

2024年3月25日
討論文件

立法會福利事務委員會
推動照顧者為本政策小組委員會

加強朋輩支援服務及
增設家長／親屬資源中心

目的

本文件向委員闡述政府加強朋輩支援服務及增設家長／親屬資源中心（資源中心），以支援精神復元人士、其家人及照顧者的措施。

背景

2. 政府致力支援精神復元人士、有精神健康需要人士、其家人及照顧者，協助他們維持精神健康和融入社會，並紓緩照顧者的壓力。

朋輩支援服務

3. 社會福利署（社署）2016年3月推行為期兩年的朋輩支援服務先導計劃，培訓合適的精神復元人士成為朋輩支援工作人員，提升其溝通技巧及加強自信，以支援其他有需要的精神復元人士和有精神健康需要人士，及加強公眾人士對精神復元人士的接納。朋輩支援工作人員主要服務於精神健康綜合社區中心（綜合社區中心）。綜合社區中心為精神復元人士、有精神健康需要人士、及其家人及／照顧者，提供由預防以至危機管理的一站式、以地區為本的社區支援服務。

4. 社署2018年3月把朋輩支援服務常規化，現時提供共40個全職朋輩支援工作人員職位。營辦綜合社區中心的非政府機構可按運作需要，調配朋輩支援工作人員到綜合社區中心、中途宿舍或職業康復服務單位提供支援服務。受聘於非政府機構的朋輩支援工作人員在接受培訓後，並在非政府機構專業人員的指導下，透過電話和

面談方式，為有需要的精神復元人士和有精神健康需要人士提供情緒支援。他們亦會協助專業人員進行外展探訪、組織小組活動和舉辦精神健康教育活動。朋輩支援工作人員亦可透過提供服務，建立工作習慣及提升職業技能，為長遠公開就業作準備。通過支援精神復元人士和有精神健康需要人士，朋輩支援服務亦能有效有助減輕照顧者的照顧壓力。

5. 鑒於朋輩支援服務的成效正面，政府計劃把朋輩支援服務的服務對象擴展至精神復元人士的照顧者和有精神健康需要人士的照顧者。行政長官在《2023年施政報告》公布，社署會加強支援精神復元人士及其照顧者，並會在2024年第四季將全職朋輩支援工作人員職位由40個增加至最少70個。新增的職位將涵蓋新增設的資深朋輩支援工作人員職位和為照顧者而設的朋輩支援工作人員職位。照顧者朋輩支援工作人員除了在綜合社區中心、中途宿舍或職業康復服務單位提供服務外，亦會按需要被調配至資源中心，為其他精神復元人士的家人及照顧者提供情緒支援、關懷探訪及互助小組等服務。

家長／親屬資源中心

6. 為了增強家庭的功能以照顧殘疾人士（包括精神復元人士）的需要，社署資助非政府機構在各區營辦資源中心，為殘疾人士的家長／親屬及照顧者提供情緒支援及專業指導，讓他們認識如何照顧殘疾人士，交流經驗和互相支持，以應付所遇到的壓力及困難。自2018-19年起，資源中心數目已由六間增至現時19間，即每區均設有一間中心提供服務，另外再設一間專為精神復元人士的家長／親屬及照顧者而設的中心。資源中心的名單載於附件。

7. 現時專為精神復元人士的家人及照顧者而設的資源中心位於九龍東，提供全港性的精神復元人士的家長／親屬支援服務，包括輔導及治療小組、支援小組及活動和社區教育活動，以提升他們照顧精神復元人士的能力，紓緩他們的照顧壓力及促進公眾認識和接納精神復元人士。因應家人及照顧者的獨特需要，該中心為患有不同精神疾患（包括抑鬱症、躁鬱症、強迫症、思覺失調等）的精神復元人士的家人及照顧者提供培訓活動和互助小組，增加他們對精神疾患的認識，並學習有效的溝通技巧，以促進他們的理解及掌握如何與精神復元人士相處。在2023-24年度（截至2023年12月），該中心有超過7 700人次參與支援精神復元人士的家長／親屬及照顧者的小組／活動。

