

立法會政制事務委員會會議 平等機會委員會主席簡報 殘疾人士參與社會的平等機會

目的

本文件旨在向委員簡報平等機會委員會（「平機會」）近年如何推動殘疾人士參與社會的平等機會。報告從促進殘疾人士(1)融入社區；(2)接受教育；及(3)參與就業三個環節闡述平機會的工作。

背景

2. 聯合國《殘疾人權利公約》（《公約》）自 2008 年起，在中華人民共和國生效，並適用於香港特區。《公約》的宗旨是促進、保護和確保所有殘疾人充分和平等享有一切人權和基本自由，並促進對殘疾人固有尊嚴的尊重。《公約》第 9 條、第 24 條和第 27 條分別訂明，殘疾人士享有無障礙地進出物質環境、使用交通工具、利用信息和通信和享用向公眾開放或提供的其他設施和服務的權利，以及接受教育和參與就業的權利。

3. 香港特區的《殘疾歧視條例》（第 487 章）實施《公約》有關禁止殘疾歧視的條文。條例把在指明公共範疇的殘疾歧視列作違法行為，包括進入處所、貨品和服務以及設施的提供、教育及僱傭範疇，並由平機會負責執行條例，進行消除殘疾歧視及促進殘疾人士的平等機會的工作。平機會透過執法、預防及教育等方式履行法定職能，推廣殘疾人士的平等機會。就執法而言，平機會在過去三年分別處理了 602、679 及 712 宗有關殘疾歧視的投訴，其中約 69% 屬僱傭範疇的投訴，31% 屬非僱傭範疇的投訴（附件一）。下文集中闡述平機會在預防歧視和促進殘疾人士參與社會的各個方面的教育倡議工作。

(I) 促進殘疾人士融入社區

4. 促進殘疾人士融入社區不僅是社會進步的表現，更是尊重多元與共融精神的體現。要讓殘疾人士充分參與社會，除了要有社區上的硬件設施配合，更需要改變大眾的思維，打破偏見與刻板印象，以平等視角對待殘

疾人士。平機會積極加強公眾教育及倡導，提高社會對殘疾人士權利與需求的認識；同時推廣數碼無障礙，讓共融科技能惠及所有人；並針對不同界別出版指引，確保不同行業都能提供適切的服務與暢達的設施。種種適切的配套讓殘疾人士能夠自主地參與社會並發揮潛能。

(i) 推動通用設計，與持份者共創協同效應

通用設計嘉許計劃

5. 為提高大眾對通用設計的認識及鼓勵社會各界攜手創造全民通達的環境，平機會在 2024 年 2 月推出全港第一屆「通用設計嘉許計劃」（「嘉許計劃」），表揚在採納通用設計方面有傑出表現的機構。嘉許計劃吸引了 270 個處所提交申請，包括政府、公營機構、私人機構及非政府組織的處所。申請處所涵蓋多種日常生活中公眾經常到訪或使用的場所及設施，包括商場及零售鋪位、辦公室、食肆、康樂、體育及文化用途的場所，以及活化項目。平機會在 2024 年 11 月舉行嘉許典禮，共頒發 281 個獎項，超過 300 名人士一起見證嘉許計劃的成果。

6. 承接第一屆的豐碩成果，平機會將於今年年底開展第二屆嘉許計劃。新一屆計劃會增設兩個申請組別，包括公私營住宅樓宇及高等教育院校，藉此推動全港十八區屋苑參與並期望鼓勵不同場所展示更多通用設計的良好做法。除此之外，平機會亦會檢視及更新嘉許計劃的評估準則，加入更多通用設計措施選項給申請機構作參考和自我評估，務求鼓勵申請機構持續提升設施及服務管理水平。透過正面表揚優秀的處所，鼓勵業界及更多機構落實通用設計。

與物業管理業監管局的協作

7. 另外，平機會繼續向不同界別及持份者進行宣傳及教育工作，推廣通用設計主流化。即使處所擁有良好的通達無障礙設計，如果缺乏定期檢查及維修設施和貼心適切的服務，也無法保持處所的通達性，而物業管理業界在維持處所的通達水平方面擔當重要角色。因此，平機會再度夥拍物業管理業監管局，在 2025 年 2 月舉辦以「多元共融的物業管理服務」為題的持續專業發展線上講座，向約 2 400 名物業管理業監管局的會員推廣通用設計的概念及應用。平機會代表亦分享了從第一屆嘉許計劃獲獎處所觀察到的通用設計良好範例，以及較《設計手冊：暢通無阻的通道2008》的

