

立法會

Legislative Council

立法會CB(2)734/2024號文件

檔號：CB2/PS/1/23

福利事務委員會

推動照顧者為本政策小組委員會報告

目的

本文件旨在匯報推動照顧者為本政策小組委員會（“小組委員會”）的商議工作。

背景

2. 照顧者在協助長者居家安老和殘疾人士在社區生活方面擔當重要的角色。目前尚無全面統計本港照顧者人數及其情況的資料。然而，政府統計處部分統計數據和報告可提供相關的資訊。根據《2021人口普查主題性報告：長者》¹，本港於2021年有22.6萬名較年長的長期受照顧人士是由其配偶、子女或女婿/媳婦擔任主要照顧者。此外，政府統計處的第63號專題報告書《殘疾人士及長期病患者》²顯示，本港約有45萬名殘疾人士及長期病患者需依靠別人協助其日常起居生活。

3. 鑑於需要依賴家人照顧的長者、殘疾人士、長期病患者和智障人士的數量不斷增加，但院舍及護理人手供應長期不足，而照顧者普遍缺乏專業護理知識，部分照顧者更需放棄工作機會長時間照顧家人，背負着沉重的壓力。議員深明照顧者所作的

¹ 《2021人口普查主題性報告：長者》報告可在政府統計處的網站閱覽
<https://www.census2021.gov.hk/doc/pub/21c-older-persons.pdf>

² 第63號專題報告書《殘疾人士及長期病患者》可在政府統計處的網站
閱覽
[https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000055/
att/B11301632021XXXXB0100.pdf](https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000055/att/B11301632021XXXXB0100.pdf)

犧牲，建議以“照顧者為本”的原則，在經濟、情緒和護理等方面為照顧者提供更全面的支援。

小組委員會

4. 為了更聚焦討論政府當局在推動照顧者為本政策方面的工作，福利事務委員會於2023年2月13的會議上同意成立小組委員會。小組委員會的職權範圍及委員名單分別載於**附錄1**及**附錄2**。

5. 小組委員會由李世榮議員及林素蔚議員分別擔任正副主席，自2023年5月23日展開工作以來，共舉行了7次會議。另外，小組委員會曾於2023年6月24日的會議上聽取了51個團體及個別人士的意見。曾向小組委員會提出意見的團體及個別人士名單載於**附錄3**。

小組委員會的商議工作

6. 小組委員會聚焦討論以下主要範疇：

- (a) 照顧者政策及經濟支援；
- (b) 照顧者支援專線(“專線”);
- (c) 一站式照顧者資訊網站；
- (d) 照顧者宣傳活動；
- (e) 委聘地區服務及關愛隊伍(“關愛隊”)協助福利支援；
- (f) 加強朋輩支援服務及增設家長/親屬資源中心(“資源中心”);
- (g) 支援特殊學校離校生及其照顧者；及
- (h) 培訓計劃，包括與照顧者同行計劃，以及外傭護老培訓試驗計劃及外傭照顧殘疾人士培訓試驗計劃。

照顧者政策

照顧者的定義

7. 議員促請政府當局盡快進一步釐清照顧者的定義。除了長者及殘疾人士照顧者外，擴大支援範圍至有特殊教育需要的兒童、罕見或長期病患者、精神復元人士、少數族裔等的

照顧者。此舉可讓公眾更了解照顧者的角色和責任，促進社會對照顧者的支持及關注。政府當局解釋，由於不同措施的目標及服務對象不一，各政府政策局和部門需根據特定目標和服務對象擬訂照顧者的定義，以提供適切支援。行政長官已在《2022年施政報告》中強調，長者和殘疾人士照顧者是社區生活的重要支撐，應獲得肯定和支持。

成立殘疾人士事務委員會

8. 議員建議成立殘疾人士事務委員會，以制訂支援殘疾人士及其照顧者的政策。政府當局解釋，現時已設有康復諮詢委員會，負責就殘疾人士的康復政策和服務事宜向政府提供意見。其成員涵蓋多個政府部門及相關界別³，職權亦已涵蓋了議員建議設立的殘疾人士事務委員會的職責，因此，政府沒有計劃增設相關委員會。

對照顧者的支援

經濟支援

9. 議員建議政府當局有系統地發放“照顧者證”或“照顧者友善卡”，向照顧者提供在交通和醫療等方面的優惠，以肯定和支持他們的貢獻。政府當局表示，現時個別私營企業向照顧者提供各種的支援和優惠，當局會鼓勵各界繼續為照顧者提供支援。

