

2025年6月6日會議 討論文件

立法會教育事務委員會 學生的精神健康、學生輔導服務及相關人手和資源

目的

本文件向委員闡述有關促進學生精神健康及加強學生輔導服務的措施。

背景

2. 教育局十分重視學生的健康成長，隨着社會急速發展及轉變，學生成長面對的挑戰日益複雜。為此，教育局採取多管齊下的策略積極應對，促進學生全人發展，並協助他們應對各種考驗和轉變帶來的壓力。教育局除了優化學校課程及增潤學與教資源，亦持續推出多元化的學生成長計劃、加強教師培訓、推動家長教育和家校合作，為學校提供額外資源及專業支援，以及促進跨部門、跨專業及跨界別合作等措施，強化對學生成長的支援。事實上，政府一直投放大量資源，不斷優化學校教育質素，促進學生全人發展。在「全校參與」的模式下，學校全體人員攜手協作，與不同專業人員共同為學生提供全方位的支援和服務。每一位學生都有其獨特的需要和個別差異，而學校亦有不一樣的校情，教育局持續為學校提供額外資源及人手，讓學校可以靈活運用或結合其他校內資源，以配合其校本及學生的不同需要。

促進學生精神健康的政策及措施

「全校參與」模式

3. 不同研究均指出，學生的精神健康受多種因素影響，包括個人（如遺傳、思想模式、性格）、人際關係（如家庭、朋輩）及社區（如居住環境、社會醫療、文化）等。這些因素相互影響和滲透，成為學生精神健康保護因素或風險因素。教育局一直積極協助學校採用「全校參與」模式，在「普及性」、「選擇性」、

「針對性」三個層面¹，強化學校及家庭系統，以增加學生精神健康的保護因素（如和諧校園、正向思維、家校合作）及減少風險因素（如校園欺凌、歧視）。在「普及性」層面，主要的工作是提升學生、教師及家長對精神健康的意識和認知，及早識別有需要的學生，並加強學生的抗逆力和精神健康，減低導致學生抗拒求助的負面標籤；在「選擇性」層面，工作重點在於加強識別和支援有精神健康風險的學生；在「針對性」層面，重點則是確保有精神健康問題的學生（包括有精神病患的學生）能得到適時及適切的精神健康支援服務。教育局亦透過跨部門、跨專業及跨界別合作，通過「普及性」、「選擇性」、「針對性」分層聚焦、全面支援有精神健康需要的學生。

「普及性」層面

優化學校課程

4. 一直以來，「建立健康的生活方式」是學校課程七個學習宗旨之一。教育局透過優化學校課程，並鼓勵學校於課堂內外，以多元化的方式為學生提供相關的學習經歷，促進他們身心健康和均衡發展，以達至德、智、體、群、美五育全人發展的教育目標。在 2021 年公布的《價值觀教育課程架構（試行版）》，「加強生命教育」是價值觀教育課程的重點之一，並按學生的學習階段，臚列與生命教育相關的學習期望建議，教導學生珍惜和熱愛生命，包括積極面對當前的逆境和困難，幫助他們適當地處理個人的情緒和壓力，在生命不同階段均能以正面積極的態度面對種種機遇和挑戰，活出有意義的人生。

增潤學與教資源

5. 此外，教育局持續製作多元化及實用的學與教資源，包括「生活事件教學示例」、短片、漫畫和動畫，以支援學校推動價值觀教育（包括生命教育）。教育局又為教師安排相關專業發展課程，與學校分享培養學生正確價值觀和正面生活態度的策略及良好示例。此外，教育局自 2019/20 學年起，以「感恩珍惜・積極樂觀」作為價值觀教育推廣計劃 — 「我的行動承諾」的主題，鼓勵學校舉辦校本集體承諾和相關學習活動，營造正面校園氛圍，培養學生常存感恩之心，珍惜擁有的一切，抱持積極樂觀

¹ 「普及性」層面的對象為一般學生、教師及家長；「選擇性」層面的對象為有精神健康風險的學生；而「針對性」層面的對象為有精神健康問題的學生。

的態度，勇敢面對生活和成長的挑戰。

6. 教育局自 2023/24 學年起，推出適合不同學習階段學生的「精神健康素養資源套」，主題內容包括：認識保持良好精神健康的方法、認識精神健康疾病和有效的治療方法、減低對精神病患者的負面標籤及鼓勵身邊人在有精神健康需要時求助。我們建議學校參考資源套，有系統地推廣學生精神健康素養。教育局亦透過「校園•好精神」一站式學生精神健康資訊網站(網址：mentalhealth.edb.gov.hk)，進一步方便教師、學生、家長及公眾選取合適的資源。除了定期更新網站的內容外，教育局也會因應學生的需要適時推出專頁，為學校及家長提供特別的支援，協助學生面對種種的挑戰。