無障礙要求更完善的設施，例如在處所不同出入口安裝可便利有不同需要的使用者的自動門、電動輪椅充電位及暢通易達停車位的空位顯示燈，讓業界人士可從實際例子中了解如何進一步提升處所的通達水平。

與業界舉辦分享會

8. 除了社區設施會影響日常出行，工作間的通達也同樣重要。平機會於 2025 年 4 月舉辦「在工作環境實踐通用設計」分享會，推廣第一屆嘉許計劃的獲獎處所的良好實踐。分享會邀請了三位來自法定機構、公用事業和私營公司的得獎者，分別從人力資源、建築工程和物業管理角度進行個案分享和專題討論。分享會亦提供了一個交流創新通用設計例子的平台，除了第一屆嘉許計劃的得獎者，更吸引了有意參與下一屆嘉許計劃的機構、工程界、物業管理界及社會福利界的代表一同交換意見和經驗。為延續分享會所帶來的協同效應及動力，平機會將於今年下半年度舉行第二場分享會，邀請其他第一屆嘉許計劃的得獎者分享如何在商場中採用通用設計和提供適切的服務。

輯錄《通用設計備忘》

9. 平機會將第一屆嘉許計劃不同類型申請處所的優秀例子以及可改善之處，連同相關建議，輯錄成《通用設計備忘》（《備忘》），並於 2025 年 4 月透過網站及社交媒體發布。當中亦有探討一些可應用於未來發展、翻新或改建的創新設計元素，供大眾參考。例如在提高安全性方面，可在樓梯安裝額外扶手，方便不同身高的人士，例如長者和兒童使用；在暢通易達洗手間內安裝緊急意外警報系統，偵測使用者跌倒、暈倒等突發事故，確保在緊急情況下能迅速救援。《備忘》亦會透過物業管理業監管局及香港人力資源管理學會的宣傳渠道發放，讓更多物業管理從業員或人力資源從業員參考。

參與檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》的諮詢會議

10. 長遠而言，在新建設及改建的樓宇落實通用設計對塑造香港成為無障礙城市乃至關重要。《2023 年施政報告》提出把通用設計及通達概念納入屋宇署的樓宇設計手冊中。就發展局 2024 年 11 月 26 日呈交至立法會發展事務委員會的「推動長者友善樓宇設計」討論文件以及有關檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》的事宜，平機會分別於 2025 年 1 月及 4 月獲

邀出席了屋宇署舉辦的諮詢會議，與屋宇署代表、物業管理業監管局、知名學者、社會創新界別、非政府組織及建築顧問公司進行討論。平機會參考了本地和海外司法管轄區的通用設計指南及實例，以及在第一屆嘉許計劃期間的實地審核所綜合的實際情況，提出了對提升整體建築環境的暢達程度的意見，當中包括修訂有助殘疾人士及長者出行的設施要求和提高安全性的元素。

邀請持份者參與製作宣傳教育短片

11. 今年年初，平機會邀請了硬地滾球運動員兼殘疾人奧林匹克運動會金牌得主何宛淇女士參與製作短片協助推廣通用設計概念。何女士致力推動社會共融，並於 2025 年創辦愛共融慈善協會，與平機會推動平等機會的理念不謀而合。因此，平機會邀請何女士拍攝短片，透過到訪兩個第一屆嘉許計劃的獲獎處所，何女士以輪椅使用者的自身經驗，介紹通用設計概念及不同類型的處所便利殘疾人士的設施和服務，例如空間較小的餐廳亦可以提供便攜式斜台、可移動桌椅等設施，靈活配合不同使用者的需求。為了接觸青少年群體，平機會亦同時製作 Instagram reels 短片，利用社交媒體的互動短片，讓青少年了解不同需要的人士在出入處所時所面對的挑戰。該些短片會在 6 月於平機會網頁及社交媒體發布，並透過宣傳推廣吸引更多市民關注通用設計的議題。