10. 議員關注到，由於關愛基金下4項相關經濟援助計劃⁴名額有限，只惠及長者、殘疾人士及其照顧者，因此建議當局將其他類型的照顧者納入計劃內以增加名額；降低計劃的申請門檻及取消入息審查；讓照顧者同時領取照顧者津貼及其他社會保障援助(例如綜合社會保障援助(“綜援”)，長者生活津貼等)，以及提高資助金額。同時，議員建議應容許照顧者(尤其是非綜援人士)以個人名義申請各類政府資助或津貼(包括綜援)，以及考慮提供其他財政支授予照顧者。

³ 成員包括殘疾人士及其照顧者、康復服務機構的專業人員，以及學術界、商界和其他專業界別的代表。

⁴ 該4項計劃包括：(1)為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃；(2)為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃；(3)為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼；及(4)為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃。

11. 政府當局表示，自2023年10月起，每年增撥5億2,750萬元，把該4項津貼計劃恆常化，並增加有關的每月津貼額，而這些計劃的申請資格亦較綜援寬鬆。為加強對嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，社會福利署（“社署”）自2014年11月起推出“嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務”，為符合資格且依賴輔助呼吸醫療儀器的人士提供按實報銷的現金津貼，另提供物理治療師和職業治療師的評估服務，以確保復康用品切合服務使用者的需要。

照顧者支援專線

12. 政府當局於2023年9月26日設立24小時專線，由專業社工接聽，為有需要的照顧者提供資訊、即時諮詢和情緒支援、輔導服務、外展/緊急支援及轉介服務等。專線社工亦會協助照顧者聯繫暫託服務，並為有需要的服務使用者提供交通津貼前往暫託服務單位。議員關注專線提供服務逾半年後的日常運作情況及使用率，又特別關注專線能否有效地為照顧者提供緊急支援，特別是暫託服務及跟進有特別需求的個案。議員認為當局應適時檢討專線的功效。

13. 政府當局表示，大部分來電者於日間致電求助，專線的容量足以應付現時每天約90至100個的來電量。情緒支援方面，專線社工將需要即時支援的個案轉介至相關社會福利服務單位或安排即時暫託服務，亦會回電及跟進非緊急個案。專線社工更會提供外展服務，陪同有關人士到暫託服務單位。緊急個案則會轉介至警方的999緊急熱線，並與情緒通18111精神健康支援熱線互相轉介合作。當局會密切跟進專線的實際運作和成效，包括要求營辦機構收集數據及就專線服務訂立績效指標。

14. 議員建議當局定期更新專線提供的資料，並與關愛隊合作，提供即時的援助和跟進，尤其針對高危照顧者。長遠而言，可利用關愛隊和專線等服務所收集的資料建立照顧者數據庫，以識別高危照顧者以便連接相關服務，有利當局制訂進一步支援照顧者的措施。議員強調，在收集照顧者的資料時必須確保其隱私得到保護。此外，議員亦建議加強專線的宣傳工作，以期把專線的資訊滲透至社會各階層，包括中產及富裕家庭。

15. 政府當局表示，個案由專線社工跟進或轉介至相關服務單位，並會因應需求增加熱線數目。此外，專線一直與關愛隊保持緊密聯繫。然而，與關愛隊相比，專線社工可24小時接聽來電，並即時提供相應協助以至外展服務。專線社工亦會累積處理個案的經驗，以助日後把照顧者分類。更新資料方面，營辦機構可參閱一站式照顧者資訊網站及暫託空置宿位查詢系統。當局承諾會加強相關宣傳工作，並已透過大型起動禮及其他地區活動一併推廣專線。宣傳活動將續步擴展至中產或專業人士的社區。

一站式照顧者資訊網站

16. 社署於2023年11月30日推出照顧者資訊網(“資訊網”)，內容主要涵蓋為長者和殘疾人士(包括精神復元人士)及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。網站已連結專線和暫託服務/緊急住宿空置名額查詢系統，以便照顧者隨時尋求支援。議員指出，約四成65歲或以上的照顧者缺乏資訊科技知識，關注當局如何協助這群照顧者善用資訊網，以檢索資訊及尋求協助。議員建議相關福利服務團體舉辦培訓課程，提高照顧者對資訊網和資訊科技的認識。政府當局回應指，預期熟悉資訊科技的照顧者會使用資訊網，同時也提供專線服務給資訊科技水平稍遜的照顧者，由工作人員提供解答和協助。此外，亦會透過長者中心等服務單位為長者加強培訓，使他們能夠應用資訊科技，同時透過不同渠道(如樂齡科技展覽)推廣資訊網的應用。

