

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)368/2025(04)號文件

檔號：CB1/PL/WS

## 福利事務委員會

2025年3月17日舉行的會議

### 地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者先導計劃的 背景資料簡介

#### 目的

本文件就“地區服務及關愛隊伍(“關愛隊”)——支援長者及照顧者先導計劃”(“先導計劃”)提供背景資料，並綜述議員提出的主要意見及關注事項。

#### 背景

2. 政府致力支援照顧者，除了提供照顧者津貼、暫託服務、一站式資訊網站、182183照顧者24小時支援專線等服務外，社會福利署(“社署”)亦推行先導計劃，詳情如下：

計劃簡介	推行日期	2024 年 3 月(為期 12 個月)
	試點	荃灣(19 個小區)及南區(17 個小區)
	服務對象	(a)獨老住戶；(b)雙老住戶；(c)護老者；及 (d)殘疾人士的照顧者
服務內容	探訪或接觸：識別服務對象	
	關愛服務：透過探訪、電話聯絡、會面、活動等，持續關懷有需要的服務對象	
	支援服務：介紹社會福利服務/社區資訊；協助轉介有需要的個案申請平安鐘/輔助器材至社會福利服務單位跟進；舉辦支援活動、分享會等	

3. 關愛隊的探訪準則是**尋找社署尚未跟進的個案**。探訪並不依賴社署的資料，因某些個案可能從未尋求社署協助，但已需要援助。透過社區接觸，關愛隊可能發現隱蔽且缺乏求助動機的個案。在探訪交談過程中，或會發現受訪戶的情況可能屬需要支援、照顧或轉介到社會服務單位，從而發揮相輔相成的效果。

## 議員的商議工作

### 資源分配及關鍵績效指標

4. 議員察悉，政府當局根據各小區關愛隊的**關鍵績效指標服務量**，提供16萬至24萬元不等的津貼，並詢問有關詳情，以及為先導計劃**預留的資源**。政府當局解釋，社署會因應區情，與各小區關愛隊協商後**靈活制訂**其關鍵績效指標，並按相關的服務量提供津貼。為期12個月的先導計劃涉及**開支約720萬元**。截至2024年11月底，關愛隊已探訪或接觸超過**5 900**個家庭，並轉介了超過**1 000**宗個案予社福機構跟進。

### 加強關愛隊的服務

#### *支援獨居長者*

5. 議員關注政府當局如何透過關愛隊減少**未能及時發現的獨居長者死亡個案**，以及相關的措施及計劃。政府當局解釋，關愛隊協助識別有福利需要的獨老和雙老住戶、長者和殘疾人士照顧者，在有需要時**提供支援及轉介至福利服務單位**，並協助有需要的住戶**安裝平安鐘**。

6. 議員詢問在先導計劃下資助**安裝平安鐘**所涉及的**開支**。政府當局表示，涉及開支**約200萬元**。關愛隊不但積極接觸區內居民，向長者和有需要住戶提供關愛服務，亦多次協助處理突發和緊急事故，切實排解民生憂難。

#### *提高關愛隊的可及性*

7. 為方便市民**尋求關愛隊服務**，議員建議設立**固定辦事處**，並建立**統一資訊平台**，以提供即時和便捷的服務。政府當局表示，固定辦事處能提高關愛隊的服務效率，正在探討讓關

愛隊使用互助委員會解散後的辦事處。此外，當局期望利用資訊科技縮減關愛隊成員填寫探訪紀錄等文件的時間。

8. 議員建議關愛隊與非政府機構合作拓展服務，並與房屋署、學校等協作，以識別更多有需要的長者和照顧者；同時，為高效利用資源，議員建議撥款予非政府機構，以個案管理模式延續現有關愛服務。政府當局表示，關愛隊與非政府機構緊密協作，互為補足。先導計劃由關愛隊轉介個案，社署作主導管理，評估長者和照顧者的需求後轉介至相關社福服務單位跟進。此外，其他地區支援服務計劃亦有助識別更多需要幫助的長者和照顧者。

### 加強培訓

9. 鑒於關愛隊成員多為未受專業訓練的義工，議員建議政府當局為關愛隊提供培訓。政府當局解釋，社署為關愛隊提供訓練，內容包括溝通技巧、識別居民的福利需要，以及認識地區福利服務和營辦機構。社署亦會向關愛隊派發相關的參考資料，包括地區福利服務概覽及單張等。地區福利辦事處設有指定聯絡人，與關愛隊緊密聯繫，因應情況優化培訓。

10. 議員表示，有消息指政府日後可能會透過關愛隊在社區識別隱形精神病患者，並詢問會否增撥資源，為關愛隊成員和義工提供適當的培訓。有議員要求政府當局澄清關愛隊的服務範圍，以及與有關政府部門的分工。政府當局回應指，關愛隊的服務不能取代專業界別的服務，但其成員經培訓後，可協助專業界別人士在地區提供支援，以擴大服務的覆蓋面。關愛隊亦可在地區推廣專業界別的服務。

### 最新發展

11. 2024年施政報告宣布：

- (a) 於2025年把先導計劃擴展至全港，為18區的長者及照顧者提供支援；及
- (b) 研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫，配合由大學團隊設計的識別工具，識別高風險個案，及早介入支援。

## 相關文件

12. 立法會網站的相關文件一覽表載於[附錄](#)。

立法會秘書處  
議會事務部  
2025年3月11日

地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者先導計劃

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
福利事務委員會	2023年11月13日	<a href="#">議程</a> 第III項：勞工及福利局局長和民政及青年事務局局長就行政長官2023年施政報告作出簡報  <a href="#">會議紀要</a>
	2024年11月11日	<a href="#">議程</a> 第III項：勞工及福利局局長和民政及青年事務局局長就行政長官2024年施政報告作出簡報  <a href="#">會議紀要</a>
民政及文化體育事務委員會	2024年11月11日	<a href="#">議程</a> 第III項：民政及青年事務局局長就行政長官2024年施政報告作出簡報  <a href="#">會議紀要</a>
	2023年7月10日	<a href="#">議程</a> 第IV項：荃灣和南區“地區服務及關愛隊伍”  <a href="#">會議紀要</a>
推動照顧者為本政策小組委員會	2024年3月25日	<a href="#">議程</a> 第I項：委聘地區服務及關愛隊伍協助福利支援  <a href="#">會議紀要</a>

委員會	會議日期	文件
財務委員會	2024年4月19日	<a href="#">政府當局對議員就2024-2025年度開支預算提出的初步書面問題的答覆</a> (答覆編號：LWB(W)056, 096, 184及262)

立法會會議	文件
2023年3月29日	<a href="#">第19項質詢</a> ：支援照顧者的措施
2023年6月7日	<a href="#">第10項質詢</a> ：向獨居長者及照顧者提供支援
2024年3月27日	<a href="#">第3項質詢</a> ：支援照顧者的措施

立法會秘書處  
議會事務部  
2025年3月11日