

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(3)1430/2025號文件

檔號：CB3/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會 向立法會提交的報告

目的

本報告旨在匯報公務員及資助機構員工事務委員會(“事務委員會”)在2025年度立法會會期內的工作，並根據立法會《議事規則》第77(14)條的規定，於2025年10月15日的立法會會議席上提交議員省覽。

事務委員會

2. 立法會藉於1998年7月8日通過、並於2000年12月20日、2002年10月9日、2007年7月11日、2008年7月2日和2022年10月26日修訂的決議成立事務委員會，負責監察及研究與公務員及政府資助公共機構，以及其他公共服務機構有關的政府政策及公眾關注的事項。事務委員會的職權範圍載於[附錄1](#)。

3. 事務委員會由15名委員組成。林琳議員及陸瀚民議員分別獲選為事務委員會正、副主席。事務委員會的委員名單載於[附錄2](#)。

主要工作

公務員的聘用條款及福利

公務員的規定工作時數

4. 政府當局向事務委員會簡介公務員規定工作時數的政策及相關事宜。委員認為，公務員的每周規定工作時數分為包括用膳時間的“總工作時數”及不包括用膳時間的“淨工作

時數”，而且不同職系的公務員的每周規定工作時數亦不同，或會令不同職系的員工感覺不公平。有委員建議政府當局應考慮統一公務員的規定工作時數，以及為所有公務員提供有薪用膳時間。

5. 此外，有委員認為，現時政府在考慮縮減個別職系的規定工作時數時欠缺彈性，以致即使在個別部門服務的職系符合條件縮減工時，也因為在其他部門服務的相同職系未符合條件而未能縮減工時。另外，有委員認為政府當局應該就精簡工作程序、節省人手及縮減工時訂定目標及時間表，以及關注以資訊科技節省人手後的人手調動安排。

6. 政府當局解釋，政府現時有超過17萬名公務員，他們在不同部門為市民提供公共服務，分別屬不同職系，工作性質多元，因此公務員的規定工作時數亦不盡相同。任何縮減公務員的規定工作時數的建議，必須符合無需額外財政資源、不涉及額外人手及維持為市民提供的服務水平三個先決條件；以及“相同職系，相同規定工作時數”的原則。雖然政府並沒有就縮減規定工作時數訂下目標，然而，透過運用科技可精簡工作程序，將有助縮減部分職系的規定工作時數，亦可騰空人手處理其他額外工作甚至縮減人手。

公務員及合資格人士的醫療及牙科福利

7. 政府當局向事務委員會匯報為公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利的最新概況。有委員關注退休及現職公務員享有醫療及牙科福利的比例會何時達致平衡，相關開支為何，以及已移居外地的退休公務員及其家屬可否享用這些福利。

8. 就牙科福利方面，有委員關注現時牙科服務質素欠佳，輪候時間亦很長，並建議一旦有人員兩次失約便暫停他們網上預約資格。另有委員關注衛生署的牙科醫生人手是否足夠，以及早前因新冠疫情及人手不足而暫停服務的牙科診所的重開時間表。此外，有委員認為政府當局應考慮就推行牙科服務(洗牙)先導計劃及牙科服務深圳試點計劃訂下縮短輪候時間的目標，以便檢視是否需要再增加服務。

9. 就醫療福利方面，有委員關注有取得公務員籌的員工需要等候很久才能獲得診治，以及建議政府當局增加夜間門診

的公務員籌數目。就公務員診所開展的“綜合治療計劃”，有委員建議政府當局考慮將病症由現時的糖尿病擴展至其他疾病，如心血管疾病。

10. 此外，有委員指出，現時中醫服務需求甚殷，關注醫院管理局及未來的香港中醫醫院會如何提供更多中醫服務，亦有委員認為政府應當檢視中西醫服務需求，並調撥更多資源至較受歡迎的服務。

11. 政府當局表示，公務員事務局會與衛生署及醫院管理局保持緊密合作，探討在可行及資源許可的情況下持續優化公務員及合資格人士的醫療及牙科服務。在考慮任何優化方案時，公務員事務局會考慮政府的財政承擔能力、相關方案的成本效益，以及職方的意見。