(ii) 推廣數碼無障礙

支持數碼無障礙嘉許計劃

12. 香港正快速發展為智慧城市，數碼共融是發展中不可缺少的一環。平機會致力與持份者協作搭建無障礙的數碼環境，讓殘疾人士可以自主通達地參與數碼領域的活動。2013 年至 2017 年，平機會和數字政策辦公室（前為「政府資訊科技總監辦公室」）合辦了四屆「無障礙網頁嘉許計劃」，對在網站及流動應用程式採用無障礙設計的企業及機構予以肯定及嘉許，從而推動業界廣泛使用無障礙設計。自 2018 年起，轉由香港互聯網註冊管理有限公司主辦「無障礙網頁嘉許計劃」，並由數字政策辦公室作為協辦機構，平機會則擔任獨立顧問。自 2024 年起，計劃由「無障礙網頁嘉許計劃」更名為「數碼無障礙嘉許計劃」。計劃的目標是鼓勵更多機構提升網頁及流動應用程式的無障礙功能，共建數碼共融未來。

研討會

13. 鑒於食肆已經普遍引進餐飲數碼系統，平機會在 2023 年 11 月舉辦了「在餐飲服務中應用無障礙科技」研討會，與飲食業及科技業界代表探討提供無障礙餐飲科技的方案，並邀請了視障人士介紹數碼無障礙的應用，餐飲業及外賣平台的代表分享在業界採用無障礙科技的良好常規。

政策倡議

14. 平機會亦不時向政府和公共機構提交意見書，推動構建無障礙數碼環境的政策。就 2024 年施政報告的公眾諮詢，平機會提交意見書，建議政府考慮發布指引，確保決策局／部門在提供公共服務時，保留真人服務的選項讓市民選擇。此外，平機會亦分別在 2022 年及 2024 年向香港交易及結算所有限公司及財經事務及庫務局提交意見書，提出上市公司的電子通訊必須符合《無障礙網頁內容指引》2.1 版 AA 級別或以上的標準等建議，方便不同的殘疾人士（例如視障人士、聽障人士、腦退化症患者）獲取資訊，建立一個數碼無障礙的城市。

(iii) 針對不同界別出版指引，建立尊重包容的文化

社會各界

15. 因應殘疾群體有著多樣性、顯性和隱性的殘疾，平機會定期製作指引，提高公眾對殘疾人士的認知和接納。導盲犬是視障人士的重要夥伴，讓視障人士可自由出行參與社區活動。平機會於 2024 年 5 月推出《導盲犬：實用指南》。該指南介紹了導盲犬的定義和識別方法，並引述導盲犬使用者日常生活的經歷，更羅列針對不同公共界別包括交通、餐廳及酒店、處所管理人及僱主的實用建議。此外，平機會亦透過運輸署向交通界持份者推廣，署方已在的士、公共小巴及公共巴士司機職前課程中增設有關於導盲犬的須知部分，亦透過電子通訊向非專營巴士司機分享有關導盲犬的實用要訣。

16. 認知障礙症是一項重要的公共衛生問題，然而，社會大眾對認知障礙症卻普遍存在誤解。不少人誤以為認知障礙症只是老年人的專屬病症，事實上病症可發生於任何年齡人士身上。平機會在 2024 年 9 月推出《如何在工作間支援有認知障礙症僱員——給僱主的實用指南》。指南除了

介紹認知障礙症人士經常遇到的困難外，亦釐清一般人對認知障礙症的常見誤解，並為僱主建議可採取的工作安排，以便利患有認知障礙症的員工以及需要照顧有認知障礙症家人的僱員。指南獲得不同機構的正面反饋，香港僱主聯合會及香港病人政策連線均歡迎指南為僱主提供實用的指導，並強調支援有認知障礙症的僱員的重要性。

傳媒

17. 精神健康議題近年越來越備受關注。媒體在協助公眾理解精神健康議題擔當非常重要的角色。平機會在 2024 年 6 月制定《媒體處理精神健康新聞指引》，鼓勵媒體工作者以公平客觀的方式報道有關精神健康議題或事件，讓市民獲得有關精神病患的正確知識。指引建議媒體工作者遵守五大原則，包括力求準確、減少傷害、保護私隱、慎用語言及影像，以及幫助及支持，鼓勵他們謹慎使用語言和影像，避免污名化和負面標籤有精神健康需要和復元人士，讓他們獲得社會的接納和支持，重新融入社會。指引發布後，亦有不同媒體在報道時引述相關原則。平機會亦留意到，近日有關傷人案件的報道亦趨向持平，集中報道事件實況，避色不必要揣測，減少對精神病患的標籤。