8. 行政長官在《2023年施政報告》公布，社署會在2025年第三季增設四間專為精神復元人士照顧者而設的家長／親屬資源中心。屆時除了現時在九龍東的資源中心外，香港島、九龍西、新界東及新界西各區將設有家長／親屬資源中心，方便照顧者獲得所需支援。

服務的宣傳方式

9. 現時，營辦機構透過其網站、通訊及服務協作網絡（如醫院／診所或其他福利服務單位）宣傳朋輩支援服務和家長／親屬資源中心。此外，在2023年11月推出的「照顧者資訊網」亦載有相關資訊，以便利公眾尋找為長者和殘疾人士的家人和照顧者而設的支援服務。

徵詢意見

10. 請委員備悉文件內容，並提出意見。

勞工及福利局
社會福利署
2024年3月

家長／親屬資源中心

區域	服務地區	服務單位	地址
香港	中西區	香港明愛明愛家長資源中心 ¹	香港堅道 2-8 號明愛大廈 101 室
	南區	協康會大口環家長資源中心	香港薄扶林大口環道19號7樓
	離島	鄰舍輔導會樂盈聚家長資源中心	新界大嶼山東涌逸東邨1號停車場一樓
	東區	協康會賽馬會家長資源中心	香港筲箕灣愛東邨愛善樓地下 G1 室
	灣仔	聖雅各福群會家庭喜點	香港灣仔軒尼詩道288號英皇集團中心10樓1004室
九龍東	黃大仙	香港唐氏綜合症協會 白普理家長資源中心	九龍東頭邨振東樓東翼地下
	觀塘	香港基督教服務處 匯愛家長資源中心(觀塘) ²	九龍九龍灣宏開道8號其士商業中心10樓1017-1018室
	西貢	香港聾人福利促進會 家長資源中心	新界將軍澳唐俊街 11 號寶盈花園商場 1 樓 S16 號舖
九龍西	九龍城	香港明愛 明愛樂越家長資源中心	九龍紅磡馬頭圍道 37-39 號紅磡商業中心 A 座 11 樓 09 室
	油尖旺	協康會海富家長資源中心 ³	九龍旺角海泓道海富苑海欣閣一樓
	深水埗	香港基督教服務處 匯愛家長資源中心(深水埗)	九龍長沙灣元洲街 362 號尚南天 1 樓 1 及 2 號舖
新界東	沙田	救世軍 「結伴行」家長資源中心	新界火炭山尾街 18-24 號沙田商業中心 10 樓 1003, 1005 及 1018 室
	大埔	香港傷健協會 情融坊家長資源中心	新界大埔寶湖道 3 號寶湖花園 105-105A 地下
	北區	協康會 粉嶺家長資源中心	新界粉嶺祥華邨祥智樓 B 翼地下

區域	服務地區	服務單位	地址
新界西	荃灣	香港耀能協會 石圍角家長資源中心	新界荃灣石圍角邨第一座停車場大廈 2 樓 202 室
	葵青	香港明愛 明愛樂揚家長資源中心 ⁴	新界葵涌興芳路 223 號新都會廣場二座 11 樓 1107-08 室
	屯門	育智中心有限公司 育智中心	新界屯門友愛邨愛明樓 124-125 號
	元朗	聖雅各福群會家庭喜聚 ⁵	新界天水圍天恆邨停車場大樓 B 翼 5 樓
專為精神復元人士照顧者而設的家長／親屬資源中心			
全港	全港	浸信會愛羣社會服務處 精神康復者家屬資源及服務中心	九龍彩虹牛池灣街彩輝邨彩葉樓 C 翼地下

¹ 附設少數族裔專屬單位（服務中西區、東區、灣仔及南區）

² 附設少數族裔專屬單位（服務觀塘、黃大仙、西貢區及沙田）

³ 附設少數族裔專屬單位（服務油尖旺及九龍城）

⁴ 附設少數族裔專屬單位（服務葵青、離島(東涌為主)、深水埗及荃灣）

⁵ 附設少數族裔專屬單位（服務元朗、屯門、大埔及北區）