

二零二五年六月十六日會議  
討論文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 公務員學院加強培訓工作的最新進展

#### 目的

本文件向委員介紹公務員事務局轄下公務員學院（學院）加強培訓工作的最新進展。

#### 背景

2. 公務員團隊的質素和能力，直接影響香港的有效管治和施政成效。學院自成立以來，着力加強公務員培訓，以建立一支愛國愛港、團結一致、德才兼備、專業盡責、積極回應市民需要的公務員團隊，提升特區政府的治理能力，落實「愛國者治港」原則。

3. 過去兩年，學院優化內部組織架構<sup>1</sup>和提升團隊的整體能力，並致力將**心態培養**的理念融入公務員培訓，以鞏固公務員團隊的國家觀念、愛國情懷和以民為本的服務精神。學院亦持續加強**創新和科技應用的培訓**，裝備公務員在部門推動和落實公共服務數字化。與此同時，學院積極建構一個全新的**學習管理平台**，以更好支援學院推行新的培訓措施、整合培訓數據，以及支援公務員網上和實體學習。在提升硬件方面，我們正興建**學院新大樓**，為日後學院的培訓提供更合適的場地設施。以下介紹學院上述培訓和相關工作的最新進展。

---

<sup>1</sup> 學院於 2023 年 11 月開始以新組織架構運作，以支持學院的長遠發展。學院設有「公共領導培訓中心」及「專業發展培訓中心」，以提升公務員的領導才能、管治及公共政策制訂的能力，培養大局觀念，全面準確貫徹「一國兩制」方針。學院亦設有「研究及發展中心」，將進行個案及公共政策研究，以提升培訓課程的設計及內容，並有助建立有關良好管治的知識庫。

## 以心態培養為核心的公務員培訓

4. 要裝備公務員隊伍有效地履行職務，建立正確心態和文化至為重要，因此，學院的培訓着重心態培養。我們舉辦的所有培訓活動，皆以公務員的核心價值和服務理念為主軸，透過探究互動形式，提升課程的感染力，讓學員了解國家的施政理念、政策發展、歷史文化，以及香港在國家民族復興的角色定位，建立公務員的國民身份認同，以及共同為國家和香港服務的承擔。我們深信，只要抱持正確的服務心態，公務員隊伍定會積極把握所有機會，善用其專業知識和才能，為市民提供更優質的服務。

5. 學院一直不遺餘力，在心態培養的基礎上，積極推動愛國主義教育，推出各項新措施加強公務員的培訓。以下詳列幾個例子說明學院心態培養的進展和成效：

### 新入職人員培訓

6. 現時所有新入職人員均須在試用期內完成基礎培訓，學位或專業程度職系人員亦須在獲得長期聘用後完成進階培訓，內容涵蓋認識「一國兩制」、《憲法》、《基本法》、維護國家安全，以及公務員信念和公共服務文化。在《維護國家安全條例》實施後，學院適時加入相關內容，並加強學員對總體國家安全的意識和觀念。學院亦深化《憲法》與《基本法》的培訓內容，探討《憲法》簡史與國家發展，並透過電影環節帶領年青公務員經歷香港回歸祖國的歷史時刻，連結情感，鞏固他們的國家觀念及作為公務員需肩負的憲制責任。新入職培訓措施由 2022 年 7 月實施至今，共約 26 500 名公務員已完成培訓。

### 中國近代史專題研習課程

7. 學院在 2024 年推出「中國近代史專題研習課程」，透過五個單元講座，深入剖析國家在近代政治、經濟、社會和外交的百年奮鬥與蛻變，提升公務員對國家百年奮鬥史的認識，並探索香港在中華民族復興歷程中的角色和貢獻。課程採用有別於傳統的教學方法，以探究形式，貫徹學院心態培養的理念，融合歌曲、視頻、人物

故事，以及個案分析，帶領學員走進國家由晚清積弱至建國後站起來的艱辛歷程，體會中華民族奮發自強的精神，從而樹立大局觀及正確的歷史觀。參加首屆課程的中高級公務員合共約 1 500 人次。

8. 成效評估方面，學員須成功完成整個課程並通過評核方獲學院頒發證書。評核採用撰寫學習報告形式，要求學員詳述學習心得、課程對公務員的角色和使命有何啟發，以及有何建議將所學應用在工作上。此外，學院進行了課前及課後意見調查，以了解課程對學員在認知層面和心態上有否帶來正向改變。第一輪的學員反應令人鼓舞。學員表示對中國近代史的認識有明顯增長，他們對於中國近代史與其公務員身份聯繫的認同程度亦顯著提升。