17. 議員關注到，政府當局如何協調資訊網和專線，以達至互補和一致的效果，以及資訊網的資料能否適時更新，以應付照顧者的需求。議員亦建議當局可參考地區組織開設的照顧者互助群組，在資訊網新增照顧者討論區或群組的功能，讓不同類型的照顧者分享和交流經驗，達致互助的效果。政府當局表示，兩個平台密切協作，相互補充。專線充當對外的視窗，收集照顧者的首要需求資料；資訊網亦提供全面的資訊，作為補強補漏的基礎。政府當局會按需要在不同階段為資訊網增加不同的功能，以優化網站內容，例如將加設非語言功能及研究加入人工智能功能。

照顧者宣傳活動

18. 為使社會更了解照顧者的貢獻和需要，推廣社區互助，以及締造照顧者友善的環境，社署推出為期三年的“齊撐照顧者行動”宣傳活動⁵，其中包括全港性及地區層面的活動。議員認為，當局應透過宣傳活動向市民解釋照顧者的定義，讓公眾更了解照顧者的角色和責任，並建議集中宣傳全城關注照顧者的信息。同時，議員指出，需加強對隱蔽照顧者、中產/富裕家庭及專業人士的宣傳，讓他們更了解當局的照顧者支援服務。

19. 政府當局表示，會因應資源情況，為不同類別的照顧者制訂優次，現時以護老者和殘疾人士照顧者為首要對象。舉辦宣傳活動的目標是把照顧者的概念推廣至社區，讓公眾先了解一般照顧者的需要。宣傳活動設有一個總體主題：“齊撐照顧者行動”，各項主要措施均會作整體及地區層面的宣傳，以喚起全城關注，並讓照顧者學會有效使用資源。

20. 為提升宣傳效益，議員建議當局加強跨部門及業界合作，設計可產生最佳宣傳效果的活動，並積極推進當局現有和未來相關工作計劃。政府當局解釋，不同宣傳活動旨在支援照顧者的各種需求，以及識別不同類型的照顧者。當局會與各政府部門、關愛隊、非政府機構、商界等合作，並研究如何讓更多社福機構/組織共同參與，以把關注照顧者的信息滲透到社區。為配合當局現行或日後的工作計劃，當局已一併推出專線，又與各物業管理公司協作推行“與照顧者同行計劃”；當局亦正研究如何加強長者住宿及日間服務、幼兒託管服務等。

就業支援

21. 議員建議為照顧者提供職場友善的工作環境及保障他們的相關權益，包括靈活的工作時間、照顧者假期及侍終假等。同時，應鼓勵照顧者參與社區經濟活動。政府當局表示，一直鼓勵僱主推行家庭友善僱傭措施，包括訂立靈活工作安排、配合員工家庭需要給予額外假期，以及提供生活上的支援等，以協助照顧者平衡工作和生活的需要。

⁵ 宣傳活動為期三年，每年均有不同主題：第一年：“錫自己至撐得起”–助照顧者自助；第二年：“撐得起因有你”–與照顧者同行；以及第三年：“全城為您全程撐”–建立照顧者友善社區。

暫託服務

22. 議員認為，當局除了提供日間及住宿暫託服務外，亦應提供上門、緊急、24小時、假日暫託服務及流動車服務等暫託支援服務，並增加相關服務名額及種類(例如點對點接送)。政府當局表示，為加強支援照顧者，社署於2023-2024年度增加17個長者日間暫託服務名額和35個殘疾人士住宿暫託服務名額⁶，另會繼續在新落成的資助長者日間護理中心/單位及在新落成的各式院舍增設日間暫託服務名額。此外，“嚴重殘疾人士家居照顧服務”及“嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務”亦有提供家居暫託服務；長者社區照顧服務券計劃下的認可服務範圍亦有到戶看顧服務和住宿暫託服務。

日間兒童照顧服務

23. 議員歡迎政府當局提升課餘託管服務的名額和質素，並建議政府當局持續增加名額，採取校本方式提供服務，同時為照顧者提供情緒支援。政府當局回應指，社署一直資助非政府機構提供多元化的幼兒照顧服務，包括增加資助獨立幼兒中心服務名額、優化“鄰里支援幼兒照顧計劃”、推行“加強課餘託管服務”、推出“在校課後託管服務試行計劃”；以及分階段重整互助幼兒中心以為學前兒童提供課餘託管服務等。此外，當局亦為兒童照顧者等有需要人士提供情緒支援及轉介相關支援服務(包括照顧/住宿/暫託服務等)，並為有需要的家庭提供幼兒照顧服務費用豁免或減免，聚焦支援弱勢社群家庭。

