，創科應用基金批出合共約7.5億元，資助約2 000個安老及康復服務單位購置或租用超過21 000件科技產品。政府在2024-25年度向創科應用基金額外注資十億元，加強資助予合資格的安老及康復服務單位及擴闊其用途至適合家居使用的樂齡科技產品。

助弱

改善康復服務

25. 政府致力增加康復服務名額（包括日間、住宿及暫顧服務）由2021-22年度的約35 100個，在2026-27年度或之前增至約38 800個，並會進一步在2028-29年度或之前增至約39 900個。截至2024年8月底，已合共增至37 300個服務名額。

增加康復諮詢委員會殘疾人士和照顧者的代表

26. 康復諮詢委員會目前連同主席及副主席在內，共有30名非官方成員，其中包括9名為殘疾人士或照顧者。政府會在2025年新一屆康復諮詢委員會進一步增加殘疾人士和照顧者的代表，以便更好掌握他們的需要。

支援社福機構發展

27. 在支援社福機構發展方面，為協助營辦津助福利服務的非政府機構應付發展需要，政府已於2024年五月底推出五億元專項基金，用於員工培訓及系統提升，尤其着重提高員工的專業知識、加強跨專業協作，以及鼓勵和推動資訊科技應用等，目的是協助相關機構更好落實政府各項社會福利政策，為服務對象提供優質的服務和支援，並讓社會福利資源用得其所。

總結

28. 在2024-25財政年度，社會福利的經常開支預算為1,274億元，佔政府經常開支約22%。政府會繼續加強與社會各界的協作，規劃和提供適切的社會福利服務。

29. 為監督推展各項政策的進度和成效，勞福局所訂立的多項指標收錄於附件。

勞工及福利局
2024年11月

與福利範疇有關的指標

繼續推展精準扶貧策略

- 在 **2024** 年底前推出「共創明『Teen』計劃」第三期，完成為期一年計劃的學員中，有不少於 **70%** 在提升個人發展和正向思維方面取得進步。
- 在 **2025** 年內增推三個「社區客廳試行計劃」項目，目標是讓不少於 **70%** 的使用者感到生活空間、社區歸屬感及人際網絡得到提升，並在 **2025-26** 年度完成評估工作。
- 在 **2024/25** 學年於不少於 **110** 間小學推行「在校課後託管服務計劃」，目標是讓不少於 **70%** 受惠學童在完成計劃後認為獲得更適切的照顧及學習支援；以及不少於 **70%** 受惠家長／監護人認為計劃有助減少照顧兒童的壓力，讓他們可以考慮尋找／外出工作。在 **2025/26** 學年完成全面檢討工作。
- 在 **2025** 年推出試驗計劃，資助赴粵養老的綜援長者入住指定在粵安老院，名額 **1 000** 個。

改善安老服務

- **2024-25** 年度「長者學苑計劃」提供約 **15 000** 個學習名額，鼓勵更多長者終身學習和投入社區。
- 在 **2027** 年底前增加 **6 200** 個資助安老院舍照顧服務名額。
- 在 **2027** 年底前增加 **900** 個資助長者日間護理服務名額。

加強保護／照顧兒童

- 在 **2025** 年內以試驗模式籌備設立四間社區親子中心，目標在 **2026** 年起陸續投入服務。
- 在 **2026/27** 學年完結前，將為低收入家庭而設的「課餘託管服務收費減免計劃」的受惠人數增至 **4 600** 名，較 **2021/22** 學年增加不少於 **60%**。

- 在 **2027** 年底前，把學前兒童課餘託管服務的服務名額由 672 個增加至 **1 176** 個。
- 在 **2027** 年底前，將為暫時未能照顧年幼子女的父母所提供的資助獨立幼兒中心服務名額進一步增加至約 **2 000** 個，較 2022-23 年度增加 94%。

關愛共融

- 在 **2025** 年第二季，把「地區服務及關愛隊伍 - 支援長者及照顧者計劃」擴展至全港 18 區。

改善康復服務及加強支援殘疾人士

- 把康復服務名額（日間康復、住宿及暫顧服務），由 2023-24 年度的約 37 300 個，在 **2028-29** 年度或之前增至約 **39 900** 個。
- 由 **2024-25** 年起三年內，逐步增加約 **500** 個展能中心延展照顧計劃及約 **800** 個職業康復延展計劃的服務名額。

加強支援精神復元和有精神健康需要人士

- 在 **2025** 年第三季或之前增設四間家長／親屬資源中心。
- 延續及優化以學校為本的三層應急機制至 **2025** 年 **12** 月底。