9. 意見調查結果亦顯示，課程讓學員以正向思維重新認識歷史，反思改革自強的重要性。學員深刻感受先輩為國家付出的努力和國家與香港的緊密聯繫，對作為中國人感到自豪。他們對香港獨特的角色定位有更深入了解，自覺要時刻掌握國家的政策和發展方向，工作時要多以大局觀審時度勢，維護中華民族利益、為祖國繁榮發展貢獻力量。課程有效提升公務員的愛國情懷並起了啓導作用，激發他們主動繼續探索更多關於中國近代史和國家發展的資料。這課程會長期循環舉辦，以確保更多不同級別人員受惠。

### 「向世界說明中國」系列講座

10. 當今國際形勢複雜多變，一個國家的發展，不單取決於本國國情，也受制於國際環境，包括國際輿論環境。尤其在互聯網時代，國際影響無處不在。世界對中國的認識向來被某些力量刻意扭曲，所以每位公務員都需要學習如何利用文化軟實力向世界說明中國。因此，學院推出全新的「向世界說明中國<sup>2</sup>」系列講座，通過文化、科技、經濟等多維角度剖析中國的發展和挑戰，讓公務員認識國家的真實故事，裝備他們在各自不同的領域更好地發揮香港聯通國家與世界的橋樑角色，推動相互理解和交流合作。首場講座於

<sup>2</sup> 「向世界說明中國」系列講座的構思源自前國務院新聞辦公室主任趙啟正的同名著作《向世界說明中國》。趙啟正提出要通過真實而具感染力的故事，並用外國人/海外讀者聽得懂的表述，向世界說明中國，讓世界正確認識中國，而政府、社會組織和公眾都承擔著向世界說明中國的責任。

今年 6 月舉行，探討國家如何透過普及文化，例如近期熱門的文化創作《哪吒》和《黑神話：悟空》等，向全球展現深厚的中華文化底蘊，讓世界認識中國文化的創新活力。

### 「抗戰勝利 80 周年」專題講座

11. 此外，配合**抗戰勝利 80 周年**，學院將於今年 9 月推出專題講座，讓公務員透過認識抗日戰爭的革命歷史及進程，深刻體會中國人民自強不息的精神和維護國家安全的重要性，強化公務員的國家觀念和愛國精神。講座探索中華民族如何在抗日戰爭中抵抗衝擊，於苦難中變革和推進國家現代化進程，並回顧香港在抗戰中的角色和貢獻。

### 內地培訓及考察活動

12. 學院繼續安排中高級及首長級人員在晉升至不同階層時到九所內地院校（包括國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院、浙江大學、南京大學、武漢大學、中山大學及暨南大學）參加國情培訓，相關課程綜合講授國家治國理政方針和宏觀發展策略，培養公務員的大局觀、愛國精神和領導能力。除課堂外，內地培訓強調**現場教學**，在參訪國家重點建設、企業和社區發展等項目前加入特別設計的背景簡介，引領學員以探究形式實地考察，親自發掘答案，讓他們以求知的心態加強理解國家政策及深入認識內地社會經濟、高新科技、環境治理等方面的发展。

13. 學員表示能親身到不同內地城市體驗，不僅認識中華民族的奮鬥歷史，更見證國家發展的非凡成就，有效提升對國家的歸屬感。2024 年內地課程曾到訪杭州「五四憲法歷史資料陳列館」，學員深刻體會前人制訂憲法的初心和籌備憲法過程之艱辛，對憲法的理解超越了條文的本身，令他們的愛國之情油然而生。高級公務員參觀海南省的「紅色娘子軍紀念館」，從巾幘英雄獻身革命的故事，見證先烈在抗戰年代所展現的無畏英姿及保家衛國、不怕犧牲的精神。除歷史文化外，學員亦見證國家在創科領域的強大實力，在武漢乘坐全國首度運營的智能「光谷光子號」單軌列車，體驗國家以高端科技推動高質量發展的戰略與成果。