飲食業界

18. 「民以食為天」，到餐廳享用美食是市民大眾日常生活中重要的一部分。平機會留意到不少殘疾人士反映在外出用膳時遇到困難。有見及此，平機會在 2023 年 10 月推出《如何支援殘疾人士—餐飲服務通用設計實用指南》，為餐飲業界提供指引。指南根據食客一般的用餐流程，由進入食肆、點餐到用膳環境，簡介如何透過通達設施、數碼科技及友善的態度為有不同需要的人士提供服務。

服務業及物業管理業界

19. 社會上仍偶有發生殘疾人士在日常出行時遇到不友善態度的事件，這些事件很多時候都源於大眾無意識的偏見和定型思維。為加強公眾對殘疾人士需要的認識，消除負面標籤，平機會將在 2025 年製作有關在提供貨品、服務、設施及管理處所方面消除操作與態度上的障礙的指引。該指引將參考平機會以往處理的投訴個案，並綜合一些良好做法，提出針對性的建議，讓服務業及物業管理業界參考。

(II) 促進殘疾人士平等機會接受教育

20. 平機會支持透過融合教育，讓不同能力的學生享有平等教育的權利，充分發揮潛能。根據教育局的資料，於公營普通中小學就讀而有特殊教育需要（「特教」）的學生由 2018/19 學年的 49 080 人上升至 2023/24 學年的 64 220 人，上升約 30%。融合教育可增強特教學生的獨立生活能力，讓他們適應社會，完成學業後發揮所長和對社會作出貢獻。

(i) 持續檢視在中小學推行融合教育的成效

「融合教育制度下殘疾學生的平等學習機會研究」

21. 政府於 1997 年配合聯合國教育科學及文化組織的提倡，推行「全校參與」模式的融合教育先導計劃。自 1999 年，融合教育已在不少中小學推行。為了解持份者，例如教育工作者、特教學生、普通學生及家長對融合教育政策的態度，以及他們遇到的困難，平機會進行研究，並就如何促進有效推行融合教育政策提出建議。平機會於 2012 年 11 月公布「融合教育制度下殘疾學生的平等學習機會研究」的結果。研究顯示，當時融合教育制度未如理想，主要由於資源、培訓和支援不足：有些學校未達到有一成老師接受特殊教育培訓的政策要求；接近四成受訪教職員（教師為甚）對融合教育欠缺認識。研究提出多項建議，其中包括委任指定的特殊教育需要統籌主任（特教統籌主任），讓專責教師統籌安排特教學生的事務。

22. 立法會教育事務委員會於 2012 年 12 月決定成立小組委員會研究融合教育政策，平機會於 2013/14 年度向該小組委員會提交了兩份意見書，分享了平機會對特教學生應該得到平等學習機會重要性的意見。立法會教育事務委員會融合教育小組委員會在 2014 年的研究報告建議教育局推行試驗計劃，在部分學校開設特教統籌主任職位。教育局採納了建議，後來在 2015/16 學年推行為期三年的「特教統籌主任試驗計劃」，其後由 2017/18 學年起分階段於每一所公營普通中、小學增設一個學位教師教席，以便學校安排一名專責教師擔任特教統籌主任。

「香港普通學校教育特殊教育需要學生的挑戰、有效政策及最佳措施研究」

23. 平機會於 2023 年 6 月發布「香港普通學校教育特殊教育需要學生

的挑戰、有效政策及最佳措施研究」的結果。研究列出普通學校推行融合教育所面對的困難並且作出建議，包括有超過八成的受訪校長（81.6%）、教師（85.3%）及特教統籌主任（85.8%）都認為，課程緊迫/教務繁多是學校推行融合教育的最大困難。此外，超過七成校長（70.2%）和特教統籌主任（70.9%）認為融合教育的相關行政工作繁重。平機會的研究建議增加現時學校資源運用的使用彈性、設立專業支援人員常額職位、及加強支援特教統籌主任，減輕他們工作職能負擔。平機會於同年 8 月去信教育局，闡述以上研究的主要結果及建議。當局回覆承諾會繼續檢討及優化支援特教學生的措施，以提供合時適切的支援。

