

2026 年 7 月 13 日
討論文件

立法會福利事務委員會

精準扶貧項目成效評估

目的

本文件旨在向委員簡介精準扶貧項目的成效評估結果。

背景

2. 行政長官在 2022 年《施政報告》中宣布本屆政府的策略是精準扶貧。按扶貧委員會所確立的三個精準扶貧的目標群組，包括居於分間樓宇單位（俗稱「劏房」¹）住戶、單親住戶²及成員全是長者住戶，政府因應其需要，通過政、商、民合作，推行四個精準扶貧項目，包括「共創明『Teen』計劃」、「社區客廳試行計劃」、「在校課後託管服務計劃」及「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」。

3. 項目自推出以來，一直獲得社會各界支持。政府也委聘了大學研究團隊探討項目在提升市民生活水平和福祉方面有否達到正面的成效。研究結果一方面協助政府在微觀層面監察和評估扶貧工作的成效，另一方面為政府決定有關項目的未來路向提供了具系統性和公信力的參考。

¹ 在本文件提述的「劏房」是指政府統計處定義的「分間樓宇單位」，即個別屋宇單位被分間成兩個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的單位，一般是作出租用用途。

² 單親住戶指家庭住戶內至少有一名成員喪偶、離婚、分居或從未結婚，並與 18 歲以下子女同住。

精準扶貧項目成效評估方法

4. 研究團隊採用的評估方法包括以量性和質性研究的混合方法，比較受惠人士於參與計劃前後的變化，並因應政府為「共創明『Teen』計劃」、「社區客廳試行計劃」及「在校課後託管服務計劃」所制定的績效指標 (KPI) 進行分析。政府為三項項目所制定的績效指標為：

- I. 「共創明『Teen』計劃」：完成「共創明『Teen』計劃」的學員中不少於70%在提升個人發展和正向思維方面取得進步。
- II. 「社區客廳試行計劃」：在使用社區客廳設施後，有不少於70%的會員感到生活空間、社區歸屬感及人際網絡得到提升。
- III. 「在校課後託管服務計劃」：(1)不少於70%的受惠學童在完成「在校課後託管服務計劃」後，表示計劃提供更適切的照顧及學習支援；以及(2)不少於70%的受惠家長／監護人，表示「在校課後託管服務計劃」有助減少照顧兒童的壓力，讓他們可以考慮尋找／外出工作。

精準扶貧項目成效評估結果

(一) 「共創明『Teen』計劃」

5. 「共創明『Teen』計劃」(共創明『Teen』)於2022年開始推行，是首個精準扶貧項目。計劃通過政、商、民合作，由企業和機構招募友師和提供捐款，政府負責行政開支，委聘非政府機構營運計劃，聚焦扶助來自弱勢社群家庭(尤其是住在「劏房」)的中學生，推動學員開闊眼界，加強自信，建立正向人生觀，為自己未來定下目標，力爭上游，以助他們擺脫跨代貧窮問題。共創明

『Teen』至今已推出四期，扶助超過 14 000 名學員。

6. 研究團隊安排學員在參與共創明『Teen』之前及之後填寫問卷，以進行自我評估，並安排友師及家長評估學員於八項關鍵指標的表現，包括制定目標的能力、財務規劃的能力、人際關係技巧及建立社交網絡、自信心、自尊感、抗逆力、責任感及同理心，以及對社會的歸屬感。

7. 縱觀三期的評估結果，學員認為自己，以至家長和友師均認同學員在各項指標皆有增長。當中，學員評估自己在財務規劃的能力、制定目標的能力、人際關係技巧及建立社交網絡，以及對社會的歸屬感四項指標的改善最為顯著；家長則認同學員在財務規劃的能力、人際關係技巧及建立社交網絡、對社會的歸屬感及抗逆力四項指標的改善最為顯著；而友師則認為學員在八項指標均有明顯增長。

8. 三期計劃的評估均分別顯示，超過 70%的學員在三項或以上指標上獲得正面變化。且隨計劃的推行，研究團隊發現第三期學員在八項指標上的成效比早期的學員更有所增長，反映優化措施（如引入師友配對組群安排、增加團體活動種類等）對學員有正面影響。

（二）「社區客廳試行計劃」

9. 政府自 2023 年推出「社區客廳試行計劃」（社區客廳），通過政、商、民合作，由商界提供場地，關愛基金提供資金，委聘非政府機構負責營辦，為「劏房」住戶提供額外生活空間及人際網絡，從而提升他們的生活水平和加強他們對社區的歸屬感。社區客廳項目提供主要設施包括共享客廳、煮食用餐空間、學童溫習／學習的共用空間、自助洗衣和乾衣機。大部分社區客廳還提供額外設施包括小童遊樂／閱讀角、運動設施、浴室、小組／集體活

動空間、健康監察設備、音樂練習室／多媒體室等。社區客廳亦提供功課輔導服務，並按個別「劏房」家庭的需要由社工轉介合適的社區服務（例如綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心、長者鄰舍中心），其他支援服務包括提供飲食營養、健體運動、家居安全、衛生常識、社區資源等方面的資訊及講座。營運機構亦會聯繫商界和地區組織提供非現金捐贈（例如食物、食物券）及義工服務等。截至6月底，已正式推出14間社區客廳，預期在2026年年底會再推出四間，屆時預計可服務約一萬個「劏房」戶，服務超過140萬人次。