地區服務及關愛隊伍的支援

24. 政府當局於2024年3月在荃灣及南區推行支援長者及照顧者先導計劃，透過關愛隊作探訪或接觸，以協助識別需要支援的獨老、雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並向社署轉介有援助需求的個案。議員關注到關愛隊的運作模式和相關培訓，隱蔽長者的識別方法，以及先導計劃的成效評估。議員建議，關愛隊應與非政府機構共同推展有關服務，或當局直接撥款予非政府機構，以個案管理模式延續現有對照顧者的服務，以有效運用資源。

⁶ 截至2023年6月底，社會福利署為長者提供253個指定日間暫託服務名額名額和326個指定住宿暫託宿位，以及為殘疾人士提供172個日間暫託服務名額和403個住宿暫託宿位。

25. 政府當局表示，關愛隊上門逐戶探訪小區內的長者或照顧者、與社區各方交流、轉介有需要的個案，並識別隱蔽或高危的長者或照顧者。當局進一步解釋，關愛隊亦與各非政府機構保持緊密聯繫，互相補足。關愛隊主要負責個案轉介，社署則作為個案管理主導單位，評估長者和照顧者的需求後，再轉介至相關社福單位的專職人員跟進。地區福利辦事處會與關愛隊共同商定各小區的關鍵績效指標，以評估成效，並為關愛隊提供溝通技巧及簡單評估照顧者需求的培訓，並根據關愛隊遇到的不同情況，持續優化培訓內容。

朋輩支援服務

26. 社署於2018年3月常規化“朋輩支援服務先導計劃”，並於2024年第四季增加至少70個全職朋輩支援工作員職位，以支援精神復元人士、有精神健康需求者、其家人和照顧者，幫助他們維持心理健康、融入社會，並減輕照顧者的壓力。議員支持讓精神復元人士擔任支援工作員，並詢問朋輩支援服務的目標、培訓內容，以及當局如何評估他們提供情緒支援的能力。議員亦建議讓有輕度特殊學習需要人士擔任朋輩支援員。政府當局回應指，招募支援工作員的主要條件是申請人願意分享個人經歷。當局已為全職的支援工作員設定探訪及活動方面的指標。支援工作員亦須接受不少於90小時的特定培訓，包括朋輩支援及準備公開就業上的培訓。當局會探討讓有輕度特殊學習需要人士擔任朋輩支援工作員的建議。

增設家長/親屬資源中心

27. 為增強家庭的功能以照顧殘疾人士(包括精神復元人士)的需要，社署資助非政府機構在各區營辦資源中心，為殘疾人士的家長/親屬及照顧者提供情緒支援及專業指導，讓他們認識如何照顧殘疾人士，交流經驗和互相支持，以應付所遇到的壓力及困難。議員詢問資源中心的目標對象，並建議設立一站式照顧者資源中心，以充分利用公共資源及與其他社福設施互相補足。議員亦建議當局可考慮資助非政府機構以自負盈虧方式營辦照顧者服務。政府當局表示，除了一間專為精神復元人士的照顧者而設的資源中心外，其餘18間均為所有殘疾人士及其照顧者提供服務。當局已透過資訊網及舉辦活動，宣傳資源中心功能。資源中心亦將作為與其他機構合作的服務基地。

支援特殊學校離校生及其照顧者

28. 政府當局於2024年4月在全港21間殘疾人士地區支援中心（“地區支援中心”）各成立一支特殊學校離校生專隊（“專隊”），協助特殊學校離校生順利從學校過渡到社區生活，並紓緩其家人/照顧者的壓力。議員詢問專隊的人手編制和資源分配，以及專隊的工作及資源會否與地區支援中心重疊，並關注如何監察及評估專隊的成效。政府當局解釋，21支專隊各服務2至3間特殊學校的離校生，自4月開始已服務了逾100宗個案。專隊附設於地區支援中心，各隊設有一輛車，協助少接觸社區的離校生/照顧者認識社區及安排職業/復康服務以至面試。倘專隊的人手/資源暫時閒置，亦會供地區支援中心的其他殘疾人士相關服務使用。由於相關服務機構是以整筆撥款形式接受政府資助，只要他們達到服務協議的要求，便可靈活調配人手及資源。監察機制方面，當局會根據現行的監察制度，評估所有津助服務能否達到服務協議的要求。