提倡優化措施

24. 另一方面，自 2022 年起，平機會持續就施政報告公眾諮詢提出意見，提倡在校內為特教學生提供專業支援，包括增加教育心理服務及言語治療服務的供應、減輕特教統籌主任的工作量等政策建議。平機會察悉教育局亦有推出相關措施完善融合教育。例如自 2016/17 學年起，教育局便推行「優化校本教育心理服務」，在取錄較多特教學生的學校，將教育心理學家與學校的比例逐步提升至 1:4。受惠的公營普通學校數目由 2021/22 學年的 321 所逐步增加至在 2024/25 學年的 511 所，讓更多特教學生可接受全面及綜合的教育心理服務。此外，教育局由 2019/20 學年起分階段在公營普通中、小學開設校本言語治療師職位，讓學校組成群組聘請校本言語治療師，推行「加強校本言語治療服務」。在此之前，公營普通學校並無校本言語治療師常額職位。有關服務於 2023/24 學年全面推行，共開設約 410 個校本言語治療師職位，讓更多有需要的學生在校內得到支援。在增加教職員人手方面，現時，每一所公營普通中、小學均設有一名特教統籌主任。此外，當「學習支援津貼」總額達到特定指標，學校的教師編制會獲提供 1 至 3 個職銜為特殊教育需要支援老師（特教支援老師）的額外常額教師職位，協助特教統籌主任處理與融合教育相關的職務及教學工作。在 2023/24 學年，教育局在這措施下共增設 1 355 個特教支援老師教席，讓學校有更穩定的教師團隊，支援特教學生的需要。

(ii) 支援有特殊教育需要的大學生

與大學的定期會議

25. 平機會透過與大學舉行定期會議，推廣支援特教學生的良好常規。

過去十年，殘疾人士入讀大專院校有上升的趨勢。就讀大學教育資助委員會（「教資會」）資助副學位及學士學位的特教學生人數由 2014/15 學年的 318 人上升至 2023/24 學年的 1 525 人，升幅多達五倍。自 2014 年起，平機會與 10 間本地大學定期舉行會議，讓大學代表分享在校內支援特教學生的政策、措施及校園設施，互相交流意見。會議亦不時邀請其他持份者參與，例如教育局代表介紹「特殊教育資訊管理系統」的最新發展，以便大學及早識別和支援進入大學的特教學生；勞工處及非政府機構代表介紹支援殘疾人士發展事業和僱主提供合理便利的措施。

推動大學教育資助委員會撥款支持院校支援特教學生

26. 平機會在 2014 年與教資會會面，除了教資會給予資助大學的整體撥款外，商討設立專項撥款機制以支援特教學生的需要。教資會最終同意平機會的建議，自 2015 年起，教資會透過「加強支援有特殊教育需要學生」特別撥款，支持院校改善特教學生的教學體驗、加強教職員培訓及推廣校園共融。款項由 2015 年及 2018 年分別發放的 2 000 萬元，逐步增加到 2020 年的 3 000 萬元，及後增至 2022 至 2025 三年期的 6 750 萬元，升幅多達三倍，反映特教大學生的需要日漸備受關注。平機會在當中亦擔任重要角色，就院校如何善用款項提供便利措施及保障特教學生權利提供意見。

合作製作網上教材

27. 為進一步鼓勵大學成員及大眾為特教學生營造共融的學習環境，平機會與兩間本地大學合作，在 2023 年製作特殊教育需要網上培訓課程的其中一個單元。網上教材包括一系列共五集的教育動畫影片¹，旨在加深大眾，尤其是大專生，對特教學生的認識。影片以動畫講解平等機會的概念、介紹《殘疾歧視條例》、解釋「合理便利」的定義、探討特教學生應否透露自己的殘疾狀況，以及解說與殘疾人士相處的禮儀。

從學校過渡至職場的支援

「香港年輕殘疾人士從學校過渡至工作的有效策略的研究」

¹認識殘疾系列：有特殊教育需要的學生

<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/training-and-education/teaching-resources/online-training-platform/understanding-disability-series-SEN>

