

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)839/2026(03)號文件

檔 號：CB1/PL/MP

人力事務委員會

2026年7月17日的會議

關於平台工作者的工傷補償機制的背景資料簡介

目的

本文件就平台工作者的工傷補償機制提供背景資料，並綜述議員就相關事宜提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 平台經濟在世界各地發展迅速，涉及的工作模式複雜多變，並與傳統的僱傭關係不盡相同。據政府當局所述，平台工作者是否屬於**僱員身份**，並非純粹取決於有關職位或合約的名稱，而是視乎所提供服務的**實際情況**而定。即使根據雙方訂立的合約或協議，平台工作者被稱為**自僱人士**，但如果彼此實質上存在**僱傭關係**，平台公司仍須履行其在有關勞工法例下作為僱主的責任，否則可能須負上觸犯《僱傭條例》(第57章)、《僱員補償條例》(第282章)及其他勞工法例中相關權益條文的刑責。

3. 政府當局重視保障平台工作者的權益，並曾透過進行調查及諮詢，包括**主題性住戶統計調查**¹(“統計調查”)、**意見**

¹ 勞工處委託政府統計處(“統計處”)就選定平台工作者的特徵和工作情況進行統計調查。統計處於2023年12月至2024年3月期間進行統計調查，並於2025年3月17日公布統計調查報告([主題性住戶統計調查第81號報告書](#))。

調查及焦點小組會面²，搜集平台工作者工作情況的數據和他們對保障事宜的意見。上述調查的結果顯示，平台工作者**特別關注工作意外的保障**，普遍希望平台能提供與僱員相若的工傷保障；而平台公司亦認同提高平台工作者工作意外保障的方向。

4. 2025年施政報告宣布政府會**以立法方式完善數碼平台工作者的工傷補償機制**。政府已成立包括政府、平台公司及勞工團體代表的**數碼平台行業三方小組**，共同探討與數碼平台工作有關的課題，並為政府的立法工作提供意見。由於現時平台工作者主要從事**食物和貨物送遞**工作，當局建議先聚焦為上述平台工作者制訂工傷補償機制，並按以下基本原則推進：

- (a) 補償機制須為平台工作者因工受傷或死亡可獲的保障提供**明確法律基礎及確定性**；
- (b) 補償範圍、項目及內容須加強保障平台工作者，同時須**顧及平台公司的承擔能力**，讓數碼平台行業可持續及穩定發展；及
- (c) 執行安排應**簡單易明及容易操作**，減少意外補償爭議。

議員的主要意見及關注事項

5. 議員普遍對上文第3段所述分別由統計處及勞工處進行的統計調查及意見調查的結果表示失望。他們認為上述調查所**收集的數據及意見不夠全面**，**未有釐清**平台工作者與平台公司之間的**僱傭關係**，亦難以依據有關數據制訂保障平台工作者的政策。

6. 政府當局回應指，統計調查旨在搜集本地平台工作者特徵及工作情況的資料。由於判斷平台工作者與平台公司之間是否存在僱傭關係，須考慮**一籃子因素**，因此難以藉統計調查中發問簡單的問題和較為單向的問法，界定受訪者是自僱或是受僱人士。

² 勞工處於2024年7月委託承辦商進行意見調查，成功收回1 984份有效問卷，並邀請當中共51名外送平台工作者參與8場焦點小組會面。

7. 議員指出，其他地區如新加坡已立法保障平台工作者，內地亦已就保障平台工作者的權益出台多項政策。議員建議當局參考內地最高人民法院的案例，**依用工事實認定僱傭關係**，並處理相關的勞資糾紛。

8. 政府當局表示，勞工處一直有留意不同地方在保障平台工作者方面的相關政策措施及最新發展。在探討及擬定保障平台工作者的政策方向的過程中，勞工處須審慎研究不同方案的可行性及利弊，並顧及本港的實際情況(包括統計調查結果所反映的情況)，作為**全面的政策考慮**。當局進一步表示，最高人民法院**判定**平台工作者與平台公司之間是否存在**僱傭關係**時所採取的原則，與香港法庭(包括勞資審裁處)的判案原則相似，同樣是以僱主對僱員的**控制權**或有否**提供工具**等作為考量。

9. 部分議員對以立法方式加強保障平台工作者的建議表示保留，並認為立法或會**不利行業的持續發展**。有議員建議政府當局在提出保障平台工作者的具體方案前，須更積極跟進平台工作者在意見調查中提出應優先處理的事宜，包括**防止非法勞工參與平台工作、增加收入穩定性及提升工作意外補償**。

10. 政府當局表示，相關部門一直致力**打擊非法勞工**，從而保障本地勞工的就業機會。勞工處曾聯同入境事務處與香港警務處展開多個**聯合行動**，打擊與非法勞工相關的罪行，並成功逮捕包括從事平台送遞工作的非法勞工。勞工處會要求平台公司**加強認證平台工作者身份的措施**，確保平台工作者均為**合法工作人士**。

11. 議員十分關注平台工作者的**保險保障**，並建議政府當局協助平台公司**經僱員補償聯保計劃**，以較優惠的保費為平台工作者投購更高保額的保險，為他們提供與僱員相若的**工傷保障**。政府當局表示，僱員補償聯保計劃的目的是為未能在市場購買僱員補償保險的僱主，特別是業務涉及高風險工作的僱主，提供**後援市場**，惟保費不一定會較低。值得注意的是，近年平台公司為平台工作者提供的**意外保險**已有所提升。當局會繼續與平台公司探討提高**工作意外補償**的可行方案。

最新發展

12. 政府當局預計於2026年下半年向立法會提交《數碼平台工作者補償條例草案》，以建立**新制度**，為數碼平台工作者提供**法定工傷補償**。

相關文件

13. 立法會網站的相關文件一覽表載於[附錄](#)。

立法會秘書處
議會事務部
2026年7月10日

平台工作者的工傷補償機制

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
人力 事務委員會	2023年12月19日	議程 第III項：數碼平台工作者的保障 會議紀要 跟進文件
	2025年3月24日	議程 第IV項：數碼平台工作者的保障 會議紀要 跟進文件
	2026年1月27日	議程 第I項：勞工及福利局作政策簡報 會議紀要
財務委員會	2026年4月17日	政府當局對議員就2026-2027年度開支預算提出的初步問題的書面答覆 (答覆編號：LWB(L)035)

立法會會議	文件
2024年11月6日	第16項質詢 ：外送速遞員短暫泊車的安排
2024年11月27日	議員議案 ：保障平台工作者 進度報告
2025年5月28日	第1項質詢 ：數碼平台食物外送員的保障
2026年1月21日	第22項質詢 ：保障數碼平台工作者

發出日期	研究刊物
2023年8月31日	資料摘要 新加坡和西班牙對數碼平台工作者的保障措施
2025年2月18日	資料摘要 英國和台灣對數碼平台工作者的保障措施