29. 議員關注到，特殊學校離校生的出路及成人住宿服務的安排，建議當局加強政、商、校的合作，根據學生的興趣、能力和需求進行生涯規劃，為學生離校後的生活做好充分的準備和適應，同時亦可協助有需要家庭，減輕作為照顧者的壓力。政府當局表示，專隊屬恆常服務，旨在協助離校生在畢業後18個月的一段過渡期融入社會。現時勞工處會為離校生提供職業配對，展亮中心則為他們提供培訓，並會按市場需要持續更新課程。當局亦提供誘因，鼓勵僱主為有就業能力的離校生提供機會。成人住宿服務方面，小欖綜合康復服務大樓已於2023年12月正式投入服務，來年的離校生可獲編配該大樓的宿位；尚在輪候宿位的離校生則由地區支援中心提供服務和訓練。當局會繼續透過不同途徑增加宿位供應。

培訓計劃

與照顧者同行計劃

30. 政府當局自2018年10月起推出“與照顧者同行計劃”，為前線物業管理人員（“物管人員”）提供簡易培訓，教授他們辨識和協助有需要的長者和護老者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時支援長者居家安老。議員認為，當局應結合各持份者，以形成一個由政、商、民共同建構的安全網，接觸高危家庭及“三無大廈”的照顧者。政府當局表示，一直與民政及

青年事務局(包括關愛隊)及業界進行跨部門及跨界別的合作，為照顧者建構安全網，同時亦有提供針對“三無大廈”的社福服務。

31. 議員關注計劃會否加重物管業的保險負擔及物管人員的工作量，認為當局應建立激勵機制和提供誘因，讓物管人員承擔更廣泛的工作範疇，並按需要調整課程內容及加入照顧者資訊。政府當局解釋，培訓的目的是讓物管人員了解照顧者的特徵和需要，以及應具備的服務態度和溝通技巧。課程會適時提供最新的照顧者資訊、介紹所屬地區的福利服務單位等。當局進一步解釋，課程重點在於知識分享及教導物管人員應具備的服務態度，而非要求他們兼顧支援照顧者的工作。

外傭護老培訓試驗計劃/外傭照顧殘疾人士培訓試驗計劃

32. 政府當局於2018年3月起為護老者提供免費培訓，加強培訓外傭照顧體弱長者的基本知識和技巧，現正推行第三期試驗計劃。為加強支援殘疾人士及其照顧者，社署於2023年10月起推行為期3年的“外傭照顧殘疾人士培訓試驗計劃”，以提升外傭對照顧殘疾人士的知識和技巧。議員建議當局優化相關課程內容，將其提升至半專業化水平，讓外傭能夠提供更深層次的照顧服務。議員特別關注增加照顧認知障礙症患者及嬰幼兒的培訓，包括基礎及增潤課程，使外傭能應付照顧對象不同階段的需要。政府當局表示，外傭培訓課程屬通用課程，視乎外傭的能力及僱主的需要，當局會根據日後的報名情況決定是否須調撥資源優化課程內容。

33. 議員詢問課程規範、考核以及導師質素，並建議設立課程認證制度，以吸引外傭參加培訓。政府當局表示，已就課程設定各單元的主題、內容及時數等基本要求，並已根據先前經驗及經諮詢相關專業人士，概括出一些課程規範/要求。現時外傭完成課程後會獲培訓機構頒發證書，但有關培訓時數未達至資歷架構第一或第二級的要求。另外，外傭在來港前一般已向僱主提供有關其技能及資歷的資料，因此當局暫不考慮強制規定外傭在來港前接受培訓。

