

創新科技及工業局

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十樓



Innovation, Technology and Industry Bureau

20/F West Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: ITIB/POL/200/5/2(O)Pt.12

來函編號 Your Ref: /

電話 Tel: 3655 4787

圖文傳真 Fax 2702 6036

電郵

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會資訊科技及廣播事務委員會秘書處
(經辦人: 洗柏榮先生)

洗先生:

**立法會資訊科技及廣播事務委員會
2024 年 12 月 9 日會議的補充資料**

在 2024 年 12 月 9 日的資訊科技及廣播事務委員會會議上，有委員查詢「基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX（整體撥款）」（下稱「新行政工作電腦系統」分目）項目所帶來的整體效益。我們現提供補充資料如下：

2. 「新行政工作電腦系統」分目下的項目大致可分為四大類別，包括：(i)數字政府服務、(ii)提升政府運作效率、(iii)系統技術更新及(iv)資訊科技保安。一般而言，系統技術更新及資訊科技保安項目能避免或降低因系統過時或資訊科技保安事故產生無形或不可估計的成本（例如系統停頓或資料外洩所做成的損失）。至於另外兩類項目（即數字政府服務及提升政府運作效率）則可以通過以下方法帶來一些可量化的效益：

- (一) 流程數字化: 包括市民／商界與政府、部門之間，以及部門內部通過流程數字化及重整業務流程，減少所需時間、步驟及人為錯誤，從而節省整體成本。
- (二) 提高生產力: 系統能提供更佳、更新的工具和資源，使員工能夠在同樣的時間內完成更多工作。
- (三) 減少實體資源需求: 減少了對紙張/打印和存儲空間等實體資源的需求，既節省了直接成本，亦節省管理和維護這些資源的相關

開支。

(四) 可複製性及擴展性：電腦系統可以更便捷地複製或擴展至其他適用的地方（包括其他部門），而無需投入大量前期成本。

3. 自 2021 年 4 月 1 日起至 2024 年 11 月 30 日（即過去三個財政年度及本財政年度首 8 個月）為止，「新行政工作電腦系統」分目共批出 1158 個項目，當中約六成（740 個）屬「數字政府服務」或「提升政府運作效率」類別。

4. 按各決策局／部門（局／部門）提交的資料，「新行政工作電腦系統」分目下的項目整體可量化的效益包括以下估算：

(一) 可減免的一次性開支約為 2 億 4,000 萬元，主要為部門採用中央系統或電子服務（如中央管理通訊系統及中央電子表格服務等）；

(二) 每年可減免及節省的經常性開支合共約為 6 億 6,300 萬元，包括可節省或免卻的人手、辦公室、紙張及郵寄等支出。

5. 除了上述部分可量化的效益，各局／部門可透過加快開發資訊系統，加速推動政府服務數字化轉型，以提供更多更新及便民利商的服務，還能適時提升資訊安全，以保護政府資訊系統及數據免受保安威脅及網絡攻擊，從而支持政府政策和服務的順利推行。

6. 數字政策辦公室（數字辦）的「行政工作電腦化計劃委員會」會就各局／部門每一項電腦化計劃的建議進行詳細審批，所考慮的因素包括項目性質／類別、技術內容、成本效益、執行安排及時間表，以及決策局所訂的項目優次等。數字辦會嚴格把關，確保每個獲撥款支持的項目均是按緩急先後及具成本效益，以及符合當局推行數字政府便民利商的政策目標。數字辦並會持續監察各決策局／部門獲批項目的進度和成果。

創新科技及工業局局長

（陳子豐 代行）

2025 年 1 月 15 日

副本抄送：

數字政策辦公室（經辦人：蕭國柱先生）