

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施
2025 年 2 月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（強積金）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記數目 ¹			登記率		
	2025 年 2 月 28 日	2025 年 1 月 31 日	變化 ²	2025 年 2 月 28 日	2025 年 1 月 31 日	變化 ²
僱主	356 000	363 200	- 7 200	100%	100%	-
僱員 ³	2 637 300	2 642 200	- 4 900	100%	100%	-
自僱人士	233 300	233 400	- 100	89%	89%	-

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。在 2025 年 2 月底，共有 27 400 名僱主、578 600 名僱員³ 及 10 000 名自僱人士登記參加了行業計劃。

¹ 四捨五入至最接近的百位數。

² 「變化」欄之下的各項數字均按該兩個月份未經四捨五入的登記數目／登記率計算，然後將差額四捨五入。因此，各項變化數字並非純粹把上表呈列的兩個月份的數字相減。

³ 在 2025 年 1 月及 2025 年 2 月，分別約有 244 400 名及 244 900 名參加了行業計劃的僱員屬不活躍帳戶（即在過去一年沒有收取供款的帳戶）的持有人，而他們並無計入僱員的估算數字內。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（積金局）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2025 年 2 月，積金局共接獲 389 宗投訴，當中 343 宗（88%）是針對共 202 名僱主作出，這些投訴按事項類別劃分如下：

	<u>投訴個案數目</u>	
(a) 對僱主的投訴	343	(88%)
<i>按投訴事項類別劃分⁴</i>		
• 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	1	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	76	
• 僱主拖欠供款	330	
• 其他（例如沒有供款紀錄）	7	
(b) 對受託人／中介人或與職業退休計劃等有關的投訴	46	(12%)

勞工處接獲的投訴

5. 在 2025 年 2 月，勞工處共接獲 60 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日期間收到的 114 宗投訴，當中：

- 有 2 宗（2%）經調停或提供意見後已獲解決；
- 有 21 宗（18%）已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- 有 8 宗（7%）涉及僱主無力償債而轉介到破產欠薪保障基金；以及
- 有 83 宗（73%）個案涉及的僱員已在勞工處落案追討及正待調停結果。

⁴ 由於每宗投訴個案可能涉及多於一個事項，因此按事項類別劃分的投訴數目，合計可能多於投訴個案數目。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》(第 485 章)，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局在 2025 年 2 月採取的執法行動撮錄如下：

(a) 檢控

申請傳票數目	36	
• 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	7	(19%)
• 沒有安排僱員參加強積金計劃 (因爭論僱員或自僱人士身分而起)	0	(-)
• 拖欠供款	29	(81%)
• 提供虛假陳述	0	(-)
• 沒有遵從法院的命令	0	(-)
• 沒有遵守積金局在行使或執行職能的過程中作出的合法要求	0	(-)

(b) 供款附加費

- 獲發通知書的僱主數目	33 500
--------------	--------

(c) 入稟小額錢債審裁處

- 入稟數目	134
- 涉及僱員數目	459

(d) 入稟區域法院

- 入稟數目	10
- 涉及僱員數目	495

(e) 入稟高等法院

- 入稟數目	0
- 涉及僱員數目	0

(f) 向清盤人／接管人申請追討欠款

- 申請數目	13
--------	----

(g) 主動巡查

- 受巡查的僱用機構數目	83
--------------	----

「積金易」平台

9. 截至 2025 年 2 月，以下強積金計劃及所屬受託人已加入「積金易」平台（「積金易」）：

強積金計劃	強積金受託人	加入「積金易」日期
萬全強制性公積金計劃	萬通信託有限公司	2024 年 6 月 26 日
中國人壽強積金集成信託計劃	中國人壽信託有限公司	2024 年 7 月 29 日
交通銀行愉盈退休強積金計劃	交通銀行信託有限公司	2024 年 9 月 3 日
新地強積金僱主營辦計劃	渣打信託（香港）有限公司	2024 年 10 月 2 日
東亞（強積金）享惠計劃	東亞銀行（信託）有限公司	2024 年 10 月 29 日

10. 東亞（強積金）集成信託計劃將於 2025 年 3 月 5 日加入「積金易」，標誌着第二階段中型強積金計劃開始在 2025 年第一季及第二季陸續加入平台。預計所有強積金受託人將於 2025 年年底前完成加入「積金易」。

教育及宣傳

主席網誌

11. 積金局主席於 2025 年 2 月 16 日發表網誌，闡述在「積金易」運作的首階段，「積金易」處理了近 20 萬宗交易指示，有三分之二以電子方式進行，包括供款、提取強積金、轉移強積金權益及更改投資組合等，當中提交供款資料及更改投資組合兩項行政指示，數碼使用率更達八成。她又指出，為了部署即將於 2025 年 3 月 5 日展開的第二階段加入平台的工作，「積金易」項目團隊在汲取了先前的經驗和掌握用戶意見後，引入一系列改善措施。此外，為進一步提升「積金易」的用戶體驗及操作的流暢性，已建立一個三層測試架構，以便更全面優化「積金易」的運作和用戶體驗。