## 創新及科技培訓

14. 學院會在公務員領導培訓中，持續加強科技應用的元素，讓部門領導人員掌握科技發展對公共政策制定與執行的影響，裝備他們負起領導責任，帶領部門善用科技，包括建構及優化部門資訊科技系統、更好利用大數據和人工智能革新公共服務，並為部門員工安排相關培訓。學院提供的**領導課程**內容涵蓋科技應用的機遇和潛力、創新科技政策及策略、人工智能發展與未來、革新公共服務的思維和方法等。學院亦與數字政策辦公室合作，為公務員提供科技應用培訓，包括定期為高層首長級人員合辦專設講座系列，加深高層人員對資訊科技、數據管理和網絡安全等課題的認識。

15. 隨着人工智能技術迅速發展，人工智能已成為推動創新的核心動力。學院會舉辦以**人工智能應用為題的課程**，邀請專家學者、業界代表及政府官員分享人工智能與產業創新、生成式人工智能、機械人科技等主題，推動部門領導人員探索人工智能在不同場境中的應用。另外，學院已推出全新「**數據領導工作坊**」，強調高層領導人員在數據分析、數據溝通和構建數據文化中的關鍵角色，加強他們帶領機構有效運用大數據和人工智能的能力。

16. 各部門亦會根據其不同的運作環境及專業需要，為轄下各級員工安排適切的科技創新和技術培訓，從而有效推動和落實科技應用，提升部門服務質素。學院則重點為管理人員提供通用培訓，協助他們理解新科技所帶來的機遇，以及通過科技應用提升公共服務的潛力。學院透過**基礎課程、專題講座和網上學習資源**，介紹科技發展新趨勢和應用場境，以提升公務員在工作上應用科技的意識。課程例子包括：「新興科技工作坊」講解人工智能、區塊鏈、雲端運算和大數據的基本原理和應用；「大數據分析工作坊」介紹大數據分析技術的基本概念和工具；「創新科技應用」講座系列探討人工智能等科技新趨勢、為公共服務帶來的機遇和成功例子，以及國家在不同創新科技領域的開發和應用。學院亦提供豐富的網上學習資源，包括全新的網上課程、講座精華片段、視頻和書摘等，內容涵蓋數字化轉型，以及人工智能的概念、技術發展和應用例子等，讓更多不同層級的公務員能持續學習並掌握最新知識。

## 學習管理平台

17. 除了實體課程及現場教學外，加強網上學習亦是學院提升公務員培訓策略的重要一環。為有效推進各項公務員培訓發展的措施，學院亦需要掌握多方面的培訓數據。

### 建構平台的目的

18. 現時的《公務員易學網》沿用至今已二十多年，學院正推出一個全新一站式的學習管理平台，提供更豐富的學習資源和更先進的功能，讓培訓達至更廣的接觸面和增添靈活性，並推動公務員持續學習的文化。此外，平台可整合現時儲存在不同系統的培訓數據，讓學院有效掌握公務員接受培訓的情況，包括個別學員已完成的實體和網上課程、需要加強的範疇和學習進度，以協助學院推行更有系統的培訓架構，並可與人事管理結合，支援員工的長遠發展和晉升。

### 特色和功能

19. 學習管理平台的用戶介面以學習資源為主導，簡單易用，設有篩選功能，可讓學員按級別、學習領域、課題、學習時數、資源種類等，一步到位地搜尋所需的資源便利學習，並培養他們自主學習的興趣。平台設有推薦功能，為學員推介一系列熱門資源，並會根據每個學員的瀏覽紀錄，透過數據分析，按其培訓需要推介合適的課程和資源，以協助他們均衡地涉獵各個範疇。平台亦會列出學院的實體課程及相關資訊，可讓學員選擇合適課堂並於網站申請報讀。此外，平台設有學員群組功能，便捷地把學員連繫一起，方便他們互動學習和跨部門經驗分享。技術層面上，平台能與業界的標準接軌，方便與外間的資源連結，促進學院與外間院校及機構的交流，為學員提供更豐富的網上學習資源。

20. 學習管理平台背後有強大的電腦系統，能整合每個學員的實體培訓和網上學習紀錄。學院可為特定的公務員群組（例如不同部門、職系、級別的公務員）設立不同的學習路徑，推動持續專業發展模式的學習，例如學員每年需要修讀若干網上學習課程，當中須

涵蓋不同課題；或學員在晉升至特定職級（例如首長級）之前，必須修畢若干實體課程等。平台系統能準確監察學員的學習進度，而學員亦可一目了然地在平台頁面上看到自己的學習紀錄，更好地規劃學習方向和進程。