10. 研究團隊通過向首六間社區客廳（即深水埗、紅磡、南昌、土瓜灣、筲箕灣及高山道）的活躍登記家庭會員進行問卷調查及訪談收集研究所需的數據。結果顯示，生活空間、社區歸屬感及人際網絡三項指標上，接近所有受訪會員表示得到改善。在生活空間方面，會員表示社區客廳服務在紓緩狹小居住環境的壓力及提升生活舒適度方面的成效明顯。在歸屬感方面，會員在社會連結感及社區歸屬感方面錄得正面改善，反映社區客廳逐漸成為居民心目中的「第二個家」。在人際關係層面，會員的人際網絡及社會支持亦大有提升。除此之外，社區客廳亦成為促進親子關係、跨代及文化共融的平台。

11. 研究團隊亦發現，受訪會員到訪社區客廳的次數愈多，在各項評估目標上的得分則愈高，當中在延伸生活空間、歸屬感及人際關係（社會支持）方面的相關數據尤為顯著，反映計劃對「劏房」住戶有明顯且直接的正面影響。

（三）在校課後託管服務計劃

12. 政府2023/24學年起推行在校課後託管服務計劃（在校課託），由學校提供場地，關愛基金提供資金，委聘非

政府機構負責營辦，讓有需要（尤其是來自單親家庭）的小學生可在課後留在學校，在安全熟悉的環境接受託管及學習支援，亦可方便家長外出工作。2023/24 學年，在校課託在目標學童較多的七個地區³招募 59 所小學，提供接近 3 000 個服務名額。鑒於服務推出後反應良好，在校課託在 2024/25 學年擴展至全港 18 區，招募了共 126 間小學參與計劃，共提供約 5 900 個服務名額。2025/26 學年，為擴大支援有需要的小學生和家長，政府已取消名額上限。目前共有 207 間小學參與，共提供超過 10 600 個服務名額。2026/27 學年，名額繼續不設上限，政府鼓勵全港所有官立、資助及直接資助計劃小學參與計劃，以支援更多有託管服務需要的家庭。

13. 在校課託的成效評估主要有兩方面，首先是探究計劃對學生在學習支援、全人發展及親子互動等方面所產生的影響。第二是分析在校課託有否減輕家長/監護人照顧壓力，以及此壓力變化對其就業參與，以及家庭功能所發揮的作用。

14. 評估結果的量化數據顯示，在校課託在學習支援方面成效顯著，各持份者的評估結果呈現高度一致性。當中，有 99% 家長認為在校課託有效縮減子女在家做功課的時間。在全人發展方面，分別有 91% 及 88% 學生認為參加在校課託有助認識新朋友及發掘個人興趣，反映計劃除了有助提供學習支援，更能促進學生的情緒健康發展。

15. 在校課託在支援家長就業方面亦取得顯著成效，有 97% 家長/監護人表示計劃改善了因個人和家庭責任而影響工作表現的情況。根據數據顯示，家庭在參加在校課託後的每月平均收入增加約 3,500 元。當中，原為待業狀態的家長/監護人中，有 55% 實現了就業。在校課託舒緩家長照顧壓力的成效亦尤其顯著，有超過 97% 家長認為在校課託減少了與子女的磨擦，改善親子關係，同時亦減輕

³ 九龍城、油尖旺、深水埗、觀塘、葵青、荃灣及元朗區。

了經濟壓力，身體負擔、情緒負擔和時間管理的壓力得到明顯改善。

「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」

16. 全長者住戶作為精準扶貧的目標群組之一，政府近年亦善用地區治理網絡加強對這些住戶的支援。社會福利署於 2024 年 3 月以試點模式，在荃灣及南區推行「地區服務及關愛隊伍（「關愛隊」）—支援長者及照顧者先導計劃」，並於 2025 年 4 月擴展至全港 18 區。各區「關愛隊」透過探訪或接觸，協助識別有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者。

17. 截至 2026 年 5 月底，「關愛隊」在計劃下共探訪或接觸超過 118 000 個有需要住戶，作出超過 13 700 次福利服務轉介，以及協助超過 3 900 個住戶獲資助安裝緊急召援系統「平安鐘」服務。

未來路向

18. 政府和扶貧委員會樂見共創明『Teen』、「社區客廳」和「在校課託」均已符合關鍵績效指標的要求，成績令人鼓舞。「關愛隊」亦通過探訪或接觸為不少長者提供了支援服務。這些結果反映了項目對服務受惠者在生活水平和個人發展方面的正面影響，並進一步確立了精準扶貧的工作方向和其成效。

19. 政府計劃在 2026 年推出共創明『Teen』第五期。此外，政府會持續鼓勵商界積極參與「社區客廳」，物色合適地點，讓更多「劏房」住戶受惠。首四間投入服務的社區客廳（即深水埗、紅磡、南昌和土瓜灣社區客廳）將於 2026 年至 2027 年內先後期滿三年，相關的贊助機構已表示樂意延續贊助期。另一方面，「在校課託」在 2026/27

學年的名額繼續不設上限。政府會致力鼓勵全港所有官立、資助及直接資助計劃小學參與計劃，以支援更多有託管服務需要的家庭。同時，為了進一步加強對長者的支援，政府於 2026 年 4 月起繼續推行「地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃」，為期三年。

徵詢意見

20. 請委員備悉本文件的內容，並就政府在精準扶貧策略下推行的項目提供意見。

勞工及福利局
社會福利署
2026 年 7 月