公務員紀律機制優化措施

12. 政府當局計劃簡化公務員紀律程序、擴大停職涵蓋的範圍、收緊停職期間扣薪安排等措施，目標在2026年落實優化安排。政府當局向事務委員會簡介上述優化措施。

13. 委員支持政府當局優化公務員紀律機制的措施，以提升機制的效率和效能。有委員關注過去接受懲處的公務員主要涉及甚麼違紀行為，以及建議政府當局只處理具名投訴，認為只有令投訴有迹可循，才對公務員公平、公正。

14. 委員察悉，政府當局建議簡化紀律程序，如被控人員沒有合理理由缺席聆訊或在聆訊進行時離開，聆訊也可繼續進行；若個案涉及嚴重罪行，則無需取得法庭判詞便可作懲罰決定；以及若被控人員已承認指控，政府當局便無須進行聆訊。委員關注何謂“合理理由”和“嚴重罪行”，並認為應保留實體進行申述程序，以確保被控人員的申述會獲認真處理，亦不會因文筆不好而受影響。

15. 此外，有委員關注簡化紀律程序後處理個案的速度可提升多少，以及政府當局會否考慮建立統一平台，記錄各部門的紀律個案，以便監察。

16. 政府當局舉例表示，曾有體育館職員利用職權替朋友預訂場地而被迫令退休；亦有公務員因擅自缺勤被譴責及加罰

四分之一個月薪金，又指出過往有匿名投訴經查證後確有其事，若只處理具名投訴，或會令部分有根據的投訴不獲處理。

17. 就簡化紀律程序的建議，政府當局解釋，生病等普通人能接受的理由均可被接受為“合理理由”，在通訊工具發達的當下若失聯則視為無故缺席。紀律處分當局會視乎罪行的嚴重性決定是否等待法庭判詞。就作出申述方面，除可使用書面外，也可以錄影或錄音的方式呈上，或安排實體聆訊。政府當局預期，推出優化措施後，無須待法庭書面判決而懲處公務員的措施能加快個案處理程序一個月，至於其他懲處則視乎個案複雜程度。

公務員培訓及發展

公務員的領導發展和人才培育計劃

18. 政府當局向事務委員會介紹公務員事務局轄下公務員學院（“學院”）就提升公務員領導發展和人才培育計劃的相關措施。事務委員會支持學院為政府培養對服務國家和香港有承擔的管治人才。

19. 就學院計劃在2025年推出“政府治理人才培育計劃”（“人才培育計劃”），有委員關注該計劃的學員名額，以及與政務主任職系的培訓課程有何分別，並建議安排學員暫駐內地政府單位，本港大型企業或立法會/區議會議員辦事處，或與行政會議成員或立法會議員交流，培養他們全方位思考能力。另外，有委員認為應加強官員回答問題的技巧的培訓，和應在課程加入認識國家歷史及文化的元素。

20. 部分委員關注學員參與人才培育計劃後會否幫助晉升，認為若沒有幫助，或會影響公務員參與該計劃的積極性。亦有委員關注政府當局如何評估人才培育計劃的成效，以及會否作出協調，讓學員同時兼顧培訓和工作。

21. 另外，有委員關注政府當局安排公務員到海外院校進修的名額和成效，並建議政府當局考慮課程成本，相應地延長學員完成海外培訓後的留任年期。

22. 政府當局表示，人才培育計劃讓具潛質晉升至領導級的員工參加，重心是香港社會的管治，著重培訓學員共同

價值觀、高層次的視野和思維，以及領導才能，計劃沒有特定名額。另外，培育計劃設個人化發展計劃，會安排合適的學員到內地進行公務員交流，亦會安排學員與管治團隊定期對話。另外，培訓內容已包括溝通技巧、認識中國歷史和文化等元素。政府當局進一步表示，參與人才培育計劃的學員在晉升選拔方面不會獲優先考慮，但學員的能力會因該計劃而提升，會對其日後晉升有幫助。