### 學習內容

21. 學習管理平台的資源分門別類，涵蓋國家《憲法》、《基本法》和國家安全；國家最新發展；新時代公務員的核心價值及服務文化；公共領導及管理；國際視野及協作；創新科技；語文及傳意技巧等範疇，切合初、中、高以至首長級人員在心態、工作和個人發展層面上的需要。平台上的資源種類多樣化，包括網上課程、主題網頁、短視頻、音訊、文摘和書摘等，當中亦會加入互動問答和小測試。我們期望以生動的內容及活潑的形式，吸引學員輕鬆自主學習。學院會透過上載重點講座的影片、與外間機構合作、以人工智能生成學習資源（例如有關創科應用的最新發展）等方法，持續豐富平台上的學習資源，讓學員可以接觸到各領域的最新知識。

### 推出時間

22. 這個新一代的學習管理平台，首階段已於 2025 年 3 月推出，先開放部分網上學習資源供 2025 年起新入職的人員試用。第二階段將於 2025 年第二季推出供所有政府人員使用，屆時學員可經平台報讀學院的實體課程，並可在平台上建立特定的學員群組，方便互動和交流。第三階段將於 2025 年第三季推出，所有功能會全面投入服務，並涵蓋更多網上學習資源。《公務員易學網》屆時將停止運作。

### 觀塘綜合發展項目

23. 在學院致力推出不同計劃的同時，需要一個配有合適培訓設備的長遠院址，以配合各項加強培訓的措施，而學院新大樓的建築工程正全速推展。

## 項目簡介

24. 政府於 2018 年的《施政報告》宣布選定觀塘一幅用地按「一地多用」的原則作綜合發展，包括興建公務員學院及其他設施。觀塘綜合發展項目（項目）用地鄰近港鐵觀塘站，面積約 11 000 平方米。公務員學院大樓是項目的主要部分及學院的長遠院址，項目亦包括興建社區及福利設施，並會加強區內行人通道的連接性。

## 學院設施

25. 公務員學院讓所有來自不同部門、職系的公務員聚首一堂，一同學習。學院的設計希望營造一個活潑、充滿能量的學習氛圍，成為公務員的「加油站」，令他們對這個地方產生歸屬感，並激發他們積極學習、創新求進的服務心態。此外，學院的設施會加入不同的智能元素，以更有效支援教學，並有示範作用，感染前來學習的公務員擁抱及善用創新科技。

26. 公務員學院現時佔用北角政府合署三個樓層，空間、設計和設施遠不足以應付現時和未來的需要，例如現時的演講廳只可容納 140 人，參加人數較多的研討會必須另覓場地。學院新大樓將會有更大地方和更佳的設備，以支援學院加強培訓的工作，以下作重點介紹。

### 容量更多

27. 學院新大樓設有更多培訓場地，包括兩個分別可容納 300 及 400 人的演講廳，亦有面積更大、可靈活分間整合的課室、小組討論室和多用途活動空間，以配合不同課堂活動的需要，為學員提供更先進優質的教學環境，解決現時培訓設施不足和分散的情況。

### 科技應用

28. 新大樓配備智能化設施，包括高速寬頻以支援有更高網絡需求的教學模式（例如虛擬實境、線上培訓等），部分培訓場地亦配置同步聯播，方便在人數眾多的跨場地課堂中提升實時交互體驗。

## 多元培訓

29. 新大樓設有專設培訓場地以進行傳媒應對、危機處理、模擬議會會議、創新及科技應用等範疇的培訓，並設有多媒體製作空間，以便製作如短視頻等不同類型的教材，提升學習成效。

30. 新大樓亦設有可容納 90 人的住宿設施，以配合團隊協作、領導發展等培訓。大樓更配備餐飲設施，以支援不同的培訓模式和活動，並便利員工和學員節省時間提升培訓和工作的效率。

## 工程進度

31. 觀塘綜合發展項目於 2021 年 10 月獲立法會財務委員會通過撥款，預計於獲撥款後五至六年內開始分階段完成工程。項目經招標後於 2022 年第三季動工。政府團隊及承建商一直緊密合作，全力推展工程，縱受近年雨量影響，現階段整體工程進度良好，我們期望新大樓可於 2027 年上半年完成內部裝置後啟用。

## 未來路向

32. 展望未來，學院會致力把心態培養和持續學習的理念融入公務員培訓的硬件和軟件設計中，堅定不懈地培養愛國愛港、以民為本、專業高效的公務員團隊，為市民提供優質服務，更為建設香港，貢獻國家發揮積極作用。

## 徵詢意見

33. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局  
2025 年 6 月