推廣關愛校園文化

7. 教育局積極推動學校營造關愛和諧的校園文化，以正面的訓輔方式，加強師生關係及朋輩支援，促使學生投入學習及校園生活，健康成長。教育局每年與非政府機構舉辦獎勵計劃，公開表揚積極實踐關愛校園措施的學校。我們亦從多方面落實預防和處理校園欺凌的政策，包括為學校提供防止校園欺凌資源套及教材，協助學校發展校本「朋輩支援」網絡，舉辦「和諧大使朋輩調解」計劃、「和諧校園網絡計劃」、「理智 NET」校園嘉許計劃等，鼓勵學校分享營造和諧校園的成功經驗。為了進一步支援學生及家長在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題，教育局由 2024 年 5 月起提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，透過熱線及即時通訊軟件，由註冊社工為學生及家長提供諮詢、輔導及個案轉介服務，並為有需要的中、小學提供到校支援。

推出多元化的計劃

8. 為更全面和有系統地在校園推廣精神健康，教育局在本學年推行《4Rs 精神健康約章》(《4Rs 約章》)²，鼓勵全港學校參加、訂立目標及落實各項推廣學生精神健康的措施和舉辦活動，協助學生建立健康的生活習慣和正面的人際關係，加強他們的抗逆力，營造健康校園氛圍，從而提升學校整體的健康文化。截至 2025 年 5 月中，已有約 730 所學校參加《4Rs 約章》；

² 《4Rs 約章》中的「4Rs」涵蓋四個促進精神健康的要素及目標，包括：休息(Rest)、放鬆(Relaxation)、人際關係(Relationship)及抗逆力(Resilience)。

參加的學校普遍歡迎《4Rs 約章》能為學校引入更多校外資源及專業支援，包括教師培訓、家長教育活動、學生課程和體驗活動等，提高學校全體人員對精神健康的意識。另外，教育局於 2023 年 12 月向所有公帑資助中、小學及其家長教師會提供「校園•好精神一筆過津貼」和「家長學生•好精神一筆過津貼」，以協助他們舉辦與支援學生精神健康有關的活動或購買服務或用品。

9. 此外，教育局持續舉辦不同的學生成長計劃，如與紀律部隊協作推行的「多元智能躍進計劃」、以及「學生大使 — 積極人生」計劃等，幫助他們以自尊自律、勇於承擔以及敢於求變的態度迎接挑戰，培養他們正確價值觀和積極樂觀的態度。我們又以正向心理學為藍本，推行「WE」正向動力計劃、「愈感恩、愈寬恕、愈快樂」計劃，協助學生建立正面的自我形象，學會尊重生命、珍惜所有。我們鼓勵學校舉辦全校或班本的活動，促進學生之間的合作和溝通，發掘他們的潛能，從而提升學生的投入感和成就感。

「選擇性」層面

加強教師及學生「守門人」訓練

10. 為幫助及早識別有精神健康需要的學生，教育局一直為教師提供培訓，以加強教師對精神健康的關注，並加強他們及早識別和支援有精神健康需要的學生的知識及技能。現時，職前師資培訓課程已加強了有關特殊教育的內容，包括支援學生精神健康的知識和技能。教育局亦持續為在職教師提供三層有系統的課程，其中一個專題課程聚焦探討有精神病患學生的特徵、實用策略及技巧、良好的支援措施及實踐方法等課題。由 2019/20 學年起，教育局委託非政府機構開展名為「學生守護大使」的「守門人」訓練計劃，旨在培訓學生成為「守護大使」，提升他們對精神健康的認識和處理自身壓力及情緒的技巧，裝備他們識別和應對有需要的朋友，並在校園推廣積極面對問題和求助的文化。參與計劃的學校由 2019/20 學年的 6 所，增加至本學年的 50 所。截至 2023/24 學年，共有 3 280 名學生接受訓練，成為「守護大使」。

「針對性」層面

提供額外資源

11. 由 2017/18 學年開始，教育局提供予公營普通學校的「學習支援津貼」新增涵蓋有精神病患的學生，以便學校有額外資源，加強照顧這些學生在學習、社交、情緒和行為上的需要。學校亦可運用「學習支援津貼」舉辦校本教師培訓及家長教育活動，推動家校共同守護學生成長。