28. 雖然有更多年輕殘疾人士於完成專上教育後進入職場，但由中學過渡至專上學院，以至過渡至工作的情況卻甚少受到關注。因此，平機會進行相關研究，以圖識別能夠促進特教學生實踐其學術和事業目標的策略。於 2023 年 6 月發布「香港年輕殘疾人士從學校過渡至工作的有效策略的研究」。研究發現年輕殘疾人士，不論是否有專上教育學歷，從學校過渡至工作都遇到重大障礙，包括在專上院校就讀的受訪學生中，有超過四成（44.8%）表示教師未能理解或難於理解他們因殘疾而導致的學習困難。另外，約有三分之一（31.3%）完成專上教育的在職年輕殘疾受訪者指僱主誤解他們的殘疾，分配過於簡單的工作給他們；另有大約三分之一（34.8%）則指僱主無視他們的殘疾，分配過於困難的工作給他們。針對年輕殘疾人士面對的困境，研究從學校及就業兩方面提出建議，包括強化對殘疾專上學生的支援、為年輕殘疾人士提供更多元化從學校過渡至工作的路徑，以及邀請商界參與推動職場共融。就此，由教育局設立的資歷架構於 2024 年 12 月出版「工作為本學習」參考指引，當中的指導原則亦包括為特教學員提供合理的便利和支援，以促進學員獲得「工作為本學習」機會。

加強持份者對特教學生的認知，推動特教學生融入職場

29. 除了在學習環境的支援，大專院校日漸着重特教學生在畢業後投入職場的銜接。平機會在 2024 年至 2025 年期間受兩間本地大學邀請，在推動特教學生就業機會的四個研討會中擔任嘉賓講者。會議從個人、機構到制度層面分析支援殘疾人士就業的方法，並與有志推廣職場共融的持份者，包括僱主、社會企業、政策制定者、大專院校職員、特教學生及畢業生，共同探討如何建構通達共融的職場。平機會代表於席間分享過往與殘疾人士就業相關的研究結果，並就如何在職場提供合理便利措施分享良好例子，例如僱主應確保招聘過程公平，集中於求職者的能力而非其殘疾；針對僱員的需要，提供便利措施，例如工作時間安排、工作方式的調整、改動工作間或提供相關輔助設備。

30. 即使特教學生的教育水平提升，社會上普遍存在着特教學生無法在事業上取得更高成就的誤解。然而，通過適切的合理便利及支援，他們也可以盡展潛能，甚至追求專業的事業發展。平機會在 2024 年 6 月與香港醫學專科學院、香港中文大學醫學院及香港大學李嘉誠醫學院的代表會面，解釋殘疾歧視條例如何在教育範疇保障有特殊教育需要的學生、分享提供

合理便利的例子及講解如何在授予專業資格及提供合理便利之間取得平衡。三個團體其後就在教育和培訓方面為殘疾或特教醫學生及專科實習生提供合理便利制訂共識聲明²，確保殘疾人士及特教學生能獲得平等機會投身醫學界。

(III) 促進殘疾人士平等機會參與就業

31. 根據政府統計處的報告，在 2020 年香港大約有 534 200 名殘疾人士（包括有多重障礙的殘疾人士），佔整體人口的 7.1%。在 96 900 名從事經濟活動的殘疾人士中，失業率為 11.0%，而在 2020 年，全港整體人口的失業率為 5.8%。平機會非常關注殘疾人士在就業方面面對的挑戰，因此利用不同渠道，鼓勵更多僱主聘請殘疾人士，包括進行研究、發布指引及支持由政府部門及非政府組織推動傷健共融的計劃。

支援有精神健康需要的僱員

32. 精神健康是近年很多人關心的議題，而在職人士的精神健康狀況亦備受關注。平機會於 2023 年 2 月公布「對職場精神病人的標籤及歧視態度之研究」結果，研究發現包括大約八成在職人士（81.7%）和精神病患者（78.5%）均認為，香港對精神病人的歧視情況非常普遍或普遍；約七成受訪者認為精神病患者「獲得和他人相比較少的升職機會」（71.3%）及「因為患有精神病而不被聘用」（67.5%）。研究建議政府考慮加強公眾教育，以提高市民對殘疾歧視的關注；同時建議僱主應為僱員提供合理工作調適以作為精神健康友善僱傭措施。

