

立法會

Legislative Council

立法會 CB(1)368/2025(04)號文件

檔號：CB1/PL/WS

福利事務委員會

2025年3月17日舉行的會議

地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者先導計劃的 背景資料簡介

目的

本文件就“地區服務及關愛隊伍(“關愛隊”)——支援長者及照顧者先導計劃”(“先導計劃”)提供背景資料，並綜述議員提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 政府致力支援照顧者，除了提供照顧者津貼、暫託服務、一站式資訊網站、182183照顧者24小時支援專線等服務外，社會福利署(“社署”)亦推行先導計劃，詳情如下：

計劃 简介	推行日期	2024年3月(為期12個月)
	試點	荃灣(19個小區)及南區(17個小區)
	服務對象	(a)獨老住戶；(b)雙老住戶；(c)護老者；及 (d)殘疾人士的照顧者
服務 內容	探訪或接觸：識別服務對象	
	關愛服務：透過探訪、電話聯絡、會面、活動等，持續 關懷有需要的服務對象	
	支援服務：介紹社會福利服務/社區資訊；協助轉介有 需要的個案申請平安鐘/輔助器材至社會福利服務單 位跟進；舉辦支援活動、分享會等	

3. 關愛隊的探訪準則是**尋找社署尚未跟進的個案**。探訪並不依賴社署的資料，因某些個案可能從未尋求社署協助，但已需要援助。透過社區接觸，關愛隊可能發現隱蔽且缺乏求助動機的個案。在探訪交談過程中，或會發現受訪戶的情況可能屬需要支援、照顧或轉介到社會服務單位，從而發揮相輔相成的效果。

議員的商議工作

資源分配及關鍵績效指標

4. 議員察悉，政府當局根據各小區關愛隊的**關鍵績效指標服務量**，提供16萬至24萬元不等的津貼，並詢問有關詳情，以及為先導計劃**預留的資源**。政府當局解釋，社署會因應區情，與各小區關愛隊協商後**靈活制訂**其關鍵績效指標，並按相關的服務量提供津貼。為期12個月的先導計劃涉及**開支約720萬元**。截至2024年11月底，關愛隊已探訪或接觸超過**5 900**個家庭，並轉介了超過**1 000**宗個案予社福機構跟進。

加強關愛隊的服務

支援獨居長者

5. 議員關注政府當局如何透過關愛隊減少**未能及時發現的獨居長者死亡個案**，以及相關的措施及計劃。政府當局解釋，關愛隊協助識別有福利需要的獨老和雙老住戶、長者和殘疾人士照顧者，在有需要時**提供支援及轉介至福利服務單位**，並協助有需要的住戶**安裝平安鐘**。

6. 議員詢問在先導計劃下資助**安裝平安鐘所涉及的開支**。政府當局表示，涉及**開支約200萬元**。關愛隊不但積極接觸區內居民，向長者和有需要住戶提供關愛服務，亦多次協助處理突發和緊急事故，切實排解民生憂難。

提高關愛隊的可及性

7. 為方便市民**尋求關愛隊服務**，議員建議設立**固定辦事處**，並建立**統一資訊平台**，以提供即時和便捷的服務。政府當局表示，固定辦事處能提高關愛隊的服務效率，正在探討讓關

愛隊使用互助委員會解散後的辦事處。此外，當局期望利用資訊科技縮減關愛隊成員填寫探訪紀錄等文件的時間。

8. 議員建議關愛隊與非政府機構合作拓展服務，並與房屋署、學校等協作，以識別更多有需要的長者和照顧者；同時，為高效利用資源，議員建議撥款予非政府機構，以個案管理模式延續現有關愛服務。政府當局表示，關愛隊與非政府機構緊密協作，互為補足。先導計劃由關愛隊轉介個案，社署作主導管理，評估長者和照顧者的需求後轉介至相關社福服務單位跟進。此外，其他地區支援服務計劃亦有助識別更多需要幫助的長者和照顧者。

加強培訓

9. 鑑於關愛隊成員多為未受專業訓練的義工，議員建議政府當局為關愛隊提供培訓。政府當局解釋，社署為關愛隊提供訓練，內容包括溝通技巧、識別居民的福利需要，以及認識地區福利服務和營辦機構。社署亦會向關愛隊派發相關的參考資料，包括地區福利服務概覽及單張等。地區福利辦事處設有指定聯絡人，與關愛隊緊密聯繫，因應情況優化培訓。

10. 議員表示，有消息指政府日後可能會透過關愛隊在社區識別隱形精神病患者，並詢問會否增撥資源，為關愛隊成員和義工提供適當的培訓。有議員要求政府當局澄清關愛隊的服務範圍，以及與有關政府部門的分工。政府當局回應指，關愛隊的服務不能取代專業界別的服務，但其成員經培訓後，可協助專業界別人士在地區提供支援，以擴大服務的覆蓋面。關愛隊亦可在地區推廣專業界別的服務。

最新發展

11. 2024年施政報告宣布：

- (a) 於2025年**把先導計劃擴展至全港**，為18區的長者及照顧者提供支援；及
- (b) 研究建立跨專業、跨機構的**護老者和殘疾人士照顧者資料庫**，配合由大學團隊設計的識別工具，識別高風險個案，及早介入支援。

相關文件

12. 立法會網站的相關文件一覽表載於[附錄](#)。

立法會秘書處
議會事務部
2025年3月11日

附錄

地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者先導計劃

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
福利事務委員會	2023年11月13日	議程 第III項：勞工及福利局局長和民政及青年事務局局長就行政長官2023年施政報告作出簡報 會議紀要
	2024年11月11日	議程 第III項：勞工及福利局局長和民政及青年事務局局長就行政長官2024年施政報告作出簡報 會議紀要
民政及文化體育事務委員會	2024年11月11日	議程 第III項：民政及青年事務局局長就行政長官2024年施政報告作出簡報 會議紀要
	2023年7月10日	議程 第IV項：荃灣和南區“地區服務及關愛隊伍” 會議紀要
推動照顧者為本政策小組委員會	2024年3月25日	議程 第I項：委聘地區服務及關愛隊伍協助福利支援 會議紀要

委員會	會議日期	文件
財務委員會	2024年4月19日	<u>政府當局對議員就2024-2025年度開支預算提出的初步書面問題的答覆</u> (答覆編號：LWB(W)056, 096, 184及262)

立法會會議	文件
2023年3月29日	<u>第19項質詢</u> ：支援照顧者的措施
2023年6月7日	<u>第10項質詢</u> ：向獨居長者及照顧者提供支援
2024年3月27日	<u>第3項質詢</u> ：支援照顧者的措施

立法會秘書處
議會事務部
2025年3月11日