公務員學院加強培訓的工作

23. 事務委員會聽取政府當局介紹學院加強培訓工作的最新進展，並提出多項關注及建議。就以心態培養為核心的公務員培訓方面，有委員關注建立以民為本服務文化的具體培訓內容；培訓內容會否包括公務員履行職務時的解難、溝通及協調能力；前往內地院校接受國情培訓的名額會否因政府縮減開支而減少；國家安全培訓的參加人數及成效；並建議以實地考察模式進行愛國主義和國民身份認同教育。就中國近代史專題研習課程的成效評估方面，有委員認為除了意見調查和要求學員撰寫學習報告外，亦應收集部門主管對學員工作影響的反饋。

24. 就創新及科技培訓方面，有委員認為除管理層外，學院亦應為其他職級的員工提供人工智能的課程，內容應包括文書應用和安全等。有委員建議安排資訊科技部門主管到訪不同部門進行交流。亦有委員關注學員上課後能否學以致用，以及將來會否獲安排進行考核。

25. 委員察悉，學院正積極建構一個全新的學習管理平台，以支援公務員網上和實體學習。有委員關注推行時間表及政府當局會否為公務員培訓訂立最低持續專業發展時數。另有委員建議彈性處理公務員以特許缺勤方式參加由工會舉辦而為時較長的國情研習班時，停止發放署任津貼的規定。

26. 政府當局表示，學院採用心態培訓框架，注重改變學員的思維、視野和理念，將以民為本精神融入各個課程，引導學員從市民角度思考。有關愛國主義及國民身份認同方面，政府當局一直有舉辦不同形式的培訓，並會考慮委員有關實地考察的建議。另外，全新的學習管理平台會於2025年9月全面推出，學院會在與各部門和職系商討後，再訂立公務員每年需完成的學分要求。

為政府僱員提供家庭友善僱傭措施

政府實行五天工作周的情況

27. 事務委員會在2025年2月及5月的會議上，均有就政府實行五天工作周的情況進行討論。委員關注，截至2024年9月30日，仍有約15%公務員未能按照五天工作周模式工作，委員促請政府全面實行此措施。就此，委員認為政府當局應訂定目標及推行具體措施，包括善用科技、重整工作流程、調整公共服務的模式及採用輪值安排等，以增加按五天工作周模式工作的人數。另有委員關注政府當局有否評估五天工作周對公務員的工作效率、士氣及公共服務質素的影響，並認為提高生產力與提升效率也應該是推行五天工作周的考慮因素。

28. 委員亦建議公務員事務局應鼓勵各政策局及部門管理層主動提出方案推行五天工作周，以及成立專責工作小組及調撥適當資源協助政策局及部門推行此措施。亦有委員認為政府當局在實施五天工作周時，應理順員工的上下班時間。此外，有委員關注全面推行五天工作周會否涉及額外開支。

29. 政府當局指出，實行五天工作周的總體政策，必須恪守四項基本原則，包括不涉及額外人手資源、不減少員工的規定工作時數、不削減緊急服務，以及在星期六/星期日維持必須的櫃台服務。公務員事務局與各部門首長的每年會面中，都會檢視推行五天工作周的情況。政府正努力運用資訊科技及精簡工作程序以改善運作效率及服務，期望將來會有更多公務員可按五天工作周模式工作，但有些職位及工種，如一些需體力勞動及負責緊急服務的工作，仍無可避免地需要維持非五天工作周模式工作，並預計當未來有科技突破或外在環境轉變時，才有機會調整工作模式。

其他家庭友善僱傭措施

30. 在2025年5月的會議上，委員亦就政府當局為其僱員提供的其他家庭友善僱傭措施作出討論。委員認為，家庭友善僱傭措施對提升員工士氣及挽留人才有正面作用，亦可鼓勵私人市場及公營機構跟從。有委員建議政府當局就上述措施的影響進行專題研究，供勞工市場參考。

31. 就與照顧家庭需要相關的假期方面，有委員建議將恩恤假的“家屬”範圍擴大至兄弟姐妹，以照顧有關僱員喪親的家庭需要。另有委員建議政府當局推行更多鼓勵生育的措施、容許育兒假按小時放取以增加彈性、增加侍產假日數至7天、推動在家工作或在不同地點設立共同工作空間以減少員工上下班交通時間、以及實施彈性工作時間。此外，有委員關注政府當局會否為僱員流產提供假期。