機構活動

12. 積金局於 2025 年 2 月 24 日舉辦了強積金研討會，主題為「強積金可持續發展」。多名講者及專題討論嘉賓分享了可持續投資的最新趨勢和發展，以及在推行和推廣可持續投資方面的策略，並探討強積金業界在業務運作中融入可持續發展因素所面對的機遇和挑戰。共有 400 名來自強積金業界、金融規管機構、專業團體、政府官員、專上學院學生及其他相關界別的嘉賓親身到場出席研討會，另有 200 名嘉賓在網上參與。在研討會前，積金局舉行了傳媒簡報會，介紹積金局在推廣可持續投資方面的工作，以及在加強有關以「環境、社會及管治」為主題的成分基金的披露及匯報規定方面的最新規管措施。

高級行政人員聯繫活動

13. 在 2025 年 2 月，積金局主席、高層管理人員，以及積金易平台有限公司（積金易公司）行政總裁於一個聚會中，與積金局和積金易公司的現任及前任董事以及各委員會的現任及前任成員聚首一堂，分享積金局的主要工作重點。

14. 積金局高層管理人員與「積金易」平台專家小組成員會面。該小組由資訊科技專家、大型科技企業或數碼平台公司管理人員、資訊科技商會代表和大學學者組成，專家小組會提供專業意見和建議，務求進一步優化「積金易」的運作和服務。此外，積金局高級行政人員於月內在多個活動擔任演講嘉賓，與計劃成員分享「積金易」的最新發展。

「青年聯繫大使」計劃

15. 積金局透過「青年聯繫大使」計劃持續接觸特定群組，包括在穆斯林禮拜處為少數族裔舉辦外展活動。與此同時，我們與多個非政府組織合作設立了八個強積金諮詢站，向計劃成員及基層求職者推廣強積金訊息。此外，積金局為基層求職者舉辦了兩場強積金講座，教導他們基本的強積金知識，並分享有關「積金易」和預設投資策略的最新資訊。

持份者教育及聯繫

16. 月內，積金局與一個工會及多個地區組織合辦了四場地區外展活動，透過舉辦強積金研討會、設立強積金諮詢站及遊戲攤位，向市民傳遞強積金及「積金易」訊息。積金局亦為不同持份者組別舉辦強積金講座，包括公務員、建造業工友、香港建造學院學員，以及清潔服務業管工。上述活動的內容涵蓋強積金及「積金易」資訊，包括僱主責任、僱員權益、管理強積金的貼士、預設投資策略及可扣稅自願性供款。

教育活動

17. 積金局以準計劃成員和年輕僱員為對象，由 2025 年 2 月中開始，分階段推出一輯三集全新宣傳短片《喪（公）司生存指南》。這套輕鬆的短片以富想像力及有趣的「喪（公）司工作間」作為場景，傳遞強積金投資及強積金管理的基本概念。故事內容以幽默手法把打工仔日常的職場生活與強積金訊息聯繫起來，以引起目標觀眾共鳴。短片帶出的關鍵訊息包括預設投資策略的主要特點、平均成本法作為長線投資策略的概念、善用積金局的強積金基金平台管理強積金投資，以及轉工時注意整合強積金個人帳戶。短片已於積金局的社交媒體平台及主要網上平台陸續推出，有關宣傳直至 2025 年 3 月底。

18. 積金局繼續到不同機構舉辦工作坊，為計劃成員提供有關策劃退休保障及強積金投資的實用資訊。積金局計劃在 2024-25 年度以實體、網上或混合模式合共舉辦 25 場工作坊。25 場工作坊已全部完成，包括於 2025 年 2 月舉辦了一場以混合模式進行的工作坊及一場網上工作坊。

19. 積金局為大專學生及中學生舉辦了多場教育活動，包括在月內舉辦五場活動，藉以在他們日後投身職場前，加深他們對強積金制度、強積金投資及退休保障投資概念的瞭解。積金局亦為家長舉辦了一場強積金工作坊，提供有關家庭理財、退休保障規劃、強積金投資及退休保障投資概念的實用資訊。

與澳門退休金監管機構合作

20. 積金局行政總監及高級行政人員在 2025 年 2 月與澳門金融管理局代表會面，就港澳兩地退休保障制度的最新發展交流意見，以及分享有關強積金監理工作的經驗。

參與國際活動

21. 積金局執行董事（政策）在哥斯達黎加出席國際退休金監管機構組織委員會會議和國際退休金研討會，在會議上就績效量度的議題作簡報，為國際退休金監管機構組織關於物有所值的研究項目提供技術資訊。此外，他在專題討論環節分享了預設投資策略在設計上的優點、策略自推出以來的成果和汲取的經驗，以及未來面對的挑戰。

22. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局

2025 年 3 月