加強跨界別專業支援

12. 為支援有精神健康需要的學生，教育界、醫護界及社福界一直攜手合作。醫務衛生局（醫衛局）聯同醫院管理局、教育局及社會福利署（社署）推行「醫教社同心協作計劃」³，透過醫、教、社協作模式，在學校為有精神健康需要的學生提供支援服務。在獲得家長的同意後，跨專業團隊會為相關學生提供全面的綜合評估，以及制訂、執行及檢視個別的護理計劃，提供適切的介入服務。2024/25 學年，參與學校數目為 210 所。

13. 教育局又透過精神健康諮詢委員會的平台，加強與醫衛局、勞工及福利局、衛生署、社署、醫管局、非政府組織及社區內其他持份者之間的協調和合作，為有精神健康需要學生提供跨專業及跨界別的服務；又與衛生署一起推動「全校園健康計劃」；以及與青年發展委員會協作，協助推動青年人的正向思維，培養他們的正確價值觀。

14. 政府在 2023 年 12 月開始，在全港中學推行以學校為本的「三層應急機制」，結合校內的跨專業團隊、校外支援網絡和醫療服務，及早識別和支援有高自殺風險的學生。政府已宣布延長實施「三層應急機制」至 2025 年底，並優化有關安排。政府會密切檢視三層應急機制的運作情況，以評估機制的成效。

³ 「醫教社同心協作計劃」在每間參與學校成立一個由醫管局精神科護士、專責教師和駐校社工組成的跨專業團隊，與醫管局的精神科團隊、校本教育心理學家、相關教師和社會服務單位的社工緊密合作，支援有精神健康需要的學生。

加強學校輔導服務的措施

15. 學校輔導服務是學生精神健康的重要支持系統，學校訓育及輔導工作是協助學生成長，積極面對學習及生活上種種挑戰的重要一環。教育局透過支援學校建立一個全方位的學生輔導體系，加強校內不同系統的連繫和協作，並落實訓輔合一的校本政策，在預防性、補救性及發展性層面，提供全面的學生輔導及支援服務。學校的訓導與輔導工作是相輔相成，我們鼓勵學校透過在全校、級、班及學生個人層面，積極培養學生的良好品德、行為和態度。學校著重發展性、預防性及補救性工作的同時，亦配合正面的訓育措施，教導學生自律，強化他們的正確行為。

建立校內專業團隊

16. 學校設有專業團隊，包括：學生輔導人員、學校社工、校本教育心理學家等，與教師合作為學生提供輔導及支援服務；而政府亦持續投放資源，以提升學校輔導服務的質素。小學方面，教育局由 2018/19 學年起增加公營小學的資源，提供新的資助模式，推行「一校一社工」政策。在新資助模式下，學校可因應校本情況，開設一個常額助理社會工作主任職位，聘用最少一名具專業資歷的駐校註冊學位社工，或領取「學校社會工作服務津貼」，自行聘用駐校註冊學位社工或向社工服務機構購買駐校註冊學位社工服務。現時超過九成公營小學已聘用駐校註冊學位社工。此外，學校亦會獲提供額外資源，包括「額外的學生輔導服務津貼」及「諮詢服務津貼」以聘用常額以外的學生輔導人員（例如具輔導或其他同等資歷的教師或專業人員），或向機構購買相關服務。

17. 中學方面，社署自 2019/20 學年開始在中學推行「一校兩社工」政策，每所中學由以往提供 1.2 名學校社工增加至 2 名。為讓學校社工能為有需要的學生提供更深入的輔導及小組／活動服務，社署自 2021/22 學年起為全港中學學校社會工作服務增加支援人手，協助學校社工處理行政工作及推行活動。

18. 學校社工一直與校內不同範疇的人員緊密合作，協調和動員非駐校的社會資源，幫助學生處理個人、家庭及人際關係或學習問題，促進學生精神健康和提升抗壓能力。具體而言，學校社工會因應學生的個別需要而制定服務計劃及跟進有關進度。就處理學生的情緒、行為或社交發展需要，學校社工會向學生、

學校人員及家長提供諮詢服務；協助學校舉辦學生輔導活動和教師專業發展活動，以及推動家校合作，促使家校同心協力照顧子女健康成長。此外，學校社工亦會協調跨界別的服務和社區資源，透過所屬服務機構及地區上相關的服務單位，如綜合青少年服務中心、綜合家庭服務中心等緊密協作，善用社區資源及提供適切的轉介服務。