32. 另外，有委員關注政府處所的育嬰間和哺集乳室的使用率，並建議政府當局收集用家的意見，以求改善相關設施和設備。亦有委員建議政府當局為公務員提供託兒設施。此外，有委員建議政府當局為因工作關係未能於特定節慶日或前夕提早下班的僱員安排補假，以及為報讀非部門推薦的課程的員工提供有薪考試假期。

33. 政府當局表示，會探討向未能於特定節慶日或前夕提早下班的僱員提供便利的可行性，讓他們有多一點時間與家人相聚或處理家庭事務。政府當局會繼續適時檢視現行安排，聽取職方和其他持分者的意見和建議，並且在照顧員工家庭需要、維持公共服務質素，和審慎運用公帑之間取得適當平衡的原則下，以循序漸進的方式，繼續發掘為僱員提供家庭友善工作環境的空間，藉此吸引和挽留人才，提升工作效率和士氣。

34. 事務委員會察悉，政府當局在聽取委員的意見後，將擴展恩恤假“家屬”的定義至涵蓋僱員的兄弟姐妹。公務員事務局將在徵詢職方意見後落實此安排，預計於2025年12月起生效。

公務員嘉許及獎勵計劃

35. 政府當局向事務委員會匯報各項公務員嘉許及獎勵計劃及其最新的實施情況。委員普遍支持政府當局推出相關計劃，表揚及獎勵表現傑出的公務員，使他們繼續發奮、精益求精。

36. 有委員關注，與市民較少接觸和工作量繁重的員工會否獲得嘉獎，以及未來會否考慮增加各項嘉獎計劃(特別是長期優良服務旅行獎勵計劃(“旅行獎勵計劃”))的獎勵名額及金額，以增加員工的工作積極性。另有委員認為政府當局應該增加嘉獎計劃的評審過程的透明度，並建議讓市民參與提名，

以增強市民對獎項的認同感。另有委員建議政府當局邀請嘉獎計劃得獎者在部門內作出分享，以及安排宣講及分享活動。

37. 政府當局回應時表示，只要公務員表現優秀，都有機會獲部門提名及嘉獎。政府當局近年已增加嘉獎計劃及獎項數目，獎勵表現優秀的員工。就旅行獎勵計劃而言，政府當局希望保持現時得獎的難度，以維持獎項的激勵作用。現時所有獎項均由部門管方提名，過程中會考慮各項因素，包括市民對公務員的讚許。此外，有一些與公眾接觸較多的部門，亦設有內部獎勵計劃，讓市民參與選出表現出色的公務員。政府當局亦表示會考慮委員的建議，邀請嘉獎計劃得獎者在部門內作出分享，以及安排宣講及分享活動。

推廣公務員義工服務及說好公務員好故事

38. 政府當局向事務委員會匯報政府在推廣公務員義工服務及說好公務員好故事工作的最新進展。委員樂見公務員積極參與義工服務，認為對社會有正面影響。

39. 有委員建議，為避免資源重疊，以及提升服務的效益，義工服務應由一個指定部門負責統籌及協調，而義工服務亦應善用各部門的專業，更聚焦地服務市民。就公務員義工嘉許計劃，有委員建議嘉許條件不應只着重服務時數，更應重視服務質素及是否切合社會需要。

40. 另外，有委員關注公務員利用公餘時間參加義工服務未能得到財政支援及保險保障，並建議政府當局就公務員參與義工服務制訂指引，說明需要注意及考慮的事項，以及鼓勵部門義工隊自行籌集資金，為義工購買保險。此外，有委員建議政府當局為公務員義工服務製作影片，說好公務員好故事。

41. 政府當局表示，公務員事務局與某些機構協作進行義工活動方面會擔當統籌角色，但亦會鼓勵部門與地區服務及關愛隊伍(關愛隊)聯絡，自行物色合作夥伴。現時利用公務員專業能力提供的義工服務繁多，雖然也有部門義工的專業知識未必可以在社會上找到對應的服務，但他們提供多元化或社會急需的服務，亦十分有意義。此外，公務員義工嘉許計劃除了會考慮服務時數外，亦會考慮服務的多元化、特色及其創新元素。另外，政府當局不反對義工隊為義工籌集資金購買保險，但察悉大型活動主辦方很多時會為義工購買保險。在宣傳