33. 為廣泛推廣職場上的支援，平機會在 2023 年 12 月應邀出席勞工處勞資協商促進科人力資源經理會會議，向超過 130 名來自不同行業的人力資源從業員簡介上述研究的結果，以及分享有效支援有精神健康需要的僱員的合理調適例子。會議內容其後亦載於人力資源經理會的電子通訊，讓更多會員了解精神健康友善僱傭措施的重要性。

制定指引以提升社會對不同殘疾的認識

² Consensus Statement issued by the Hong Kong Academy of Medicine (“HKAM”), the Faculty of Medicine of The Chinese University of Hong Kong (“CUMed”) and the LKS Faculty of the University of Hong Kong (“HKUMed”) with respect to the education and training of medical students and specialist trainees requiring special accommodation due to disability or special educational needs (“SENs”)
<https://www.hkam.org.hk/sites/default/files/PDFs/2024/2024%20Consensus%20Statement%20re%20SEN%20with%20HKU%20and%20CUHK.pdf?v=1734605188200>

34. 透過發佈指引，平機會希望提高僱主對多樣性殘疾的認知，協助僱主構建包容共濟的職場。除了上文第 15 至 19 段提述的指引，平機會將於 2025 年推出《如何在工作間支援有精神健康需要的僱員》指引及動畫影片，透過講解有關精神健康問題的負面標籤及基於精神疾病的歧視行為，加強僱主對不同精神病患的認識。指引更會分享僱員或僱主的自身經歷，以及提供合理便利措施的例子，鼓勵僱主和僱員共同締造共融工作間。

積極支持不同機構推動傷健共融

35. 就業機會不僅可以讓殘疾人士賺取收入支撐生計，也可幫助他們進一步融入社會。為推動殘疾人士就業，平機會積極支持不同機構推動傷健共融及殘疾就業。平機會於 2021 年與非政府組織 CareER 合作，成為其傷健共融指數的知識夥伴。該指數是全面的評估工具，讓機構評核其推動傷健共融措施的成效。CareER 在推出該共融指數之前，平機會為 CareER 職員舉行分享會。自 2022 年起，平機會持續擔任該指數的支持機構，並參與共融招聘展覽，鼓勵更多僱主聘請殘疾人士。此外，平機會亦積極支持不同非政府組織支援殘疾人士就業的活動，例如 SENSational Foundation 及 WISE Employment 匯菁，在一些研討會及就業博覽會中擔任主禮嘉賓及講者，鼓勵更多僱主了解殘疾人士的需要。

36. 平機會亦於 2025 年擔任由勞工及福利局的「多元才能・共融職場嘉許計劃」及「賽馬會共融・知行計劃」合辦的「愛心僱主獎章2025」的策略夥伴。此獎章旨在表揚積極聘請殘疾人士的僱主，並透過制定行動清單作為參考指引，讓機構檢視現況，辨識實踐共融就業的改善方向。計劃同時舉辦能力提升活動，以提升機構在推行共融就業上的知識的技巧。平機會亦鼓勵僱主善用政府的相關支援計劃協助殘疾人士就業，例如「殘疾僱員支援計劃」，讓僱主可為每名殘疾僱員申請一次性資助，以購置輔助儀器及／或改裝工作間，協助殘疾僱員在工作場所執行職務及提升工作效率。

結語

37. 推動殘疾人士享有平等機會參與生活的各個方面涉及改變公眾對殘疾人士的一些既有的刻板看法，以及提高市民對多元的殘疾群體的能力和需要的認知，需要社會各界的共同參與才能達到傷健共融。平機會會繼續

與政府的相關決策局和部門以及不同界別的持份者（包括公營機構、專業團體、私人機構及非政府組織等）合作，攜手建立關愛尊重的社會文化，創造平等共融、全民通達的環境。請委員備悉本文件的內容。

平等機會委員會

2025 年6 月

附件一

平機會於2022年至2024年處理的殘疾歧視投訴數目

年份	2022	2023	2024	按性質總計
僱傭範疇	400	466	508	1374
非僱傭範疇	202	213	204	619
按年份總計	602	679	712	1993