19. 除了上述學校社工及學生輔導人員外，「校本教育心理服務」已覆蓋全港公營普通中、小學，由 2016/17 學年起，教育局逐步為取錄較多有特殊教育需要學生的公營普通中、小學提供「優化校本教育心理服務」，提升教育心理學家與學校的比例，以便為學校和學生提供更全面和定期的個案跟進和介入服務，以及加強學校的預防和發展性的工作。

20. 此外，由 2019/20 學年起，所有公營普通中、小學均設有一個特殊教育需要統籌主任（統籌主任）的職位。同時，教育局為取錄較多有特殊教育需要學生的學校，提供職銜為特殊教育需要支援老師（支援老師）的額外常額教師職位。

加強教職員在輔導方面的培訓

21. 為提升教師和學生輔導人員支援學生的知識和技巧，配合「全校參與」模式為學生提供輔導，教育局持續舉辦不同的專業培訓活動，包括委託大專院校舉辦「中／小學教師學生訓育及輔導證書課程」及「中／小學訓育及輔導主任管理及領導課程」，新入職小學學校社工／學生輔導人員啟導課程，以及相關的研討會和分享會等，協助學校推展輔導工作及鼓勵學校互相交流。教育局會繼續透過專業諮詢、訪校及培訓活動，為學校提供適切的支援。

關顧教師的精神健康

22. 教育局非常重視教師的精神健康，一直透過不同措施和活動，推廣校園精神健康。教育局於本學年推行《4Rs 約章》，所有參與《4Rs 約章》的學校需承諾參加由衛生署、勞工處和職業安全健康局聯合推行的《精神健康職場約章》，鼓勵學校創造一個包容及友善的工作環境，在校園推廣心理健康。

23. 此外，教育局已由 2023/24 學年起，每年委託非政府機構或大專院校為教師舉辦有關身心健康的課程，內容涵蓋精神健康、表達藝術、靜觀及強健體魄。在 2023/24 學年，教育局共舉辦 48 場工作坊和網上課程，參與教師對上述工作坊和網上課程給予非常正面的評價。教育局於本學年繼續舉辦上述課程，並增加場次至 56 場。

24. 教育局自 2006 年起設有「教師陽光專線」，除支援教師處理工作壓力及精神健康的問題外，亦會按需要提供專業輔導服務、面談和安排專業人士跟進有關個案。同時，提供服務的機構亦會為教師舉辦減輕壓力有關的講座。

推動家長教育和家校合作

25. 家長教育方面，教育局一直以多管齊下的方式推動家長教育。為讓家長更有系統地學習培育子女所需的知識和技能，教育局分別推出適用於幼稚園、小學及中學的《家長教育課程架構》，提供一個共同基礎，讓學校、相關機構或團體提供有系統的家長教育課程。此外，教育局自 2020 年 6 月起已開展全港的「正向家長運動」，宣揚培育子女的正向思維、方法和態度，以助孩子快樂成長。教育局同時透過一站式家長教育網頁「家長智 Net」(parent.edu.hk) 及其社交媒體平台，方便家長獲取有關資訊、資源和支援。

26. 為讓家長掌握支援子女健康成長及照顧子女精神健康的知識和技巧，教育局在本學年委託非政府機構為小學及中學學生家長舉辦「關愛心靈 陪伴成長」家長教育講座系列，涵蓋有關子女精神健康的主題，包括支援子女建立健康的生活、處理衝突、明智使用數碼裝置、加強適應力和抗逆力、管理壓力、了解及照顧有精神健康需要的子女等。教育局亦定時為全港中、小學的家長推行的「守門人」訓練計劃，為家長製作與精神健康相關的家長資源。

未來路向

27. 在這瞬息萬變的時代，學生面對的挑戰和困難比以往更加複雜。促進學生精神健康需要教育界、醫護界及提供家庭服務

的團體緊密合作，攜手構建一個充滿關愛與支援的環境，幫助學生健康成長。由於校情不一、學生學習和成長的需要各異，「一刀切」為學校提供劃一的資源及人手不能有效回應個別差異。反之，為學校提供多元化的資源，讓學校按其校本情況和學生的獨特需要，靈活運用或結合不同的資源，對症下藥，更能適切幫助學生積極面對成長路上的挑戰，促進他們全人發展。未來，教育局將繼續善用資源、推動跨專業協作、與不同持份者協力同心，支援學校以全校參與的模式，全方位支援學生健康成長。

徵詢意見

28. 請委員備悉本文件的內容，並提供意見。

教育局
2025 年 6 月