建議

34. 小組委員會建議政府當局：

- (a) **釐清照顧者的定義**：擴大支援範圍，讓公眾更了解照顧者的角色和責任，促進社會對照顧者的支持和關注；
- (b) **加強對照顧者的經濟援助**：檢討相關經濟援助計劃並改善審核機制；提高資助金額，以減輕照顧者的經濟負擔；以及發放“照顧者證”或“照顧者友善卡”，向照顧者提供在交通和醫療等方面的優惠；
- (c) **加強資訊網和專線的宣傳和功能**：促使兩者互相協調，以實現互補和一致的效果；加強對隱蔽照顧者、中產/富裕家庭及專業人士的宣傳，讓他們更了解照顧者支援服務；適時更新資訊網的資料及新增功能，以應付照顧者的需求，以及安排培訓課程，協助年長的照顧者善用資訊網；
- (d) **加強關愛隊的支援**：為關愛隊增撥資源和加強培訓，加強關愛隊與非政府組織的合作和聯動，並結合各持份者，形成一個由政、商、民共同建構的安全網；又或撥款資助非政府機構，以個案管理模式延續現有對照顧者的服務；
- (e) **建立照顧者數據庫**：善用專線、外展服務及關愛隊所收集的資料，建立照顧者數據庫，並就照顧者的情況進行統計及調查，以助制訂日後的政策方針及便利銜接各項照顧者相關服務；
- (f) **支援特殊學校離校生及其照顧者**：加強政、商、校合作，根據學生的興趣、能力和需求進行生涯規劃，為離校後的生活作充分的準備和適應，同時亦可協助有需要家庭，減輕作為照顧者的壓力；及
- (g) **優化培訓計劃**：提升外傭培訓課程至半專業化水平，並加強外傭對照顧獨居長者、嬰幼兒及認知障礙症患者的培訓。

徵詢意見

35. 謹請議員察悉小組委員會的商議工作及建議。

立法會秘書處

議會事務部2

2024年5月29日

附錄1

福利事務委員會 推動照顧者為本政策小組委員會

職權範圍

研究及跟進現行與照顧者相關政策，以及推動政府落實照顧者為本措施。

**福利事務委員會
推動照顧者為本政策小組委員會**

委員名單

主席 李世榮議員, MH, JP

副主席 林素蔚議員

委員 江玉歡議員
狄志遠議員, SBS, JP
林哲玄議員
陳家珮議員, MH, JP
郭玲麗議員
管浩鳴議員, BBS, JP
鄧家彪議員, BBS, JP

(總數：9名委員)

秘書 簡婉清女士

法律顧問 黃嘉穎女士

附錄3

福利事務委員會 推動照顧者為本政策小組委員會 出席會議的團體及個別人士名單

團體及個別人士	提交書面意見
1. 民社服務中心—SEN關注組	
2. 民社服務中心	*
3. 香港婦女勞工協會	*
4. 年長護老者權益組	
5. 香港老人權益聯盟	
6. 年長護老者關注組	
7. 香港社區組織協會	*
8. 香港肌健協會	*
9. 關注草根生活聯盟有限公司	
10. 社區發展推動基金	
11. 旺角兒童照顧者權益關注組	
12. 油尖旺關注兒童照顧者小組	
13. 照顧兒童照顧者小組	
14. 照顧「童」行	
15. 基層兒童照顧者關注小組	
16. 陳凱茵小姐	
17. 香港社會服務聯會	*
18. 譚哲華女士	*
19. 嚴重弱智人士家長協會	*
20. 照顧照顧者平台	*
21. 李芝融先生	*
22. 關注照顧者福利權益小組	
23. 香港婦女中心協會	*
24. 顧網通—一站式全方位支援照顧者協同創效平台	*
25. 基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心	*
26. 大埔護老者關注組	
27. 協康會同心家長會	*
28. Mr Tauqir AHMAD	
29. 明愛長者聯會	*

團體及個別人士	提交書面意見
30. 照顧者易達平台	*
31. 自由黨義工組	
32. 關注殘疾人士照顧者平台	*
33. 救世軍護老者協會	*
34. 葵涌劏房照顧者心靈驛站	
35. 自強協會(肢體殘障人士及照顧者資源中心)	
36. 救世軍護老者服務	
37. 香港讀寫障礙連網	
38. 家盟	*
39. 來生世界戰線	
40. Miss LEE Tsz-ying	
41. 香港弱智人士家長聯會	*
42. 蔡秀青小姐	*
43. 自由黨青年團	
44. 梁嘉雯女士	
45. 香港復康會 社區復康網絡(康山中心)	*
46. 葵涌劏房媽媽心聲會	
47. 團結香港基金	*
48. 專注不足/過度活躍症(香港)協會	*
49. 葵涌劏房媽媽訴心事	
50. 葵涌劏房街坊會	
51. 油尖旺基層照顧者權益關注組	

只提交書面意見的團體及個別人士

1.	人間資格上訴委員會
2.	人類尊嚴促進中央協議會
3.	李國賢基金會
4.	防止虐待兒童會
5.	照顧者單親媽媽
6.	照顧者關注精神健康聯席
7.	Operation Nerve 31
8.	護老者關注組
9.	家屬關注精神健康聯席