公務員義工服務方面，現時政府當局除發布新聞稿外，亦會利用不同的社交媒體發放消息和短片。

政府資助機構員工的薪酬及績效管理

42. 事務委員會支持政府當局鼓勵和協助營辦津助福利服務的非政府機構(“機構”)充分利用資源提升營運效率。委員察悉，就“資源效率優化計劃”下，社會福利署(“社署”)會分擔對機構的部分財政影響，有委員關注為何有這樣安排，以及有關安排對社署的財政影響為何。另有委員關注削減資源對機構的架構、員工薪酬及服務質素的影響。有委員指出，雖然現時機構沒有大幅裁員，但實際上是透過自然流失減少人手，期望政府在財政好轉後向社福界補回已削減的資源，以及協助社福界使用資訊科技以更有效運用資源。

43. 此外，有委員認為政府當局對機構的監管不足，導致有機構的高層薪酬過高，而容許機構自訂薪酬表亦會導致“同工不同酬”的問題，尤以社工為甚。有委員認為，政府當局應該要求機構向政府報告其實際員額、編制、薪酬架構等資料。此外，有委員關注有機構員工轉換工作機構時年資不獲考慮而需要減薪的情況；機構的問責機制如何；以及政府曾否因部分服務不合時宜而與機構重訂《津貼及服務協議》(“《協議》”)。

44. 就培訓方面，有委員認為社署可考慮與學院合作，為機構員工提供領導才能等非專業培訓，但另有委員則認為不應使用公帑為有規模的機構員工提供培訓。另有委員關注機構現時向員工提供國家安全培訓的情況，以及樂齡及康復創科應用基金的使用情況及成效。

45. 政府當局表示，政府推出整筆撥款津助制度，着重服務成效，讓機構在運用公帑及提供優質服務方面更靈活和更具效率，故只要撥款的使用沒有偏離框架及規定，政府不會過於細緻監管。現時，營辦社署資助服務的機構/團體，其使用款項的情況及服務質素均需受社署、審計署和廉政公署監管。此外，社署會要求機構制訂薪酬政策及備存相關數據，並在有需要時供政府當局審閱。另外，若機構出現違規問題，社署會要求他們在指定的時間內作出改善或向他們發出警告。對於政府與社福機構簽署的《協議》，社署亦會不時因應社會的需要，檢視、優化或重整相關《協議》，為市民提供合時宜的服務。

其他事宜

46. 事務委員會曾聽取政府當局簡介2025-2026年度政府財政預算案中有關公務員事務的事宜，以及公務員事務局在2025年度的施政措施。

事務委員會舉行的會議及職務考察

47. 在2025年1月至9月期間，事務委員會共舉行8次會議。事務委員會已編訂於2025年10月13日舉行另一次會議，討論醫院管理局資源運用及公營學校的資源運用及績效管理。

48. 此外，事務委員會曾於2025年5月26日聯同政府訪問團，前往深圳進行職務考察，以了解深圳市政府引入及應用人工智能輔助公職人員處理政務的情況。

立法會秘書處

議會事務部

2025年10月8日

立法會

公務員及資助機構員工事務委員會

職權範圍

1. 監察及研究與公務員及政府資助公共機構，以及其他公共服務機構有關的政府政策及公眾關注的事項。
2. 就上述政策事宜交換及發表意見。
3. 在上述政策範圍內的重要立法或財務建議正式提交立法會或財務委員會前，先行聽取有關的簡介，並提出對該等建議的意見。
4. 按事務委員會認為需要的程度，監察及研究由事務委員會委員或內務委員會建議其處理的上述政策事宜。
5. 按照《議事規則》的規定向立法會或內務委員會提交報告。

公務員及資助機構員工事務委員會

2025年會期委員名單

主席 林琳議員

副主席 陸瀚民議員

委員 何俊賢議員, BBS, JP
郭偉強議員, BBS, JP
陳振英議員, BBS, JP
謝偉銓議員, SBS, JP
江玉歡議員
吳傑莊議員, MH, JP
周小松議員
林新強議員, JP
梁子穎議員, MH
黃國議員, BBS, JP
黎棟國議員, GBS, IDSM, JP
顏汶羽議員
蘇長榮議員, SBS, JP

(總數：15名委員)

秘書 伍美詩女士

法律顧問 王亦媛女士